

Betalningsgateway-tjänster

1 DECEMBER 2024

Tillämpliga villkor – Online-villkor

Dessa Online-villkor utgör en integrerad del av avtalet om Betalningsgateway-tjänster eller Återförsäljaravtalet, beroende på vad som är tillämpligt, som ingåtts mellan dig, oavsett om du är Handlare eller Återförsäljare, och oss (var och en "**Part**" och tillsammans "**Parterna**") för tillhandahållande av Tjänsterna. Termer som inte definieras här ska ha den betydelse som tillskrivs dem i det relevanta Avtalet.

1. Definitioner

Följande termer med versaler ska ha den betydelse som tillskrivs dem:

"3D Secure" eller **"3DS"** avser något av följande: 3D Secure 1.0-tjänsten och/eller 3D Secure 2.0-tjänsten och/eller någon senare version av 3D Secure-tjänsten (inklusive all relaterad programvara) som utvecklats av Leverantören och som kan inkludera teknik från tredje part, enligt vårt eget gottfinnande, i enlighet med Kortnätverksregler och andra regler som kräver autentisering av Kortinnehavaren.

"3DS SDK" avser det tekniska verktyg som vi har utvecklat för mobila applikationer.

"Övergivnet Konto" avser alla inaktiva konton genom vilka inga transaktioner har hanterats under minst tre (3) månader och/eller för vilka kontaktuppgifterna (adress, telefonnummer, faxnummer, e-postadress) och faktureringsuppgifterna (ABA-routingnummer och bankkontonummer och/eller kortnummer) inte längre är giltiga.

"Godkänd Handlare" avser Återförsäljarens Handlare som erhåller Tjänsterna och andra relaterade Tjänster från oss.

"Ytterligare Tjänst/er" avser den tjänst och/eller produkt som erbjuds av oss, enligt vad som anges i Avtalet eller som kan komma att erbjudas av oss i framtiden, vilket kommer att meddelas Kunden från tid till annan, utöver andra tjänster som du valt på Ikraftträdandedagen.

"Närstående bolag" avser alla enheter som kontrollerar, kontrolleras av eller står under gemensam kontroll med en part, inklusive dess moderbolag och dotterbolag.

"Avtal" avser: (i) Avtalet om Betalningsgateway-tjänster; ELLER Återförsäljaravtalet, beroende på vad som är tillämpligt, (ii) dessa Online-villkor ("**OTC**"), (iii) Personuppgiftsbiträdesavtalet online ("**DPA**") och (iv) alla andra riktlinjer, ändringar eller meddelanden som tillhandahålls av oss och som kan

komma att ändras från tid till annan. I händelse av konflikt mellan de dokument som ingår i Avtalet gäller följande prioritetsordning: (i) Avtalets huvuddel och bilagor, (ii) dessa Online-villkor och Personuppgiftsbiträdesavtalet, och (iii) alla andra riktlinjer eller uppgifter som Leverantören tillhandahåller från tid till annan. Alla Bilagor till detta Avtal utgör en integrerad del av Avtalet. Alla tidigare diskussioner som inte uttryckligen omfattas av detta Avtal är ogiltiga.

"Arbetsdag" avser alla kalenderdagar utom helgdagar och helger i Malta.

"Kort" avser alla giltiga betalkort som utfärdats enligt något Kortnätverk, där Kortnätverk/en avser Visa och/eller Mastercard.

"Kortnätverk" avser Visa och/eller MasterCard eller andra liknande program.

"Kortnätverksregler" eller **"Nätverksregler"** avser alla regler, stadgar, riktlinjer, föreskrifter, anvisningar och andra krav (avtalsenliga eller andra) som från tid till annan införs eller antas av något Kortnätverk.

"Din Betalningsservicepartner" avser alla Parter med vilka du kan behöva ingå ett eget direktavtal för att kunna ta emot Tjänsterna, med stöd av oss.

"Kundportal" avser den plattform som vi tillhandahåller dig för att du ska kunna följa våra Tjänster och/eller kommunicera med oss och/eller välja Ytterligare Tjänster.

"Konfidentiell Information" avser alla uppgifter eller all information, muntlig eller skriftlig, som behandlas som konfidentiell och som avser någon av Parternas (eller, om någon av Parterna är skyldig att skydda konfidentialiteten för tredje parts information, sådan tredje parts) tidigare, nuvarande eller framtida forskning, utveckling eller affärsverksamhet, inklusive alla icke offentliggjorda produkter och tjänster, all information som rör tjänster, utvecklingar, vår tjänstedokumentation (oavsett i vilken form eller medium), uppfinningar, processer, planer, finansiell information, Transaktionsdata, intäkter, Transaktionsvolym, prognoser, beräkningar och Avtalets finansiella villkor. Skyldigheterna i denna klausul gäller inte för den Röjande Partens konfidentiella information som: (i) har blivit allmänt känd utan att Avtalet har brutits eller utan att den mottagande parten har begått någon annan olaglig handling; (ii) redan var känd för den mottagande parten före Avtalets ikraftträdandedatum, vilket styrks av dokumentation; (iii) rättmätigt mottagits av den Mottagande Parten från en tredje part utan att den tredje parten brutit mot någon konfidentialitetsförpliktelse gentemot ägaren av sådan information; (iv) utvecklas eller har utvecklats oberoende av sådan Konfidentiell Information, vilket styrks av vederbörlig bevisning; eller (v) vi är skyldiga att lämna ut till tredje part för att kunna tillhandahålla Tjänsterna.

"Shift4" eller **"Shift4-koncernen"** Shift4 Technology Limited, Shift4 Limited, Shift4 Payments UK Limited och alla andra Närstående bolag därtill.

”Dataskyddskrav” avser klausulen om Dataskyddsefterlevnad och alla ytterligare dataskyddskrav och bestämmelser som anges i Återförsäljaravtalet eller andra tillämpliga dataskyddsföreskrifter, såsom (men inte begränsat till) EU 2016/679.

”Ikraftträdandedatum” avser det datum då du undertecknar Avtalet.

”Slutanvändare” avser alla personer som köper dina varor eller tjänster och vars information du kommer att behandla via vårt API under din användning av våra tjänster. Slutanvändare kan avse en Registrerad enligt definitionen i DPA.

”Force Majeure” avser alla omständigheter som ligger utanför den berörda Partens rimliga kontroll, inklusive, utan begränsning, naturkatastrofer, jordbävningar, översvämningar, stormar, blixtnedslag, brand, explosion, krig, terrorism, upplopp, civila oroligheter, sabotage, strejk, lockout, arbetsnedläggelse, arbetsmarknadskonflikter, olycka, epidemi, svårigheter att få tag på arbetskraft, brist på eller fel på transportmedel, akuta reparationer eller underhåll, avbrott i allmännyttiga tjänster, lagändringar, handlingar av tredje part för vilka den berörda parten inte är ansvarig enligt avtalet, eller oförmåga att erhålla eller behålla nödvändiga tillstånd, rättigheter eller servitut.

”Gateway-tjänster” avser en teknisk anslutningsplattform som erbjuds dig eller Återförsäljarens Godkända Handlare.

”Immateriella Rättigheter” avser all programvara och/eller hårdvara som utvecklats av oss, alla patent, varumärken, servicemärken, designrättigheter (oavsett om de är registrerbara eller inte), ansökningar om något av ovanstående, upphovsrätt (oavsett om det gäller databaser eller annat), databasrättigheter, know-how, handels- eller företagsnamn, goodwill i samband med ovanstående, internetdomännamn och webbadresser och andra liknande rättigheter eller skyldigheter, oavsett om de är registrerbara eller inte, i något land (inklusive men inte begränsat till de länder där Parterna är registrerade), samt alla derivat av ovanstående.

”Utfärdare” avser en medlem av Kortnätverken som ingår ett avtalsförhållande med en kortinnehavare för utfärdande av ett eller flera Kort.

”Inloggningsuppgifter” avser de användarnamn, lösenord, nycklar och andra koder som du använder för att få tillgång till och använda Tjänsten.

”Handlare” avser dig enligt definitionen i Avtalet, eller en Återförsäljares Handlare enligt definitionen i Återförsäljaravtalet.

