

Betalingsgateway-Tjenester

1. DECEMBER 2024

Gældende vilkår – Online Vilkår og Betingelser

Disse Online Vilkår og Betingelser udgør en integreret del af Aftalen om Betalingsgateway-tjenester eller Videresælgeraftalen, alt efter hvad der er relevant, indgået mellem dig, uanset om du er Forhandler eller Videresælger, og os (hver især en "**Part**" og samlet "**Parterne**") om levering af Tjenesterne. Termer med stort begyndelsesbogstav, der ikke er defineret heri, har den betydning, der er tillagt dem i den relevante aftale.

1. Definitioner

Følgende termer med stort begyndelsesbogstav har den betydning, der er angivet for dem:

"3D Secure" eller **"3DS"** betyder et af følgende: 3D Secure 1.0-tjeneste og/eller 3D Secure 2.0-tjeneste og/eller en senere version af 3D Secure-tjenesten (inklusive relateret software) udviklet af Udbyderen, som kan omfatte tredjepartsteknologier, efter vores eget skøn, i overensstemmelse med Kortordningsreglerne og andre regler, der kræver autentifikation af Kortindehaveren.

"3DS SDK" betyder det teknologiske værktøj, som vi har udviklet til mobile applikationer.

"Inaktiv Konto" betyder enhver inaktiv konto, hvorigennem der ikke er blevet behandlet transaktioner i mindst tre (3) måneder, og/eller hvor kontaktoplysningerne (adresse, telefonnumre, faxnumre, e-mailadresse) og faktureringsoplysningerne (ABA-routingnummer og bankkontonummer og/eller kortnummer) ikke længere er gyldige.

"Accepteret Forhandler" betyder den Forhandler der hører under Videresælgeren, og som modtager tjenesterne og andre relaterede tjenester fra os.

"Yderligere Tjeneste(r)" betyder den tjeneste og/eller det produkt, som vi tilbyder, som angivet i Aftalen, eller som vi måtte tilbyde i fremtiden, som vi fra tid til anden vil underrette Kunden om, ud over andre tjenester, som du har valgt på Ikrafttrædelsesdagen.

"Tilknyttede Virksomheder" betyder enhver enhed, der kontrollerer, kontrolleres af eller er under fælles kontrol med en part, herunder dens moderselskaber og datterselskaber.

"Aftalen" betyder: (i) Aftalen om Betalingsgateway-tjenester; ELLER Videresælgeraftalen, alt efter hvad der er relevant (ii) disse Online Vilkår og -Betingelser ("**OVB**"), (iii) Tillægget om databehandling ("**TOD**") og (iv) alle andre retningslinjer, ændringer eller meddelelser fra os, som kan ændres fra tid til anden. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem de dokumenter, der udgør

Aftalen, gælder følgende prioritetsrækkefølge: (i) Aftalens hovedtekst og bilag, (ii) disse Online Vilkår og -Betingelser og Tillægget om databehandling, og (iii) alle andre retningslinjer eller oplysninger, som Udbyderen fra tid til anden udsteder. Alle Tillæg til denne Aftale er en integreret del af denne Aftale. Alle tidligere drøftelser, der ikke udtrykkeligt er omfattet af denne Aftale, er ugyldige.

"Hverdag" betyder enhver kalenderdag, der ikke omfatter helligdage eller weekender i Malta.

"Kort" betyder ethvert gyldigt betalingskort udstedt under en Kortordning, hvor Kortordninger betyder Visa og/eller MasterCard.

"Kortordninger" betyder Visa og/eller MasterCard eller andre lignende ordninger.

"Kortordningsregler" betyder alle regler, vedtægter, retningslinjer, forskrifter, anvisninger og andre krav (kontraktmæssige eller andre), der fra tid til anden pålægges eller vedtages af en Kortordning.

"Din Betalingstjenestepartner" betyder enhver Part, som du muligvis skal indgå en direkte aftale med for at kunne modtage de Tjenester, som vi understøtter.

"Kundeportal" betyder den platform, vi stiller til rådighed for dig til observation af vores Tjenester og/eller yderligere kommunikation med os og/eller valg af Yderligere Tjenester.

"Fortrolige Oplysninger" betyder alle data eller oplysninger, mundtlige eller skriftlige, der behandles som fortrolige, og som vedrører en af Parterne (eller, hvis en af Parterne er forpligtet til at beskytte fortroligheden af en tredjeparts oplysninger, denne tredjeparts) tidligere, nuværende eller fremtidige forskning, udvikling eller forretningsaktiviteter, herunder alle ikke-offentliggjorte produkter og tjenester, alle oplysninger vedrørende tjenester, udviklingsaktiviteter, vores Tjenedokumentation (uanset form eller medie), opfindelser, processer, planer, finansielle oplysninger, Transaktionsdata, indtægter, Transaktionsvolumen, prognoser, fremskrivninger og de finansielle vilkår i Aftalen. Forpligtelserne i denne klausul gælder ikke for den Videregivende Parts Fortrolige Oplysninger, som: (i) er blevet offentligt tilgængelige uden misligholdelse af Aftalen eller anden uretmæssig handling fra den Modtagende Parts side; (ii) allerede var kendt af den Modtagende Part før Aftalens Ikrafttrædelsesdato, hvilket kan fastslås skriftligt; (iii) er modtaget på lovlig vis af den modtagende part fra en tredjepart og uden overtrædelse af denne tredjeparts fortrolighedsforpligtelse over for ejeren af sådanne oplysninger; (iv) er eller vil blive udviklet uafhængigt af sådanne Fortrolige Oplysninger, hvilket kan dokumenteres ved fyldestgørende bevis; eller (v) vi er forpligtet til at videregive til tredjeparter for at kunne levere tjenesterne.

"Shift4" eller **"Shift4 Group"** Shift4 Technology Limited, Shift4 Limited, Shift4 Payments UK Limited og alle andre tilknyttede selskaber hertil.

"Krav til Databeskyttelse" betyder klausulen om Overholdelse af Databeskyttelse og eventuelle yderligere krav og bestemmelser om databeskyttelse, der er fastsat i Forhandleraftalen eller andre gældende databeskyttelsesregler, såsom (men ikke begrænset til) EU 2016/679.

"Ikrafttrædelsesdato" betyder den dato, hvor du underskriver Aftalen.

"Slutbruger(e)" betyder enhver person, der køber nogen af dine varer eller tjenester, og hvis oplysninger du vil behandle via vores API, som led i din brug af vores tjenester. En Slutbruger kan udgøre en Registreret som defineret i TOD.

"Force Majeure" betyder alle omstændigheder, der ligger uden for den berørte Parts rimelige kontrol, herunder, men ikke begrænset til, naturkatastrofer, jordskælv, oversvømmelse, storm, lynnedslag, brand, eksplosion, krig, terrorisme, oprør, civile uroligheder, sabotage, strejke, lockout, arbejdsnedgang, arbejdskonflikter, ulykker, epidemier, vanskeligheder med at skaffe arbejdskraft, manglende eller svigtende transport, nødreparationer eller -vedligeholdelse, nedbrud af offentlige forsyningsvirksomheder, ændringer i lovgivning, handlinger fra tredjeparter, som den pågældende Part ikke er ansvarlig for i henhold til Aftalen, eller manglende evne til at opnå eller bevare nødvendige tilladelser, rettigheder, servitutter eller vejadgange.

"Gateway-tjenester" betyder en teknisk forbindelsesplatform, der tilbydes dig eller Videresælgerens Godkendte Forhandlere.

"Immaterielrettigheder" betyder al software og/eller hardware udviklet af os, ethvert patent, varemærke, servicemærke, designret (uanset om de kan registreres eller ej), ansøgninger om nogen af de ovenstående rettigheder, ophavsret (uanset om det er i databaser eller ej), databaserettigheder, knowhow, handels- eller firmanavne, goodwill forbundet med ovenstående, internetdomænenavne og web-adresser og andre lignende rettigheder eller forpligtelser, uanset om de kan registreres eller ej, i ethvert land (herunder, men ikke begrænset til, de lande, hvor Parterne er stiftet), samt alle afledte rettigheder af ovenstående.

"Udsteder" betyder et medlem af Kortordningerne, der indgår et kontraktforhold med en Kortindehaver om udstedelse af et eller flere Kort.

