

Shift4 Gateway Servicevoorwaarden

VERSIE 1: VAN KRACHT VANAF 9 SEPTEMBER 2024

voor Handelaren die Card Present Acquiring Diensten afnemen via een PMS/POS Partner

1. Deze Gateway Servicevoorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing wanneer u, de Handelaar, met ons, Shift4, de Overeenkomst voor Acquiring Diensten aangaat voor het afnemen van de acquiring Diensten door ondertekening van het Aanvraagformulier voor Handelaren, in verband met diensten die worden geleverd door een PMS/POS Partner. Termen met een hoofdletter die niet in deze Voorwaarden zijn gedefinieerd, hebben de betekenis die eraan wordt gegeven in de Acquiring Diensten – Toepasselijke Voorwaarden.

2. Definities:

2.1. "**Apparatuur**" betekent het pincode-toestel en alle andere hardware of software die u buiten de Acquiring Diensten om ter beschikking kan worden gesteld.

2.2. "**Gateway**" betekent de gateway-connectiviteit die door ons wordt geleverd om u in staat te stellen verbinding te maken met de Acquirer en online betalingen te verwerken.

2.3. "**PMS**" betekent Property Management System, het systeem dat sommige of alle subsystemen in een horecaomgeving beheert, met inbegrip van maar niet beperkt tot de werking van het Point of Sale-systeem aan de receptie van een hotel, met inbegrip van alle relevante hardware.

2.4. "**POS**" betekent Point of Sale-systeem, een computersysteem dat onder andere de overdracht van goederen of diensten tussen een Handelaar en een Kaarthouder faciliteert. Dit systeem berekent normaal gesproken het door de kaarthouder verschuldigde bedrag, biedt betalingsopties en omvat alle relevante hardware. Dit systeem geeft normaal gesproken ook een ontvangstbewijs voor de transactie af. Dit omvat ook het onderdeel Betalingsverwerking van Enterprise Resource Planning ("ERP")-oplossingen.

2.5. "**PMS/POS Partner**" betekent een partner die u PMS- en/of POS-diensten levert

2.6. "**Software**" betekent de "**Universal Transaction Gateway**" / "**UTG**", een softwareproduct dat uitsluitend in combinatie met de Gateway werkt om integratie tussen de Gateway en het PMS en/of POS te bieden. De UTG fungeert als een software-VPN die transactieveiligheid biedt tussen het PMS of POS en ons Gateway-verwerkingscentrum; en biedt technologie voor gegarandeerde levering die ervoor zorgt dat transacties tussen het PMS en/of POS en het Gateway-verwerkingscentrum niet verloren gaan of worden gedupliceerd door problemen op het internet. De UTG kan de controle van betaalapparaten namens het PMS of POS vergemakkelijken. De apparaatcontrole van de UTG is

beperkt tot apparaten die op onze website staan vermeld: www.shift4.com. De UTG kan tijdelijke autorisatie bieden tijdens onderbrekingen van de internetverbinding met het verwerkingscentrum van de Gateway. Voor de meeste integraties is UTG verplicht om de Gateway-service te gebruiken. In het geval van websites wordt UTG aangeraden om de Gateway te gebruiken. Hoewel UTG vaak wordt gebruikt op een individuele locatie die is aangesloten op uw PMS of POS op die locatie, moet voor de toepassing van deze Overeenkomst één of meer UTG-systemen het PMS of POS zijn om te integreren met de Gateway.

3. Beperkte Softwarelicentie

3.1. Wij verlenen u een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, royaltyvrije licentie, zonder het recht op sublicenties, om de Software en de Gateway en UTG (inclusief alle updates en wijzigingen, basisverbeteringen en foutcorrecties daarop), evenals alle documentatie, gedurende de Looptijd te gebruiken, onder voorbehoud van de voorwaarden, beperkingen en restricties zoals uiteengezet in deze Overeenkomst, intern in combinatie met de Apparatuur.

3.2. Waar van toepassing verlenen wij u, onder voorbehoud van de beperkingen en toestemmingen zoals uiteengezet in deze Overeenkomst, een niet-exclusief, niet-overdraagbaar (tenzij hierin anders bepaald), herroepbaar recht om SaaS-diensten, i4Go, 4Word en de Gelicentieerde Software (inclusief alle updates, wijzigingen, basisverbeteringen en foutcorrecties daarop), evenals alle documentatie, gedurende de Looptijd te gebruiken. Uw gebruik van onze Gateway is beperkt tot handelingen die in overeenstemming zijn met deze Overeenkomst en de documentatie.