”Primärt kontonummer” eller **”PAN”** avser det 14–19 siffriga identifikationsnumret som ärpräglat eller tryckt på ett kort.

”Hanterings-/Transaktionsavgift” avser en avgift som debiteras för varje gateway-åtgärdsbegäran, inklusive grundläggande åtgärder, hänvisningsåtgärder och token-åtgärder, samt

alla andra åtgärder som beskrivs i vår API-länk: epower.credorax.com, som kan komma att ändras från tid till annan.

“Vår Betaltjänstpartner” avser varje betaltjänstleverantör med vilken vi har egna direkta avtal och tekniska integrationer, vilket gör det möjligt för oss att stödja tillhandahållandet av vissa tjänster via sådana leverantörer, inklusive men inte begränsat till applikationstjänstleverantörer och finansieringsinstitut.

“Tjänster” avser Gateway-tjänster och/eller var och en av de tjänster som anges här och i Avtalet om Betalningsgateway-tjänster eller i Bilaga 1 till Återförsäljaravtalet, som kan komma att ändras från tid till annan av oss. För att undvika tvivel är vår Tjänst en teknisk tjänst som stödjer tillhandahållandet av betaltjänster, utan att vi vid något tillfälle tar besittning av de medel som ska överföras, enligt artikel 3(J) i betaltjänstdirektivet.

“Tjänsteavgift” avser de avgifter som vi debiterar dig för våra Tjänster, enligt vad som anges i Bilaga 1 till Avtalet eller i Bilaga 1 till Återförsäljaravtalet, som kan komma att ändras från tid till annan, efter skriftligt meddelande till dig, eller enligt överenskommelse mellan Parterna.

“Återförsäljare” avser en part med vilken vi ingår ett Återförsäljaravtal för tillhandahållande av våra Tjänster till Återförsäljarens Handlare. Om inte annat anges avser “du” och “din” hänvisningar till Återförsäljaren.

“Lagkrav” avser alla tillämpliga lokala lagar, förordningar, regler, koder, direktiv eller andra bindande instrument som utfärdats eller offentliggjorts av någon regering.

“Seamless token” avser den unika digitala identifieraren som ersätter PAN och lagras elektroniskt.

“Avräkning” avser en framgångsrik överföring av medel från en Kortinnehavares konto till Handlarens konto till följd av en Transaktion.

“Smart 3DS” avser den tekniska motor som vi har utvecklat för att underlätta 3DS-tjänster som tillhandahålls till dig.

“TPP” avser tredjepartstjänstleverantör.

“Transaktion” avser acceptans av ett Kort eller information på Kortet för betalning av varor som sålts och/eller hyrts ut och/eller tjänster som tillhandahållits Kortinnehavare av Handlaren, samt mottagande av betalning från Medlemmen, oavsett om Transaktionen godkänns, avvisas eller hanteras som en tvångsförsäljning. Termen “Transaktion” omfattar även krediter, fel, returer, återbetalningar och justeringar.

2. Leverantörens tjänster

2.1. I enlighet med villkoren i Avtalet, inklusive din betalning av Avgifterna, ska vi tillhandahålla våra Tjänster genom integration med vårt API och vår Kundportal online, enligt vad som anges i den

dokumentation som leverantören tillhandahåller kunden eller som finns tillgänglig via Kundportalen ("**Dokumentationen**") på: epower.credorax.com

2.2 Vi kommer att tillhandahålla dig de uppgifter som krävs för att du ska kunna integrera med API:et och Kundportalen och börja använda våra Tjänster. Du måste implementera integrationen i enlighet med våra anvisningar i Dokumentationen för att kunna använda Tjänsterna. Det är ditt eget ansvar att anskaffa och drifta den infrastruktur som krävs för att använda Tjänsterna, såsom datorer och tillgång till internet.

2.3 Vi erbjuder följande Tjänster, vilka kan omfattas av ytterligare villkor enligt vad som anges.

2.4 Lägga till eller ta bort Tjänster. Om du efter Ikraftträdandedatumet är intresserad av att lägga till eller ta bort Tjänster kan du göra det genom att kontakta din kontoansvarige och genomföra kontraktsändring- eller tillägg.

I. ALTERNATIVA BETALNINGSMETODER ("APM")

a. Vi erbjuder dig anslutning till en rad olika APM som uppdateras från tid till annan.

b. För att möjliggöra smidigt tillhandahållande av APM:er kan vi justera innehållet och gränssnitten i våra Tjänster för att hålla dem uppdaterade med marknadens krav och kan använda tredje parts teknik och plattform för att bearbeta APM:er. Om sådana justeringar kräver att du gör nödvändiga ändringar i din programvara, gränssnitt eller driftsrutiner, kommer vi att informera dig så snart som rimligen möjligt innan sådana justeringar genomförs. Du ansvarar för dina egna kostnader avseende sådana ändringar av din programvara, dina gränssnitt eller dina driftsrutiner.

c. Du bekräftar att du för att tillhandahålla APM-tjänster, kan krävas ingå avtal med TPP:er, enligt vad som kan begäras av TPP:er.

d. Det ligger i båda parter intresse att vi upprätthåller en säker och stabil miljö. För detta ändamål kan vi när som helst ändra metoden för åtkomst till våra Tjänster.

II. SMART ROUTING

a. En tjänst som optimerar betalningshanteringen minimerar avvisade Transaktioner.

b. Du samtycker till att vi har fullständig och rimlig diskretion att vidarebefordra Transaktioner till någon tredje part, vilket kan inkludera någon av dina tillgängliga Betaltjänstpartner.

c. Vi ska hållas fria från alla anspråk och/eller avgifter som rör rimlig tillämpning av Smart Routing-tekniken, i enlighet med ovanstående bestämmelser.

III. PAYMENTPAGE-TJÄNST

Med förbehåll för ytterligare villkor som anges på:

www.shift4.com/s4i-source-hpp

IV. SMART GUARD OCH SMART GUARD PLUS

Med förbehåll för ytterligare villkor som anges på:

www.shift4.com/s4i-source-smartguard-services-addendum

V. 3D SECURE-TJÄNSTER

a. Du ska följa Kortnätverken registreringsprocess och/eller varje annat Kortnätverkskrav avseende användning av 3DS och/eller vår Dokumentation, som kan komma att ändras från tid till annan av Kortnätverken och/eller av oss, och ska tillhandahålla all nödvändig dokumentation som vi kan begära.

b. Vi kan inte hållas ansvariga på något sätt om Kortnätverken avisar din registrering till 3DS och/eller om du missbrukar 3DS-tjänsten.

c. Tillhandahållandet av 3DS-tjänsten är beroende av att Avgifterna betalas i tid, enligt vad som anges i Avtalet. I händelse av försenad betalning av Avgifter och/eller om 3DS-tjänsten har stängts av eller avslutats av oss, av någon annan anledning, erkänner och förstår du att du kan hållas ansvarig för brott mot Kortnätverksmandat eller andra regulatoriska skyldigheter och att vi ska befrias från alla anspråk eller ansvar.

d. Utan att det påverkar några andra villkor i detta Avtal och för att undvika någon tvekan, bekräftar du att 3DS-tjänsten är en proprietär programvara och teknik som utvecklats av oss och att den inte får kopieras eller på annat sätt offentliggöras, distribueras eller modifieras av dig utan föregående skriftligt tillstånd och samtycke.

e. Utan att det påverkar några andra villkor i detta Avtal och för att undvika någon tvekan, bekräftar du att du ska följa de regulatoriska skyldigheter som gäller för Stark Kundautentisering och relaterade Kortnätverksmandat och/eller regler. Du ska ersätta oss och hålla oss skadeslösa från och mot alla skador, kostnader, förluster och utgifter (inklusive skäliga ombudskostnader) som vi ådrar oss till följd av eller i samband med undantag från krav på Stark Kundautentisering som vi, för Klientens räkning, lämnar in å dina vägnar.

f. Smart 3DS kan baseras på fördefinierade algoritmer och/eller statistiska modeller och/eller andra metoder som används för att förutse rekommendationer som ges till dig ("AI"). Du godtar och bekräftar användningen av AI-modeller och tillhandahållna rekommendationer; vi lämnar inga utfästelser och tar inget ansvar för riktigheten i rekommendationer som ges via AI eller som är tillgängliga genom användning av Smart 3DS. Smart 3DS omfattas av alla villkor som anges i denna Punkt V och i Avtalet.

g. 3DS SDK-tjänsten omfattas av alla villkor som anges i denna Punkt V och i Avtalet.

