

Shift4 Gateway-tjenestevilkår

VERSJON 1: TRER I KRAFT 9. SEPTEMBER 2024

for Forhandlere som mottar kortinnløsningstjenester med en PMS/POS-partner

1. Disse vilkårene for gateway-tjenester («vilkårene») gjelder når du, Forhandler, inngår avtalen om Innløsningstjenester med oss, Shift4, for å motta innløsningstjenester ved å signere Forhandlerens søknadsskjema, i forbindelse med tjenester levert av en PMS/POS-partner. Begreper med stor forbokstav som ikke er definert i disse vilkårene, skal ha den betydningen som er angitt i «Innløsningstjenester – gjeldende vilkår».

2. Definisjoner:

2.1. «**Utstyr**» betyr pin-tastaturet og all annen maskinvare eller programvare som kan leveres til deg utenfor Innkjøpstjenestene.

2.2. «**Gateway**» betyr gateway-tilkoblingen som vi leverer for å gjøre det mulig for deg å koble deg til innløseren og behandle onlinebetalinger.

2.3. «**PMS**» betyr Property Management System, systemet som administrerer noen eller alle delsystemene i et hotell- og restaurantmiljø, inkludert, men ikke begrenset til, drift av Point of Sale System ved hotellresepsjonen, inkludert all relevant maskinvare.

2.4. «**POS**» betyr Point of Sale-system, et datasystem som blant annet muliggjør overføring av varer eller tjenester mellom en Forhandler og Kortinnehaver. Dette systemet beregner normalt beløpet kortinnehaveren skylder og tilbyr betalingsalternativer, og inkluderer all relevant maskinvare. Dette systemet utsteder også normalt en kvittering for transaksjonen. Dette inkluderer også betalingsbehandlingsdelen av Enterprise Resource Planning («ERP»)-løsninger.

2.5. «**PMS/POS-partner**» betyr partner som tilbyr deg PMS- og/eller POS-tjenester.

2.6. «**Programvare**» betyr «**Universal Transaction Gateway**»/«**UTG**», som er et programvareprodukt som kun fungerer sammen med Gateway for å gi integrasjon mellom Gateway og PMS og/eller POS. UTG fungerer som en programvare-VPN som gir transaksjonssikkerhet mellom PMS eller POS og vårt Gateway-behandlingscenter, og tilbyr teknologi for sikker levering som sikrer at transaksjoner mellom PMS og/eller POS og Gateway-behandlingscenteret ikke går tapt eller dupliseres på grunn av problemer på internett. UTG kan legge til rette for kontroll av betalingsenheter på vegne av PMS eller POS. UTGs enhetskontroll er begrenset til enheter som er oppført på vår nettside: www.shift4.com. UTG kan gi midlertidig autorisasjon under avbrudd i internettforbindelsen med Gateway-behandlingscenteret. For de fleste integrasjoner er UTG pålagt å

bruke gateway-tjenesten. For nettstedet anbefales det at UTG bruker Gatewayen. Selv om UTG ofte brukes på en enkelt eiendom som er koblet til PMS eller POS på eiendommen, må ett eller flere UTG-systemer, for formålene med denne avtalen, være PMS eller POS for å integreres med Gatewayen.

3. Begrenset programvarelisens

3.1. Vi gir deg en ikke-eksklusiv, ikke-overførbar, royaltyfri lisens, uten rett til underlisensiering, til å bruke Programvaren og Gateway og UTG (inkludert alle oppdateringer og modifikasjoner, grunnleggende forbedringer og feilrettinger), samt all dokumentasjon, gjennom hele Avtaleperioden, underlagt vilkårene, restriksjonene og begrensningene som er angitt i denne Avtalen, internt i forbindelse med Utstyret.

3.2. Der det er aktuelt, gir vi deg, med forbehold om begrensningene og tillatelsene som er angitt i denne Avtalen, en ikke-eksklusiv, ikke-overførbar (med mindre annet er angitt her), tilbakekallelig rett til å bruke SaaS-tjenester, i4Go, 4Word og den Lisensierte Programvaren (inkludert alle oppdateringer, modifikasjoner, grunnleggende forbedringer og feilrettinger), samt all dokumentasjon, gjennom hele Avtaleperioden. Din bruk av vår Gateway er begrenset til handlinger som er i samsvar med denne Avtalen og dokumentasjonen.