"Loginoplysninger" betyder de brugernavne, adgangskoder, nøgler og andre koder, som du bruger for at få adgang til og bruge tjenesten.

"Forhandler" betyder dig som defineret i Aftalen eller en forhandler der hører under Videresælgeren som defineret i Forhandleraftalen.

"Primært Kontonummer" eller **"PAN"** betyder det 14-19-cifrede identifikationsnummer, der er præget eller trykt på et kort.

"Behandlings-/transaktionsgebyr" betyder et gebyr, der opkræves for hver anmodning via gatewayen, herunder grundlæggende operationer, henvisningsoperationer og token-operationer

samt alle andre operationer som beskrevet i vores API-link: epower.credorax.com, som kan ændres fra tid til anden.

"Vores Betalingstjenestepartner" betyder enhver betalingstjenestedyder, som vi har vores egne direkte aftaler og tekniske integrationer med, hvilket gør det muligt for os at understøtte leveringen af visse tjenester via sådanne udbydere, herunder, men ikke begrænset til, application service provider og finansieringsinstitutter.

"Tjenester" betyder Gateway-Tjenester og/eller hver af de tjenester, der er anført heri og i Aftalen om Betalingsgateway-tjenester eller i Bilag 1 til Videresælgeraftalen, som kan ændres fra tid til anden af os. For at undgå tvivl er vores Tjeneste en teknisk tjeneste, der understøtter leveringen af betalingstjenester uden på noget tidspunkt at komme i besiddelse af de midler, der skal overføres, i henhold til artikel 3, litra J), i betalingstjenestedirektivet.

"Servicegebyr" betyder de gebyrer, vi opkræver for vores Tjenester, som angivet i Bilag 1 til Aftalen eller i Bilag 1 til Videresælgeraftalen, som kan ændres fra tid til anden efter skriftlig meddelelse til dig eller som aftalt mellem Parterne.

"Videresælger" betyder en part, som vi indgår en Videresælgeraftale med om levering af vores Tjenester til Videresælgerens forhandlere. Medmindre andet er angivet, henviser "du" og "din" til Videresælgeren.

"Gældende Ret" betyder alle gældende nationale love, forskrifter, regler, kodekser, direktiver eller andre bindende instrumenter, der er udstedt eller bekendtgjort af en regering.

"Seamless Token" betyder den unikke digitale identifikator, der erstatter PAN og gemmes elektronisk.

"Afregning" betyder den vellykkede overførsel af midler fra en Kortindehavers konto til forhandlerens konto efter en Transaktion.

"Smart 3DS" betyder den teknologiske motor udviklet af os til at facilitere de 3DS-tjenester, der leveres til dig.

"TPU" betyder tredjepartsudbyder.

"Transaktion" betyder accept af et Kort eller oplysninger på Kortet som betaling for varer solgt og/eller leaset og/eller tjenester leveret til Kortindehavere af Forhandleren samt modtagelse af betaling fra Medlemmet, uanset om Transaktionen godkendes, afvises eller behandles som et tvangssalg. Begrebet "Transaktion" omfatter også kreditter, fejl, returneringer, refusioner og justeringer.

2. Udbyderens Tjenester

2.1. I henhold til Aftalens vilkår, herunder din rettidige betaling af Gebyrerne, leverer vi vores Tjenester til dig via integration med vores API og online Klientportal, som nærmere beskrevet i den dokumentation, der stilles til rådighed af Udbyderen leverer til Klienten eller stiller til rådighed via Klientportalen ("**Dokumentationen**") på: epower.credorax.com

2.2. Vi leverer de oplysninger, der er nødvendige for, at du kan integrere med API'en og Klientportalen og påbegynde brugen af vores Tjenester. Du skal implementere integrationen i overensstemmelse med vores anvisninger i Dokumentation for at kunne bruge Tjenesterne. Det er dit eget ansvar at anskaffe og drive den infrastruktur, der er nødvendig for at bruge Tjenesterne, såsom computere og internetadgang.

2.3 Vi tilbyder følgende Tjenester, som kan være underlagt yderligere vilkår som beskrevet.

2.4 Tilføjelse eller fjernelse af Tjenester. Hvis du efter Ikrafttrædelsesdatoen er interesseret i at tilføje eller fjerne Tjenester, kan du gøre dette ved at kontakte din kontoadministrator og udfærdige en kontraktændring eller et tillæg.

I. ALTERNATIVE BETALINGSMETODER ("ABM")

a. Vi tilbyder dig forbindelse til en række ABM'er, som opdateres fra tid til anden.

b. For at sikre en problemfri levering af ABM'er kan vi justere indholdet og grænsefladerne i vores Tjenester for at holde dem opdaterede i forhold til markedets krav og kan bruge tredjeparters teknologi og platform til at behandle ABM'er. Såfremt sådanne justeringer kræver, at du foretager nødvendige ændringer i din software, grænseflader eller driftsprocedurer, vil vi informere dig så hurtigt som muligt forud for gennemførelsen af sådanne justeringer. Du afholder selv alle omkostninger forbundet med sådanne ændringer af din software, dine grænseflader eller dine driftsprocedurer.

c. Du anerkender, at det for levering af ABM-tjenester kan blive nødvendigt at indgå aftaler med TPU'er, i det omfang dette kræves af sådanne TPU'erne.

d. Det er i begge parters interesse, at vi opretholder et sikkert og stabilt miljø. Til det formål kan vi til enhver tid ændre adgangsmetoden til vores Tjenester.

II. SMART ROUTING

a. En tjeneste, der optimerer betalingsbehandlingen, minimerer afviste Transaktioner.

b. Du accepterer, at vi har fuld og rimelig diskretion til at videresende Transaktioner til enhver tredjepart, herunder enhver af dine tilgængelige Betalingstjenestepartnere.

c. Vi er friholdt for ethvert krav og/eller omkostning i forbindelse med rimelig anvendelse af Smart Routing-teknologien i overensstemmelse med ovenstående.

III. BETALINGSSIDE-TJENESTE

Underlagt yderligere betingelser som angivet på:

www.shift4.com/s4i-source-hpp

IV. SMART GUARD OG SMART GUARD PLUS

Underlagt yderligere betingelser som angivet på:

www.shift4.com/s4i-source-smartguard-services-addendum

V. 3D SECURE-TJENESTER

a. Du skal overholde Kortordningernes tilmeldingsproces og/eller andre Kortordningers krav vedrørende brug af 3DS og/eller vores Dokumentation, som kan ændres fra tid til anden af Kortordningerne og/eller af os, og du skal fremsende al nødvendig dokumentation, som vi måtte anmode om.

b. Vi kan ikke holdes ansvarlige på nogen måde, hvis Kortordningerne afviser din registrering til 3DS og/eller i tilfælde af dit misbrug af 3DS-tjenesten.

c. Levering af 3DS-tjenesten er betinget af rettidig betaling af Gebyrer, som er fastsat i Aftalen. I tilfælde af forsinket betaling af Gebyrer og/eller hvis 3DS-Tjenesten suspenderes eller opsiges af os af andre årsager, anerkender og accepterer du, at du kan ifalde ansvar for overtrædelse af Kortordningernes mandater eller andre regulatoriske forpligtelser, og vi fritages for ethvert krav eller ansvar i den forbindelse.

d. Uden at fravige andre betingelser i denne Aftale og for at undgå tvivl anerkender du, at 3DS-tjenesten er en proprietær software og teknologi udviklet af os, og at den ikke må kopieres, offentliggøres, distribueres eller modificeres af dig uden forudgående skriftlig tilladelse og samtykke.

e. Uden at fravige andre betingelser i denne Aftale og for at undgå enhver tvivl anerkender du, at du skal overholde de regulatoriske forpligtelser vedrørende Stærk Kundeautentifikation samt relaterede mandater og/eller regler fra Kortordningerne. Du skal skadesløsholde os for og mod alle skader, omkostninger, ethvert tab og enhver udgift (herunder rimelige advokatsalærer), som vi pådrager os

som følge af eller i forbindelse med undtagelser fra krav om Stærk Kundeautentifikation, som vi har indgivet på vegne af Kunden.

f. Smart 3DS kan være baseret på foruddefinerede algoritmer og/eller statistiske modeller og/eller andre metoder anvendt til at generere anbefalinger til dig ("**AI**"). Du accepterer og bekræfter anvendelsen af AI-modeller og de anbefalinger, der gives. Vi giver ingen garantier og påtager os intet ansvar for nøjagtigheden af anbefalinger, der gives via AI eller er tilgængelige gennem brugen af Smart 3DS. Smart 3DS er underlagt alle betingelser, der er fastsat i dette Afsnit V og i Aftalen.

g. 3DS SDK-tjenesten er underlagt alle betingelser, der er fastsat i dette Afsnit V og i Aftalen.

