

# Betaling Gateway Diensten

1 DECEMBER 2024

## Toepasselijke Voorwaarden – Online Algemene Voorwaarden

Deze Online Algemene Voorwaarden vormen een integraal onderdeel van de Overeenkomst voor Betaling Gateway Diensten of de Reseller Overeenkomst, al naar gelang van toepassing, die is aangegaan tussen u, ongeacht of u een Handelaar of een Reseller bent, en ons (elk een "**Partij**" en gezamenlijk de "**Partijen**") voor de levering van de Diensten. Termen met een hoofdletter die hierin niet zijn gedefinieerd, hebben de betekenis die daaraan wordt toegekend in de relevante overeenkomst.

### 1. Definities

De volgende termen met een hoofdletter hebben de betekenis die eraan wordt toegekend:

**"3D Secure"** of **"3DS"** betekent een van de volgende: 3D Secure 1.0 Dienst en/of 3D Secure 2.0-Dienst en/of een latere versie van de 3D Secure dienst (inclusief alle bijbehorende software) die is ontwikkeld door de Aanbieder en die technologieën van derden kan bevatten, naar eigen goeddunken, in overeenstemming met de voorschriften van de Kaartorganisatie en andere voorschriften die authenticatie van de Kaarthouder verplicht stellen.

**"3DS SDK"** betekent de door ons ontwikkelde technologische tool voor mobiele applicaties.

**"Verlaten Account"** betekent elk inactief account waarmee gedurende minimaal drie (3) maanden geen transacties zijn verwerkt en/of waarvan de contactgegevens (adres, telefoonnummers, faxnummers, e-mailadres) en factuurgegevens (ABA-routingnummer en bankrekeningnummer en/of kaartnummer) niet langer geldig zijn.

**"Geaccepteerde Handelaar"** betekent de Handelaar van de Reseller die de Diensten en alle andere gerelateerde diensten van ons ontvangt;

**"Aanvullende Dienst(en)"** betekent de dienst en/of het product dat door ons wordt aangeboden, zoals vermeld in de Overeenkomst of dat in de toekomst door ons kan worden aangeboden, zoals van tijd tot tijd aan de Klant zal worden meegedeeld, naast alle andere diensten die u op de Ingangsdatum hebt gekozen.

**"Gelieerde Ondernemingen"** betekent elke entiteit die zeggenschap heeft over, onder zeggenschap staat van of onder gezamenlijke zeggenschap staat met een partij, met inbegrip van haar moedermaatschappijen en dochterondernemingen.

**“Overeenkomst”** betekent: (i) de Overeenkomst voor Betaling Gateway Diensten; OF de Reseller Overeenkomst, al naar gelang van toepassing (ii) deze Online Algemene Voorwaarden (**“OTC”**), (iii) het online Addendum inzake Gegevensverwerking (**“DPA”**), en (iv) alle andere richtlijnen, wijzigingen of kennisgevingen die door ons worden verstrekt, zoals deze van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd. In geval van tegenstrijdigheid tussen de documenten die samen de Overeenkomst vormen, geldt de volgende volgorde van prioriteit: (i) de hoofdtekst en bijlagen bij de Overeenkomst; (ii) deze Online Algemene Voorwaarden en het Addendum inzake Gegevensverwerking; en (iii) alle andere richtlijnen of informatie die van tijd tot tijd door de Aanbieder worden verstrekt; Alle Addenda bij deze Overeenkomst vormen een integraal onderdeel van deze Overeenkomst. Eventuele eerdere afspraken, voor zover deze niet uitdrukkelijk in deze Overeenkomst zijn opgenomen, zijn ongeldig.

**“Werkdag”** betekent elke kalenderdag, met uitzondering van feestdagen of weekenden in Nederland;

**“Kaart”** betekent elke geldige betaalkaart die is uitgegeven onder een Kaartorganisatie, waarbij Kaartorganisatie(s) verwijst/verwijzen naar Visa en/of Mastercard.

**“Kaartorganisaties”** betekent Visa en/of MasterCard of andere soortgelijke organisaties;

**“Regels van de Kaartorganisatie”** of **“Regels van de Vereniging”** betekent alle regels, statuten, richtlijnen, voorschriften, aanwijzingen en andere vereisten (contractueel of anderszins) die van tijd tot tijd door een Kaartorganisatie worden opgelegd of aangenomen;

**“Uw Betalingsdienstpartner”** betekent elke Partij waarmee u mogelijk een eigen directe overeenkomst moet sluiten om de diensten te kunnen ontvangen, zoals door ons ondersteund.

**“Klantenportaal”** betekent het platform dat wij u ter beschikking stellen voor het volgen van onze Diensten en/of eventuele aanvullende communicatie met ons en/of het kiezen voor Aanvullende Diensten.

**“Vertrouwelijke Informatie”** betekent alle gegevens of informatie, mondeling of schriftelijk, die als vertrouwelijk worden behandeld en die betrekking hebben op het verleden, het heden of de toekomst van een van beide Partijen (of, indien een van beide Partijen verplicht is de vertrouwelijkheid van informatie van een derde partij te beschermen, die van die derde partij) op het gebied van onderzoek, ontwikkeling of zakelijke activiteiten, met inbegrip van niet-aangekondigde producten en diensten, alle informatie met betrekking tot diensten, ontwikkelingen, onze Diensten Documentatie (in welke vorm of via welk medium dan ook), uitvindingen, processen, plannen, financiële informatie, Transactiegegevens, inkomsten, Transactievolume, prognoses, voorspellingen en de financiële voorwaarden van de Overeenkomst. De verplichtingen in deze clausule zijn niet van toepassing op de Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmakende Partij die: (i) in het publieke

domein is gekomen zonder schending van de Overeenkomst of andere onrechtmatige handeling van de ontvangende partij; (ii) reeds bekend was bij de ontvangende partij vóór de Ingangsdatum van de Overeenkomst, zoals vastgesteld door schriftelijk bewijs; (iii) rechtmatig door de Ontvangende Partij is ontvangen van een derde partij en zonder schending van enige geheimhoudingsverplichting van die derde partij jegens de eigenaar van die informatie; (iv) onafhankelijk van die Vertrouwelijke Informatie wordt of werd ontwikkeld, zoals blijkt uit deugdelijk bewijs; of (v) wij verplicht zijn aan derden bekend te maken om de Diensten te kunnen leveren.

**“Shift4”** of **“Shift4 Group”** Shift4 Technology Limited, Shift4 Limited, Shift4 Payments UK Limited en alle andere Gelieerde Ondernemingen daarvan.

**“Gegevensbeschermingsvereisten”** betekent de clausule inzake naleving van de gegevensbescherming en alle aanvullende gegevensbeschermingsvereisten en -bepalingen zoals uiteengezet in de Reseller Overeenkomst of enige andere toepasselijke gegevensbeschermingsregelgeving, zoals (maar niet beperkt tot) EU 2016/679;

**“Ingangsdatum”** betekent de datum waarop u de Overeenkomst ondertekent.

**“Eindgebruiker(s)”** betekent elke persoon die uw goederen of diensten koopt en wiens gegevens u via onze API verwerkt tijdens uw gebruik van onze Diensten. Een Eindgebruiker kan een Betrokkene zijn zoals gedefinieerd in de DPA.

**“Overmacht”** betekent alle omstandigheden die buiten de redelijke controle van de betrokken Partij vallen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, natuurrampen, aardbevingen, overstromingen, stormen, blikseminslag, brand, explosie, oorlog, terrorisme, oproer, burgerlijke onrust, sabotage, staking, uitsluiting, werkvertraging, arbeidsconflicten, ongelukken, epidemieën, moeilijkheden bij het vinden van personeel, gebrek aan of falend transport, noodreparaties of -onderhoud, uitval van openbare nutsvoorzieningen, wetwijzigingen, handelingen van derden waarvoor de betrokken Partij niet aansprakelijk is onder de Overeenkomst, of het onvermogen om de nodige autorisaties, vergunningen, erfdienstbaarheden of doorgangsrechten te verkrijgen of te behouden.

**“Gateway Diensten”** betekent een technisch connectiviteitsplatform dat aan u of aan de Geaccepteerde Handelaren van de Reseller wordt aangeboden.

**“Intellectueel Eigendom”** betekent alle door ons ontwikkelde software en/of hardware, alle octrooien, handelsmerken, dienstmerken, modelrechten (al dan niet registreerbaar), aanvragen voor het voorgaande, auteursrechten (al dan niet in databases), databankrechten, knowhow, handels- of bedrijfsnamen, goodwill in verband met het voorgaande, internetdomeinnamen en websiteadressen en andere soortgelijke rechten of verplichtingen, al dan niet registreerbaar, in welk land dan ook (met inbegrip van maar niet beperkt tot de landen waar de Partijen zijn gevestigd), en alle afgeleiden van het voorgaande.

**“Uitgever”** betekent een lid van de Kaartorganisatie dat een contractuele relatie aangaat met een kaarthouder voor de uitgifte van een of meer Kaarten;

**„Inloggegevens”** betekent de gebruikersnamen, wachtwoorden, sleutels en andere codes die u gebruikt om toegang te krijgen tot de Dienst en deze te gebruiken.