VI. ACCOUNT UPDATER

a. Account Updater avser en tjänst som möjliggör uppdateringar av Kortinnehavares lagrade Kortuppgifter, vilket krävs för bland annat återkommande betalningar baserade på automatiska verktyg och/eller baserade på den information som du tillhandahåller oss som specificerar Kortuppgifter som ska omfattas av Account Updater-tjänster.

b. Account Updater ska aktiveras av dig i enlighet med och med förbehåll för Kortnätverksregler- och krav, och du ska uppfylla alla tekniska krav som anges i Dokumentationen som tillhandahålls av oss och som kan komma att ändras från tid till annan.

c. Du bekräftar att Visa och Mastercard tillhandahåller sina separata lösningar relaterade till Account Updater enligt separata villkor och avgifter som kan ändras av Kortnätverken från tid till annan. Vi ansluter dig till någon eller båda Visa- och Mastercard-relaterade Account Updater-lösningar, medan registreringen hos Kortnätverket hanteras av Shift4 Limited eller inlösaren, baserat på den information du tillhandahåller. Du förbinder dig att betala alla avgifter som krävs av oss och/eller Kortnätverken.

VII. CHARGEBACK PREVENTION-TJÄNSTER

Chargeback Prevention är en tjänst som gör det möjligt för dig att minska antalet återkrediteringar hos Kortnätverken. Tjänsten drivs av Mastercard och Visa, var och en för sina respektive transaktioner.

a. Tillämpliga Allmänna Villkor för Chargeback Prevention-tjänsten

i. Dessa villkor gäller för både Mastercard- och Visa-återkrediteringstransaktioner.

- ii. Chargeback Prevention-tjänsten möjliggör återkreditering av transaktionen till kortinnehavaren innan den når Mastercard eller Visa, vilket resulterar i att dina eller din handlares återkrediteringsnivåer hos Kortnätverken minskar.
- iii. Du får inte sälja, återförsälja, ge tillgång till eller licensiera Chargeback Prevention-tjänsten till tredje part som inte är du.
- iv. Du bekräftar att du genom att begära Chargeback Prevention-tjänsten åtar dig ansvaret att använda eller behandla all information och alla data som erhålls i samband med återkrediteringarna enbart i syfte att, och endast i den utsträckning som är nödvändig för att erhålla Chargeback Prevention-tjänsten.
- v. Du får inte (och får inte heller tillåta eller möjliggöra för någon tredje part att): (a) dekompilera, demontera eller på annat sätt rekonstruera Tjänsten eller tredjepartskod eller försöka rekonstruera eller upptäcka källkod, underliggande idéer, algoritmer, filformat eller programmeringsgränssnitt för tjänsterna eller tredje parts kod på något sätt; (b) distribuera, sälja, underlicensiera, hyra ut, leasa eller använda tjänsterna, tredjepartskod (eller någon del därav) för tidsdelning, hosting, tjänsteleverantör eller liknande ändamål; (c) ta bort produktidentifiering, äganderätt, upphovsrätt, varumärke, tjänstemärke eller andra meddelanden som ingår i Tjänsten eller tredjepartskod.
- vi. Vi tillhandahåller Chargeback Prevention-tjänsten via TPP som drivs av Mastercard eller Visa. Vi tar inget ansvar för tillhandahållandet och resultatet av Chargeback Prevention-tjänsten till dig, dess kvalitet eller korrekta funktionalitet, vilket kan inkludera, men är inte begränsat till, ACCEPTERADE återkrediteringar som inte återbetalas, möjliga timeouts eller andra fel som kan uppstå.
- vii. Du är ansvarig för att betala alla ytterligare avgifter som inte ingår i Avgiftstabellen, avgifter som debiteras av Visa eller Mastercard i samband med denna tjänst, och ska ersätta oss på begäran om så krävs.
- viii. Om du är återförsäljare ska du behålla kopior av alla relevanta Handlaruppgifter, register, inklusive kopior av dess Handlaravtal, och tillhandahålla kopior av dessa till oss på vår rimliga skriftliga begäran, men under inga omständigheter senare än fem (5) dagar efter mottagandet av begäran om detta. I detta Avtal ska sådana uppgifter eller register minst omfatta: a) BIN, b) CAID c) MID, d) Handlare (med namn); e) fullständig gatuadress; f) telefonnummer till kundtjänst; g) e-postadress till kundtjänst; h) webbadress, i) logotyp (128×128) pixel som Kortinnehavaren känner igen, och j) om inte förbjudet enligt tillämplig lag, de avgifter som debiteras varje Handlare, samt all

annan rimligt nödvändig dokumentation för att säkerställa Återförsäljarens efterlevnad av denna Tjänsts krav och eventuella tillägg. För att undvika tvivel kan ett brott mot någon del av denna klausul betraktas som ett väsentligt brott mot detta Avtal.

b. Chargeback Prevention-tjänsten – Ytterligare Villkor från Mastercard

i. Chargeback Prevention by Mastercard är en tjänst som endast tillhandahålls för Mastercard-transaktioner med återkreditering.

ii. Inom ramen för tjänsten meddelar Utfärdaren dig eller dina Handlare om en begärd återkreditering innan återkrediteringen når Mastercard, vilket gör det möjligt för dig att återbetala den begärda återkrediteringen inom 24 timmar från meddelandet och därmed undvika att återkrediteringen registreras hos Mastercard.

iii. Denna tjänst tillhandahålls i enlighet med användarvillkoren som finns på www.ethoca.com/terms-of-use . Genom att acceptera denna tjänst accepterar du och samtycker till att följa och agera i enlighet med dessa användarvillkor.

c. Chargeback Prevention – Ytterligare villkor från Visa

A. Rapid Dispute Resolution (Snabb tvistlösning) ("**RDR**")

i. RDR by Visa är en tjänst som endast tillhandahålls för återkrediteringstransaktioner med Visa. Tjänsten gör det möjligt för dig, eller dina Handlare om du är Återförsäljare, att förebygga och minska antalet återkrediteringar med Visa genom att automatiskt återbetala återkrediteringsbegäranden från Kortinnehavare och undvika att återkrediteringarna registreras hos Visa.

ii. För att kunna ta del av tjänsten måste du i förväg definiera en uppsättning regler som möjliggör automatisk återbetalning av återkrediteringar, i enlighet med de fördefinierade reglerna.

iii. Återkrediteringsbegäranden som uppfyller den fördefinierade uppsättningen regler kommer att avslutas som GODKÄNDA, vilket resulterar i automatisk kreditering av Kortinnehavaren via din inlösare och därmed undviker registrering av återkrediteringen hos Visa.

Återkrediteringsbegäranden som inte uppfyller den fördefinierade uppsättningen regler kommer att avslutas som AVSLAGNA och vidarebefordras till Visas återkrediteringsprocess.

iv. Tjänsten är helt automatiserad och du behöver inte vidta några åtgärder för att förhindra att återkrediteringen överklagas till Visa om reglerna inte uppfylls.

v. Ändring av fördefinierade regler görs genom en skriftlig anmälan till oss. Ändringarna kommer att genomföras inom fjorton (14) arbetsdagar.

vi. Du kommer inte att få någon avisering om en Återkrediteringsbegäran har GODKÄNTS eller AVSLAGITS. Du får tillgång till informationen via en tredjepartsportal där du kan granska alla initierade återkrediteringar och deras utfall.

vii. Du är ansvarig för att uppdatera oss med aktuell information, inklusive eventuella ändringar eller tillägg till dina beskrivningar och CAID.

viii. Du samtycker härmed till att göra alla nödvändiga förbättringar av din integration för att kunna fortsätta att erhålla Chargeback Prevention-tjänsten, inom högst fyrtiofem (45) dagar från mottagandet av meddelandet. Underlåtenhet att uppgradera eller förbättra integrationen efter ett sådant meddelande kan leda till fel i tillhandahållandet av Tjänsten och eventuellt omedelbar uppsägning av de tillhandahållna rättigheterna.

ix. Avgiften ska betalas av dig per begäran om återkrediteringsstvist, oavsett utfall, oavsett om den ACCEPTERAS eller AVSLÅS.