VI. KONTOOPDATERING

a. Kontoopdatering betyder en tjeneste, der muliggør opdatering af Kortindehaveres gemte kortoplysninger, som blandt andet er nødvendige for tilbagevendende betalinger baseret på et automatisk værktøj og/eller baseret på de oplysninger, du har givet os om de kortoplysninger, der skal være omfattet af Kontoopdatering-tjenester.

b. Kontoopdatering skal aktiveres af dig i overensstemmelse med og underlagt Kortordningsreglerne og krav, og du skal opfylde alle tekniske krav, der er specificeret i den Dokumentation, vi har leveret, og som kan ændres fra tid til anden.

c. Du anerkender, at Visa og MasterCard leverer deres separate løsninger i forbindelse med Kontoopdatering, der er underlagt separate vilkår og betingelser og gebyrer, som kan ændres af Kortordningerne fra tid til anden. Vi forbinder dig til en eller begge Visa- og MasterCard-relaterede Kontoopdaterings-løsninger, mens tilmeldingen til Kortordningen håndteres af Shift4 Limited eller erhververen på baggrund af de oplysninger, du har leveret. Du forpligter dig til at betale de gebyrer, som vi og/eller Kortordningerne kræver.

VII. TJENESTER TIL FOREBYGGELSE AF TILBAGEFØRSEL

Forebyggelse af Tilbageførsel er en tjeneste, der giver dig mulighed for at reducere antallet af tilbageførsler med Kortordningerne. Tjenesten leveres af MasterCard og Visa, hver for deres respektive transaktioner.

a. Gældende Generelle Vilkår for Tjenesten til Forebyggelse af Tilbageførsler.

i. Disse vilkår gælder for både MasterCard og Visa-tilbageførselstransaktioner.

- ii. Tjenesten til Forebyggelse af Tilbageførsler gør det muligt at refundere transaktionen til Kortindehaveren, inden den når MasterCard eller Visa, hvilket resulterer i en reduktion af dit eller din forhandlers niveau af tilbageførsler hos Kortordningerne.
- iii. Du må ikke sælge, videresælge, give adgang til eller licensere Tjenesten til Forebyggelse af Tilbageførsler til tredjeparter, der ikke er dig.
- iv. Du anerkender, at du ved at anmode om Tjenesten til Forebyggelse af Tilbageførsler påtager dig ansvaret for at bruge eller behandle alle oplysninger og data, der modtages i forbindelse med tilbageførsler, udelukkende med det formål og i det omfang, det er nødvendigt for at modtage Tjenesten til Forebyggelse af Tilbageførsler.
- v. Du må ikke (og må ikke tillade eller gøre det muligt for tredjeparter at): (a) dekompile, adskille eller på anden måde foretage reverse engineering af Tjenesten eller tredjepartskode eller forsøge at rekonstruere eller afdække kildekode, underliggende ideer, algoritmer, filformater eller programmeringsgrænseflader for tjenesterne eller tredjepartskode på nogen måde; (b) distribuere, sælge, viderelicensere, udleje, lease eller bruge tjenesterne, tredjepartskode (eller nogen del heraf) til tidsdeling, hosting, tjenesteudbyder eller lignende formål; (c) fjerne produktidentifikation, ejendomsret, copyright-varemærke, servicemærke eller andre meddelelser indeholdt i Tjenesten eller tredjepartskode.
- vi. Vi leverer Tjenesten til Forebyggelse af Tilbageførsler via TPU drevet af MasterCard eller Visa. Vi påtager os intet ansvar for leveringen og resultatet af Tjenesten til Forebyggelse af Tilbageførsler til dig, dens kvalitet eller korrekte funktionalitet, som kan omfatte, men ikke er begrænset til, ACCEPTERET tilbageførsler, der ikke refunderes, mulige timeouts eller andre fejl, der kan opstå.
- vii. Du er ansvarlig for at betale alle yderligere gebyrer, der ikke er en del af Gebyrbilaget, gebyrer, der opkræves af Visa eller MasterCard i forbindelse med denne tjeneste, og skal refundere os efter anmodning, hvis det er nødvendigt.
- viii. Hvis du er Videresælger, skal du opbevare kopier af alle relevante Forhandleroplysninger og -registre, herunder kopier af Forhandlertaaler, og fremsende kopier heraf til os efter vores rimelige skriftlige anmodning, men under ingen omstændigheder senere end fem (5) dage efter modtagelse af anmodningen herom. I henhold til denne Aftale skal sådanne oplysninger eller registre som minimum omfatte: a) BIN, b) CAID c) MID, d) Forhandler (med navn); e) fuldstændig adresse; f) kundeservices telefonnummer; g) kundeservices-e-mailadresse; h) webadressen, i) logoet (128×128)

pixel, som Kortindehaveren vil genkende, og j) medmindre det er forbudt i henhold til gældende lovgivning, de Gebyrer, der opkræves hos hver Forhandler, samt enhver anden rimelig nødvendig dokumentation for at sikre Videresælgerens overholdelse af denne Tjenestes krav og eventuelle gældende tillæg. For at undgå tvivl kan enhver overtrædelse af denne klausul betragtes som en væsentlig overtrædelse af denne Aftale.

b. Tjeneste til Forebyggelse af Tilbageførsler – yderligere vilkår fra MasterCard

i. Forebyggelse af Tilbageførsler fra MasterCard er en service, der kun leveres i forbindelse med MasterCard-tilbageførselstransaktioner.

ii. I henhold til tjenesten underretter Udstederen dig eller dine Forhandlere om en rejst tilbageførsel, inden tilbageførslen når MasterCard, hvilket giver dig mulighed for at refundere den rejste tilbageførsel inden for 24 timer fra underretningen og dermed undgå registrering af tilbageførslen hos MasterCard.

iii. Denne service leveres i overensstemmelse med de vilkår for brug, der findes på www.ethoca.com/terms-of-use. Ved at acceptere denne service accepterer du og forpligter dig til at handle i overensstemmelse med disse vilkår for brug.

c. Forebyggelse af tilbageførsler – yderligere vilkår fra Visa

A. Hurtig Tvistbilæggelse ("**HTB**")

i. HTB fra Visa er en tjeneste, der kun leveres i forbindelse med tilbageførselstransaktioner med Visa. Tjenesten giver dig eller dine Forhandlere, hvis du er Videresælger, mulighed for at forhindre og reducere omfanget af tilbageførsler med Visa ved automatisk at tilbagebetale anmodninger om tilbageførsel fra Kortindehaveren og undgå registrering af tilbageførsler hos Visa.

ii. For at modtage tjenesten skal du på forhånd definere et sæt regler, der muliggør automatisk refusion af tilbageførsler i overensstemmelse med de foruddefinerede regler.

iii. Anmodninger om tilbageførsel, der opfylder det foruddefinerede sæt regler, afsluttes som ACCEPTERET, hvilket medfører automatisk kreditering til kortindehaveren via din indløser og dermed undgåelse af registrering af tilbageførslen hos Visa. En anmodning om tilbageførsel, der ikke opfylder det foruddefinerede sæt regler, afsluttes som AFVIST og vil blive videresendt til Visas proces for tilbageførsel.

iv. Tjenesten er fuldt automatiseret, og du skal ikke at foretage dig noget for at forhindre tvisten om tilbageførsel til Visa, når reglerne ikke overholdes.

v. Ændringer af foruddefinerede regler skal meddeles os skriftligt. Ændringerne vil blive implementeret inden for fjorten (14) arbejdsdage.

vi. Du modtager ingen meddelelse om, hvorvidt en anmodning om tilbageførsel er blevet ACCEPTERET eller AFVIST. Du får adgang til oplysningerne via en tredjepartsportal, hvor du kan gennemgå alle indledte tilbageførsler og deres resultat.

vii. Du er ansvarlig for at holde os opdateret med aktuelle oplysninger, herunder eventuelle ændringer eller tilføjelser til dine beskrivelser og CAID.

viii. Du accepterer hermed at foretage de nødvendige tilpasninger eller opgraderinger af din integration for fortsat at kunne modtage Tjenesten til Forebyggelse af Tilbageførsler inden for mindst femogfyrre (45) dage fra modtagelsen af meddelelsen. Manglende opgradering eller tilpasning af integrationen efter en sådan meddelelse kan resultere i fejl i leveringen af Tjenesten og eventuel øjeblikkelig ophævelse af de tildelte rettigheder.

ix. Gebyret skal betales af dig pr. tilbageførsel-tvist, uanset resultatet, og uanset om det er ACCEPTERET eller AFVIST.