**“Handelaar”** betekent u zoals gedefinieerd in de Overeenkomst, of een handelaar van de Reseller zoals gedefinieerd in de Reseller Overeenkomst.

**“Primair Account Number”** of **“PAN”** betekent het 14- tot 19-cijferige identificatienummer dat in reliëf of gedrukt op een kaart staat.

**“Verwerkings-/Transactiekosten”** betekent kosten die in rekening worden gebracht voor elk gateway-verzoek, inclusief basisbewerkingen, doorverwijzingsbewerkingen en tokenbewerkingen, en alle andere bewerkingen zoals beschreven in onze API-link: [epower.credorax.com](http://epower.credorax.com), die van tijd tot tijd kan worden gewijzigd.

**“Onze Betalingsdienstpartner”** betekent elke betalingsdientaanbieder waarmee wij onze eigen directe overeenkomsten en technische integraties hebben, waardoor wij de levering van bepaalde diensten via dergelijke aanbieders kunnen ondersteunen, met inbegrip van maar niet beperkt tot applicatiedientaanbieders en financieringsinstanties.

**“Diensten”** betekent Gateway Diensten en/of elk van de diensten die hierin, in de Overeenkomst Betaling Gateway Diensten of in Bijlage 1 van de Reseller Overeenkomst worden vermeld, zoals deze van tijd tot tijd door ons kunnen worden gewijzigd. Voor alle duidelijkheid: onze Dienst is een technische dienst die de levering van betalingsdiensten ondersteunt, zonder op enig moment in het bezit te komen van de over te maken gelden, overeenkomstig artikel 3, onder J), van de Richtlijn betreffende Betalingsdiensten.

**“Dienstvergoeding”** betekent de vergoedingen die wij u in rekening brengen voor onze Diensten, zoals gespecificeerd in Bijlage 1 van de Overeenkomst of in Bijlage 1 van de Reseller Overeenkomst, zoals deze van tijd tot tijd kan worden gewijzigd, na schriftelijke kennisgeving aan u, of zoals overeengekomen tussen de Partijen.

**“Reseller”** betekent een partij waarmee wij een Reseller Overeenkomst aangaan voor de levering van onze Diensten aan de Handelaren van de Reseller. Tenzij anders aangegeven, verwijst “u” en “uw” naar de Reseller.

**“Wettelijke Vereisten”** betekent alle toepasselijke lokale wetten, voorschriften, regels, codes, richtlijnen of andere bindende instrumenten die door een overheid zijn uitgevaardigd of afgekondigd;

**“Seamless Token”** betekent de unieke digitale identificatiecode die het PAN vervangt en elektronisch wordt opgeslagen.

**"Afwikkeling"** betekent de succesvolle overboeking van geld van de rekening van een kaarthouder naar de rekening van de handelaar na een transactie

**"Smart 3DS"** betekent de door ons ontwikkelde technologische engine om de aan u geleverde 3DS-diensten te faciliteren.

**"TPP"** betekent derde partij dienstverlener (Third Party services Provider).

**"Transactie"** betekent de acceptatie van een Kaart of informatie op de Kaart, voor de betaling van goederen die zijn verkocht en/of verhuurd en/of diensten die door de Handelaar aan Kaarthouders zijn geleverd, en de ontvangst van betaling van het Lid, ongeacht of de Transactie is goedgekeurd, geweigerd of verwerkt als een gedwongen verkoop. De term 'Transactie' omvat ook crediteringen, fouten, retourzendingen, terugbetalingen en aanpassingen.

## **2. De Diensten van de Aanbieder**

2.1. Onder voorbehoud van de voorwaarden van de Overeenkomst, met inbegrip van de tijdige betaling door u van de Vergoedingen, zullen wij u onze Diensten leveren via integratie met onze API en online Klantenportaal, zoals beschreven in de documentatie die door de Aanbieder aan de Klant wordt verstrekt of beschikbaar wordt gesteld via het Klantenportaal (de **"Documentatie"**) op: [epower.credorax.com](http://epower.credorax.com)

2.2. Wij zullen u de gegevens verstrekken die u nodig hebt om te integreren met de API en het Klantenportaal en om onze Diensten te gaan gebruiken. U moet de integratie implementeren in overeenstemming met onze instructies in de Documentatie, om de Diensten te kunnen gebruiken. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om de infrastructuur aan te schaffen en te exploiteren die nodig is om de Diensten te gebruiken, zoals computers en toegang tot het internet.

2.3 Wij bieden de volgende Diensten aan, die onderworpen kunnen zijn aan aanvullende voorwaarden zoals hieronder beschreven.

2.4 Diensten toevoegen of verwijderen. Als u na de Ingangsdatum geïnteresseerd bent in het toevoegen of verwijderen van Diensten, kunt u dit doen door contact op te nemen met uw accountmanager en een contractwijziging of addendum te ondertekenen.

### **I. ALTERNATIEVE BETALINGSMETHODEN ("ALTERNATIVE PAYMENT METHODS", "APM")**

a. Wij bieden u toegang tot een verscheidenheid aan APM's, die van tijd tot tijd wordt bijgewerkt.

b. Om een soepele levering van APM's mogelijk te maken, kunnen wij de inhoud en interfaces van onze Diensten aanpassen om ze up-to-date te houden met de marktvereisten en kunnen wij technologie en platforms van derden gebruiken om APM's te verwerken. Indien dergelijke aanpassingen vereisen dat u noodzakelijke wijzigingen aanbrengt in uw software, interfaces of operationele procedures, zullen wij u hiervan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is op de hoogte stellen voorafgaand aan de uitvoering van dergelijke aanpassingen. U bent verantwoordelijk voor uw eigen kosten met betrekking tot dergelijke wijzigingen aan uw software, interfaces of operationele procedures.

c. U erkent dat u voor het leveren van APM-diensten mogelijk een overeenkomst moet sluiten met TPP's, zoals door TPP's vereist.

d. Het is in het belang van beide partijen dat wij een veilige en stabiele omgeving handhaven; daartoe kunnen wij de wijze van toegang tot onze Diensten te allen tijde wijzigen.

## **II. SMART ROUTING**

a. Een dienst die de betalingsverwerking optimaliseert, minimaliseert het aantal geweigerde Transacties

b. U stemt ermee in dat wij volledige redelijke discretionaire bevoegdheid hebben om Transacties door te sturen naar een derde partij, waaronder mogelijk een van uw beschikbare Betalingsdienstpartners.

c. Wij zijn gevrijwaard van alle vorderingen en/of kosten met betrekking tot de redelijke toepassing van de Smart Routing-technologie, in overeenstemming met het hierboven bepaalde.

## **III. PAYMENTPAGE DIENST**

Onder voorbehoud van aanvullende voorwaarden zoals gespecificeerd *op*:

[www.shift4.com/s4i-source-hpp](http://www.shift4.com/s4i-source-hpp)

## **IV. SMART GUARD EN SMART GUARD PLUS**

Onder voorbehoud van aanvullende voorwaarden zoals gespecificeerd *op*:

[www.shift4.com/s4i-source-smartguard-services-addendum](http://www.shift4.com/s4i-source-smartguard-services-addendum)

## **V. 3D SECURE DIENSTEN**

a. U dient zich te houden aan het registratieproces van de Kaartorganisaties en/of andere vereisten van de Kaartorganisatie met betrekking tot het gebruik van 3DS en/of aan onze Documentatie, zoals

deze van tijd tot tijd door de Kaartorganisaties en/of door ons kan worden gewijzigd, en dient alle vereiste documentatie te verstrekken, zoals door ons gevraagd.

b. Wij kunnen op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld indien de Kaartorganisaties uw registratie voor 3DS afwijzen en/of indien u de 3DS-dienst misbruikt.

c. Het verlenen van de 3DS-dienst is afhankelijk van de tijdige betaling van de Vergoedingen, zoals bepaald in de Overeenkomst. In geval van enige vertraging in de betaling van de Vergoedingen en/of indien de 3DS Dienst door ons om welke andere reden dan ook is opgeschort of beëindigd, erkent u en begrijpt u dat u aansprakelijk kunt worden gesteld voor schending van de voorschriften van de Kaartorganisaties of enige andere wettelijke verplichtingen en dat wij worden vrijgesteld van alle vorderingen of aansprakelijkheden.

d. Zonder afbreuk te doen aan andere voorwaarden van deze Overeenkomst en om elke twijfel te voorkomen, erkent u dat de 3DS Dienst eigen software en technologie is die door ons is ontwikkeld en dat deze niet door u mag worden gekopieerd, op andere wijze gepubliceerd, verspreid of gewijzigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming en goedkeuring.

e. Zonder afbreuk te doen aan enige andere voorwaarde van deze Overeenkomst en om elke twijfel te vermijden, erkent u dat u zich zult houden aan de wettelijke verplichtingen inzake Sterke Klantauthenticatie en de daarmee verband houdende voorschriften van de Kaartorganisaties en/of regelgeving. U vrijwaart ons en stelt ons schadeloos voor alle schade, kosten, verliezen en uitgaven (inclusief redelijke advocatenkosten) die wij oplopen als gevolg van of in verband met vrijstellingen van verzoeken om Sterke Klantauthenticatie die door ons namens de Klant zijn ingediend.

f. Smart 3DS kan gebaseerd zijn op vooraf gedefinieerde algoritmen en/of statistische modellen en/of andere methoden die worden gebruikt om aan u te verstrekken aanbevelingen te voorspellen ("AI"). U stemt ermee in en bevestigt dat wij bij het gebruik van AI-modellen en de verstrekte aanbevelingen geen verklaringen afleggen en geen verantwoordelijkheid op ons nemen voor de juistheid van aanbevelingen die via AI worden verstrekt of beschikbaar zijn door het gebruik van Smart 3DS. Smart 3DS is onderworpen aan alle voorwaarden die in dit Artikel V en in de Overeenkomst zijn vastgelegd.

g. De 3DS SDK-dienst is onderworpen aan alle voorwaarden die zijn vastgelegd in dit Artikel V en in de Overeenkomst.