B. Cardholder Dispute Resolution Network (Nätverk för tvistlösning för kortinnehavare) ("**CDRN**")

i. CDRN är en tjänst som gör det möjligt för dig, eller dina Handlare om du är Återförsäljare, att minska antalet återkrediteringar med Visa. CDRN-tjänsten ger dig återkrediteringsmeddelanden i MyC Visa-portalen innan en återkreditering skickas till Visa, så att du kan reagera och undvika en tvist med Visa.

ii. Du kommer att få ett användarnamn och ett lösenord för att komma åt MyC Visa-portalen, som inte är överlåtbar, och du ska förvara det på ett säkert sätt. Det är ditt eget ansvar att aktivt övervaka och reagera i tid på meddelanden i MyC-portalen. Alla meddelanden som tas emot i portalen kommer att debiteras avgifter, oavsett om du har hanterat meddelandet eller inte.

iii. Alla CDRN-ärenden som visas på MyC-portalen måste hanteras av dig inom sjuttiotvå (72) timmar från det att de visas på MyC-portalen. Ärenden som inte hanteras av dig inom denna tidsram stängs automatiskt och är inte längre berättigade till hantering och registreras som en återkreditering hos Visa. Dock ska ärenden som inte hanteras belastas med serviceavgifter.

iv. Om du beslutar att återbetala kortinnehavaren för att undvika en tvist, är det ditt eget ansvar att rapportera sådan återbetalning i MyC-portalen.

v. Du ska uppdatera oss med aktuell information, inklusive eventuella ändringar eller tillägg till din beskrivning som registrerats för tjänsten.

VIII. "STAND-IN-TJÄNST" ["FÖR NÅGONS RÄKNING"]

a. "Stand-In" är en tjänst som gör det möjligt för oss att svara på och godkänna transaktioner för din räkning på uppdrag av den utfärdande banken, Kortnätverken eller någon tredje parts gateway ("**Godkännare**") innan det faktiska godkännandet erhållits från Godkännare.

b. Tjänsten är avsedd att träda i kraft i händelse av timeout eller uteblivet svar från Godkännare avseende en hanterad transaktion. Tjänsten gör det möjligt att reglera transaktionen till dig vid ett senare tillfälle, efter att det faktiska godkännandet har mottagits av någon av Godkännarna.

c. Om en transaktion avvisas eller nekas av någon av Godkännarna kommer du inte att erhålla transaktionsbeloppet, även om vi har godkänt transaktionen.

d. För att starta tjänsten ombeds du att i förväg definiera och sätta ett tak för beloppet för varje hanterad transaktion och det sammanlagda beloppet för transaktioner inom tjänsten som hanteras inom en 24-timmarsperiod, från kl. 00:00 till kl. 23:59 (UTC). NÄR DU ERHÅLLER DENNA TJÄNST FÖRSTÅR DU OCH GODKÄNNER ATT VI INTE KAN HÅLLAS ANSVARIGA FÖR NÅGRA ANSPRÅK, FÖRLUSTER, KRAV, PÅFÖLJDER ELLER NÅGRA ANDRA KOSTNADER SOM DU KAN KOMMA ATT ÅDRA DIG I SAMBAND MED TILLHANDAHÅLLET AV DENNA TJÄNST, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL INDIREKTA ELLER FÖLJDSSKADOR ELLER FÖRLUSTER, FÖRLUST AV VINST ELLER INKOMSTER, STRAFFSKADESTÅND ELLER SÄRSKILDA SKADESTÅND, OAVSETT ORSAK, ELLER FÖR NÅGRA ANDRA FÖRLUSTER FÖR SLUTKUNDER ELLER ANDRA TREDJE PARTER).

IX. RETRY [ÅTERFÖRSÖK] OPTIMIZATION

a. Retry Optimization-tjänsten möjliggör blockering av transaktioner vid gateway om en transaktion anses vara ett återförsök av en slutgiltigt avvisad transaktion, i enlighet med Kortnätverksregler- och logik, vilket förhindrar att Kortnätverken tar ut avgifter på grund av återförsöket.

b. Du är införstådd med att vi inte tar något ansvar och inte garanterar att transaktioner under återförsök kommer att blockeras. Icke-blockerade transaktioner medför tillämpliga Kortnätverksavgifter, enligt Kortnätverksreglerna.

X. SEAMLESS TOKEN

a. Seamless Token-tjänsten möjliggör hantering av betalningstransaktioner utan att kontouppgifter- och information eller kontonummer (PAN) exponeras. Seamless Token-tjänsten minskar de Kortnätverksavgifter som påtvings dig för transaktioner som inte är tokeniserade.

b. För att kunna ta del av tjänsterna måste du registrera dig hos Kortnätverken. Du ger oss tillstånd att registrera dig hos Kortnätverken och behålla registreringen under den period du tar del av tjänsten. Du är ansvarig för att betala eventuella registreringsavgifter, utöver de avgifter som ska betalas till oss för tjänsten.

c. Vi ska möjliggöra skapandet av Seamless Token för Visa- och Mastercard-Kort via Leverantörs API. Slutförandet av Seamless Token ska vara föremål för godkännande av Kortnätverket och Utfärdaren.

XI. MOBILEPAY ONLINE

a. MobilePay Online-tjänsten är en pass-through-plånbok som ägs av MobilePay A/S och som gör det möjligt för dig att ta emot betalningar från Slut användare som använder ett betal- eller kreditkort och en mobil enhet.

b. Du ska till fullo uppfylla de angivna kraven för denna tjänst, vars specifikationer finns här: www.shift4.com/s4i-source-mobilepayonline

c. Du ska bära fullt ansvar för din användning av MobilePay Online-tjänsterna och ska på begäran ersätta oss fullt ut för alla hotade eller faktiska skador eller förluster som vi drabbas av till följd av din användning av eller anslutning till MobilePay Online-tjänsterna. Vi åtar oss inget ansvar och inget skadeståndsansvar för din användning av MobilePay Online-tjänsterna och tjänsterna tillhandahålls i befintligt skick och på egen risk.

XII. FYSISKT KORT Gateway/Point-of-Sale [POS]

a. Tjänsten möjliggör hantering av kortbetalningstransaktioner med fysiskt kort genom att tillhandahålla:

- i. gateway-anslutning,
- ii. en betalningsapplikation, och
- iii. supporttjänster.

b. Gateway möjliggör anslutning till lokala system, lokala betalningsmetoder och inhemska inlösare, förutsatt att vi granskar och godkänner begäran.

c. Förvaltningsåtgärder. Alla begärda ändringar eller hantering av gateway-terminalens konfigurationer ska utföras av oss på din begäran.

d. Rapporter om hanteringsaktiviteter. Rapporter om hanteringsaktiviteter som innehåller information om hanteringar av korttransaktioner med fysiskt kort ska tillhandahållas av oss från tid till annan.

e. Uppgraderingar och support. Vi kan från tid till annan göra uppgraderingar, patchar, förbättringar eller korrigeringar av produkten ("Uppgraderingar") och sådana Uppgraderingar kommer att utgöra en del av den aktuella produkten.

f. Du är införstådd med och bekräftar att denna tjänst tillhandahålls via en tredjepartsleverantör och att tredjepartsleverantörens Uppgraderingar kan orsaka tillfälliga driftstopp och att vi inte kan hållas ansvariga för sådana driftstopp.

g. Vi tillhandahåller support till dig i mån av rimlig tillgänglighet av tredjepartsleverantörers resurser. Vi ska vidta kommersiellt rimliga åtgärder för att proaktivt förbättra tjänsternas tillförlitlighet eller lösa incidenter som uppstår till följd av din interaktion eller fel i tjänsterna eller tjänstekomponenterna.