B. Kortindehaver Tvistbilæggelsesnetværk ("**KTBN**")

i. KTBN er en tjeneste, der gør det muligt for dig eller dine Forhandlere, hvis du er Videresælger at reducere antallet af tilbageførsler med Visa. KTBN-tjenesten giver dig besked om tilbageførsler i MyC Visa-portalen, inden en tilbageførsel rejses over for Visa, så du kan reagere og undgå en tvist med Visa.

ii. Du modtager et brugernavn og en adgangskode til at få adgang til MyC Visa-portalen, som ikke kan overdrages, og du skal opbevare dem sikkert. Det er dit eget ansvar at aktivt overvåge og reagere rettidigt på meddelelser i MyC-portalen. Alle meddelelser, der modtages i portalen, vil være omfattet af Gebyrer, uanset om du har behandlet meddelelsen eller ej.

iii. Alle KTBN-sager, der vises på MyC-portalen, skal behandles af dig inden for 72 timer fra det tidspunkt, hvor de vises på MyC-portalen. Sager, der ikke behandles af dig inden for denne tidsramme, lukkes automatisk og kan ikke længere behandles og registreres som en tilbageførsel hos Visa. Dog skal sager, der ikke behandles, afholdes servicegebyret.

iv. Hvis du beslutter at refundere Kortindehaveren for at undgå en tvist, er det alene dit ansvar at rapportere en sådan refusion i MyC-portalen.

v. Du skal holde os opdateret med aktuelle oplysninger, herunder eventuelle ændringer eller tilføjelser til din beskrivelse, som er registreret i tjenesten.

VIII. 'STAND-IN-SERVICE' ['PÅ VEGNE AF']

a. 'Stand-In' er en tjeneste, der gør det muligt for os at reagere på og godkende transaktioner for dig på vegne af den udstedende bank, Kortordningerne eller tredjepartsgateways ("**Approvers**") inden den faktiske godkendelse modtages fra Approvers.

b. Tjenesten er beregnet til at træde i kraft i tilfælde af timeout eller manglende svar fra en af Approvers vedrørende en behandlet transaktion. Tjenesten muliggør, at Transaktionen efterfølgende kan afregnes til dig, når den faktiske godkendelse modtages fra en af Approvers.

c. Hvis en transaktion ender med at blive afvist eller afvist af en af Approvers, modtager du ikke transaktionsbeløbet, selvom vi har godkendt transaktionen.

d. For at aktivere Tjenesten skal du på forhånd definere og fastsætte et loft for beløbet for hver behandlet transaktion samt det samlede beløb for transaktioner under tjenesten, der behandles inden for en periode på 24 timer, fra kl. 00:00 til kl. 23:59 (UTC). Ved modtagelse af denne tjeneste anerkender og accepterer du, at vi ikke kan holdes ansvarlige for noget krav, tab, fordring, sanktion eller andre udgifter, som du måtte pådrage dig i forbindelse med leveringen af denne tjeneste, herunder, men ikke begrænset til, indirekte eller afledte tab eller skader, tab af fortjeneste eller indtjening, pønale eller særlige tab, uanset årsagen, eller andre tab påført slutkunder eller andre tredjeparter.

IX. RETRY OPTIMIZATION [GENINSENDELSE]

a. Retry Optimization-tjenesten muliggør at blokere transaktioner på gateway-niveau, såfremt en transaktion betragtes som en genindsendelse af en endeligt afvist transaktion, i overensstemmelse med Kortordningernes regler og logik, og dermed forhindre gebyrer pålagt af Kortordningerne som følge af en sådan genindsendelse.

b. Du anerkender og accepterer, at vi ikke påtager os noget ansvar og ikke giver nogen garantier for, at genindsendte transaktioner vil blive blokeret. Transaktioner, der ikke blokeres, vil medføre de gældende gebyrer i henhold til Kortordningernes regler.

X. SEAMLESS TOKEN

- a. Seamless Token-tjenesten muliggør behandling af betalingstransaktioner uden at eksponere kontooplysninger eller Primært Kontonummer. Seamless Token-tjenesten reducerer de gebyrer, som Kortordningerne pålægges for ikke-tokeniserede transaktioner.
- b. For at modtage tjenesterne skal du registreres hos Kortordningerne. Du bemyndiger os til at foretage registreringen på dine vegne og til at opretholde en sådan registrering i den periode, hvor du modtager tjenesten. Du er ansvarlig for betaling af eventuelle registreringsgebyrer samt de gebyrer, der skal betales til os for tjenesten.
- c. Vi muliggør oprettelsen af Seamless Token til Visa- og MasterCard-kort via Udbyderens API. Den endelige etablering af Seamless Token er betinget af godkendelse fra den relevante Kortordning og Udsteder.

XI. MOBILEPAY ONLINE

- a. MobilePay Online-tjenesten er en pass through-wallet ejet af MobilePay A/S, og gør det muligt for dig at acceptere betalinger fra Slutbrugere ved anvendelse af debet- eller kreditkort og en mobilenhed.
- b. Du skal fuldt ud overholde alle de specificerede krav, der gælder for denne tjeneste, hvis specifikationer kan findes her: www.shift4.com/s4i-source-mobilepayonline.
- c. Du bærer det fulde ansvar for din brug af MobilePay Online-Tjenesterne og skal på vores anmodning fuldt ud skadesløsholde os for ethvert truende eller faktisk tab eller skade, som vi måtte lide som følge af din brug af eller tilkobling til MobilePay Online-Tjenesterne. Vi påtager os intet ansvar og ingen forpligtelser for din brug af MobilePay Online-Tjenesterne, og tjenesterne leveres "som de er" og for din egen risiko.

XII. CARD PRESENT Gateway/Salgssted [POS]

- a. Tjenesten muliggør behandling af fysiske betalingstransaktioner (Card Present) ved at stille følgende til rådighed:
 - i. gateway-forbindelse,
 - ii. en betalingsapplikation og
 - iii. supporttjenester.

- b. Gatewayen muliggør forbindelse til lokale ordninger, lokale betalingsmetoder og nationale indlødere under forudsætning af vores gennemgang og godkendelse af den relevante anmodning.
- c. Administrationsaktiviteter. Eventuelle anmodede ændringer eller administration af gateway-terminalkonfigurationer udføres af os efter din anmodning.
- d. Rapporter om behandlingsaktivitet. Rapporter vedrørende behandlingsaktivitet der indeholder oplysninger om card present-behandling, stilles til rådighed af os fra tid til anden.
- e. Opgraderinger og support. Fra tid til anden kan vi foretage opgraderinger, rettelser, forbedringer eller fejlrettelser til produktet ("Opgraderinger"), og sådanne Opgraderinger bliver en del af det pågældende produkt.
- f. Du forstår og anerkender, at denne service leveres via en tredjepartsudbyder, og at tredjepartsudbyderens Opgraderinger kan forårsage midlertidig nedetid, og vi kan ikke holdes ansvarlige for sådan nedetid.
- g. Vi yder support til dig under forudsætning af rimelig tilgængelighed af tredjepartsudbydernes ressourcer. Vi vil gøre en kommercielt rimelig indsats for proaktivt at forbedre pålideligheden af tjenesterne eller løse problemer, der opstår som følge af din interaktion med eller fejlfunktion af tjenesterne eller tjenestekomponenterne.

XIII. HANDS-FREE AI-REPRÆSENTATIONER

- a. Hands-Free AI-Repræsentationer er en tjeneste, der leveres med henblik på at øge din succesrate i tilbageførsel-repræsentationsprocessen.
- b. Du skal fuldt ud overholde de specificerede krav, der gælder for denne tjeneste, hvis specifikationer kan findes her: www.shift4.com/s4i-ssm-Representments.