## **VI. ACCOUNT UPDATER**

a. Account Updater betekent een dienst die het mogelijk maakt om opgeslagen Kaartgegevens van Kaarthouders bij te werken, wat onder andere nodig is voor terugkerende betalingen op basis van een automatisch hulpmiddel en/of op basis van de informatie die u aan ons verstrekt met betrekking tot de Kaartgegevens die onder de Account Updater-diensten vallen.

b. Account Updater dient door u te worden geactiveerd in overeenstemming met en onderworpen aan de regels en vereisten van de Kaartorganisatie en u dient te voldoen aan alle technische vereisten die zijn gespecificeerd in de door ons verstrekte Documentatie, zoals deze van tijd tot tijd kan worden gewijzigd.

c. U erkent dat Visa en Mastercard hun eigen oplossingen met betrekking tot Account Updater aanbieden, onderworpen aan afzonderlijke voorwaarden en tarieven, die van tijd tot tijd door de Kaartorganisaties kunnen worden gewijzigd. Wij zullen u aansluiten op een of beide Visa- en Mastercard-gerelateerde Account Updater-oplossingen, terwijl de inschrijving bij de Kaartorganisatie wordt afgehandeld door Shift4 Limited, of de acquirer, op basis van de door u verstrekte informatie. U verbindt zich ertoe alle vergoedingen te betalen die door ons en/of de Kaartorganisaties worden vereist.

## **VII. DIENSTEN VOOR HET VOORKOMEN VAN TERUGBOEKINGEN**

Terugboekingspreventie is een dienst waarmee u het aantal terugboekingen bij de Kaartorganisaties kunt verminderen. De dienst wordt verzorgd door Mastercard en Visa, elk voor hun respectieve transacties.

a. Toepasselijke Algemene Voorwaarden voor de Dienst ter Voorkoming van Terugboekingen

i. Deze voorwaarden zijn van toepassing op zowel Mastercard als Visa terugboekingstransacties.

ii. De Dienst ter Voorkoming van Terugboekingen maakt het mogelijk de transactie aan de kaarthouder terug te betalen voordat deze Mastercard of Visa bereikt, wat resulteert in een vermindering van uw of uw handelaren terugboekingsniveaus bij de Kaartorganisaties.

iii. U mag de Dienst ter Voorkoming van Terugboekingen niet verkopen, doorverkopen, toegankelijk maken of in licentie geven aan derden die niet u zijn.

iv. U erkent dat u door de Dienst ter Voorkoming van Terugboekingen aan te vragen de aansprakelijkheid op zich neemt om alle informatie en gegevens die u in verband met de

terugboekingen ontvangt, uitsluitend te gebruiken of te verwerken voor het doel van, en alleen voor zover nodig is om de Dienst ter Voorkoming van Terugboekingen te ontvangen.

v. U mag niet (en u mag geen derde partij toestaan of in staat stellen om: (a) de Dienst of code van derden te decompileren, te demonteren of op andere wijze te reverse-engineeren, of te trachten de broncode, onderliggende ideeën, algoritmen, bestandsformaten of programmeerinterfaces van de diensten of code van derden op welke wijze dan ook te reconstrueren of te ontdekken; (b) de diensten of code van derden (of enig deel daarvan) te verspreiden, verkopen, in sublicentie te geven, te verhuren, te leasen of te gebruiken voor timesharing, hosting, dienstverlening of soortgelijke doeleinden; (c) productidentificatie, eigendoms-, auteursrecht-, handelsmerk-, dienstmerk- of andere vermeldingen in de Dienst of code van derden te verwijderen.

vi. Wij bieden de Dienst ter Voorkoming van Terugboekingen aan via TPP, mogelijk gemaakt door Mastercard of Visa. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor de levering en het resultaat van de Dienst ter Voorkoming van Terugboekingen aan u, de kwaliteit of de juiste functionaliteit ervan, waaronder, maar niet beperkt tot, het niet terugbetalen van GEACCEPTEERDE terugboekingen, mogelijke time-outs of andere fouten die zich kunnen voordoen.

vii. U bent verantwoordelijk voor het volledig betalen van eventuele extra kosten die geen deel uitmaken van het Vergoedingen Overzicht, kosten die door Visa of Mastercard in rekening worden gebracht met betrekking tot deze dienst, en dient ons op verzoek te vergoeden indien nodig.

viii. Indien u een Reseller bent, dient u kopieën te bewaren van alle relevante Handelaarsgegevens en -documenten, met inbegrip van kopieën van de Handelaarsovereenkomsten, en deze kopieën aan ons te verstrekken op ons redelijk schriftelijk verzoek, maar in geen geval later dan vijf (5) dagen na ontvangst van het verzoek daartoe. Voor de toepassing van deze Overeenkomst omvatten dergelijke gegevens of documenten ten minste: a) BIN, b) CAID, c) MID, d) Handelaar (bij naam); e) volledig adres; f) telefoonnummer klantenservice; g) e-mailadres klantenservice; h) website-URL; i) logo (128×128 pixels) dat de kaarthouder zou herkennen); en j) tenzij verboden door de toepasselijke wetgeving, de Vergoedingen die aan elke Merchant in rekening worden gebracht, en alle andere redelijkerwijs noodzakelijke documentatie om ervoor te zorgen dat de Reseller voldoet aan de vereisten van deze Dienst en eventuele toepasselijke bijlagen. Voor alle duidelijkheid: een schending van enig onderdeel van deze clause kan worden beschouwd als een wezenlijke schending van deze Overeenkomst.

b. Dienst ter Voorkoming van Terugboekingen – Aanvullende Voorwaarden van Mastercard

- i. Terugboekingspreventie door Mastercard is een dienst die uitsluitend wordt aangeboden met betrekking tot Mastercard-terugboekingstransacties.
- ii. In het kader van de dienst stelt de Uitgever u of uw Handelaren op de hoogte van een ingediende terugboeking voordat deze Mastercard bereikt, waardoor u de ingediende terugboeking binnen 24 uur na de kennisgeving kunt terugbetalen, waardoor registratie van de terugboeking bij Mastercard wordt voorkomen.
- iii. Deze dienst wordt aangeboden in overeenstemming met de gebruiksvoorwaarden die te vinden zijn op [www.ethoca.com/terms-of-use](http://www.ethoca.com/terms-of-use) . Door deze dienst te accepteren, aanvaardt u deze gebruiksvoorwaarden en stemt u ermee in om hiernaar te handelen.

#### c. Terugboekingspreventie – Aanvullende voorwaarden van Visa

##### A. Rapid Dispute Resolution (“**RDR**”)

- i. RDR van Visa is een dienst die uitsluitend wordt aangeboden met betrekking tot Visa-terugboekingstransacties. De dienst stelt u, of uw Handelaren indien u een Reseller bent, in staat om het aantal terugboekingen bij Visa te voorkomen en te verminderen door terugboekingsverzoeken van kaarthouders automatisch terug te betalen en te voorkomen dat de terugboekingen bij Visa worden geregistreerd.
- ii. Om gebruik te kunnen maken van de dienst, dient u vooraf een reeks regels te definiëren die de automatische terugbetaling van terugboekingen mogelijk maken, in overeenstemming met de vooraf gedefinieerde regels.
- iii. Terugboekingsverzoeken die voldoen aan de vooraf gedefinieerde regels, worden geaccepteerd (ACCEPT), wat resulteert in een automatische creditering van de kaarthouder via uw acquirer en waardoor de registratie van de terugboeking bij Visa wordt vermeden. Terugboekingsverzoeken die niet voldoen aan de vooraf gedefinieerde regels, worden afgewezen (DECLINED) en doorgestuurd naar het terugboekingsproces van Visa.
- iv. De dienst is volledig geautomatiseerd en u hoeft geen actie te ondernemen om te voorkomen dat het chargeback-geschil naar Visa wordt doorgestuurd zodra niet aan de regels wordt voldaan.
- v. Wijzigingen in de vooraf gedefinieerde regels worden doorgevoerd na een schriftelijke kennisgeving aan ons. De wijzigingen worden binnen veertien (14) werkdagen geïmplementeerd.

vi. U ontvangt geen kennisgeving of een terugboekingsverzoek is GEACCEPTEERD of AFGEWENZEN. U krijgt toegang tot de informatie via een portaal van een derde partij om alle gestarte terugboekingen en de uitkomst daarvan te bekijken.

vii. U bent verantwoordelijk voor het bijwerken van onze gegevens met actuele informatie, inclusief eventuele wijzigingen of toevoegingen aan uw descriptors en CAID.

viii. U stemt er hierbij mee in om alle noodzakelijke verbeteringen aan uw integratie door te voeren om de Dienst ter Voorkoming van Terugboekingen te kunnen blijven ontvangen, binnen niet minder dan vijfenveertig (45) dagen na ontvangst van de kennisgeving. Het nalaten om de integratie te upgraden of te verbeteren na een dergelijke kennisgeving kan leiden tot fouten bij het leveren van de Dienst en mogelijk tot de onmiddellijke beëindiging van de verleende rechten.

ix. De vergoeding dient door u te worden betaald per verzoek tot terugboeking, ongeacht de uitkomst ervan, of deze nu wordt GEACCEPTEERD of AFGEWENZEN.

