

Shift4 Gateway-Servicevilkår

VERSION 1: GÆLDENDE FRA 9. SEPTEMBER 2024

for forhandlere, der modtager korttilstedeværelsestjenester med en PMS/POS-partner

1. Disse Gateway-servicevilkår ("**Vilkår**") gælder, når du som Forhandler indgår i Aftalen om Tilegnelsestjenester med os, Shift4, for at modtage Tilegnelsestjenester ved at underskrive Forhandleransøgningskemaet (herefter "**MPA'en**") i forbindelse med Tjenester leveret af en PMS/POS-partner. Termer med store bogstaver, der ikke er defineret i disse vilkår, har den betydning, der er angivet i dokumentet: Tilegnelsestjenester – Gældende vilkår.

2. Definitioner:

2.1. "**Udstyr**" betyder pin-pad og enhver anden hardware eller software, der måtte blive leveret til dig udenover Tilegnelsestjenesterne.

2.2. "**Gateway**" betyder den gateway-forbindelse, vi leverer, så du kan oprette forbindelse til Indløseren og behandle onlinebetalinger.

2.3. "**PMS**" betyder et Property Management System, hvilket er et system, der administrerer nogle eller alle undersystemer i en hotel- og restaurationsvirksomhed, herunder, men ikke begrænset til, Point of Sale System-drift i et hotels reception, herunder relevant hardware.

2.4. "**POS**" betyder Point of Sale-system, et computersystem, hvor der blandt andre operationer, der letter overførslen af varer eller tjenester mellem en Forhandler og en Kortindehaver. Dette system beregner normalt det beløb, som Kortindehaveren skylder, og giver muligheder for betaling og inkluderer al relevant hardware. Dette system udsteder normalt også en kvittering for transaktionen. Dette inkluderer også den del, der vedrører Betalingsbehandling af Enterprise Resource Planning ("**ERP**")-løsninger.

2.5. "**PMS/POS-partner**" betyder en partner, der leverer PMS- og/eller POS-tjenester til dig.

2.6. "**Software**" betyder "**Universal Transaction Gateway**"/"**UTG**", som er et softwareprodukt, der kun fungerer sammen med Gateway for at sikre integration mellem Gateway og PMS og/eller POS. UTG fungerer som en software-VPN, der sikrer transaktionssikkerhed mellem PMS eller POS og vores Gateway-behandlingscenter, og leverer teknologi, der sikrer, at transaktioner mellem PMS og/eller POS og Gateway-behandlingscentret ikke går tabt eller duplikeres på grund af problemer på internettet. UTG kan facilitere kontrollen af betalingsenheder på vegne af PMS eller POS. UTG's enhedskontrol er begrænset til enheder, der er anført på vores websted: www.shift4.com. UTG kan levere stand-in-autorisation under afbrydelser af internetforbindelsen med Gateway-

behandlingscentret. For de fleste integrationer er UTG forpligtet til at bruge Gateway-tjenester. I relation til hjemmesider anbefales det, at UTG bruger Gateway. Selvom UTG ofte bruges på en enkelt ejendom, der er forbundet til dit PMS eller POS, der er placeret på ejendommen, skal et eller flere UTG-systemer i henhold til denne aftale være PMS eller POS for at kunne integreres med Gateway.

3. Begrænset Softwarelicens

3.1. Vi tildeler dig en ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig, royaltyfri licens, uden ret til at give underlicens, til at anvende Softwaren og Gatewayen og UTG (herunder alle opdateringer og ændringer, grundlæggende forbedringer og fejlrettelser hertil) samt al dokumentation i hele Aftalens Løbetid underlagt de betingelser, begrænsninger og restriktioner, der er fastsat i disse Vilkår, til intern brug i forbindelse med Udstyret.

3.2. Hvor det er relevant, tildeler vi dig, med forbehold for de begrænsninger og tilladelser, der er fastsat i denne Aftale, en ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig (medmindre andet er fastsat heri), genkaldelig ret til at bruge SaaS-tjenester, i4Go, 4Word og den Licenserede Software (inklusive alle opdateringer, ændringer, grundlæggende forbedringer og fejlrettelser hertil) samt al dokumentation i hele Aftaleperioden. Din brug af vores Gateway er begrænset til handlinger, der er i overensstemmelse med denne Aftale og dokumentationen.