3. Vores Forpligtelser

3.1 Forudsat at du rettidigt har betalt alle skyldige Gebyrer og i øvrigt ikke misligholdt Aftalen, leverer vi Tjenesterne til dig med den omhu og faglige standard, der med rimelighed kan forventes af en førende og specialiseret leverandør af tilsvarende tjenester, samt i overensstemmelse med gældende lovgivning for en teknisk tjenesteudbyder som os, herunder, uden begrænsning, Payment Card Industry Data Security Standard ("PCI DSS") og Dokumentationen.

3.2 Enhver indsats og ethvert arbejde udført af os i forbindelse med Tjenesterne som følge af en anmodning eller en autoriseret ordre fra en offentlig myndighed eller en relevant Betalingstjenestepartner, beregnes og opkræves, efter forudgående meddelelse, til de faktiske omkostninger forbundet med den pågældende indsats.

3.3 Tjenesterne og Portalen i henhold til aftalen leveres "SOM DE ER" på "som tilgængelig"-basis, hvilket du har haft mulighed for at gennemgå og acceptere forud for indgåelsen af denne Aftale. Desuden anerkender og accepterer du, at handlinger eller undladelser, herunder nedetid, fra Betalingstjenesteudbyderens, dine Betalingstjenesteudbyderes eller andre tredjeparters side helt eller delvist kan reducere Tjenesternes tilgængelighed eller funktionalitet, og vi kan ikke holdes ansvarlige for sådanne reduktioner.

4. Dine Forpligtelser

4.1 Underretning: Du skal give os halvfems (90) kalenderdages forudgående skriftligt varsel om alle eventuelle retningslinjer, instruktioner eller mandater, som du modtager fra andre juridiske enheder, som kan have indflydelse på vores Tjenester. Parterne skal i god tro samarbejde for at implementere sådanne krav, med forbehold for eventuelle gebyrer, som måtte være aftalt i Aftalen eller fra tid til anden mellem Parterne. Uanset ovenstående kan vi, hvis vi efter vores rimelige skøn vurderer, at vi ikke med kommercielt rimelige bestræbelser kan opfylde sådanne krav, straks ophøre med leveringen af Tjenesterne.

4.2 I forbindelse med udøvelsen af dine rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen (herunder, uden begrænsning, alle rettigheder og forpligtelser vedrørende databeskyttelse) skal du for egen regning overholde alle love, politikker, retningslinjer, forskrifter, bekendtgørelser og regler, der gælder for dig, denne Aftale, herunder, uden begrænsning, GDPR, Betalingstjenestedirektiver, herunder men ikke begrænset til Direktiv (EU) 2015/2366 om betalingstjenester i det indre marked, samt Dokumentation og/eller enhver anden form for krav, herunder Tillægget om Databehandling som angivet på følgende link: www.shift4.com/s4i-ssm-gdpr.

4.3 Vi forbeholder os retten til at ændre eller modificere Dokumentationen eller ovennævnte krav til enhver tid ved skriftlig meddelelse til dig. Du må ikke bruge vores Tjeneste på nogen måde eller til formål, der kan medføre, at vi bliver genstand for efterforskning, retsforfølgning eller anden retlig handling. Såfremt vi på noget tidspunkt har rimelig grund til at antage, at du kopierer, opfanger eller opsnapper betalingsoplysninger, i øvrigt er i strid med PCI DSS, ikke eller ikke længere overholder

PCI DSS, eller ikke kan dokumentere din overholdelse af PCI DSS, er vi berettiget til at suspendere Tjenesterne eller straks opsige denne Aftale.

4.4 Videresælgeraftale. I det omfang du indgår en aftale med os i henhold til en Videresælgeraftale, forpligter du dig til at binde alle dine Forhandlere, der modtager Tjenesterne, til de samme kontraktmæssige vilkår og forpligtelser, der er angivet i Videresælgeraftalen, OVB og TOD og eventuelle andre bilag, tillæg eller dokumentation, der er vedlagt hertil, alt efter omstændighederne. Du påtager dig det fulde ansvar og hæfter over for os for dine Forhandlers brug eller misbrug af Tjenesterne, som kan medføre brud på Aftalen, OVB, TOD og eventuelle andre bilag, tillæg eller dokumentation, hvilket resulterer i tab for os og/eller vores TPU'er. Du skal på anmodning skadesløsholde os fuldt ud for sådanne tab.

4.5 Betalingstjenesteaftale. I det omfang du indgår en aftale med os i henhold til Betalingstjenesteaftalen, er det under ingen omstændigheder tilladt at sælge, videresælge, licensere, aktivere eller levere Tjenesterne til tredjeparter. Tjenesterne i henhold til denne Aftale er udelukkende beregnet til din egen brug, og overtrædelse af denne klausul kan medføre øjeblikkelig ophævelse. Du bærer det fulde ansvar for ethvert tab, vi måtte lide om følge heraf, og skal på anmodning fuldt ud skadesløsholde os.

4.6 Loginoplysninger. Du vil få tildelt et ID og en adgangskode for at få adgang til din betalingsgateway-konto og bruge Tjenesterne. Du skal begrænse adgangen til sådanne loginoplysninger til dine medarbejdere og agenter i det omfang, det er rimeligt nødvendigt i overensstemmelse med Aftalens formål, og sikre, at sådanne personer overholder Aftalens bestemmelser. Du er eneansvarlig for at opretholde tilstrækkelig sikkerhed og kontrol med alle ID'er, adgangskoder eller øvrige koder, der giver adgang til Tjenesterne. Vi er berettiget til at lægge de oplysninger, vi modtaget fra dig, til grund og kan forudsætte, at sådanne oplysninger er afgivet af dig og på dine vegne. Du skal overholde alle vores anbefalinger og meddelelser vedrørende sikkerheden af dit ID, din adgangskode og din/dine betalingsgateway-konto/konti. Du bærer det fulde ansvar for ethvert tab, der opstår som følge af et sikkerhedsbrud, og skal på anmodning fuldt ud skadesløsholde udbyderen herfor.

5. Bekræftelser fra dig

5.1. En Transaktion med status "Autoriseret" ("**Autoriseret transaktion**") indebærer ikke, at betalingen er garanteret, eller at beløbet allerede forfalder til betaling fra den relevante Betalingstjenestepartner til dig.

5.2. Autoriserede Transaktioner kan fortsat vise dig at være svigagtige, idet det kort eller betalingsinstrument, der er brugt til at foretage betalingen, kan være udløbet, være genstand for uautoriseret brug, ikke have tilstrækkelige midler eller i øvrigt være omfattet af forhold som beskrevet i Kortordningsreglerne, hvilket kan medføre, at en Autoriseret Transaktion ikke resulterer i Afregning (herunder muligheden for Tilbageførsel) fra vores Betalingstjenestepartner til dig.

5.3. Du anerkender og accepterer, at (i) vi ikke har og ikke kan give indsigt i Afregning, og (ii) risikoen for, at en Autoriseret Transaktion i sidste ende ikke resulterer i Afregning, eller at en allerede afregnet Transaktion skal refunderes, er en kommerciel risiko, som udelukkende bæres af dig.

5.4. Hvis du er omfattet af en Videresælgeraftale, anerkender og accepterer du, at vi ikke bærer nogen risiko i forbindelse med dit salg af produkter og/eller tjenester til dine forhandlere, herunder, uden begrænsning, enhver risiko forbundet med svindel eller tilbageførsler i relation til en betalingsmetode.

5.5. Du anerkender og accepterer, at vi ikke er ansvarlige for driften af websteder, tilgængeligheden eller ydeevnen af Internettet eller for eventuelle tab eller omkostninger, der påføres eller opstår som følge af instruktioner, handlinger eller undladelser fra dig eller andre tredjeparter, herunder, uden begrænsning, dine Betalingstjenestepartnere.

5.6. Du accepterer og anerkender, at vi (i det maksimale omfang, gældende ret tillader) ikke påtager os noget ansvar i henhold til kontrakt, erstatningsret, uagtsomhed, lovbestemt forpligtelse eller på anden måde, der måtte opstå som følge af din brug af og forbindelse til TPU'er og/eller tredjeparters behandling af ABM'er og/eller i relation til ethvert krav, gebyr, bøder eller lignende forpligtelser i relation til TPU-tjenester, der leveres til dig. Vi og/eller TPU'er kan afbryde din forbindelse til enhver betalingsmetode, der ikke længere leveres af den relevante TPU eller ABM-Udbyder. Vi er ikke ansvarlige for TPU'ens eller ABM-Udbyderens manglende gennemførelse af betaling vedrørende en transaktion, herunder overførsel af eventuelle provenuer.

