

Podmínky služby Shift4 Brána

VERZE 1: ÚČINNÁ OD 9. ZÁŘÍ 2024

pro Obchodníky využívající Akviziční služby s Partnerem PMS/POS

1. Tyto podmínky služby Brány („Podmínky“) se vztahují na situace, kdy vy, Obchodník, uzavřete Smlouvu o akvizičních službách s námi, společností Shift4, za účelem využívání Akvizičních služeb, a to podpisem Formuláře žádosti obchodníka v souvislosti se službami poskytovanými Partnerem PMS/POS. Pojmy psané velkými písmeny, které nejsou definovány v těchto Podmínkách, mají význam, který jim byl přiřazen v dokumentu Akviziční Služby – Platné podmínky.

2. Definice:

2.1. **„Zařízení“** znamená pinový terminál a jakýkoli jiný hardware nebo software, který vám může být poskytnut mimo rámec Akvizičních služeb.

2.2. **„Brána“** znamená připojení k bráně, které vám poskytujeme, aby se mohl připojit k Nabyvateli a zpracovávat online platby.

2.3. **„PMS“** znamená systém správy nemovitostí, systém, který spravuje některé nebo všechny subsystemy v prostředí pohostinství, včetně, ale nikoli výlučně, provozu Systému prodejního místa na recepci hotelu, včetně veškerého příslušného hardwaru.

2.4. **„POS“** znamená Systém prodejního místa, počítačový systém, který mimo jiné usnadňuje převod zboží nebo služeb mezi Obchodníkem a Držitelem karty. Tento systém obvykle vypočítává částku, kterou držitel karty dluží, a poskytuje možnosti platby a zahrnuje veškerý relevantní hardware. Tento systém také obvykle vystaví účtenku za transakci. To zahrnuje také část řešení pro Plánování podnikových zdrojů („ERP“) týkající se Zpracování plateb.

2.5. **„Partner PMS/POS“** znamená partnera, který vám poskytuje služby PMS a/nebo POS.

2.6. **„Software“** znamená **„Universal Transaction Gateway“ / „UTG“**, což je softwarový produkt, který funguje pouze ve spojení s Bránou a zajišťuje integraci mezi bránou a PMS a/nebo POS. UTG funguje jako softwarová VPN zajišťující bezpečnost transakcí mezi PMS nebo POS a naším zpracovatelským centrem Brány; a poskytuje technologii zaručeného doručení, která zajišťuje, že transakce mezi PMS a/nebo POS a zpracovatelským centrem Brány nejsou ztraceny nebo duplikovány v důsledku problémů na internetu. UTG může usnadnit ovládání platebních zařízení jménem PMS nebo POS. Ovládání zařízení UTG je omezeno na zařízení uvedená na našem webu: www.shift4.com. UTG může poskytovat náhradní autorizaci během přerušení internetového připojení ke zpracovatelskému centru brány. Pro většinu integrací je nutné, aby UTG používalo službu Brány .

V případě webových stránek se doporučuje, aby UTG používalo Bránu. Ačkoli se UTG často používá v jednotlivých objektech připojených k vašemu PMS nebo POS umístěnému v objektu, pro účely této Smlouvy musí být jedním nebo více systémy UTG PMS nebo POS, které se integrují do Brány.

3. Omezená softwarová licence

3.1. Udělujeme vám nevýhradní, nepřenositelnou, bezplatnou licenci bez práva na sublicenci k používání Softwaru, Brány a UTG (včetně veškerých aktualizací a úprav, základních vylepšení a oprav chyb), jakož i veškeré dokumentace po celou dobu trvání smlouvy, s výhradou podmínek, omezení a omezení stanovených v této Smlouvě, interně ve spojení se Zařízením.

3.2. V příslušných případech vám udělujeme, s výhradou omezení a povolení stanovených v této Smlouvě, nevýhradní, nepřenositelné (není-li v této Smlouvě stanoveno jinak) a odvolatelné právo používat služby SaaS, i4Go, 4Word a Licencovaný software (včetně veškerých aktualizací, úprav, základních vylepšení a oprav chyb v nich obsažených), jakož i veškerou dokumentaci, po celou dobu trvání Smlouvy. Vaše používání naší Brány je omezeno na činnosti, které jsou v souladu s touto Smlouvou a dokumentací.