3.3. Du accepterer, at vi bevarer ejendomsretten og alle dertil knyttede rettigheder i Gatewayen og Softwaren, medmindre andet er fastsat i denne Aftale. Der tildeles ingen rettigheder til at anvende, kopiere, vise eller udskrive Gatewayen eller dokumentationen, hverken helt eller delvist, medmindre andet udtrykkeligt er fastsat i denne Aftale. Du accepterer, at denne tildeling af rettigheder ikke giver dig ret til at give underlicens til anvendelse af Gatewayen til nogen person eller enhed.

3.4. Vi forbeholder os alle rettigheder, der ikke udtrykkeligt er overdraget eller tildelt i henhold til denne Aftale. Du må ikke ændre, reverse engineer eller dekompile Softwaren eller på anden måde forsøge at udlede kildekoden fra Softwaren. Softwaren må ej heller skilles ad. Du må ikke fremstille, kopiere, give underlicens i, distribuere, reproducere, overføre eller på anden måde disponere over kopier af Softwaren. Intet i denne Aftale giver dig nogen ejendomsret til Softwaren, kildekoden og den tilhørende dokumentation. Du anerkender, at Softwarens ydeevne er betinget af, at du for egen regning og på egen bekostning stiller et kontinuerligt tilgængeligt og sikkert netværk til rådighed. Denne licens ophører straks ved udløb eller opsigelse af denne Aftale eller ved opsigelse af aftalen om tilegnelsestjenester. Denne licens er ikke en licens til varemærker,

servicemærker, handelsnavne eller logoer og omfatter ikke anden software end Softwaren. Vi forbeholder os ret til at ændre eller på anden måde modificere denne licens efter meddelelse til dig til enhver tid. Brug af Softwaren efter en ændring eller modifikation er trådt i kraft, udgør accept af ændringen eller modifikationen.

4. Ansvar og Skadesløsholdelse

4.1. Vi skal skadesløsholde dig for ethvert krav eller enhver handling fra en tredjepart, der hævder, at Gatewayen krænker et patent, en forretningshemmelighed, en ophavsret eller et varemærke, der ejes af vedkommende (herefter "**Krænkelsskrav**"). Vi er ikke ansvarlige for eventuelle erstatningskrav du ifalder for patentkrænkelsskrav, i det omfang Gatewayen ikke findes at være grundlaget for krænkelsskravet. Vi betaler alle deraf følgende omkostninger, erstatningssummer, tab, udgifter og rimelige advokatsalærer, forudsat at: (i) vi straks underrettes skriftligt om Krænkelsskravet; (ii) vi har enekontrol over forsvaret og et eventuelt forlig; og (iii) du samarbejder med os om forsvaret. Uanset ovenstående kan du beslutte at ansætte en advokat efter eget valg og for egen regning og du vil herefter have rimelig kontrol over forsvaret og et eventuelt forlig i forbindelse med ethvert krav, der er direkte relateret til dig. Hvis du ansætter en advokat efter eget valg, bidrager vi kun til forlig, som vi godkender, men vi vil ikke tilbageholde godkendelse heraf uden rimelig grund.

4.2. Efter modtagelse af en meddelelse om et Krænkelsskrav kan vi på vores regning, men uden forpligtelse hertil, tilvejebringe dig retten til at fortsætte med at bruge den påståede krænkelsskravende Gateway eller en del heraf, eller, uden forpligtelse hertil, kan vi erstatte eller ændre Gatewayen eller en del heraf, så den ikke længere krænker nogen rettigheder. Hvis vi vælger at erstatte eller ændre Gatewayen eller en del heraf, skal en sådan erstatning i det væsentlige opfylde de specifikationer, der er angivet i eller henvist til i de oprindelige funktionelle specifikationer for enhver efterfølgende udgave af Gatewayen, som du har erhvervet i henhold til denne Aftale.

5. Garantier

5.1. Vi garanterer, at vores systemer og datacentre opfylder sikkerhedskravene i PCI DSS som defineret af PCI Security Standards Council. Vi garanterer desuden, at vi foretager en årlig sikkerhedsrevision og mindst en månedlig sikkerhedsscanning for at fastslå, at vores systemer og datacentre opfylder sikkerhedskravene i Kortorganisationernes individuelle sikkerhedsprogramstandarder. Uanset eventuelle modsatrettede bestemmelser i denne Aftale kan vi,

selvom vi anvender branchens højeste sikkerhedsstandarder, dog ikke garantere, at vores systemer og datacentre er 100 % sikre.