#### B. Cardholder Dispute Resolution Network (“**CDRN**”)

i. CDRN is een dienst die u, of uw Handelaren indien u een Reseller bent, in staat stelt het aantal terugboekingen bij Visa te verminderen. De CDRN-dienst biedt u terugboekingsmeldingen in het MyC Visa-portaal, voordat een terugboeking bij Visa wordt ingediend, waardoor u kunt reageren en een geschil met Visa kunt voorkomen.

ii. U ontvangt een gebruikersnaam en een wachtwoord om toegang te krijgen tot het MyC Visa-portaal; deze zijn niet overdraagbaar en u dient ze veilig te bewaren. Het is uitsluitend uw verantwoordelijkheid om de meldingen in het MyC-portaal actief in de gaten te houden en hier tijdig op te reageren. Voor elke melding die u via het portaal ontvangt, wordt een Vergoeding in rekening gebracht, ongeacht of u deze melding al dan niet hebt afgehandeld.

iii. Alle CDRN-zaken die op het MyC-portaal verschijnen, moeten door u worden verwerkt binnen tweeënzeventig (72) uur vanaf het moment dat ze op het MyC-portaal verschijnen. Zaken die niet binnen deze termijn door u worden verwerkt, worden automatisch gesloten en komen niet langer in aanmerking voor verwerking en worden bij Visa geregistreerd als een terugboeking. Hierbij geldt echter dat voor niet-verwerkte zaken de servicekosten in rekening worden gebracht.

iv. Indien u besluit de kaarthouder terug te betalen om een geschil te voorkomen, is het uw exclusieve verantwoordelijkheid om deze terugbetaling te melden in het MyC-portaal.

v. U dient ons op de hoogte te houden van actuele informatie, inclusief eventuele wijzigingen of toevoegingen aan uw descriptor die bij de dienst is geregistreerd.

### **VIII. 'STAND-IN-SERVICE' ['NAMENS']**

a. 'Stand-In' is een dienst die ons in staat stelt om namens de uitgevende bank, de Kaartorganisaties of een gateway van een derde partij ("**Goedkeurders**") transacties voor u te beantwoorden en goed te keuren, nog voordat de daadwerkelijke goedkeuring van de Goedkeurders is ontvangen.

b. De dienst is bedoeld om in werking te treden in geval van een time-out of wanneer er geen reactie wordt ontvangen van de Goedkeurder met betrekking tot een verwerkte transactie. De Dienst maakt het mogelijk dat de transactie op een later tijdstip aan u wordt uitbetaald, zodra de daadwerkelijke goedkeuring is ontvangen door een van de Goedkeurders.

c. Mocht een transactie door een van de Goedkeurders worden afgewezen of geweigerd, dan ontvangt u het transactiebedrag niet, ook al hebben wij de transactie goedgekeurd.

d. Om de dienst te starten, wordt u verzocht om vooraf het bedrag voor elke verwerkte transactie en het totaalbedrag van de transacties in het kader van de dienst, die binnen een periode van 24 uur worden verwerkt, te definiëren en te maximeren, beginnend om 00:00 uur en eindigend om 23:59 uur (UTC). BIJ HET ONTVANGEN VAN DEZE DIENST BEGRIJPT U EN GAAT U ERMEE AKKOORD DAT WIJ NIET AANSPRAKELIJK KUNNEN WORDEN GESTELD VOOR ENIGE VORDERING, VERLIES, EIS, BOETE OF ENIGE ANDERE KOSTEN DIE U KUNT LIJDEN IN VERBAND MET DE LEVERING VAN DEZE DIENST, MET INBEGRIIP VAN MAAR NIET BEPERKT TOT INDIRECTE OF GEVOLGSCHADE, WINSTDERVING OF INKOMSTENDERVING, PUNITIEVE- OF BIJZONDERE SCHADE, HOE DAN OOK VEROORZAAKT, OF VOOR ENIG ANDER VERLIES VAN EINDKLANTEN OF ANDERE DERDEN).

### **IX. OPTIMALISATIE VAN HERPOGINGEN [HERINDIENINGEN]**

a. De dienst voor Optimalisatie van Herpogingen maakt het mogelijk transacties bij de gateway te blokkeren indien een transactie wordt beschouwd als een herindiening van een definitief geweigerde transactie, in overeenstemming met de regels en logica van de Kaartorganisaties, waardoor vervolgens wordt voorkomen dat de Kaartorganisaties kosten in rekening brengen als gevolg van de herindiening.

b. U begrijpt dat wij geen aansprakelijkheid aanvaarden en geen garanties geven dat opnieuw ingediende transacties met succes worden geblokkeerd. Voor niet-geblokkeerde transacties worden

de toepasselijke kosten van de Kaartorganisatie in rekening gebracht, conform de regels van de Kaartorganisatie.

## **X. SEAMLESS TOKEN**

a. De Seamless Token-dienst maakt het mogelijk betalingstransacties te verwerken zonder de rekeninggegevens en -informatie, of het Primaire Rekeningnummer, bloot te geven. De Seamless Token-service vermindert de kosten die de Kaartorganisatie u in rekening brengt voor niet-getokeniseerde transacties.

b. Om de diensten te ontvangen, moet u zich registreren bij de Kaartorganisaties. U machtigt ons om u bij de Kaartorganisaties te registreren en deze registratie te handhaven gedurende de periode dat u de dienst ontvangt. U bent verantwoordelijk voor het betalen van de registratiekosten, indien van toepassing, naast de aan ons verschuldigde vergoedingen voor de dienst.

c. Wij zullen de aanmaak van de Seamless Token voor Visa- en Mastercard Kaarten mogelijk maken via de API van de Aanbieder. De definitieve vaststelling van de Seamless Token is onderworpen aan de goedkeuring van de Kaartorganisatie en de Uitgever.

## **XI. MOBILEPAY ONLINE**

a. De MobilePay Online-dienst is een pass-through-wallet die eigendom is van MobilePay A/S, waarmee u betalingen van Eindgebruikers kunt accepteren met behulp van een debet- of creditcard en een mobiel apparaat.

b. U dient volledig te voldoen aan de gespecificeerde vereisten onder deze dienst, waarvan de specificaties hier te vinden zijn: [www.shift4.com/s4i-source-mobilepayonline](http://www.shift4.com/s4i-source-mobilepayonline)

c. U draagt de volledige verantwoordelijkheid voor uw gebruik van de MobilePay Online Diensten en vrijwaart ons volledig en op verzoek voor alle dreigende of daadwerkelijke schade of verlies die wij lijden als gevolg van uw gebruik van of verbinding met de MobilePay Online Diensten. Wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid en geen aansprakelijkheid voor uw gebruik van de MobilePay Online Diensten en de diensten worden geleverd in de staat waarin ze zich bevinden (AS-IS), op eigen risico.

## **XII. CARD PRESENT Gateway/Point of Sale [POS]**

- a. De dienst maakt de verwerking van betaaltransacties met kaart aanwezig mogelijk door het bieden van:
- i. gateway-connectiviteit,
  - ii. een betaalapplicatie, en
  - iii. ondersteunende diensten.
- b. De gateway maakt connectiviteit mogelijk met lokale betalingssystemen, lokale betaalmethoden en binnenlandse acquirers, onder voorbehoud van onze beoordeling van het verzoek en goedkeuring.
- c. Beheeractiviteiten. Eventuele gevraagde wijzigingen of het beheer van gateway-terminalconfiguraties worden door ons uitgevoerd op uw verzoek.
- d. Verwerkingsactiviteitenrapporten. Verwerkingsactiviteitenrapporten die informatie bevatten met betrekking tot de verwerking van fysieke kaarten, worden van tijd tot tijd door ons verstrekt.
- e. Upgrades en ondersteuning. Van tijd tot tijd kunnen wij upgrades, patches, verbeteringen of fixes voor het product uitvoeren ("Upgrades") en dergelijke Upgrades worden onderdeel van het betreffende product.
- f. U begrijpt en erkent dat deze dienst wordt geleverd via een externe leverancier en dat de Upgrades van die externe leverancier tijdelijke uitval kunnen veroorzaken en dat wij niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor dergelijke uitval.
- g. Wij bieden u ondersteuning onder voorbehoud van de redelijke beschikbaarheid van de middelen van derde partijen. Wij zullen commercieel redelijke inspanningen leveren om de betrouwbaarheid van de diensten proactief te verbeteren of incidenten op te lossen die voortvloeien uit uw interactie met of storingen in de diensten of onderdelen daarvan.