XIII. HANDS-FREE AI REPRESENTMENTS

a. Hands-Free AI Representation-tjänsten är en tjänst som tillhandahålls för att öka din framgångsgrad i processen för bestridande av återkreditering.

b. Du ska till fullo uppfylla de angivna kraven för denna tjänst, vars specifikationer finns här: www.shift4.com/s4i-ssm-Representments

3. Våra skyldigheter

3.1 Vi ska tillhandahålla dig, förutsatt att du är á jour med betalningen av alla avgifter som du är skyldig oss och i övrigt inte i dröjsmål enligt Avtalet, Tjänsterna med den omsorg och skicklighet som kan förväntas av en ledande och expertleverantör av liknande tjänster och i enlighet med tillämpliga lagar som gäller för en teknisk tjänsteleverantör som oss, inklusive, utan begränsning, Payment Card Industry Data Security Standard ("PCI DSS") och Dokumentationen.

3.2 Alla insatser som vi gör och allt arbete som vi utför med avseende på Tjänsterna enligt en begäran eller en auktoriserad order från en myndighet eller en relevant Betaltjänstpartner ska, efter meddelande från oss, beräknas och debiteras till det faktiska kostnadsbeloppet för insatserna.

3.3 Tjänsterna och Portalen enligt Avtalet tillhandahålls "i befintligt skick" och "i mån av tillgänglighet", vilket du har haft möjlighet att granska före och accepterat genom ingåendet av detta avtal. Vidare bekräftar och samtycker du till att åtgärder eller underlåtenheter, inklusive driftstopp, från Betaltjänstleverantörens, dina Betaltjänstleverantörers och andra tredje parter sida kan minska, helt eller delvis, tillgängligheten eller funktionaliteten hos Tjänsterna, och vi ska inte hållas ansvariga för sådana minskningar.

4. Dina skyldigheter

4.1 Meddelande: Du ska ge oss nittio (90) kalenderdagens skriftligt förhandsmeddelande om varje riktlinje, instruktion eller mandat som du erhåller från annan juridisk person och som kan påverka våra Tjänster. Parterna ska samarbeta i god tro för att implementera sådana krav, med förbehåll för eventuella avgifter som kan komma överens om i Avtalet eller från tid till annan mellan Parterna. Oaktat det ovanstående kan vi, om vi efter eget gottfinnande fastställer att vi inte kan uppfylla sådana krav med kommersiellt rimliga ansträngningar, omedelbart upphöra med tillhandahållandet av Tjänsterna.

4.2 I samband med utövandet av dina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet (inklusive, utan begränsning, alla som rör dataskydd) ska du på egen bekostnad följa alla lagar, policyer, riktlinjer, förordningar, förordningar och regler som är tillämpliga på dig, detta avtal, inklusive, utan begränsning, GDPR, Betaltjänstdirektivet, inklusive men inte begränsat till DIREKTIV (EU) 2015/2366 AV EUROPAPARLAMENTET OCH RÅDET om betaltjänster på den inre marknaden, samt Dokumentation och/eller krav av något slag, inklusive Personuppgiftsbiträdesavtalet som anges i följande länk: www.shift4.com/s4i-ssm-gdpr

4.3 Vi förbehåller oss rätten att när som helst ändra eller modifiera Dokumentation eller något av ovanstående krav genom skriftligt meddelande till dig. Du får inte använda vår Tjänst på något sätt eller för att främja någon verksamhet som kan leda till att vi blir föremål för utredning, åtal eller rättsliga åtgärder. Om vi vid något tillfälle har skäl att anta att du kopierar, registrerar eller avlyssnar betalningsuppgifter, på annat sätt bryter mot PCI DSS eller inte längre uppfyller PCI DSS, eller inte kan styrka att du uppfyller PCI DSS, har vi rätt att stänga av någon av Tjänsterna eller omedelbart säga upp detta Avtal.

4.4 Återförsäljaravtal. I den mån du ingår avtal med oss enligt ett Återförsäljaravtal åtar du dig att binda alla dina Handlare som erhåller Tjänsterna till samma avtalsvillkor och skyldigheter som anges i Återförsäljaravtalet, OTC och DPA, samt eventuella andra bilagor, tillägg eller dokumentation som bifogas dessa, beroende på vad som är tillämpligt. Du tar fullt ansvar och fullständigt skadeståndsansvar gentemot oss för dina Handlares användning eller missbruk av Tjänsterna, vilket kan orsakabrott mot Avtalet, OTC, DPA och andra bilagor, tillägg eller dokumentation, vilket resulterar i skador för oss och/eller våra TPP:er, och ska ersätta oss fullt ut för sådana skador på begäran.

4.5 Avtal om betaltjänster. I den mån du ingår avtal med oss enligt Avtalet om betalningsgateway-tjänster är det under inga omständigheter tillåtet att sälja, återförsälja, licensiera, aktivera eller tillhandahålla Tjänsterna till någon tredje part. Tjänsterna enligt detta Avtal är avsedda att användas endast av dig, och ett brott mot denna klausul kan leda till omedelbar uppsägning. Du bär fullt ansvar för eventuella skador som orsakas oss till följd av detta och ska ersätta leverantören fullt ut för eventuella skador på begäran.

4.6 Inloggningsuppgifter. Du kommer att få ett ID och lösenord för att komma åt ditt betalningsgateway-konto och använda Tjänsterna. Du ska begränsa åtkomsten till sådant ID, lösenord och konto till dina anställda och ombud i den utsträckning som är rimligt nödvändigt i enlighet med Avtalets syfte och ska se till att varje sådan anställd och ombud som kommer åt och använder kontot är medveten om och i övrigt följer alla tillämpliga bestämmelser i detta Avtal avseende sådan användning och åtkomst. Du är ensam ansvarig för att upprätthålla adekvat säkerhet och kontroll av alla ID, lösenord eller andra koder som ger åtkomst till Tjänsterna. Vi har rätt att förlita oss på information som vi får från dig och kan anta att all sådan information har överförts av eller på uppdrag av dig. Du ska följa alla våra rekommendationer och meddelanden avseende säkerheten för ditt ID, lösenord och betalningsgateway-konto/on. Du ska bära fullt ansvar för alla skador som orsakas oss till följd av ett säkerhetsbrott och ska på begäran ersätta leverantören fullt ut för alla skador.

5. Bekräftelser från dig

5.1. En Transaktion med statusen "Auktoriserad" ("**Auktoriserad Transaktion**") innebär inte att betalningen är garanterad eller att den redan är förfallen till betalning från den relevanta Betaltjänstpartnern till dig.

5.2. Auktoriserade Transaktioner kan fortfarande framstå som bedrägliga, eftersom det kort eller betalningsinstrument som används för att göra betalningen kan verka vara utgånet, föremål för obehörig användning, inte ha tillräckliga medel eller på annat sätt beskrivas i Kortnätverksregler, vilket kan leda till att en Auktoriserad Transaktion inte resulterar i en avräkning (inklusive möjligheten till återkreditering) från vår Betaltjänstpartner till dig.

5.3. Du bekräftar och samtycker till att (i) vi inte har och inte kan tillhandahålla insyn i avräkningen, och (ii) risken att en Auktoriserad Transaktion slutligen inte resulterar i avräkning eller att en redan avräknad transaktion ska ersättas är en kommersiell risk som enbart ska bäras av dig.

5.4. Om du omfattas av ett Återförsäljaravtal bekräftar och godtar du till att vi inte bär någon risk i samband med din försäljning av produkter och/eller tjänster till dina handlare, inklusive, utan begränsning, någon risk i samband med bedrägeri eller återbetalningar i relation till en betalningsmetod.

5.5. Du bekräftar och samtycker till att vi inte är ansvariga för driften av webbplatser, Internettillgängligheten- eller prestandan, eller för eventuella skador eller kostnader som uppstår till följd av instruktioner, åtgärder eller underlåtenheter från dig eller andra tredje parter, inklusive utan begränsning dina Betaltjänstpartner.