5.2. I det omfang vores Gateway gemmer, behandler, tilgår eller overfører Kortindehaverens oplysninger, der tilhører en eller flere Kortorganisationer på dine vegne, garanterer vi, at vi gemmer, overfører og behandler sådanne data i overensstemmelse med kravene i PCI DSS. Vi garanterer, at da vi er en niveau 1 service- og hostingudbyder som defineret af PCI SSC, er det vores løbende ansvar at sikre Kortindehaverens oplysninger, der opbevares i vores Gateway, i overensstemmelse med PCI DSS.

5.3. Du accepterer og forpligter dig til at sikre, at din firewall skal tillade udgående adgang til alle vores Gateway IP-adresser, hvilke kan ændre sig fra tid til anden, så du kan drage fordel af disse overflødige links. Vi garanterer ikke noget serviceniveau eller nogen ydeevne, hvis adgangen fra POS/PMS til Gatewayen er afskåret. Uanset garantibestemmelserne i denne klausul (Klausul 5: Garantier) er vores forpligtelser med i relation til garantierne betinget af, at du bruger Gatewayen i overensstemmelse med denne Aftale og i overensstemmelse med vores instruktioner som angivet i vores dokumentation. Vi er ikke ansvarlige for og garanterer ikke for software eller hardware, der ikke er produceret, leveret eller fremstillet af os.

5.4. Desuden accepterer du at påtage dig alt ansvar for offline-behandling og/eller for eventuelle fjerninstallations- eller supporttjenester, herunder dem, der udføres af os, herunder vores offline-løsning, og du skal skadesløsholde os, vores tilknyttede selskaber og hver af vores respektive ledere, direktører, medarbejdere og agenter for alle krav, der måtte opstå som følge af et eller alle af følgende (i) din accept af offline-transaktioner, (ii) og/eller fjerninstallations- eller supporttjenester, der opstår i forbindelse med Gateway-tjenesterne, eller (iii) enhver datasikkerhedshændelse, der opstår i forbindelse med Gateway-tjenesterne (undtagen en bekræftet datasikkerhedshændelse, der opstår på vores egne systemer). For at undgå enhver rimelig tvivl er vi ikke ansvarlige for tab, forsinkelser, fejl, uoverensstemmelser eller andre problemer, der opstår som følge af din brug af offline-behandling, eller for afbrydelse eller utilgængelighed af en sådan brug, herunder brugen af vores offline-løsning.

5.5. Du må kun bruge Gateway-tjenesterne i overensstemmelse med Aftalen og eventuelle instruktioner fra os og må ikke (i) downloade eller overføre den Licenserede Software elektronisk (enten via direkte forbindelse eller telekommunikation) fra en computerenhed til en anden; (ii) udleje, lease, timeshare, låne eller overføre (undtagen som angivet heri) Gateway-tjenesterne eller nogen del eller funktion heraf til tredjepart; (iii) modificere, ændre, tilpasse, sammenlægge,

dekompilere eller reverse engineer den Licenserede Software; eller (iv) kopiere eller på anden måde reproducere den Licenserede Software helt eller delvist eller fjerne vores immaterialret, ophavsret eller varemærke (med den ene undtagelse, at du må lave én (1) sikkerhedskopi til sikkerheds- og arkiveringsformål).

6. Suspension

6.1. Vi kan uden varsel suspendere din adgang til Udstyret, Softwaren og/eller Gatewayen og/eller opsige disse Tjenester af en af følgende årsager: (i) ulovlig brug af Udstyret, Gatewayen eller Behandlingstjenesterne; (ii) uautoriseret ændring af Udstyret eller installation af uautoriseret tredjepartssoftware

7. Generelt

7.1. Disse Vilkår er et supplement til de vilkår, der er angivet i MPA'en og Tilegnelsestjenester - Gældende Vilkår. Medmindre andet er angivet heri, forbliver vilkårene i MPA'en og Tilegnelsestjenester - Gældende Vilkår uændrede.

7.2. Hvis du bliver bekendt med en datasikkerhedshændelse, der involverer dig eller din PMS/POS-partner eller anden relevant tredjepart i relation til Gatewayen eller Softwaren, skal du straks underrette os og give os alle oplysninger, vi måtte anmode om i forbindelse med datasikkerhedshændelsen.