### **XIII. HANDS-FREE AI REPRESENTMENTS**

- a. Hands-Free AI Representment is een dienst die wordt aangeboden om uw slagingspercentage in het terugboekingsproces te verhogen.
- b. U dient volledig te voldoen aan de gespecificeerde vereisten onder deze dienst, waarvan de specificaties hier te vinden zijn: [www.shift4.com/s4i-ssm-Representments](http://www.shift4.com/s4i-ssm-Representments)

### **3. Onze Verplichtingen**

3.1 Wij zullen u, indien u geen achterstand heeft in de betaling van alle aan ons verschuldigde vergoedingen en anderszins niet in gebreke bent onder de Overeenkomst, de Diensten leveren met de zorg en vakkundigheid die mag worden verwacht van een toonaangevende en deskundige leverancier van soortgelijke diensten en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving die van toepassing is op een technische dienstverlener zoals wij, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de Payment Card Industry Data Security Standard ("PCI DSS") en de Documentatie.

3.2 Alle inspanningen die wij leveren en alle werkzaamheden die wij uitvoeren met betrekking tot de Diensten op verzoek of op basis van een geautoriseerde opdracht van een overheidsinstantie of een relevante Betalingsdienstpartner, worden, na kennisgeving door ons, berekend en in rekening gebracht tegen de werkelijke kosten van de inspanningen.

3.3 De Diensten en het Portaal onder de Overeenkomst worden geleverd 'AS IS' op een 'as available'-basis, wat u hebt kunnen beoordelen en aanvaard hebt alvorens deze Overeenkomst aan te gaan. Bovendien erkent u en gaat u ermee akkoord dat handelingen of nalatigheden, met inbegrip van downtime, van de kant van de Betalingsdienstverlener, uw Betalingsdienstverleners en andere derden de beschikbaarheid of functionaliteit van de Diensten geheel of gedeeltelijk kunnen verminderen, en dat wij niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor dergelijke verminderingen.

#### **4. Uw Verplichtingen**

4.1 Kennisgeving: U dient ons negentig (90) kalenderdagen van tevoren schriftelijk in kennis te stellen van alle richtlijnen, instructies of opdrachten die u ontvangt van andere rechtspersonen en die van invloed kunnen zijn op onze Diensten. De Partijen zullen te goeder trouw samenwerken om dergelijke vereisten te implementeren, onder voorbehoud van eventuele vergoedingen zoals overeengekomen in de Overeenkomst of van tijd tot tijd tussen de Partijen. Niettegenstaande het bovenstaande kunnen wij, indien wij naar eigen goeddunken vaststellen dat wij niet in staat zijn om aan dergelijke vereisten te voldoen met behulp van commercieel redelijke inspanningen, de levering van de Diensten onmiddellijk beëindigen.

4.2 In verband met de uitoefening van uw rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, rechten en verplichtingen met betrekking tot gegevensbescherming), zult u, op eigen kosten, voldoen aan alle wetten, beleidsregels, richtlijnen, verordeningen, besluiten en regels die op u en deze Overeenkomst van toepassing zijn, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de AVG, Payments Services Directives, met inbegrip van maar niet beperkt tot RICHTLIJN (EU) 2015/2366 VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD

betreffende betalingsdiensten in de interne markt, en de Documentatie en/of vereisten van welke aard dan ook, met inbegrip van het Addendum inzake Gegevensverwerking zoals vastgelegd via de volgende link: [www.shift4.com/s4i-ssm-gdpr](http://www.shift4.com/s4i-ssm-gdpr)

4.3 Wij behouden ons het recht voor om de Documentatie of een van de bovengenoemde vereisten te allen tijde te wijzigen of aan te passen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan u. U mag onze Dienst op geen enkele wijze gebruiken, of ter bevordering van enige activiteit die ertoe kan leiden dat wij worden onderworpen aan onderzoek, vervolging of juridische stappen. Indien wij op enig moment reden hebben om aan te nemen dat u betalingsgegevens kopieert, vastlegt of onderschept, anderszins in strijd handelt met PCI DSS of niet of niet langer PCI DSS-conform is, of geen bewijs van PCI DSS-conformiteit kan leveren, hebben wij het recht om de Diensten op te schorten of deze Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen.

4.4 Reseller Overeenkomst. Voor zover u met ons een overeenkomst aangaat op basis van een Reseller Overeenkomst, verbindt u zich ertoe al uw Handelaren die de Diensten ontvangen te binden aan dezelfde contractuele voorwaarden en verplichtingen zoals aangegeven in de Reseller Overeenkomst, OTC en DPA, en eventuele andere bijlagen, aanvullingen of documentatie die daarbij zijn gevoegd, al naar gelang het geval. U aanvaardt de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid jegens ons voor het gebruik of misbruik van de Diensten door uw Handelaren, wat kan leiden tot schending van de Overeenkomst, de OTC, DPA en eventuele andere bijlagen, aanvullingen of documentatie, wat schade toebrengt aan ons en/of onze TPP's, en u zult ons op verzoek volledig schadeloosstellen voor dergelijke schade.

4.5 Overeenkomst voor Betalingsdiensten. Voor zover u een overeenkomst met ons aangaat onder de Overeenkomst voor Payment Gateway Diensten, is het u onder geen enkele omstandigheid toegestaan de Diensten aan derden te verkopen, door te verkopen, in licentie te geven, beschikbaar te stellen of te leveren. De Diensten onder deze Overeenkomst zijn uitsluitend bestemd voor uw gebruik, en een schending van deze clause kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van uw overeenkomst. U draagt de volledige aansprakelijkheid voor eventuele schade die hierdoor aan ons wordt toegebracht en zult de aanbieder op verzoek volledig schadeloosstellen voor eventuele schade.

4.6 Inloggegevens. U ontvangt een gebruikersnaam (ID) en wachtwoord om toegang te krijgen tot uw betalingsgateway-account en gebruik te maken van de Diensten. U dient de toegang tot deze gebruikersnaam (ID), wachtwoord en account te beperken tot uw werknemers en agenten voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is in overeenstemming met de doeleinden van de

Overeenkomst, en u dient ervoor te zorgen dat elke werknemer en agent die toegang heeft tot en gebruik maakt van het account, op de hoogte is van en zich houdt aan alle toepasselijke bepalingen van deze Overeenkomst met betrekking tot dergelijk gebruik en toegang. U bent als enige verantwoordelijk voor het handhaven van adequate beveiliging en controle van alle ID's, wachtwoorden of andere codes die toegang verlenen tot de Diensten. Wij hebben het recht te vertrouwen op informatie die wij van u ontvangen en mogen aannemen dat al deze informatie door of namens u is verzonden. U dient zich te houden aan al onze aanbevelingen en kennisgevingen met betrekking tot de beveiliging van uw ID, wachtwoord en betalingsgateway-account(s). U draagt de volledige aansprakelijkheid voor eventuele schade die ons wordt berokkend als gevolg van een inbreuk op de beveiliging en zult de aanbieder op verzoek volledig schadeloosstellen voor eventuele schade

## 5. Bevestigingen door U

5.1. Een Transactie met de status 'Geautoriseerd' ('**Geautoriseerde Transactie**') houdt niet in dat de betaling gegarandeerd is of dat deze al door de betreffende Betalingsdienstpartner aan u verschuldigd is.

5.2. Geautoriseerde Transacties kunnen nog steeds frauduleus lijken, aangezien de kaart of het betaalinstrument dat voor de betaling is gebruikt, verlopen kan zijn, het voorwerp kan zijn van ongeoorloofd gebruik, onvoldoende gedekt kan zijn, of anderszins kan vallen onder de Regels van de Kaartorganisaties, wat ertoe kan leiden dat een Geautoriseerde Transactie niet resulteert in Afwikkeling (inclusief de mogelijkheid van terugboeking) door onze Betalingsdienstpartner aan u.

5.3. U erkent en stemt ermee in dat (i) wij geen inzicht hebben in de Afwikkeling en dit ook niet kunnen bieden, en (ii) het risico dat een Geautoriseerde Transactie uiteindelijk niet tot Afwikkeling leidt of dat een reeds afgewikkelde Transactie moet worden terugbetaald, een commercieel risico is dat uitsluitend door u wordt gedragen.