5.6. Du samtycker till och bekäftar att vi inte tar något ansvar, varken enligt avtal, skadeståndsrätt, vårdslöshet, lagstadgad skyldighet eller på annat sätt (i den utsträckning som tillämplig lag tillåter), som uppstår till följd av din användning av och anslutning till TPP:er och/eller tredje parter APM-hantering och/eller i samband med eventuella anspråk, avgifter, böter eller liknande skyldigheter relaterade till TPP-tjänster som tillhandahålls dig. Vi och/eller TPP:er kan koppla bort dig från alla betalningsmetoder som inte längre tillhandahålls av relevant TPP eller APM-leverantör. Vi ansvarar inte för TPP:s eller APM-leverantörens underlåtenhet att verkställa betalning avseende en transaktion, inklusive överföring av eventuella intäkter.

6. Avgifter och tjänster

6.1. De tillämpliga avgifterna anges i Bilaga 1 till Avtalet och i eventuella senare tillägg eller ändringar.

6.2. Ändring av avgifter. Avgifterna kan ändras av oss från tid till annan med en skriftlig uppsägningstid på sextio (60) dagar, eller tidigare om båda Parter skriftligen kommer överens om detta.

6.3. Om den information som du har lämnat i syfte för detta Avtal upphör att vara relevant eller ändras väsentligt efter tre (3) månader från Ikraftträdandedatumet, kan vi omedelbart justera avgifterna och kommer att meddela dig om en sådan justering skriftligen.

6.4. Du samtycker till att betala för Tjänsterna antingen via banköverföring, enligt en månatlig faktura som vi utfärdar, som ska betalas inom trettio (30) dagar till vårt bankkonto, eller så debiteras avgifterna från de medel som är tillgängliga enligt det inlösenavtal som du har med oss. Du ger oss tillstånd att debitera serviceavgifterna från avräkningsmedlen i inlösenavtalet.

6.5. Tryckta fakturor eller kontoutdrag kan beställas (vi kan ta ut en extra avgift för detta). Avgifter och betalningar förfaller den första dagen i månaden.

6.6. Dröjsmålsränta. Om de utestående beloppen inte betalas av dig inom trettio (30) dagar efter förfallodagen som anges i vår faktura, utan att det påverkar de andra rättigheter vi kan ha enligt Avtalet, kommer du att åläggas dröjsmålsränta för en period som börjar på förfalldatum och slutar den dag då det utestående beloppet betalas i sin helhet. Räntebeloppet som ska betalas till oss ska beräknas med en årlig räntesats på 5 % eller enligt vad vi från tid till annan kan ändra. Om du inte har betalat alla förfallna belopp före den sista dagen i den månad då de förföll, förbehåller vi oss rätten att efter eget gottfinnande stänga av användningen av våra Tjänster.

6.7. Skatter. Avgifterna som beskrivs ovan är exklusive alla skatter. Du samtycker till att betala alla tillämpliga skatter utom skatt som tas ut på vår inkomst. Du samtycker till att betalningen av avgifter till oss ska ske utan avdrag eller innehållande av skatter. Om du är skyldig att innehålla några skatter ska det belopp som du betalar till oss ökas i den utsträckning som är nödvändig för att ge oss (efter innehållande av sådana skatter) ett nettobelopp som motsvarar det belopp vi skulle ha erhållit om inget sådant innehållande hade gjorts. Du bär det yttersta ansvaret för korrekt betalning av skatter som är tillämpliga på din försäljning av dina produkter eller tjänster.

6.8. Tvister om fakturor. Parterna ska omedelbart utreda eventuella tvistiga Avgifter enligt Avtalet. En tvist befriar dig inte från dina betalningsskyldigheter enligt detta Avtal. I händelse av att en tvist löses till din fördel kommer vi att kreditera dig eventuella överbetalningar som du har gjort. Alla tvister måste göras i god tro och skriftligen inom trettio (30) dagar från fakturadatum. Avgifter som fakturerats och debiterats ska anses godkända om vi inte har mottagit skriftliga invändningar inom sådan trettio (30) dagarsperiod.

7. Immateriella rättigheter

7.1. Parterna är överens om att vi äger och behåller alla rättigheter, äganderätter och anspråk i och till Leverantörs Immateriella Rättigheter, inklusive men inte begränsat till varumärken, patent, Dokumentation, upphovsrätt och all relaterad teknik som används enligt eller i samband med Avtalet, inklusive men inte begränsat till alla Immateriella Rättigheter som är förknippade därmed. Ingen äganderätt till något av ovanstående upplåts eller överförs på annat sätt till dig eller någon annan enhet eller person enligt Avtalet. Du får inte rekonstruera, demontera, dekompile eller på annat sätt försöka upptäcka källkoden eller affärshemligheter för någon av Tjänsterna eller relaterad teknik.

7.2. API-, MPI-, Portal- och Dokumentationslicens. I enlighet med villkoren i Avtalet upplåter vi till dig en personlig, begränsad, icke-exklusiv, icke-överlåtbar rätt till vår API, MPI, Portal och tillhörande dokumentation för följande ändamål:

7.2.1. installera och använda vår API, MPI och Portal på så många datorer som rimligen är nödvändigt (som underhålls i anläggningar som ägs, används eller hyrs av dig) för att använda Tjänsterna, och om du är Återförsäljare, i syfte att sälja produkter och/eller tjänster till Slut användare;

7.2.2. använda den medföljande Dokumentationen enbart i syfte att använda vår API, MPI, Portal och våra Tjänster.

7.3 Vår varumärkeslicens. Med förbehåll för villkoren häri och med förbehåll för ett skriftligt förhandsgodkännande från ena Parten till den andra, kan du få en icke-exklusiv, fullt betald rätt att använda och visa våra varumärken på din webbplats i samband med ditt erbjudande av betalningsalternativ till Slut användare.

7.4. Din varumärkeslicens. Med förbehåll för villkoren häri upplåter du till oss härmed en icke-exklusiv, royaltynfri och fullt betald rätt att använda, reproducera, publicera, framföra och visa dina varumärken i samband med Tjänsterna.

7.5. Användning av varumärken. Varje Part ska strikt följa alla standarder avseende den andra Partens varumärken som anges häri eller som kan tillhandahållas av sådan part från tid till annan. Vidare får ingen av Parterna skapa ett kombinationsmärke som består av ett eller flera varumärken från den andra parten. All användning av den andra Partens varumärken ska säkerställa fördelar för den Part som äger sådant varumärke. Om inte annat anges här, får du inte använda, registrera eller försöka registrera (a) våra varumärken eller (b) märken eller domännamn som är förväxlingsbara med något av våra varumärken eller våra domäner. Du får inte (a) använda våra varumärken utom i

de fall som uttryckligen tillåts i detta Avtal; (b) vidta några åtgärder som strider mot vårt ägande av våra varumärken och tillhörande registreringar, eller angripa giltigheten av våra varumärken, vårt ägande av dessa eller något av villkoren i Avtalet; (c) använda våra varumärken på något sätt som skulle kunna antyda att du använder våra varumärken på annat sätt än som vår licenstagare enligt Avtalet; eller (d) assistera någon tredje part att göra något av ovanstående.

8. Konfidentialitet

8.1. En mottagande part får inte använda Konfidentiell Information för andra ändamål än sådana som har direkt samband med detta Avtal. Den mottagande parten ska behandla den röjande partens Konfidentiella Information strikt konfidentiellt och behandla den röjande partens Konfidentiella Information med minst samma omsorg som den skulle använda för sin egen Konfidentiella Information av liknande betydelse, men under alla omständigheter med rimlig omsorg. I synnerhet får den mottagande parten inte utan föregående skriftligt medgivande från den röjande parten avslöja, publicera, sprida eller göra den röjande partens Konfidentiella Information tillgänglig, helt eller delvis, på något sätt eller i någon form, för tredje part utöver sina anställda, underleverantörer eller ombud som har behov av att känna till informationen i samband med fullgörandet av den mottagande partens skyldigheter enligt Avtalet.