3.3. Souhlasíte s tím, že si ponecháváme všechna práva, vlastnická práva a zájmy týkající se Brány a Softwaru, s výjimkou případů stanovených v této Smlouvě. Nejsou udělena žádná práva k používání, kopírování, zobrazování nebo tisku Brány nebo dokumentace, ať už jako celku nebo zčásti, s výjimkou případů výslovně uvedených v této Smlouvě. Souhlasíte s tím, že toto udělení práv vám neumožňuje poskytovat sublicence na používání Brány žádné osobě ani subjektu.

3.4. Vyhradzujeme si všechna práva, která nejsou v této Smlouvě výslovně udělena. Nesmíte měnit, zpětně analyzovat, dekompileovat ani rozebírat Software ani se jinak pokoušet odvodit zdrojový kód ze Softwaru. Nesmíte vyrábět, kopírovat, poskytovat sublicence, distribuovat, replikovat, převádět ani jinak nakládat s žádnými kopiemi Softwaru. Žádné ustanovení této Smlouvy vám neposkytuje žádný vlastnický podíl ani nárok na Software, zdrojový kód a související dokumentaci. Berete na vědomí, že výkon Softwaru je podmíněn tím, že na své vlastní náklady zajistíte nepřetržitě dostupnou a bezpečnou síť. Tato licence okamžitě zaniká uplynutím platnosti nebo ukončením této Smlouvy nebo ukončením smlouvy o nabytí. Tato licence není licenci na žádné ochranné známky, značky služby, obchodní názvy nebo loga a nezahrnuje žádný jiný software než tento Software. Vyhradzujeme si právo tuto licenci kdykoli změnit nebo jinak upravit po předchozím oznámení. Používání Softwaru po nabytí účinnosti takové změny nebo úpravy představuje její přijetí.

4. Odpovědnost a odškodnění

4.1. Budeme vás odškodňovat, bránit a chránit před jakýmkoli nároky nebo žalobami třetích stran, které tvrdí, že Brána porušuje patent, obchodní tajemství, autorská práva nebo ochrannou známku v držení takové strany (dále jen „Nároky z porušení“). Nebudeme odpovědní za žádné škody přiznané proti vám za porušení patentu v rozsahu, v jakém nebude shledáno, že Brána je základem pro porušení. Uhradíme veškeré vzniklé náklady, škody, ztráty, soudní rozhodnutí, výdaje a přiměřené náklady na právní zastoupení, za předpokladu, že: (i) budeme neprodleně písemně informováni o Nároku z porušení; (ii) budeme mít výlučnou kontrolu nad obhajobou a mimosoudním vyrovnáním; a (iii) budete s námi při obhajobě spolupracovat. Bez ohledu na výše uvedené se můžete rozhodnout najmout si právního zástupce podle svého výběru a na vlastní náklady a poté budete mít přiměřenou kontrolu nad obhajobou a vypořádáním jakéhokoli nároku, který se vás přímo týká. Pokud si najmete právního zástupce podle svého výběru, budeme přispívat pouze na urovnání, která schválíme, ale nebudeme schvalování bezdůvodně zdržovat.

4.2. Po oznámení nároku z porušení práv můžeme na naše náklady, avšak bez povinnosti tak učinit, zajistit pro vás právo pokračovat v používání údajně porušující Brány nebo jakékoli její části, nebo bez povinnosti tak učinit můžeme Bránu nebo jakoukoli její část nahradit nebo upravit tak, aby nedocházelo k porušení práv. Pokud se rozhodneme nahradit nebo upravit Bránu nebo jakoukoli její část, musí taková náhrada v podstatě splňovat specifikace uvedené nebo zmíněné v původních funkčních specifikacích pro jakoukoli následnou verzi Brány, kterou jste získali na základě této smlouvy.

5. Záruky

5.1. Zaručujeme, že náš systém a datová centra splňují bezpečnostní požadavky PCI DSS, jak jsou definovány Radou pro bezpečnostní standardy PCI. Dále zaručujeme, že podstupujeme roční bezpečnostní audit a alespoň měsíční bezpečnostní skenování, abychom ověřili, že náš systém a datová centra splňují bezpečnostní požadavky jednotlivých standardů bezpečnostních programů Karetních asociací. Bez ohledu na jakékoli opačné ustanovení v této Smlouvě, i když používáme nejvyšší bezpečnostní standardy v oboru, nemůžeme zaručit, že naše systémy a datová centra jsou 100% bezpečné.