5.4. Indien u een Reseller Overeenkomst hebt, erkent u en gaat u ermee akkoord dat wij geen risico dragen met betrekking tot de verkoop van producten en/of diensten door u aan uw handelaren, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, enig risico in verband met fraude of terugboekingen met betrekking tot een betaalmethode.

5.5. U erkent en stemt ermee in dat wij niet verantwoordelijk zijn voor de werking van websites, de beschikbaarheid of prestaties van het internet, of voor enige schade of kosten die worden geleden

of gemaakt als gevolg van instructies, handelingen of nalatigheden van u of andere derden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, uw Betalingsdienstpartner.

5.6. U stemt ermee in en erkent dat wij geen aansprakelijkheid aanvaarden op grond van contract, onrechtmatige daad, nalatigheid, wettelijke verplichting of anderszins (voor zover maximaal toegestaan door de toepasselijke wetgeving) die voortvloeit uit uw gebruik van en verbinding met TPP's en/of de verwerking van APM's door derden en/of met betrekking tot enige vordering, kosten, vergoedingen, boetes of soortgelijke verplichtingen met betrekking tot TPP-diensten die aan u worden geleverd. Wij en/of TPP's kunnen u afsluiten van elke betaalmethode die niet langer wordt aangeboden door de betreffende TPP of APM Aanbieder. Wij zijn niet aansprakelijk voor het nalaten van de TPP of APM Aanbieder om een betaling uit te voeren met betrekking tot een transactie, met inbegrip van de overmaking van opbrengsten.

## **6. Vergoedingen en Diensten**

6.1. De toepasselijke vergoedingen worden gedetailleerd beschreven in Bijlage 1 van de Overeenkomst en in eventuele latere aanvullingen of wijzigingen.

6.2. Wijziging van vergoedingen. De vergoedingen kunnen van tijd tot tijd door ons worden gewijzigd, mits dit zestig (60) dagen van tevoren schriftelijk wordt meegedeeld, of eerder indien beide Partijen dit schriftelijk overeenkomen.

6.3. Indien de door u verstrekte informatie ten behoeve van deze Overeenkomst na drie (3) maanden na de Ingangsdatum niet langer relevant is of aanzienlijk verandert, kunnen wij de vergoedingen onmiddellijk aanpassen en zullen wij u schriftelijk op de hoogte stellen van een dergelijke aanpassing.

6.4. U stemt ermee in de Diensten te betalen via een bankoverschrijving, op basis van een door ons verstrekte maandelijkse factuur, die binnen dertig (30) dagen op onze bankrekening moet worden voldaan, of de vergoedingen worden afgeschreven van de middelen die beschikbaar zijn onder de acquiring overeenkomst die u met ons hebt. U machtigt ons om de vergoedingen voor de Diensten af te schrijven van de afwikkelingsmiddelen van de acquiring overeenkomst.

6.5. Gedrukte facturen of afschriften kunnen worden aangevraagd (hiervoor kunnen door ons extra kosten in rekening worden gebracht). Vergoedingen en betalingen zijn verschuldigd op de eerste dag van de maand.

6.6. Rente bij Late Betalingen. Indien de verschuldigde bedragen niet binnen dertig (30) dagen na de in onze factuur vermelde vervaldatum door u zijn betaald, bent u, onverminderd de overige rechten die wij op grond van de Overeenkomst hebben, rente verschuldigd over de periode vanaf de betalingsdatum tot de datum waarop het verschuldigde bedrag volledig is voldaan. Het bedrag van de aan ons verschuldigde rente wordt berekend op basis van een jaarlijks percentage van 5% of zoals dit van tijd tot tijd door ons kan worden gewijzigd. Indien u niet alle verschuldigde bedragen vóór de laatste dag van de maand waarin deze verschuldigd waren, hebt betaald, behouden wij ons het recht voor om naar eigen goeddunken het gebruik van onze Diensten op te schorten.

6.7. Belastingen. De hierboven beschreven vergoedingen zijn exclusief alle belastingen. U stemt ermee in alle toepasselijke belastingen te betalen, met uitzondering van de belasting die op onze inkomsten wordt geheven. U stemt ermee in dat de betaling van vergoedingen aan ons plaatsvindt zonder aftrek of inhouding van enige belastingen. Indien u verplicht bent belastingen in te houden, wordt het door u aan ons betaalde bedrag verhoogd voor zover nodig om ons (na inhouding van dergelijke belastingen) een nettobedrag op te leveren dat gelijk is aan het bedrag dat wij zouden hebben ontvangen indien geen dergelijke inhouding had plaatsgevonden. U draagt de uiteindelijke verantwoordelijkheid voor de correcte betaling van belastingen die van toepassing zijn op de verkoop van uw producten of diensten.

6.8. Geschillen over facturen. De Partijen zullen eventuele betwiste Vergoedingen onder de Overeenkomst onmiddellijk onderzoeken. Een geschil ontslaat u niet van uw betalingsverplichtingen hierin. Indien een geschil in uw voordeel wordt beslecht, zullen wij eventuele door u te veel betaalde bedragen aan u terugstorten. Alle geschillen moeten te goeder trouw en schriftelijk worden ingediend binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum. In rekening gebrachte en gefactureerde vergoedingen worden geacht te zijn aanvaard indien wij binnen deze termijn van dertig (30) dagen geen schriftelijke bezwaren hebben ontvangen.

## **7. Intellectueel Eigendom**

7.1. De partijen komen overeen dat wij alle rechten, titels en belangen in en op het Intellectuele Eigendom van de Aanbieder bezitten en behouden, met inbegrip van maar niet beperkt tot handelsmerken, octrooien, Documentatie, auteursrechten en alle gerelateerde technologie die wordt gebruikt in het kader van of in verband met de Overeenkomst, met inbegrip van maar niet beperkt tot alle daarmee verband houdende intellectuele eigendomsrechten. Er wordt geen eigendomstitel of eigendom van het voorgaande verleend of anderszins overgedragen aan u of enige andere entiteit of persoon onder de Overeenkomst. U mag geen reverse engineering toepassen,

demonteren, decompileren of anderszins trachten de broncode of bedrijfsgeheimen van enige van de Diensten of gerelateerde technologie te achterhalen.

7.2. Licentie voor API, MPI, Portaal en Documentatie. Onder voorbehoud van de voorwaarden van de Overeenkomst verlenen wij u een persoonlijk, beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht op onze API, MPI, Portaal en bijbehorende documentatie voor de volgende doeleinden:

7.2.1. onze API, MPI en Portaal te installeren en te gebruiken op zoveel computers als redelijkerwijs nodig is (die zich bevinden in en onderhouden worden in faciliteiten die uw eigendom zijn, door u worden gebruikt of door u worden gehuurd) om de Diensten te gebruiken, en indien u een Reseller bent, met het oog op de verkoop van producten en/of diensten aan Eindgebruikers;

7.2.2. de bijbehorende Documentatie uitsluitend te gebruiken voor het gebruik van onze API, MPI, Portaal en Diensten.

7.3 Onze Handelsmerk Licentie. Onder voorbehoud van de hierin opgenomen voorwaarden en onder voorbehoud van voorafgaande schriftelijke toestemming van de ene Partij aan de andere, kunt u een niet-exclusief, volledig betaald recht verkrijgen om onze handelsmerken te gebruiken en weer te geven op uw website in verband met uw aanbod van betalingsopties aan Eindgebruikers.

7.4. Uw Handelsmerk Licentie. Onder voorbehoud van de voorwaarden in deze overeenkomst verleent u ons hierbij een niet-exclusief, royaltyvrij, volledig betaald recht om uw handelsmerken te gebruiken, te reproduceren, te publiceren, uit te voeren en weer te geven in verband met de Diensten.

7.5. Gebruik van Handelsmerken. Elke Partij zal zich strikt houden aan alle normen met betrekking tot de handelsmerken van de andere Partij die hierin zijn opgenomen of die van tijd tot tijd door die partij kunnen worden verstrekt. Verder zal geen van beide Partijen een combinatiemerk creëren dat bestaat uit een of meer handelsmerken van de andere Partij. Elk gebruik van de handelsmerken van de andere Partij dient in het voordeel te zijn van de Partij die eigenaar is van dat handelsmerk. Tenzij hierin anders bepaald, mag u geen (a) van onze handelsmerken of (b) merken of domeinnamen gebruiken, registreren of trachten te registreren die verwarrend veel lijken op een van onze handelsmerken of onze domeinen. U mag niet (a) onze handelsmerken gebruiken, tenzij uitdrukkelijk toegestaan in deze Overeenkomst; (b) geen handelingen verrichten die in strijd zijn met ons eigendom van onze handelsmerken en de daarmee verband houdende registraties, of de geldigheid van onze handelsmerken, het eigendom daarvan of enige bepaling van de Overeenkomst aanvechten; (c) onze handelsmerken niet gebruiken op een wijze die zou doen

vermoeden dat u onze handelsmerken gebruikt anders dan als onze licentienemer overeenkomstig de Overeenkomst; noch (d) derden helpen om hetzelfde te doen.