3.3. Du samtykker i at vi beholder alle rettigheter, eiendomsrett og interesser i Gateway og Programvaren, med unntak av det som er angitt i denne Avtalen. Ingen rettigheter til å bruke, kopiere, vise eller skrive ut Gateway eller dokumentasjon, helt eller delvis, gis med unntak av det som uttrykkelig er angitt i denne Avtalen. Du samtykker i at denne rettighetstildelingen ikke gir deg rett til å gi underlisens til bruk av Gateway til noen person eller enhet.

3.4. Vi forbeholder oss alle rettigheter som ikke er utvidet i henhold til denne avtalen. Du må ikke endre, reversere, dekompile eller demontere Programvaren, eller på annen måte forsøke å utlede kildekoden fra Programvaren. Du må ikke produsere, kopiere, viderelisensiere, distribuere, reproducere, overføre eller på annen måte avhende kopier av Programvaren. Ingenting i denne Avtalen gir deg noen eierandel eller eiendomsrett til Programvaren, kildekoden og den tilhørende dokumentasjonen. Du erkjenner at Programvarens ytelse er betinget av at du, på egen bekostning, sørger for et kontinuerlig tilgjengelig og sikkert nettverk. Denne lisensen opphører umiddelbart ved utløpet eller oppsigelsen av denne Avtalen, eller ved oppsigelsen av innløsningsavtalen. Denne lisensen er ikke en lisens for varemerker, tjenestemerker, forretningskjennetegn eller logoer, og omfatter ikke annen programvare enn Programvaren. Vi forbeholder oss retten til å endre eller på

annen måte modifisere denne lisensen etter å ha gitt deg beskjed om dette når som helst. Bruk av Programvaren etter at en endring eller modifisering trer i kraft, innebærer at du aksepterer den.

4. Ansvar og erstatning

4.1. Vi skal holde deg skadesløs, forsvare deg og frita deg for ethvert krav eller søksmål fra en tredjepart som hevder at Gateway krenker et patent, en forretningshemmelighet, en opphavsrett eller et varemerke som eies av denne parten (heretter «Inngrepskrav»). Vi er ikke ansvarlige for eventuelle erstatningskrav mot deg for patentkrenkelse i den grad Gateway ikke anses å være årsaken til krenkelsen. Vi skal betale alle påfølgende kostnader, erstatninger, tap, dommer, utgifter og rimelige advokatsalærer, forutsatt at: (i) vi blir umiddelbart skriftlig underrettet om et Inngrepskrav; (ii) vi har eneansvar for forsvaret og forliket; og (iii) du samarbeider med oss i forsvaret av det samme. Uten hensyn til det foregående kan du velge å ansette en advokat etter eget valg og for egen regning, og skal deretter ha rimelig kontroll over forsvaret og forliket av ethvert krav som er direkte relatert til deg. Hvis du ansetter en advokat etter eget valg, vil vi kun bidra til forlik som vi godkjenner, men vi vil ikke nekte godkjenning uten rimelig grunn.

4.2. Etter melding om et inngrepskrav kan vi, på vår bekostning, men uten forpliktelse til å gjøre det, skaffe deg retten til å fortsette å bruke den påståtte krenkende Gatewayen, eller deler av den, eller, uten forpliktelse til å gjøre det, erstatte eller endre Gatewayen, eller deler av den, for å gjøre den ikke inngripende. Hvis vi velger å erstatte eller endre Gateway, eller deler av den, skal en slik erstatning i all hovedsak oppfylle spesifikasjonene som er angitt eller referert til i de opprinnelige funksjonsspesifikasjonene for alle senere utgivelser av Gateway som du har fått i henhold til denne avtalen.

5. Garantier

5.1. Vi garanterer at vårt system og våre datasentre oppfyller sikkerhetskravene i PCI DSS som definert av PCI Security Standards Council. Vi garanterer videre at vi gjennomgår en årlig sikkerhetsrevisjon og minst en månedlig sikkerhetsskanning for å fastslå at vårt system og våre datasentre oppfyller sikkerhetskravene i Kortorganisasjonenes individuelle sikkerhetsprogramstandarder. Uansett hva som måtte være angitt i denne Avtalen, kan vi ikke garantere at våre systemer og datasentre er 100 % sikre, selv om vi bruker bransjens høyeste sikkerhetsstandarder.