3.3. U stemt ermee in dat wij alle rechten, titels en belangen in de Gateway en de Software behouden, behalve zoals uiteengezet in deze Overeenkomst. Er worden geen rechten verleend om de Gateway of documentatie, geheel of gedeeltelijk, te gebruiken, te kopiëren, weer te geven of af te drukken, behalve zoals uitdrukkelijk bepaald in deze Overeenkomst. U stemt ermee in dat deze toekenning van rechten u niet toestaat het gebruik van de Gateway in sublicentie te geven aan enige persoon of entiteit.

3.4. Wij behouden ons alle rechten voor die niet in deze Overeenkomst worden verleend. U mag de Software niet wijzigen, reverse-engineeren, decompileren of demonteren, of op andere wijze trachten de broncode van de Software af te leiden. U mag geen kopieën van de Software vervaardigen, verveelvoudigen, in sublicentie geven, verspreiden, repliceren, overdragen of op andere wijze vervreemden. Niets in deze Overeenkomst verleent u enig eigendomsbelang in of eigendomsrecht op de Software, de broncode en de bijbehorende documentatie. U erkent dat de

werking van de Software afhankelijk is van het feit dat u, op eigen kosten, zorgt voor een continu beschikbaar en beveiligd netwerk. Deze licentie wordt onmiddellijk beëindigd bij het verstrijken of beëindigen van deze Overeenkomst, of bij de beëindiging van de acquiring overeenkomst. Deze licentie is geen licentie voor handelsmerken, dienstmerken, handelsnamen of logo's, en omvat geen andere software dan de Software. Wij behouden ons het recht voor om deze licentie te allen tijde te wijzigen of anderszins aan te passen na kennisgeving aan u. Het gebruik van de Software nadat een wijziging of aanpassing van kracht is geworden, houdt in dat u deze aanvaardt.

4. Aansprakelijkheid en Vrijwaring

4.1. Wij zullen u vrijwaren, verdedigen en schadeloos stellen tegen elke vordering of actie van een derde partij waarin wordt beweerd dat Gateway inbreuk maakt op een octrooi, bedrijfsgeheim, auteursrecht of handelsmerk van die partij (hierna "Inbreukclaim(s)" genoemd). Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schadevergoeding die aan u wordt toegekend wegens octrooi-inbreuk, voor zover niet wordt vastgesteld dat Gateway de basis vormt voor de inbreuk. Wij zullen alle daaruit voortvloeiende kosten, schade, verliezen, vonnissen, uitgaven en redelijke advocatenkosten betalen, op voorwaarde dat: (i) wij onmiddellijk schriftelijk in kennis worden gesteld van een Inbreukclaim; (ii) wij de exclusieve zeggenschap hebben over de verdediging en schikking; en (iii) u met ons samenwerkt bij de verdediging daarvan. Onverminderd het voorgaande kunt u besluiten een door u zelf gekozen advocaat in te schakelen, op eigen kosten, en heeft u vervolgens redelijke controle over de verdediging en de schikking van iedere vordering die rechtstreeks betrekking heeft op u. Indien u een advocaat van uw keuze inschakelt, zullen wij alleen bijdragen aan schikkingen die wij goedkeuren, maar zullen wij onze goedkeuring niet op onredelijke gronden onthouden.

4.2. Na kennisgeving van een inbreukclaim kunnen wij, op onze kosten, maar zonder daartoe verplicht te zijn, voor u het recht verkrijgen om de vermeende inbreukmakende Gateway, of een deel daarvan, te blijven gebruiken, of, zonder daartoe verplicht te zijn, Gateway, of een deel daarvan, te vervangen of wijzigen om deze niet-inbreukmakend te maken. Indien wij ervoor kiezen om de Gateway of een deel daarvan te vervangen of aan te passen, zal een dergelijke vervanging in wezen voldoen aan de specificaties zoals vermeld of waarnaar wordt verwezen in de oorspronkelijke functionele specificaties voor elke latere versie van de Gateway die u op grond hiervan hebt verkregen.

5. Garanties

5.1. Wij garanderen dat ons systeem en onze datacenters voldoen aan de beveiligingseisen van de PCI DSS zoals gedefinieerd door de PCI Security Standards Council. Wij garanderen verder dat wij een jaarlijkse beveiligingsaudit en ten minste een maandelijkse beveiligingsscan ondergaan om vast te stellen dat ons systeem en onze datacenters voldoen aan de beveiligingsvereisten van de individuele beveiligingsprogrammanormen van de Kaartorganisaties. Niettegenstaande andersluidende bepalingen in deze Overeenkomst, kunnen wij, hoewel wij de hoogste beveiligingsnormen in de branche hanteren, niet garanderen dat onze systemen en datacenters 100% veilig zijn.