## **8. Vertrouwelijkheid**

8.1. Een ontvangende partij mag Vertrouwelijke Informatie niet gebruiken voor andere doeleinden dan die welke rechtstreeks verband houden met deze Overeenkomst. De ontvangende partij zal de Vertrouwelijke Informatie van de bekendmakende partij strikt vertrouwelijk behandelen, en de Vertrouwelijke Informatie van de bekendmakende partij behandelen met ten minste dezelfde zorgvuldigheid als die welke zij zou betrachten ten aanzien van haar eigen vertrouwelijke informatie van vergelijkbaar belang, maar in ieder geval met een redelijke mate van zorgvuldigheid. In het bijzonder zal de ontvangende partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de bekendmakende partij de vertrouwelijke informatie van de bekendmakende partij niet geheel of gedeeltelijk, op welke wijze of in welke vorm dan ook, openbaar maken, publiceren, verspreiden of toegankelijk maken aan derden, met uitzondering van haar werknemers, onderaannemers of agenten die deze informatie nodig hebben in verband met de uitvoering van de verplichtingen van de ontvangende partij uit hoofde van de Overeenkomst.

8.2. Indien de ontvangende partij op grond van een gerechtelijk bevel of wettelijke verplichting Vertrouwelijke Informatie moet openbaren, is het de ontvangende partij toegestaan dit te doen, mits zij de openbaarmakende partij onverwijld schriftelijk in kennis stelt van de ontvangst van een dergelijk bevel of een dergelijke verplichting, zodat de openbaarmakende partij bescherming kan zoeken tegen een dergelijk bevel of een dergelijke verplichting.

8.3. Op het eerste verzoek van een openbaarmakende partij zal de ontvangende partij onverwijld (a) alle kopieën, monsters en uittreksels van, en alle andere fysieke dragers die de Vertrouwelijke Informatie van de openbaarmakende partij bevatten, teruggeven, en (b) alle geautomatiseerde gegevens die de Vertrouwelijke Informatie van de openbaarmakende partij bevatten, verwijderen of vernietigen en laten verwijderen of vernietigen.

8.4. U zult niet, en zult geen derde partij toestaan om, direct of indirect: (i) te reverse-engineeren, decompileren, demonteren of anderszins trachten de broncode, objectcode of onderliggende structuur, ideeën of algoritmen van enig aspect van de Diensten te achterhalen; (ii) enig aspect van de Diensten te wijzigen of er afgeleide werken van maken; (iii) rechten op enig aspect van de Diensten te kopiëren, verspreiden, overdragen of anderszins overdragen; (iv) eigendomsvermeldingen of labels van enig aspect van de Diensten te verwijderen of anderszins te

wijzigen; (v) enig aspect van de Diensten te gebruiken om een applicatie, product of dienst te bouwen die concurreert met enig product of enige dienst waarnaar in deze Overeenkomst wordt verwezen; (vi) de goede werking van enig aspect van de Diensten of enige activiteiten waarnaar in deze Overeenkomst wordt verwezen, te verstoren of te trachten te verstoren; of (vii) maatregelen te omzeilen die wij of een derde partij die wij inschakelen, gebruiken om de toegang tot enig aspect van de Diensten (of andere accounts, computersystemen of netwerken die met enig aspect van de Diensten zijn verbonden) te voorkomen of te beperken.

8.5 U bent verantwoordelijk voor uw activiteiten in verband met de Diensten, met inbegrip van maar niet beperkt tot het overdragen van persoonsgegevens of andere beschermde informatie of gegevens. U zult:

a. alle aspecten van de Diensten gebruiken in overeenstemming met alle toepasselijke wetten, verdragen en voorschriften (inclusief die met betrekking tot gegevensprivacy, internationale communicatie, exportwetten en wetten inzake de overdracht van technische of persoonlijke gegevens), en

b. geen enkel aspect van de Diensten gebruiken op een manier die inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten, contractuele of andere eigendomsrechten van derden.

## **9. Verklaringen en Garanties**

9.1 Elke Partij verbindt zich ertoe dat:

a. zij een rechtsgeldig bestaande entiteit is die in goede staat verkeert volgens de wetten van het land waarin zij is opgericht, en dat zij gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst zal voldoen aan (i) alle toepasselijke wetten in de rechtsgebieden waarin zij zaken doet, met inbegrip van maar niet beperkt tot privacywetgeving; en (ii) voor zover van toepassing, aan de PCI-DSS-vereisten.

b. zij beschikt over alle vereiste bevoegdheden om deze Overeenkomst te ondertekenen en uit te voeren en om haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst na te komen;

c. de uitvoering van deze Overeenkomst geen inbreuk maakt op enige toepasselijke wet- of regelgeving of enige overeenkomst waaraan zij op de datum van deze Overeenkomst gebonden is, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, en voor zover van toepassing, enige overeenkomst met een betalingsverwerker;

d. het in verband met de activiteiten die in deze Overeenkomst worden beoogd en/of enige andere zakelijke transacties waarbij dit Addendum betrokken is, geen betalingen of overdrachten van waarde heeft gedaan of zal doen die tot doel of gevolg hebben (A) openbare of commerciële omkoping of andere onwettige of ongepaste middelen om zaken te verkrijgen; of (B) het accepteren van of instemmen met afpersing, smeergeld, en (C) dat het over passende interne controles beschikt om naleving van deze paragraaf te waarborgen. U zult geen acties ondernemen die ertoe kunnen leiden dat Partijen in strijd handelen met enige toepasselijke anticorruptiewet- of regelgeving

9.2. U verbindt zich ertoe dat u geen gegevens of inloggegevens die door ons zijn verstrekt, zult gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor deze zijn bedoeld volgens de voorwaarden van deze Overeenkomst en erkent dat het gebruik van dergelijke informatie voor andere doeleinden kan en zal leiden tot sancties.

## **10. Aansprakelijkheid**

10.1 U verbindt zich ertoe onze Diensten te gebruiken in overeenstemming met de voorwaarden van de Overeenkomst en de relevante Documentatie. U draagt de volledige aansprakelijkheid voor de schending van enige clausule van de Overeenkomst of het misbruik van de Diensten zoals hierin bepaald en vrijwaart ons volledig en op verzoek voor alle schade die aan ons of de TPP's wordt toegebracht in verband met de Diensten.

10.2. Wij verbinden ons ertoe onze diensten met de nodige zorgvuldigheid en vakkundigheid te verlenen. Indien u constateert dat een van onze diensten niet wordt verleend in overeenstemming met onze verplichtingen zoals uiteengezet in de Overeenkomst, dient u deze non-conformiteit aan ons te melden. Indien de non-conformiteit nog kan worden verholpen, zullen wij ons redelijkerwijs inspannen om de non-conformiteit te corrigeren zonder dat dit voor u extra kosten met zich meebrengt.

10.3. Onze totale aansprakelijkheid voor directe schade als gevolg van een toerekenbare schending van onze verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of voor een anderszins onrechtmatige daad, is per schadegeval beperkt tot een bedrag gelijk aan het totale bedrag van onze Dienstvergoedingen die door u zijn betaald gedurende een periode van 12 maanden onmiddellijk voorafgaand aan de datum waarop het voorval dat de aansprakelijkheid heeft veroorzaakt, plaatsvond. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: (i) de redelijke kosten die een Partij zou moeten maken om het resultaat van de correcte nakoming door de andere Partij uit hoofde van de Overeenkomst te verkrijgen, hetzij van de andere Partij, hetzij van een derde, (ii) zoals

aangetoond door een Partij bij het vaststellen van de oorzaak van de schade en de omvang van de schade, en (iii) zoals aangetoond door een Partij om de schade te beperken. In geen geval zijn wij aansprakelijk wegens een toerekenbare schending van onze verplichtingen of wegens een onrechtmatige daad of anderszins voor incidentele, indirecte, bijzondere, gevolg- of punitieve schade, met inbegrip van schade op basis van gedeelde winst of gedeelde inkomsten, bedrijfsonderbreking of verlies van informatie, productiestoringen, aantasting van andere goederen of anderszins. Wij zijn alleen aansprakelijk voor de hierin bedoelde kosten indien de Overeenkomst niet door ons is beëindigd wegens uw schending van verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

10.4. Geen van de in de Overeenkomst opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid zijn bedoeld om: (i) de aansprakelijkheid van een Partij voor grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag te beperken of uit te sluiten; of (ii) uw aansprakelijkheid uit hoofde van de door u in deze Overeenkomst gegeven vrijwaringen te beperken of uit te sluiten.

## **11. Vrijwaring**

11.1 U vrijwaart ons en stelt ons schadeloos voor alle schade, kosten, verliezen en uitgaven (inclusief redelijke advocatenkosten) die door een derde partij tegen ons worden ingesteld als gevolg van of in verband met een vermeende schending door u van een van uw verplichtingen uit hoofde van de directe overeenkomst tussen (i) u en uw Handelaren of uw Eindgebruiker; (ii) of u en uw Betalingsdienstpartner; (iii) of enige andere vermeende fout, handeling of nalatigheid die aan u kan worden toegeschreven; of (iv) enige schending of misbruik onder deze Overeenkomst.