8.2. Om Konfidentiell Information måste röjas av den mottagande parten på grund av ett domstolsbeslut eller en lagstadgad skyldighet, får den mottagande parten göra detta, förutsatt att den utan dröjsmål skriftligen informerar den röjande parten om mottagandet av ett sådant beslut eller en sådan skyldighet, så att den röjande parten kan söka skydd mot ett sådant beslut eller en sådan skyldighet.

8.3. På begäran av den röjande parten ska den mottagande parten utan dröjsmål (a) återlämna alla kopior, prover och utdrag av, samt alla andra fysiska medier som innehåller, den röjande partens Konfidentiella Information, och (b) radera eller förstöra och låta radera eller förstöra alla automatiserade data som innehåller den röjande partens Konfidentiella Information.

8.4. Du får inte, och får inte tillåta någon tredje part att, direkt eller indirekt: (i) rekonstruera, dekompilera, demontera eller på annat sätt försöka upptäcka källkoden, objektkoden eller den underliggande strukturen, idéerna eller algoritmerna för någon aspekt av Tjänsterna; (ii) modifiera eller skapa härledda verk baserade på någon del av Tjänsterna; (iii) kopiera, distribuera, överlåta eller på annat sätt överföra rättigheter till någon aspekt av Tjänsterna; (iv) ta bort eller på annat sätt ändra några äganderättsmeddelanden eller etiketter från någon aspekt av Tjänsterna; (v) använda

någon del av Tjänsterna för att bygga en applikation, produkt eller tjänst som konkurrerar med någon produkt eller tjänst som omnämns i detta Avtal; (vi) störa eller försöka störa den korrekta funktionen av någon del av Tjänsterna eller någon verksamhet som omnämns i detta Avtal; eller (vii) kringgå några åtgärder som vi eller någon tredje part som vi kan använda för att förhindra eller begränsa åtkomst till någon aspekt av Tjänsterna (eller andra konton, datorsystem eller nätverk som är anslutna till någon aspekt av Tjänsterna).

8.5 Du är ansvarig för din verksamhet i samband med Tjänsterna, inklusive men inte begränsat till överföring av personuppgifter eller annan skyddad information eller data. Du ska:

- a. använda alla delar av Tjänsterna i enlighet med alla tillämpliga lagar, fördrag och förordningar (inklusive sådana som rör dataskydd, internationell kommunikation, exportlagar och lagar om överföring av tekniska- eller personuppgifter), och
- b. inte använda någon del av Tjänsterna på ett sätt som kränker tredje parts immateriella rättigheter, avtalsenliga eller andra äganderättigheter.

9. Utfästelser och garantier

9.1 Varje Part försäkrar och garanterar att:

- a. det är en juridisk person som är behörigen bildad och giltigt existerar enligt lagstiftningen i den jurisdiktion där Parten har bildats och att den under hela Avtalets giltighetstid följer (i) alla tillämpliga lagar i de jurisdiktioner där den bedriver verksamhet, inklusive men inte begränsat till dataskyddslagstiftning, och (ii) i tillämplig utsträckning, PCI-DSS-kraven.
- b. den har alla nödvändiga befogenheter för att ingå och fullgöra detta Avtal och för att fullgöra sina skyldigheter enligt detta Avtal,
- c. dess fullgörande av detta Avtal inte kommer att bryta mot någon tillämplig lag eller förordning eller något Avtal som den är bunden av per dagen för detta Avtal, inklusive, utan begränsning och där så är tillämpligt, varje Avtal med en handlare eller betalningsförmedlare;
- d. den inte har och inte kommer att, i samband med de aktiviteter som avses i detta Avtal och/eller andra affärstransaktioner som omfattas av detta tillägg, göra någon betalning eller överföring av värde som har till syfte eller effekt att (A) utgöra offentlig eller kommersiell mutning eller andra olagliga eller andra otillbörliga metoder för att erhålla affärer, eller (B) acceptera eller samtycka till utpressning, mutor, och (C) att den har infört lämpliga interna kontroller för att säkerställa

efterlevnaden av denna paragraf. Du får inte vidta några åtgärder som kan leda till att parterna bryter mot tillämpliga antikorrptionslagar- eller förordning.

9.2. Du förbinder dig att inte använda några uppgifter eller inloggningsuppgifter som vi tillhandahåller för något annat ändamål än det som avses i villkoren i detta Avtal och erkänner att användning av sådan information för andra ändamål kan och kommer att leda till påföljder.

10. Ansvar

10.1 Du förbinder dig att använda våra Tjänster i enlighet med villkoren i Avtalet och relevant Dokumentation. Du bär fullt ansvar för brott mot någon klausul i Avtalet eller missbruk av Tjänsterna enligt vad som anges här och ska ersätta oss fullt ut och på begäran för alla skador som orsakats oss eller TPP:erna i samband med Tjänsterna.

10.2. Vi åtar oss att tillhandahålla våra Tjänster med vederbörlig omsorg och skicklighet. Om du upptäcker att någon av våra Tjänster inte tillhandahålls i enlighet med våra skyldigheter enligt Avtalet, ska du rapportera sådan bristande överensstämmelse till oss. Om bristen fortfarande kan åtgärdas kommer vi att vidta rimliga åtgärder för att korrigera bristen utan extra kostnad för dig.

10.3. Vårt totala ansvar för direkta skador till följd av ett oss hänförligt brott mot våra skyldigheter enligt Avtalet eller för en annan olaglig handling ska begränsas per skadehändelse till ett belopp som motsvarar det totala beloppet av våra Tjänsteavgifter som du har betalat under en 12-månadersperiod omedelbart före den dag då händelsen som orsakade ansvaret inträffade. Direkta skador ska endast omfatta: (i) de skäligen kostnader som en Part skulle ådra sig för att uppnå resultatet av den andra Partens korrekta fullgörande enligt Avtalet, antingen från den andra Parten eller från en tredje part, (ii) som visas av en Part vid bedömningen av orsaken till skadan och skadans storlek och (iii) som visas av en Part för att mildra skadan. Under inga omständigheter ska vi vara ansvariga på grund av en tillskrivbar överträdelse av våra skyldigheter eller på grund av en olaglig handling eller på annat sätt för tillfälliga, indirekta, särskilda, följdskador eller straffskadestånd, inklusive skador baserade på förlust av vinst eller intäkter, avbrott i verksamheten eller förlust av information, produktionsfel, försämring av andra varor eller på annat sätt. Vi är endast ansvariga för de kostnader som avses här om Avtalet inte har sagts upp av oss på grund av din överträdelse av skyldigheterna enligt Avtalet.

10.4. Ingen av de ansvarsbegränsningar- och friskrivningar som anges i Avtalet är avsedda att begränsa eller utesluta: (i) en parts ansvar för grov oaktsamhet eller uppsåtligt fel; eller (ii) ditt ansvar enligt de ersättningar som du har åtagit dig i detta Avtal.

11. Skadestånd

11.1 Du ska ersätta oss och hålla oss skadeslösa från alla skador, kostnader, förluster och utgifter (inklusive skäliga ombudskostnader) som tredje part riktar mot oss till följd av eller i samband med ett påstått brott från din sida mot någon av dina skyldigheter enligt det direkta avtalet mellan (i) dig och dina Handlare eller din Slutanvändare; (ii) eller dig och din Betaltjänstpartner; (iii) eller något annat påstått fel, handling eller underlåtenhet som kan hänföras till dig; eller (iv) något brott eller missbruk enligt detta Avtal.

11.2. Vi ska ersätta och hålla dig skadeslös från och mot direkta skador, kostnader, förluster och utgifter (inklusive skäliga ombudskostnader) som åsamkas dig på grund av: (i) ett tillskrivbart brott mot våra skyldigheter enligt Avtalet eller på annat sätt för en olaglig handling; eller (ii) tredje parts anspråk avseende vår programvara och/eller våra system. Denna ersättning förutsätter att du omedelbart underrättar oss om ett krav från tredje part, vilket vi har rätt att hantera efter eget gottfinnande.

12. Avtalstid och uppsägning

12.1. Avtalstiden är två (2) år och förlängs automatiskt med ytterligare tolv (12) månader. Avtalet kan sägas upp av endera Parten med minst två (2) månaders skriftligt varsel.