5.2. V rozsahu, v jakém naše Brána ukládá, zpracovává, přistupuje k nebo přenáší informace o Držiteli karty patřící jedné nebo více Karetním asociacím vaším jménem, zaručujeme, že tyto údaje ukládáme, přenášíme a zpracováváme v souladu s požadavky PCI DSS. Zaručujeme, že jelikož jsme poskytovatelem služeb a hostingu úrovně 1 podle definice PCI SSC, je naší trvalou odpovědností zabezpečit informace o Držiteli karty uchovávané naší Bránou v souladu s PCI DSS.

5.3. Souhlasíte a zavazujete se, že váš firewall musí povolit odchozí přístup ke všem našim IP adresám Brány, které se mohou čas od času měnit, abyste mohli využívat výhody těchto redundantních spojení. Nezaručujeme žádnou úroveň služeb ani výkon, pokud je přístup z POS/PMS k Bráně deaktivován. Bez ohledu na záruční ustanovení uvedená v této klauzuli budou všechny naše povinnosti týkající se těchto záruk podmíněny vaším používáním Brány v souladu s touto Smlouvou a v souladu s našimi pokyny uvedenými v naší dokumentaci. Nejsme odpovědní za žádný software ani hardware, který nebyl vyroben, dodán nebo vyprodukován námi, a neposkytujeme na něj žádnou záruku.

5.4. Dále souhlasíte, že přebíráte veškerou odpovědnost za offline zpracování a/nebo za jakékoli služby vzdálené instalace nebo podpory, včetně těch, které provádíme my, včetně našeho offline řešení, a že nás, naše přidružené společnosti a každého z našich příslušných vedoucích pracovníků, ředitelů, zaměstnanců a zástupců odškodníte, budete hájit a zbavíte odpovědnosti za veškeré nároky vyplývající z kteréhokoli nebo všech následujících případů: (i) vašeho přijetí offline transakcí, (ii) a/nebo služeb vzdálené instalace nebo podpory vzniklých v souvislosti se službami Brány, nebo (iii) jakékoli události týkající se zabezpečení dat vzniklé v souvislosti se službami Brány (s výjimkou potvrzené události týkající se zabezpečení dat, k níž došlo na našich vlastních systémech). Pro vyloučení pochybností uvádíme, že neneseme odpovědnost za žádné ztráty, zpoždění, chyby, nesrovnalosti nebo jiné problémy vyplývající z vašeho používání offline zpracování, ani za přerušení nebo nedostupnost takového používání, ani za používání našeho offline řešení.

5.5. Služby Brány smíte používat pouze v souladu s touto Smlouvou a veškerými pokyny, které vám poskytneme, a nesmíte (i) stahovat ani elektronicky přenášet Licencovaný software (ať už přímým připojením nebo telekomunikačním přenosem) z jednoho výpočetního zařízení do druhého; (ii) pronajímat, poskytovat v leasingu, sdílet, půjčovat nebo převádět (s výjimkou případů uvedených v této Smlouvě) služby Brány nebo jakoukoli jejich část či funkci na třetí stranu; (iii) upravovat, měnit, přizpůsobovat, slučovat, dekompileovat nebo zpětně vyvíjet Licencovaný software; ani (iv) kopírovat nebo jinak reprodukovat Licencovaný software jako celek nebo jeho část, ani odstraňovat jakékoli naše upozornění na duševní vlastnictví, autorská práva nebo ochranné známky (s jedinou výjimkou, že si můžete pořídit jednu (1) záložní kopii pro účely zabezpečení a archivace).

6. Pozastavení

6.1. Můžeme bez předchozího upozornění pozastavit váš přístup k Zařízení, Softwaru a/nebo Bráně a/nebo ukončit tuto Službu z některého z následujících důvodů: (i) protiprávní použití Zařízení, Brány

nebo Zpracovatelských služeb; (ii) neoprávněná úprava Zařízení nebo instalace neautorizovaného softwaru třetích stran

7. Obecné

7.1. Tyto Podmínky doplňují podmínky stanovené ve Formuláři žádosti obchodníka a v Akviziční služby – Platné podmínky. Pokud nejsou v tomto dokumentu pozměněny, zůstávají podmínky Formuláře žádosti obchodníka a Podmínek Akvizičních služeb beze změny.

7.2. V případě, že se dozvíte o incidentu v oblasti zabezpečení dat, který se týká vás nebo vašeho partnera PMS/POS nebo jiné relevantní třetí strany v souvislosti s Bránou nebo Softwarem, jste povinni nás o tom neprodleně informovat a poskytnout nám veškeré informace, které si v souvislosti s tímto incidentem vyžádáme.