11.2. Wij zullen u vrijwaren en schadeloos stellen voor directe schade, kosten, verliezen en uitgaven (met inbegrip van redelijke advocatenkosten) die tegen u worden ingesteld als gevolg van: (i) een aan ons toe te rekenen schending van onze verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of anderszins wegens een onrechtmatige daad; of (ii) vorderingen van derden met betrekking tot onze software en/of systemen. Deze vrijwaring is onderworpen aan de voorwaarde dat u ons onmiddellijk op de hoogte stelt van een vordering door een derde partij, die wij naar eigen goeddunken mogen behandelen.

## **12. Looptijd en Beëindiging**

12.1. De Overeenkomst heeft een looptijd van twee (2) jaar en wordt automatisch verlengd met telkens twaalf (12) maanden. De Overeenkomst kan door elke Partij worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste twee (2) maanden.

12.2. Onmiddellijke Beëindiging. Een Partij kan deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen, indien de andere Partij: (i) een wezenlijke inbreuk pleegt op een van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst die niet is hersteld na een schriftelijke kennisgeving van dertig (30) dagen; (ii) wordt ontbonden of geliquideerd, failliet wordt verklaard of anderszins het voorwerp is van surseance van betaling of andere insolventieprocedures, of indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij niet in staat zal zijn haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen; of (iii) niet voldoet aan de wet- en regelgeving waaraan zij onderworpen is; of (iv) indien de andere Partij of een van haar vertegenwoordigers fraude pleegt of opzettelijk wangedrag vertoont.

12.3. Wij kunnen deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen als gevolg van de onmiddellijke beëindiging van de acquiring overeenkomst, indien van toepassing.

12.4. Opschorting. Zonder afbreuk te doen aan andere rechtsmiddelen, kunnen wij de levering van de Diensten geheel of gedeeltelijk opschorten of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving, indien u: (i) gedurende een periode van meer dan drie (3) maanden geen transacties heeft ingediend; (ii) niet voldoet aan uw verplichtingen uit hoofde van uw directe overeenkomst met de betreffende Betalingsdienstpartner of met de betreffende Betalingsdienstverlener; (iii) ons opdraagt u niet langer te ondersteunen met betrekking tot die Relevante Betalingsdienstpartner; (iv) geen contractuele relatie hebt met de relevante Betalingsdienstpartner noch met enige van de andere Betalingsdienstpartner; (v) indien wij een schriftelijke kennisgeving ontvangen van enige gerechtelijke autoriteit die ons verplicht af te zien van het verlenen van de Diensten, onder meer onder verwijzing naar uw wangedrag; of (vi) geen schriftelijke goedkeuring hebt gegeven voor de aanvaarding van Wijzigingen in de Vergoedingen, zoals gedefinieerd in de Serviceovereenkomst. In elk van deze gevallen worden de aan ons verschuldigde vergoedingen en alle andere kosten en uitgaven onmiddellijk opeisbaar.

12.5. Beëindiging van onze Diensten. U erkent dat het beëindigen van de Diensten tot vijftien (15) werkdagen kan duren. U bent aansprakelijk voor alle kosten tot de definitieve beëindiging van de Diensten.

12.6. Een Partij mag haar rechten of verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst niet overdragen of op enigerlei wijze overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.

12.7. U erkent en stemt ermee in dat u gedurende de looptijd van deze Overeenkomst en na beëindiging of afloop ervan om welke reden dan ook, aansprakelijk blijft voor alle transacties en alle andere bedragen die verschuldigd zijn of verschuldigd kunnen worden op grond van deze Overeenkomst. Deze aansprakelijkheid is niet onderworpen aan enige aansprakelijkheidsbeperking die elders in deze Overeenkomst kan zijn vermeld.

### **13. Overmacht**

13.1. In geval van Overmacht zal de getroffen Partij de andere Partij onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen van de Overmachtssituatie. De kennisgeving bevat details over de Overmachtssituatie, samen met bewijs van de gevolgen ervan voor de verplichtingen van de getroffen Partij, en eventuele maatregelen die de getroffen Partij voorstelt te nemen om de gevolgen ervan te beperken.

13.2. Zo spoedig mogelijk na de kennisgeving door de getroffen Partij zullen de Partijen te goeder trouw met elkaar overleggen en alle redelijke inspanningen leveren om passende voorwaarden overeen te komen om de gevolgen van de Overmachtssituatie te beperken en de voortzetting van de uitvoering van deze Overeenkomst te vergemakkelijken.

13.3. De Partij die verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is niet verplicht om de oorzaak van de Overmacht weg te nemen of de getroffen leveringsbron of de getroffen faciliteit te vervangen of een alternatief daarvoor te bieden, indien dit extra kosten of een afwijking van haar normale praktijken zou vereisen, en de Overeenkomst wordt onmiddellijk beëindigd indien voortzetting ervan onuitvoerbaar wordt.

### **14. Overige Bepalingen**

14.1. Onafhankelijke contractanten. De Partijen zijn onafhankelijke contractanten. Geen van de Partijen heeft enige bevoegdheid of autoriteit om namens of in naam van de andere Partij enige verplichtingen of taken op zich te nemen of de andere Partij te binden aan enig contract, akte of verbintenis ten opzichte van enige derde partij.

14.2. Promotiemateriaal/persberichten. Elke Partij erkent en stemt ermee in dat de andere Partij het bestaan van de door de Overeenkomst gevormde zakelijke relatie, met inbegrip van de naam van de Partij, openbaar mag maken voor marketingdoeleinden, onder meer via persberichten, openbare aankondigingen, openbare bekendmakingen en promotie- en marketingmateriaal.

14.3. Scheidbaarheid. Indien enige bepaling in de Overeenkomst in enig opzicht in enig rechtsgebied ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt te zijn, wordt de geldigheid of afdwingbaarheid van die bepaling op geen enkele wijze aangetast en blijven de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen onverlet, tenzij deze Overeenkomst haar wezenlijke doel redelijkerwijs niet meer kan vervullen, en zullen de Partijen die bepaling vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die zo veel mogelijk het wezenlijke doel van de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling benadert.

14.4. Afstand van Rechten. Elke afstand van rechten heeft alleen effect indien deze specifiek en schriftelijk is. Het nalaten van een Partij om enige bepaling van deze Overeenkomst af te dwingen, zal in geen geval worden beschouwd als een afstand van recht van die bepaling. Geen enkele afstand van recht van een bepaling door een Partij zal (a) die Partij beletten om later enige andere bepaling van de Overeenkomst af te dwingen; (b) gelden als een afstand van recht van enige volgende schending van dezelfde bepaling van de Overeenkomst.

14.5. Betrokkenheid van Derden. Indien u gebruikmaakt van de diensten van derden, bent u verantwoordelijk voor alle handelingen, fouten en/of nalatigheden van de derde partij alsof u deze handelingen of nalatigheden zelf had verricht. U mag de uitvoering van enige van uw verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst niet uitbesteden of anderszins delegeren aan een derde partij zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

14.6. Voorlopige Rechtsmiddelen. Elke partij erkent en stemt ermee in dat, gezien de unieke aard van Intellectuele Eigendom, licenties en Vertrouwelijke Informatie, er geen toereikende rechtsmiddelen bestaan voor enige schending van haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst, dat een dergelijke schending de schendende partij of derden in staat kan stellen oneerlijk te concurreren met de benadeelde partij, wat onherstelbare schade toebrengt aan de benadeelde partij, en dat de benadeelde partij derhalve bij een dergelijke schending of dreiging daarvan gerechtigd is om een voorlopige voorziening te vorderen.

14.7. Bestaande verplichtingen. Niettegenstaande het verstrijken of de beëindiging van de Overeenkomst zal elke Partij zorgen voor de behoorlijke en tijdige nakoming van alle verplichtingen die zij vóór dat verstrijken of die beëindiging op zich heeft genomen. Behalve in het geval dat de Overeenkomst wordt beëindigd wegens contractbreuk, is geen enkele Partij verplicht tot enige betaling wegens beëindiging of het verstrijken van de Overeenkomst.

14.8. Blijvende bepalingen. De artikelen en clausules van deze Overeenkomst met betrekking tot vertrouwelijkheid, aansprakelijkheid, vrijwaringen, toepasselijk recht en andere bepalingen die uitdrukkelijk of naar hun aard bedoeld zijn om van kracht te blijven, blijven ook na beëindiging of afloop van de Overeenkomst van kracht.

14.9. Toepasselijk Recht. De Overeenkomst wordt beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het recht van Malta. De rechtbanken van Malta hebben exclusieve bevoegdheid om geschillen in verband hiermee te beslechten en onderwerpen zich dienovereenkomstig aan de exclusieve bevoegdheid van deze rechtbanken. U ziet af van elk bezwaar tegen de Maltese Rechtbanken op grond van ongeschikt forum of anderszins met betrekking tot procedures in verband hiermee en stemt ermee in dat een vonnis of beschikking van een dergelijke rechtbank definitief en bindend voor u is en tegen u kan worden afgedwongen bij de rechtbanken van elk ander rechtsgebied.