12.2. Omedelbar uppsägning. En Part kan säga upp detta Avtal med omedelbar verkan genom skriftligt meddelande om den andra Parten: (i) väsentligt bryter mot någon av sina skyldigheter enligt Avtalet och detta inte åtgärdas inom trettio (30) dagar efter skriftligt meddelande om detta; (ii) upplöses eller likvideras, försätts i konkurs eller på annat sätt blir föremål för betalningsinställelse eller andra insolvensförfaranden, eller om det rimligen kan förväntas att den inte kommer att kunna fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet; eller (iii) underlåter att följa de lagar och förordningar som den är underkastad; eller (iv) om den andra parten eller någon av dess företrädare begår bedrägeri eller uppsåtligt fel.

12.3. Vi kan säga upp detta Avtal med omedelbar verkan på grund av omedelbar uppsägning av inlösenavtalet, om tillämpligt.

12.4. Avstängning. Utan att det påverkar några andra rättsliga åtgärder får vi stänga av tillhandahållandet av hela eller delar av Tjänsterna eller säga upp Avtalet med omedelbar verkan genom skriftligt meddelande, om du: (i) inte har lämnat in några transaktioner under en period längre än tre (3) månader; (ii) inte uppfyller dina skyldigheter enligt ditt direkta avtal med den relevanta Betaltjänstpartnern eller den Relevanta Betaltjänstleverantören; (iii) instruerar oss att inte längre stödja dig i relation till sådan relevant Betaltjänstpartner; (iv) inte har ett avtalsförhållande med den Relevanta Betaltjänstpartnern eller med någon av de andra Betaltjänstleverantörerna; (v) om vi mottar en skriftlig underrättelse från någon rättslig myndighet som förpliktar oss att avstå från att tillhandahålla tjänsterna, bland annat med hänvisning till ditt missförhållande; eller (vi) inte skriftligen godkännt ett accepterande av Avgiftsändringar, enligt definitionen i Tjänsteavtalet. I varje sådant fall ska de avgifter som du är skyldig oss och alla andra kostnader och utgifter betalas omedelbart.

12.5. Avstängning av våra Tjänster. Du är medveten om att avstängning av Tjänsterna kan ta upp till femton (15) arbetsdagar. Du är ansvarig för alla avgifter fram till dess att Tjänsterna slutgiltigt stängs av.

12.6. En Part får inte överlåta eller på något sätt överföra sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta Avtal utan föregående skriftligt godkännande från den andra Parten.

12.7. Du bekräftar och samtycker till att du under Avtalstiden och efter dess upphörande eller utgång av vilken anledning som helst fortsätter att bära ansvaret för alla transaktioner och alla andra belopp som förfallit eller kan förfalla enligt detta Avtal. Detta ansvar omfattas inte av någon ansvarsbegränsning som kan uttryckas på annat ställe i detta Avtal.

13. Force Majeure

13.1. I händelse av Force Majeure ska den drabbade Parten omedelbart skriftligen underrätta den andra Parten om Force Majeure-händelsen. Underrättelsen ska innehålla detaljer om Force Majeure-händelsen tillsammans med bevis på dess inverkan på den drabbade Partens skyldigheter och alla åtgärder som den drabbade Parten föreslår för att mildra dess inverkan.

13.2. Så snart som möjligt efter den drabbade Partens meddelande ska parterna i god tro samråda med varandra och göra alla rimliga ansträngningar för att komma överens om lämpliga villkor för att mildra effekterna av Force Majeure-händelsen och underlätta fortsatt fullgörande av detta Avtal.

13.3. Den Part som hindras från att fullgöra sina skyldigheter ska inte vara skyldig att undanröja orsaken till Force Majeure eller att ersätta eller tillhandahålla något alternativ till den drabbade leveranskällan eller den drabbade anläggningen om detta skulle medföra ytterligare kostnader eller en avvikelse från dess normala praxis, och Avtalet ska omedelbart sägas upp om det blir opraktiskt att fortsätta det.

14. Övriga bestämmelser

14.1. Självständig parter. Parterna är oberoende entreprenörer. Ingen Part har någon befogenhet eller rätt att åta sig några skyldigheter eller förpliktelser på den andra Partens vägnar eller i den andra Partens namn eller att binda den andra Parten till något avtal, någon handling eller något åtagande gentemot någon tredje part.

14.2. Marknadsföringsmaterial/pressmeddelanden. Varje Part bekräftar och samtycker till att den andra Parten får offentliggöra förekomsten av det affärsförhållande som bildats genom Avtalet, inklusive Partens namn, för marknadsföringsändamål, inklusive genom pressmeddelanden, offentliga tillkännagivanden, offentliga upplysningar och reklam- och marknadsföringsmaterial.

14.3. Ogiltighet. Om någon bestämmelse i Avtalet befinns vara ogiltig eller icke verkställbar i något avseende i någon jurisdiktion, ska giltigheten eller verkställbarheten av sådan bestämmelse inte på något sätt påverkas och giltigheten och verkställbarheten av de återstående bestämmelserna ska inte påverkas, såvida inte detta Avtal på ett rimligt sätt misslyckas med sitt väsentliga syfte, och Parterna ska ersätta sådan bestämmelse med en giltig och verkställbar bestämmelse som i största möjliga utsträckning approximerar det väsentliga syftet med den ogiltiga eller icke verkställbara bestämmelsen.

14.4. Avstående. Ett avstående ska endast ha verkan om det är specifikt och skriftligt. En Parts underlåtenhet att verkställa någon av bestämmelserna i detta Avtal ska under inga omständigheter anses som ett avstående från sådan bestämmelse. Inget avstående från en bestämmelse av en Part ska (a) hindra den Parten från att senare verkställa någon annan bestämmelse i Avtalet; (b) fungera som ett avstående från efterföljande överträdelser av samma bestämmelse i Avtalet.

14.5. Involvering av tredje part. Om du använder tjänster från tredje part är du ansvarig för alla handlingar, fel och/eller försummelser från tredje part som om du själv hade utfört dessa handlingar eller försummelser. Du får inte lägga ut eller på annat sätt delegera fullgörandet av någon av dina skyldigheter enligt detta avtal till någon tredje part utan vårt föregående skriftliga medgivande.

14.6. Interimistiska åtgärder. Varje part erkänner och samtycker till att det på grund av den unika karaktären hos Immateriella Rättigheter, licenser och Konfidentiell Information inte finns någon adekvat rättslig åtgärd för brott mot dess skyldigheter enligt detta Avtal, att ett sådant brott kan göra det möjligt för den avtalsbrytande parten eller tredje part att konkurrera på ett orättvist sätt med den drabbade parten, vilket kan leda till irreparabel skada för den drabbade parten, och att den drabbade parten därför vid ett sådant brott eller hot om brott har rätt att begära föreläggande.

14.7. Befintliga skyldigheter. Oavsett om Avtalet upphör att gälla eller sägs upp ska varje part säkerställa att alla skyldigheter som den åtagit sig före sådant upphörande eller sådan uppsägning fullgörs i rätt tid. Förutom i fall där Avtalet sägs upp på grund av avtalsbrott ska ingen part vara skyldig att erlagga någon betalning för uppsägning eller upphörande av Avtalet.

14.8. Fortsatta bestämmelser. De avsnitt och klausuler i detta Avtal som avser konfidentialitet, ansvar, ersättning, tillämplig lag och andra bestämmelser som uttryckligen eller till sin natur är avsedda att fortsätta att gälla, ska fortsätta att gälla efter uppsägning eller upphörande av Avtalet.

14.9. Tillämplig lag. Avtalet ska regleras av och tolkas i enlighet med maltesisk lag. Maltas domstolar ska ha exklusiv behörighet att avgöra eventuella tvister i samband med detta och underkastas därmed dessa domstolars exklusiva behörighet. Du avstår från alla invändningar mot de maltesiska domstolarna på grund av olämpligt forum eller på annat sätt när det gäller förfaranden i samband med detta och samtycker till att en dom eller ett beslut av en sådan domstol ska vara slutgiltigt och bindande för dig och kan verkställas mot dig i domstolar i alla andra jurisdiktioner.