6. Gebyrer og Tjenester

6.1. De gældende gebyrer er angivet i Bilag 1 til Aftalen og i eventuelle efterfølgende tillæg eller ændringer.

6.2. Ændring af gebyrer. Gebyrerne kan til enhver tid ændres af os med et skriftligt varsel på tres (60) dage, eller tidligere, såfremt Parterne skriftligt aftaler dette.

6.3. I tilfælde af at de oplysninger, du afgivet med henblik på indgåelsen af denne Aftale, ophører med at være relevante eller ændres væsentligt efter tre (3) måneder fra Ikrafttrædelsesdatoen, kan vi straks justere Gebyrerne og vil underrette dig skriftligt om en sådan justering.

6.4. Du accepterer at betale for Tjenesterne enten ved bankoverførsel på baggrund af en månedlig faktura udstedt af os med forfald tredive (30) dage efter fakturadato til vores bankkonto, eller ved at Gebyrerne debiteres de midler, der er tilgængelige i henhold til den indløsningsaftale, du har indgået med os. Du giver os tilladelse til at debitere Tjenestegebyrerne fra afregningsmidlerne i indløsningsaftalen.

6.5. Trykte fakturaer eller kontoudtog kan fremsendes efter anmodning (vi kan opkræve yderligere omkostninger herfor). Gebyrer og betalinger forfalder den første dag i måneden.

6.6. Renter ved Forsinket Betaling. Såfremt de skyldige beløb ikke er betalt af dig inden for tredive (30) dage efter forfaldsdatoen angivet på vores faktura, vil du, uden at det berører de øvrige rettigheder, vi måtte have i henhold til Aftalen, blive pålagt renter ved forsinket betaling for en periode fra forfaldsdato og indtil fuld betaling sker. Den skyldige rente der skyldes til os, beregnes ved en årlig rente på 5 % eller som det fra tid til anden kan ændres af os. Hvis du ikke har betalt alle forfaldne beløb inden den sidste dag i den måned, hvori de forfalder, forbeholder vi os ret til efter eget skøn at suspendere brugen af vores Tjenester.

6.7. Skatter. De ovenfor beskrevne gebyrer er eksklusive alle skatter. Du accepterer at betale alle gældende skatter undtagen skat, der pålægges vores indkomst. Du accepterer, at betaling af gebyrer til os skal ske uden fradrag eller tilbageholdelse af skatter. Hvis du er forpligtet til at tilbageholde skatter, skal det beløb, du betaler til os, forhøjes i det omfang, det er nødvendigt for at give os (efter tilbageholdelse af sådanne skatter) et nettobeløb svarende til det beløb, vi ville have modtaget, hvis der ikke var foretaget en sådan tilbageholdelse. Du bærer det endelige ansvar for korrekt betaling af skatter, der gælder for dit salg af dine produkter eller tjenester.

6.8. Tvister om fakturaer. Parterne skal straks undersøge evenenhver tvist vedrørende Gebyrer i henhold til Aftalen. En tvist fritager dig ikke for dine betalingsforpligtelser i henhold til denne Aftale. Hvis en tvist afgøres til din fordel, tilbagebetaler vi eventuelle for meget betalte beløb til dig. Enhver tvist skal fremsættes i god tro og skriftligt inden for tredive (30) dage fra fakturadatoen. Gebyrer, der er faktureret og opkrævet, anses for accepteret, hvis vi ikke har modtaget skriftlige indsigelser inden for denne tredive (30) dages periode.

7. Immaterialret

7.1. Parterne er enige om, at vi ejer og bevarer alle rettigheder, titler og interesser i og til Udbyderens Immaterielle Rettigheder, herunder, men ikke begrænset til, varemærker, patenter, Dokumentation, ophavsrettigheder og enhver tilknyttet teknologi, der anvendes i henhold til eller i forbindelse med Aftalen, herunder, men ikke begrænset til, alle tilhørende Immaterielle Rettigheder. Der gives eller overføres ikke nogen rettigheder til eller ejerskab af ovenstående til dig eller nogen anden enhed eller person i henhold til Aftalen. Du må ikke foretage reverse engineering, adskille, dekompile eller på anden måde forsøge at afdække kildekoden eller forretningshemmeligheder vedrørende Tjenesterne eller tilknyttet teknologi.

7.2. API-, MPI-, Portal- og Dokumentationslicens. I henhold til Aftalens vilkår giver vi dig en personlig, begrænset, ikke-eksklusiv, ikke-overførbart ret til vores API, MPI, Portal og tilhørende Dokumentation til følgende formål:

7.2.1. installere og bruge vores API, MPI og Portal på så mange computere, som med rimelighed er nødvendigt (og som ejeres, besiddes eller leases af dig), med henblik på at anvende Tjenesterne, og - hvis du er Videresælger - med henblik på at sælge produkter og/eller tjenester til Slutbrugere;

7.2.2. bruge den tilhørende Dokumentation udelukkende med henblik på anvendelse af vores API, MPI, Portal og Tjenester.

7.3 Vores Varemærkelicens. Med forbehold for Aftalens vilkår og betingelser, og med forbehold for en forudgående skriftlig godkendelse fra den ene Part til den anden, kan du få en ikke-eksklusiv, fuldt betalt brugsret til at anvende og vise vores varemærker på din hjemmeside i forbindelse med udbud af betalingsmuligheder til Slutbrugere.

7.4. Din varemærkelicens. Med forbehold for Aftalens vilkår og betingelser, giver du os hermed en ikke-eksklusiv, royaltifri, fuldt betalt brugsret til at anvende, reproducere, offentliggøre, fremføre og vise dine varemærker i forbindelse med Tjenesterne.

7.5. Brug af Varemærker. Hver Part skal nøje overholde alle standarder vedrørende den anden Parts varemærker, som fremgår heraf eller som måtte blive meddelt af den pågældende Part fra tid til anden. Desuden må ingen af Parterne oprette et kombinationsmærke, der består af et eller flere varemærker fra den anden Part. Enhver anvendelse af den anden Parts varemærker skal komme den Part, der ejer det pågældende varemærke, til gode. Medmindre andet følger af Aftalen, må du ikke bruge, registrere eller forsøge at registrere (a) vores varemærker eller (b) mærker eller domænenavne, der kan forveksles med vores varemærker eller domæner. Du må ikke (a) bruge

vores varemærker ud over det udtrykkeligt tilladte i Aftalen, (b) foretage handlinger, der er i strid med vores ejerskab af vores varemærker og tilknyttede registreringer, eller anfægte gyldigheden af vores varemærker, vores ejerskab heraf eller nogen af Aftalens vilkår, (c) bruge vores varemærker på en måde, der giver indtryk af anden ret til brug end som licenstagere i henhold til Aftalen, eller (d) bistå tredjeparter med at gøre det samme.

8. Fortrolighed

8.1. En modtagende part må ikke anvende Fortrolige Oplysninger til andre formål end dem, der er direkte relateret til denne Aftale. Den modtagende part skal behandle den videregivende parts Fortrolige Oplysninger strengt fortroligt og behandle den videregivende parts Fortrolige Oplysninger med mindst samme omhu, som den ville udvise i forhold til sine egne Fortrolige Oplysninger af tilsvarende betydning, dog altid med et rimeligt niveau af omhu. Den modtagende part må ikke uden forudgående skriftligt samtykke fra den videregivende part helt eller delvist videregive, offentliggøre, sprede eller gøre den videregivende parts Fortrolige Oplysninger tilgængelige for tredjeparter, bortset fra over for sine medarbejdere, underleverandører eller agenter, der har behov for at kende disse oplysninger i forbindelse med opfyldelsen af den Modtagende Parts forpligtelser i henhold til Aftalen.

8.2. Såfremt den modtagende part ved retskendelse eller i medfør af lov er forpligtet til at videregive Fortrolige Oplysninger, er den modtagende part berettiget hertil, forudsat at den uden unødigt ophold skriftligt underretter den videregivende part om modtagelsen af en sådan kendelse eller forpligtelse, så den videregivende part kan søge beskyttelse mod en sådan kendelse eller forpligtelse.

