

Shift4 Gateway-tjänstevillkor

VERSION 1: GÄLLER FRÅN OCH MED DEN 9 SEPTEMBER 2024

för Handlare som erhåller Kortinlösentjänster för fysiskt kort med en PMS/POS-partner

1. Dessa Gateway-tjänstevillkor ("Villkoren") gäller när du, som Handlare, ingår ett Avtal om Inlösentjänster med oss, Shift4, för att erhålla Inlösentjänster genom att underteckna Ansökningsformuläret för Handlare, i samband med tjänster som tillhandahålls av en PMS/POS-partner. Termer som inte definieras i dessa Villkor ska ha den betydelse som anges i Inlösentjänster – Tillämpliga Villkor.

2. Definitioner:

- 2.1. **"Utrustning"** avser pinpad-enheten och all annan hårdvara eller mjukvara som kan tillhandahållas dig utanför Inlösentjänsterna.
- 2.2. **"Gateway"** avser den gateway-anslutning som tillhandahålls av oss för att du ska kunna ansluta till Inlösaren och hantera online-betalningar.
- 2.3. **"PMS"** avser Property Management System, det system som hanterar vissa eller alla delsystem i en hotell- och restaurangbranschmiljö, inklusive men inte begränsat till Point of Sale System-verksamhet vid hotellreception, inklusive all relevant hårdvara.
- 2.4. **"POS"** avser Point of Sale-system, ett datorsystem som bland annat underlättar överföringen av varor eller tjänster mellan en Handlare och en Kortinnehavare. Detta system beräknar normalt det belopp som Kortinnehavaren är skyldig och erbjuder betalningsalternativ samt inkluderar all relevant hårdvara. Detta system utfärdar normalt också ett kvitto för transaktionen. Detta inkluderar även Betalningshanteringskomponenten i affärssystem (Enterprise Resource Planning-lösningar ("ERP")).
- 2.5. **"PMS/POS-partner"** avser en partner som tillhandahåller PMS- och/eller POS-tjänster till dig.
- 2.6. **"Programvara"** avser **"Universal Transaction Gateway"/"UTG"**, som är en programvaruprodukt som endast fungerar tillsammans med Gateway för att tillhandahålla integration mellan Gateway och PMS och/eller POS. UTG fungerar som en mjukvaru-VPN som tillhandahåller transaktionssäkerhet mellan PMS eller POS och vårt Gateway-hanteringscenter, och tillhandahåller teknik för garanterad leverans som säkerställer att transaktioner mellan PMS och/eller POS och Gateway-hanteringscentret inte går förlorade eller dupliceras på grund av problem på internet. UTG kan underlätta kontrollen av betalenheter på uppdrag av PMS eller POS. UTG:s enhetskontroll är begränsad till enheter som anges på vår webbplats: www.shift4.com. UTG kan

tillhandahålla ersättande auktorisering under avbrott i internetanslutningen till Gateway-hanteringscentret. För de flesta integrationer krävs att UTG använder Gateway-tjänsten. När det gäller webbplatser rekommenderas UTG att använda Gateway. UTG används ofta på en enskild fastighet som är ansluten till ditt PMS eller POS på fastigheten, men i enlighet med detta Avtal måste ett eller flera UTG-system vara PMS eller POS för integration med Gateway.

3. Begränsad programvarulicens

3.1. Vi beviljar dig en icke-exklusiv, icke-överlåtbar, royaltyfri licens, utan rätt att underlicensiera, att använda Programvaran och Gateway och UTG (inklusive alla uppdateringar och modifieringar, grundläggande förbättringar och felkorrigeringar däri), samt all dokumentation, under hela Avtalstiden, med förbehåll för de villkor, begränsningar och restriktioner som anges i detta Avtal, internt i samband med Utrustningen.

3.2. I tillämpliga fall beviljar vi dig, med förbehåll för de begränsningar och tillstånd som anges i detta Avtal, en icke-exklusiv, icke-överlåtbar (om inte annat anges här) och återkallelig rätt att använda SaaS-tjänster, i4Go, 4Word och den Licensierade Programvaran (inklusive alla uppdateringar, modifieringar, grundläggande förbättringar och felkorrigeringar därtill), samt all dokumentation, under hela Avtalstiden. Din användning av vår Gateway är begränsad till åtgärder som är förenliga med detta Avtal och dokumentationen.