5.2. Voor zover onze Gateway namens u Kaarthoudergegevens van een of meer Kaartorganisaties opslaat, verwerkt, opent of verzendt, garanderen wij dat wij dergelijke gegevens opslaan, verzenden en verwerken in overeenstemming met de PCI DSS-vereisten. Wij garanderen dat, aangezien wij een Level 1 Dienst- en hostingprovider zijn zoals gedefinieerd door de PCI SSC, het onze voortdurende verantwoordelijkheid is om de door onze Gateway beheerde Kaarthoudergegevens te beveiligen in overeenstemming met de PCI DSS.

5.3. U stemt ermee in en verbindt zich ertoe dat uw firewall uitgaande toegang moet toestaan tot al onze Gateway-IP-adressen, aangezien deze van tijd tot tijd kunnen veranderen, zodat u gebruik kunt maken van deze redundante verbindingen. Wij garanderen geen enkel serviceniveau of prestatieniveau indien de toegang van het POS/PMS tot de Gateway is uitgeschakeld. Niettegenstaande de garantiebepalingen uiteengezet in deze clause, zijn al onze verplichtingen met betrekking tot dergelijke garanties afhankelijk van uw gebruik van de Gateway in overeenstemming met deze Overeenkomst en in overeenstemming met onze instructies zoals vermeld in onze documentatie. Wij zijn niet verantwoordelijk voor en geven geen garantie op software of hardware die niet door ons is geproduceerd, geleverd of vervaardigd.

5.4. Verder stemt u ermee in alle aansprakelijkheid op u te nemen voor offline verwerking en/of voor eventuele installatie- of ondersteuningsdiensten op afstand, met inbegrip van die welke door ons worden uitgevoerd, waaronder onze offline-oplossing, en zult u ons, onze gelieerde ondernemingen en elk van onze respectieve functionarissen, bestuurders, werknemers en agenten vrijwaren, verdedigen en schadeloos stellen tegen alle vorderingen die voortvloeien uit een of meer van de volgende zaken: (i) uw aanvaarding van offline transacties, (ii) en/of installatie- of ondersteuningsdiensten op afstand die voortvloeien uit de Gateway Diensten, of (iii) elk incident met betrekking tot gegevensbeveiliging dat voortvloeit uit de Gateway Diensten (met uitzondering van een bevestigd incident met betrekking tot gegevensbeveiliging dat zich voordoet op onze eigen

systemen). Voor alle duidelijkheid: wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele verliezen, vertragingen, fouten, discrepanties of andere problemen die voortvloeien uit uw gebruik van offline verwerking, of voor de onderbreking of onbeschikbaarheid van dergelijk gebruik, noch voor het gebruik van onze offline-oplossing.

5.5. U mag de Gateway Diensten uitsluitend gebruiken in overeenstemming met de Overeenkomst en de door ons verstrekte instructies, en u mag niet (i) de Gelicentieerde Software elektronisch (hetzij via een directe verbinding, hetzij via telecommunicatie) van het ene computerapparaat naar het andere downloaden of verzenden; (ii) de Gateway Diensten of enig deel of enige functie daarvan aan derden verhuren, leasen, in timeshare aanbieden, uitlenen of overdragen (behalve zoals hierin bepaald); (iii) de Gelicentieerde Software wijzigen, aanpassen, samenvoegen, decompileren of reverse-engineeren; of (iv) de Gelicentieerde Software geheel of gedeeltelijk kopiëren of anderszins reproduceren of enige vermelding van ons intellectueel eigendom, auteursrecht of handelsmerk verwijderen (met als enige uitzondering dat u één (1) reservekopie mag maken voor veiligheids- en archiveringsdoeleinden).

6. Opschorting

6.1. Wij kunnen, zonder voorafgaande kennisgeving, uw toegang tot de Apparatuur, Software en/of Gateway opschorten en/of deze Dienst beëindigen om een van de volgende redenen: (i) onrechtmatig gebruik van de Apparatuur, Gateway of Verwerkingsdiensten; (ii) ongeoorloofde wijziging van de Apparatuur of installatie van ongeoorloofde software van derden

7. Algemeen

7.1. Deze Voorwaarden vormen een aanvulling op de voorwaarden die zijn uiteengezet in het Aanvraagformulier voor Handelaren en de Acquiring Diensten – Toepasselijke Voorwaarden. Tenzij hierin gewijzigd, blijven de voorwaarden van het Aanvraagformulier voor Handelaren en de Acquiring Diensten – Toepasselijke Voorwaarden ongewijzigd.

7.2. Indien u kennis neemt van een incident met betrekking tot de gegevensbeveiliging waarbij u of uw PMS/POS Partner of een andere relevante derde partij betrokken is in verband met de Gateway of de Software, dient u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen en alle informatie te verstrekken die wij in verband met het incident met betrekking tot de gegevensbeveiliging kunnen vragen.