8.3. Ved første anmodning fra en videregivende part skal den modtagende part uden unødigt ophold (a) returnere alle kopier, eksemplarer og uddrag af samt alle øvrige fysiske medier, der indeholder den videregivende parts Fortrolige Oplysninger, og (b) slette eller destruere samt have slettet eller destrueret alle automatiserede data, der indeholder den videregivende parts Fortrolige Oplysninger.

8.4. Du må ikke - og må ikke tillade nogen tredjepart at - direkte eller indirekte: (i) foretage reverse engineering, dekompile, adskille eller på anden måde forsøge at afdække kildekoden, objekt-koden eller den underliggende struktur, ideer eller algoritmer i noget aspekt af Tjenesterne; (ii) modificere eller skabe afledte værker baseret på noget aspekt af Tjenesterne; (iii) kopiere, distribuere, overdrage eller på anden måde overføre rettigheder til noget aspekt af Tjenesterne; (iv)

fjerne eller på anden måde ændre ejendomsretlige angivelser eller mærker fra noget aspekt af Tjenesterne; (v) bruge noget aspekt af Tjenesterne til at udvikle en applikation, et produkt eller en tjeneste, der konkurrerer med noget produkt eller nogen tjeneste, der er nævnt i denne Aftale; (vi) forstyrre eller forsøge at forstyrre den korrekte funktion af aspekter af Tjenesterne eller aktiviteter, der er nævnt i denne Aftale; eller (vii) omgå foranstaltninger, som vi eller tredjeparter, vi måtte bruge, anvender for at forhindre eller begrænse adgangen til aspekter af Tjenesterne (eller andre konti, computersystemer eller netværk, der er forbundet hermed).

8.5 Du er ansvarlig for dine aktiviteter i forbindelse med Tjenesterne, herunder, men ikke begrænset til, overførsel af personoplysninger eller andre beskyttede oplysninger eller data. Du skal:

a. anvende alle aspekter af Tjenesterne i overensstemmelse med gældende lovgivning, traktater og regler (herunder regler vedrørende databeskyttelse, international kommunikation, eksport og overførsel af tekniske eller personlige data), og

b. undlade at anvende nogen aspekter af Tjenesterne på en måde, der krænker en tredjeparts immaterielle rettigheder, kontraktuelle eller andre ejendomsrettigheder.

9. Erklæringer og Garantier

9.1 Hver Part erklærer og garanterer, at:

a. den er en enhed, der er gyldigt stiftet og eksisterer i overensstemmelse med lovgivningen i det land, hvor den er etableret, og at den under hele Aftalens løbetid er og forbliver i overensstemmelse med (i) alle gældende love i de jurisdiktioner, hvor den driver virksomhed, herunder, men ikke begrænset til, databeskyttelseslovgivning, og (ii) i det omfang det er relevant, PCI-DSS-kravene.

b. den har alle de fornødne beføjelser til at indgå og opfylde denne Aftale og til at opfylde sine forpligtelser i henhold til denne Aftale,

c. dens opfyldelse af denne Aftale ikke vil være i strid med nogen gældende lovgivning eller regulering eller med nogen aftale, som den er bundet af på tidspunktet for Aftalens indgåelse, herunder, uden begrænsning og hvor det er relevant, enhver aftale med en betalingsformidler;

d. den ikke har foretaget og ikke vil foretage betaling eller overførsel af værdier i forbindelse med aktiviteter omfattet af denne Aftale og/eller andre forretningstransaktioner vedrørende dette Tillæg, som har til formål eller virkning af (A) offentlig eller kommerciel bestikkelse eller andre ulovlig eller utilbørlig erhvervelse af forretninger; eller (B) accept af eller medvirkning til afpresning, bestikkelse

og (C) at den har etableret passende interne kontroller for at sikre overholdelse af dette afsnit. Du må ikke foretage handlinger, der kan medføre, at Parterne overtræder gældende anti-korrupsionslovgivning eller -regulering.

9.2. Du forpligter dig til ikke at bruge oplysninger eller legitimationsoplysninger, som vi har stillet til rådighed, til andre formål end de, der er tilsigtet i henhold til denne Aftale, og anerkender, at brug af sådanne oplysninger til andre formål kan og vil medføre sanktioner.

10. Ansvar

10.1 Du forpligter dig til at bruge vores Tjenester i overensstemmelse med Aftalens vilkår og den relevante Dokumentation. Du bærer det fulde ansvar for overtrædelse af enhver klausul i Aftalen eller misbrug af Tjenesterne som angivet heri og skal på anmodning fuldt ud skadesløsholde os for ethvert tab, der påføres os eller TPU'erne i forbindelse med Tjenesterne.

10.2. Vi forpligter os til at levere vores Tjenester med fornøden omhu og faglig dygtighed. Hvis du opdager, at en Tjeneste ikke leveres i overensstemmelse med vores forpligtelser som fastsat i Aftalen, skal du underrette os herom. Hvis manglen stadig kan afhjælpes, vil vi anvende rimelige bestræbelser på at afhjælpe manglen uden yderligere omkostninger for dig.

10.3. Vores samlede ansvar for direkte tab som følge af en tilregnelig ansvarspådragende misligholdelse af vores forpligtelser i henhold til Aftalen eller som følge af et andet retsstridigt forhold er pr. skadesbegivenhed begrænset til et beløb svarende til de samlede Tjenestegebyrer, som du har betalt i en periode på 12 måneder umiddelbart forud for det tidspunkt, hvor den ansvarspådragende begivenhed fandt sted. Direkte skader omfatter kun: (i) de rimelige omkostninger, som en Part afholder for at opnå det resultat, som den anden Parts korrekte opfyldelse af Aftalen ville have medført, enten fra den anden Part eller fra en tredjepart, (ii) dokumenterede omkostninger forbundet med undersøgelse eller opgørelse af årsagen til og omfanget af skaden, og (iii) dokumenterede rimelige omkostninger til tabsbegrænsning. Vi er under ingen omstændigheder ansvarlige for en ansvarspådragende misligholdelse af vores forpligtelser eller på grund af en ulovlig handling eller på anden måde for tilfældige, indirekte, særlige, eller pønale tab, herunder tab baseret på tabt fortjeneste eller tabte indtægter, driftsafbrydelse eller tab af information, produktionssvigt, forringelse af andre varer eller på anden måde. Vi er kun ansvarlige for de omkostninger, der er nævnt heri, hvis Aftalen ikke blev opsagt af os på grund af din misligholdelse af forpligtelserne i henhold til Aftalen.

10.4. Ingen af de i Aftalen indeholdte ansvarsbegrænsninger og -fraskrivelser har til formål at begrænse eller udelukke: (i) en Parts ansvar for grov uagtsomhed eller forsæt; eller (ii) dit ansvar i henhold til de skadesløsholdelsesforpligtelser, du har påtaget dig i denne Aftale.

11. Skadesløsholdelse

11.1 Du skal skadesløsholde og friholde os for ethvert tab, enhver skade, omkostning og udgift (herunder rimelige advokatsalærer), som rejses mod os af tredjemand som følge af eller i forbindelse med en påstået overtrædelse fra din side af dine forpligtelser i henhold til den direkte aftale mellem (i) dig og dine Forhandlere eller din Slutbruger; (ii) eller dig og din Betalingstjenestepartner; (iii) enhver anden påstået fejl, handling eller undladelse, der kan tilregnes dig; eller (iv) ethvert brud eller misbrug i henhold til denne Aftale.

11.2. Vi skal skadesløsholde og friholde dig for direkte tab, omkostninger, tab og udgifter (herunder rimelige advokatsalærer), som rejses mod dig som følge af: (i) en ansvarspådragende misligholdelse af vores forpligtelser i henhold til Aftalen eller et andet retsstridigt forhold, som kan tilregnes os; eller (ii) tredjemandskrav vedrørende vores software og/eller systemer. Denne skadesløsholdelse er betinget af, at du uden ugrundet ophold underretter os om ethvert tredjemandskrav, hvorefter vi er berettiget til efter eget skøn at håndtere kravet.

12. Løbetid og Opsigelse

12.1. Aftalen har en løbetid på to (2) år og forlænges automatisk med yderligere perioder på tolv (12) måneder ad gangen. Aftalen kan opsiges af hver Part med mindst to (2) måneders skriftligt varsel.