3.3. Du samtycker till att vi behåller alla rättigheter, äganderätt och intressen i Gateway och Programvaran, med undantag för vad som anges i detta Avtal. Inga rättigheter att använda, kopiera, visa eller skriva ut Gateway eller dokumentationen, helt eller delvis, beviljas utom vad som uttryckligen anges i detta Avtal. Du samtycker till att denna beviljande av rättigheter inte tillåter dig att underlicensiera användningen av Gateway till någon person eller enhet.

3.4. Vi förbehåller oss alla rättigheter som inte beviljas enligt detta Avtal. Du får inte ändra, bakåtkompilera, dekompilera eller demontera Programvaran eller på annat sätt försöka härleda källkoden från Programvaran. Du får inte tillverka, kopiera, underlicensiera, distribuera, replikera, överföra eller på annat sätt avyttra några kopior av Programvaran. Ingenting i detta Avtal ger dig någon ägarandel eller äganderätt till Programvaran, källkoden och den relaterade dokumentationen. Du bekräftar att Programvarans prestanda är beroende av att du, på egen bekostnad, tillhandahåller ett kontinuerligt tillgängligt och säkert nätverk. Denna licens upphör omedelbart att gälla vid utgången eller uppsägningen av detta Avtal, eller vid uppsägningen av inlösenavtalet. Denna licens är inte en licens för varumärken, tjänstemärken, handelsnamn eller logotyper och omfattar inte

annan programvara än Programvaran. Vi förbehåller oss rätten att när som helst ändra eller på annat sätt modifiera denna licens efter att ha meddelat dig detta. Användning av Programvaran efter det att en ändring eller modifiering trätt i kraft innebär att du godkänner denna.

4. Ansvar och skadestånd

4.1. Vi ska ersätta, försvara och hålla dig skadeslös från alla anspråk eller åtgärder från tredje part som hävdar att Gateway gör intrång i ett patent, en affärshemlighet, upphovsrätt eller ett varumärke som innehas av sådan part (nedan kallat "Intrångsanspråk"). Vi är inte ansvariga för några skadestånd som döms ut mot dig för patentintrång i den mån Gateway inte befinns vara grunden för intrånget. Vi ska betala alla kostnader, skadestånd, förluster, domar, utgifter och rimliga advokatkostnader som uppstår, förutsatt att: (i) vi omedelbart underrättas skriftligen om ett Intrångsanspråk, (ii) vi har ensam kontroll över försvar och förlikning, och (iii) du samarbetar med oss i försvaret av detta. Oaktat det föregående kan du besluta att anlita ett juridiskt ombud efter eget val och på egen bekostnad och ska därefter ha rimlig kontroll över försvaret och förlikningen av alla anspråk som är direkt relaterade till dig. Om du anlitar ett juridiskt ombud efter eget val kommer vi endast att bidra till förlikningar som vi godkänner, men vi kommer inte att orimligen neka godkännande.

4.2. Till följd av ett meddelande om ett intrångskrav kan vi, på vår bekostnad, dock utan skyldighet att göra det, anskaffa för dig rätten att fortsätta använda den påstått intrångsgörande Gatewayen, eller någon del därav, eller utan skyldighet att göra det, ersätta eller modifiera Gatewayen, eller någon del därav, för att göra den icke-intrångsgörande. Om vi väljer att ersätta eller modifiera Gateway, eller någon del därav, ska en sådan ersättning i väsentlig grad uppfylla de specifikationer som anges eller hänvisas till i de ursprungliga funktionsspecifikationerna för alla efterföljande versioner av Gateway som du har erhållit enligt detta Avtal.

5. Garantier

5.1. Vi garanterar att vårt system och våra datacenter uppfyller säkerhetskraven i PCI DSS enligt definitionen av PCI Security Standards Council. Vi garanterar vidare att vi genomgår en årlig säkerhetsrevision och minst en månatlig säkerhetsskanning för att fastställa att vårt system och våra datacenter uppfyller säkerhetskraven i Bankkortorganisationernas individuella säkerhetsprogramstandarder. Trots vad som anges i detta Avtal kan vi, fastän vi använder branschens högsta säkerhetsstandarder, inte garantera att våra system och datacenter är 100 % säkra.