5.2. I den grad vår Gateway lagrer, behandler, får tilgang til eller overfører Kortinnehaverinformasjon som tilhører en eller flere Kortorganisasjoner på dine vegne, garanterer vi at vi lagrer, overfører og

behandler slike data i samsvar med PCI DSS-kravene. Siden vi er en nivå 1-tjeneste- og hostingleverandør som definert av PCI SSC, garanterer vi at det er vårt løpende ansvar å sikre Kortinnehaverinformasjon som oppbevares av vår Gateway i samsvar med PCI DSS.

5.3. Du samtykker og forplikter deg til at brannmuren din må tillate utgående tilgang til alle våre Gateway IP-adresser, da disse kan endres fra tid til annen, slik at du kan dra nytte av disse redundante koblingene. Vi garanterer ikke noe servicenivå eller ytelse dersom tilgangen fra POS/PMS til Gateway er deaktivert. Uavhengig av garantibestemmelsene i denne klausulen, er alle våre forpliktelser med hensyn til slike garantier betinget av at du bruker Gateway i samsvar med denne Avtalen og i samsvar med våre instruksjoner som angitt i vår dokumentasjon. Vi er ikke ansvarlige for og garanterer ikke for programvare eller maskinvare som ikke er produsert, levert eller fremstilt av oss.

5.4. Videre samtykker du i å påta deg alt ansvar for offlinebehandling og/eller for eventuelle fjerninstallasjons- eller støttetjenester, inkludert de som utføres av oss, inkludert vår offline-løsning, og skal holde oss, våre tilknyttede selskaper og hver av våre respektive ledere, direktører, ansatte og agenter skadesløse, forsvare og beskytte mot alle krav som oppstår som følge av ett eller alle av følgende (i) din aksept av offline-transaksjoner, (ii) og/eller fjerninstallasjon eller støttetjenester som oppstår i forbindelse med Gateway-tjenestene, eller (iii) enhver datasikkerhetshendelse som oppstår i forbindelse med Gateway-tjenestene (unntatt en bekreftet datasikkerhetshendelse som oppstår på våre egne systemer). For å unngå tvil er vi ikke ansvarlige for tap, forsinkelser, feil, avvik eller andre problemer som oppstår som følge av din bruk av offlinebehandling, eller for avbrudd eller utilgjengelighet av slik bruk, eller bruk av vår offline-løsning.

5.5. Du skal kun bruke Gateway-tjenestene i samsvar med Avtalen og eventuelle instruksjoner gitt av oss, og skal ikke (i) laste ned eller overføre den Lisensierte Programvaren elektronisk (enten ved direkte tilkobling eller telekommunikasjonsoverføring) fra en datamaskin til en annen; (ii) leie, lease, tidsdele, låne ut eller overføre (unntatt som angitt her) Gateway-tjenestene eller noen del eller funksjon av disse til noen tredjepart; (iii) modifisere, endre, tilpasse, slå sammen, dekompile eller reversere den Lisensierte Programvaren; eller (iv) kopiere eller på annen måte reproducere den Lisensierte Programvaren helt eller delvis eller fjerne noen av våre merknader om immateriell eiendom, opphavsrett eller varemerke (med det eneste unntaket at du kan lage én (1) sikkerhetskopi for sikkerhets- og arkiveringsformål).

6. Suspensjon

6.1. Vi kan uten varsel suspendere din tilgang til Utstyret, Programvaren og/eller Gateway og/eller avslutte denne Tjenesten av en av følgende årsaker: (i) ulovlig bruk av Utstyret, Gateway eller Behandlingstjenestene; (ii) uautorisert modifisering av Utstyret eller installasjon av uautorisert tredjepartsprogramvare.

7. Generelt

7.1. Disse vilkårene kommer i tillegg til vilkårene som er angitt i Søknadsskjemaet for Forhandlere og Innløsningstjenester – Gjeldende vilkår. Med mindre annet er angitt her, forblir vilkårene i Søknadsskjemaet for Forhandlere og Innløsningstjenester – Gjeldende vilkår uendret.

7.2. Dersom du blir kjent med en datasikkerhetshendelse som involverer deg eller din PMS/POS-partner eller annen relevant tredjepart i forbindelse med Gatewayen eller Programvaren, skal du umiddelbart varsle oss og gi oss all informasjon vi måtte be om i forbindelse med datasikkerhetshendelsen.