12.2. Øjeblikkelig Opsigelse. En Part kan opsiges denne Aftale med øjeblikkelig virkning ved skriftlig meddelelse, hvis den anden Part: (i) væsentligt misligholder en af sine forpligtelser i henhold til Aftalen, som ikke er afhjulpet efter tredive (30) dages skriftlig påkrav herom (ii) opløses eller likvideres, erklæres konkurs eller på anden måde er genstand for betalingsstandsning eller andre insolvensprocedurer, eller hvis det med rimelighed kan forventes, at Parten ikke vil være i stand til at opfylde sine forpligtelser i henhold til Aftalen; eller (iii) undlader at overholder gældende love og regler, som Parten er underlagt; eller (iv) hvis den anden Part eller en af dens repræsentanter begår svig eller forsætlig misligholdelse.

12.3. Vi kan opsiges denne Aftale med øjeblikkelig virkning på grund af øjeblikkeligt ophør af indløsningsaftalen, hvis relevant.

12.4. Suspension. Uden at dette berører andre retsmidler, kan vi helt eller delvist suspendere leveringen af Tjenesterne eller opsige Aftalen med øjeblikkelig virkning ved skriftlig meddelelse, hvis du: (i) ikke har indsendt Transaktioner i en periode på mere end tre (3) måneder; (ii) ikke overholder dine forpligtelser i henhold til din direkte aftale med den relevante Betalingstjenestepartner eller den relevante Betalingstjenesteudbyder; (iii) instruerer os om ikke længere at understøtte dig i relation til en sådan relevant Betalingstjenestepartner; (iv) ikke har et kontraktforhold med den relevante Betalingstjenestepartner eller med nogen af de andre Betalingstjenesteudbydere; (v) hvis vi modtager en skriftlig meddelelse fra en juridisk myndighed, der forpligter os til at afstå fra at levere Tjenesterne, herunder som følge af din misligholdelse; eller (vi) ikke skriftligt accepterer Gebyrændringer, som defineret i Tjenesteaftalen. I sådanne tilfælde forfalder alle skyldige Gebyrer, samt alle øvrige omkostninger og udgifter straks til betaling.

12.5. Frakobling af vores Tjenester. Du anerkender, at frakobling af Tjenesterne kan tage op til femten (15) hverdage. Du er ansvarlig for alle gebyrer indtil den endelige frakobling af Tjenesterne.

12.6. En Part må ikke overdrage eller på anden måde overføre sine rettigheder eller forpligtelser i henhold til denne Aftale uden forudgående skriftligt samtykke fra den anden Part.

12.7. Du anerkender og accepterer, at du både i Aftalens løbetid og efter dens ophør eller udløb - uanset årsag - fortsat hæfter for alle Transaktioner og alle øvrige beløb, der forfalder eller måtte forfalde i henhold til denne Aftale. Dette ansvar er ikke underlagt nogen ansvarsbegrænsning, der måtte være angivet andetsteds i denne Aftale.

13. Force Majeure

13.1. I tilfælde af Force Majeure skal den berørte Part straks give den anden Part skriftlig meddelelse om Force Majeure-begivenheden. Meddelelsen skal indeholde detaljer om Force Majeure-begivenheden, dokumentation for dens indvirkning på den berørte Parts forpligtelser samt en redegørelse for de foranstaltninger, som den berørte Part foreslår at iværksætte for at begrænse dens virkning.

13.2. Så snart det er praktisk muligt efter den berørte Parts meddelelse, skal Parterne i god tro drøfte situationen og anvende alle rimelige bestræbelser på at aftale passende vilkår med henblik på at begrænse virkningerne af Force Majeure-begivenheden og muliggøre fortsat opfyldelse af denne Aftale.

13.3. Den Part, der er forhindret i at opfylde sine forpligtelser som følge af Force Majeure, er ikke forpligtet til at fjerne årsagen til Force Majeure eller erstatte eller stille alternative leverancer eller faciliteter til rådighed, hvis dette ville medføre yderligere omkostninger eller afvige fra Partens sædvanlige praksis, og Aftalen ophører straks, hvis det bliver upraktisk at fortsætte den.

14. Diverse Bestemmelser

14.1. Uafhængige kontrahenter. Parterne er uafhængige kontrahenter. Ingen af parterne har beføjelse eller fuldmagt til på den anden Parts vegne eller i den anden Parts navn at påtage sig forpligtelser eller binde den anden Part til nogen kontrakt, handling eller forpligtelse over for tredjemand.

14.2. Markedsføringsmateriale/pressemeddelelser. Hver Part anerkender og accepterer, at den anden Part kan offentliggøre eksistensen af det forretningsforhold, der er etableret ved Aftalen, herunder Partens navn, til markedsføringsformål, herunder via pressemeddelelser, offentlige annonceringer, offentliggørelser og reklame- og markedsføringsmateriale.

14.3. Ugyldighed (Severability). Hvis en bestemmelse i Aftalen findes ugyldig eller ikke kan håndhæves i nogen henseende i nogen jurisdiktion, påvirkes gyldigheden eller håndhævelsen af en sådan bestemmelse ikke på nogen måde i andre jurisdiktioner eller af Aftalens øvrige bestemmelser, medmindre Aftalen derved i væsentligt omfang mister sit formål, og Parterne erstatter en sådan bestemmelse med en gyldig og håndhævelig bestemmelse, der i videst muligt omfang tilnærmelsesvis opfylder det væsentlige formål med den oprindelige bestemmelse.

14.4. Afkald (Waiver). Ethvert afkald har kun virkning, hvis det er specifikt og skriftligt. En Parts manglende håndhævelse af en af bestemmelserne i Aftalen kan under ingen omstændigheder betragtes som et afkald på den pågældende bestemmelse. Et afkald på en bestemmelse fra en Parts side (a) udelukker ikke denne Part fra senere at håndhæve andre bestemmelser i Aftalen; (b) fungerer ikke som et afkald på efterfølgende overtrædelser af samme bestemmelse i Aftalen.

14.5. Inddragelse af Tredjeparter. Hvis du bruger tredjeparters tjenester, er du ansvarlig for alle handlinger, fejl og/eller udeladelser fra tredjepartens side, som om du selv havde udført disse handlinger eller udeladelser. Du må ikke uden vores forudgående skriftlige samtykke overlade eller på anden måde delegerede opfyldelsen af nogen af dine forpligtelser i henhold til Aftalen til nogen tredjepart.

14.6. Foreløbige Retsmidler. Hver part anerkender og accepterer, at der som følge af den særlige karakter af Immaterielle Rettigheder, licenser og Fortrolige Oplysninger ikke findes tilstrækkelige retsmidler for overtrædelse af dens forpligtelser i henhold til denne Aftale, at en sådan overtrædelse kan medføre uoprettelig skade og give den overtrædende part eller tredjeparter en urimelig konkurrencefordel, og at den krænkede part derfor ved en sådan overtrædelse eller trussel herom har ret til at søge foreløbigt retsmiddel.

14.7. Eksisterende forpligtelser. Uanset Aftalens udløb eller ophør skal hver Part sikre, at alle forpligtelser, som den har påtaget sig inden udløbet eller ophøret, opfyldes rettidigt. Medmindre Aftalen opsiges på grund af kontraktbrud, er ingen af Parterne forpligtet til at betale for Aftalens ophør eller udløb.

14.8. Vedvarende bestemmelser. Bestemmelser i Aftalen vedrørende fortrolighed, ansvar, skadesløsholdelse, lovvalg og øvrige bestemmelser, der udtrykkeligt eller i kraft af deres karakter er tilsigtet at have fortsat gyldighed, forbliver gældende efter opsigelse eller udløb af Aftalen.

14.9. Lovvalg og værneting. Aftalen er underlagt og skal fortolkes i overensstemmelse med maltesisk ret. Domstolene i Malta har enekompetence til at afgøre enhver tvist i forbindelse med Aftalen, og du underkaster dig derfor disse domstoles enekompetence. Du giver afkald på enhver indsigelse mod de maltesiske domstole, herunder indsigelse om uegnet værneting, og accepterer, at en dom eller kendelse afsagt af en sådan domstol er endelig og bindende og kan fuldbyrdes ved domstolene i enhver anden jurisdiktion.