5.2. I den mån vår Gateway lagrar, behandlar, får tillgång till eller överför Kortinnehavarinformation som tillhör ett eller flera Bankkortsorganisation för din räkning, garanterar vi att vi lagrar, överför och behandlar sådana data i enlighet med PCI DSS-kraven. Vi garanterar att, eftersom vi är en nivå 1-tjänsteleverantör och värdleverantör enligt definitionen av PCI SSC, är det vårt fortlöpande ansvar att säkra Kortinnehavarinformation som lagras av vår Gateway i enlighet med PCI DSS.

5.3. Du samtycker till och förbinder dig att din brandvägg måste tillåta utgående åtkomst till alla våra Gateway-IP-adresser, eftersom dessa kan ändras från tid till annan, så att du kan dra nytta av dessa redundanta länkar. Vi garanterar ingen servicenivå eller prestanda om åtkomsten från POS/PMS till Gateway är inaktiverad. Oaktat garantibestämmelserna i denna klausul är alla våra skyldigheter avseende sådana garantier beroende av att du använder Gateway i enlighet med detta Avtal och i enlighet med våra instruktioner som anges i vår dokumentation. Vi ansvarar inte för och garanterar inte någon programvara eller hårdvara som inte har producerats, tillhandahållits eller tillverkats av oss.

5.4. Vidare samtycker du till att ta på dig allt ansvar för offline-hantering och/eller för fjärrinstallation eller supporttjänster, inklusive sådana som utförs av oss, inklusive vår offline-lösning, och ska ersätta, försvara och hålla oss, våra dotterbolag och var och en av våra respektive tjänstemän, direktörer, anställda och ombud skadeslösa från och mot alla anspråk som uppstår till följd av något eller alla av följande: (i) ditt godkännande av offline-transaktioner, (ii) och/eller fjärrinstallation eller supporttjänster som uppstår i samband med Gateway-tjänsterna, eller (iii) alla datasäkerhetsincidenter som uppstår i samband med Gateway-tjänsterna (med undantag för en bekräftad datasäkerhetsincident som inträffar på våra egna system). För att undvika tvivel är vi inte ansvariga för några förluster, förseningar, fel, avvikelser eller andra problem som uppstår till följd av din användning av offline-hantering, eller för avbrott eller otillgänglighet av sådan användning, eller användning av vår offline-lösning.

5.5. Du får endast använda Gateway-tjänsterna i enlighet med Avtalet och alla instruktioner som vi tillhandahåller, och du får inte (i) ladda ner eller överföra den Licensierade Programvaran elektroniskt (antingen via direktanslutning eller telekommunikationsöverföring) från en dator till en annan; (ii) hyra ut, leasa, tidsdela, låna ut eller överföra (utom enligt vad som anges här) Gateway-tjänsterna eller någon del eller funktion därav till någon tredje part; (iii) modifiera, ändra, anpassa, slå samman, dekompilera eller rekonstruera den Licensierade Programvaran; eller (iv) kopiera eller på annat sätt reproducera den Licensierade Programvaran helt eller delvis eller ta bort någon av våra

immateriella rättigheter, upphovsrätt eller varumärkesmeddelanden (med det enda undantaget att du får göra en (1) säkerhetskopia för säkerhets- och arkiveringsändamål).

6. Avstängning

6.1. Vi kan utan föregående meddelande avbryta din åtkomst till Utrustningen, Programvaran och/eller Gateway och/eller säga upp denna Tjänst av någon av följande anledningar: (i) olaglig användning av Utrustningen, Gateway eller Hanteringstjänsterna; (ii) obehörig modifiering av Utrustningen eller installation av obehörig programvara från tredje part

7. Allmänt

7.1. Dessa Villkor gäller utöver de villkor som anges i Ansökningsformuläret för Handlare och Inlösentjänster – Tillämpliga Villkor. Om inte annat anges här, förblir villkoren i Ansökningsformuläret för Handlare och Inlösentjänster – Tillämpliga Villkor oförändrade.

7.2. Om du får kännedom om en datasäkerhetsincident som berör dig eller din PMS/POS-partner eller annan relevant tredje part i samband med Gateway eller Programvaran, ska du omedelbart meddela oss och tillhandahålla all information vi kan begära i samband med datasäkerhetsincidenten.