

# Tjänst för dynamisk valutaväxling (DCC)

## Tillämpliga villkor

VERSION 1: GÄLLER FRÅN OCH MED DEN 15  
SEPTEMBER 2025

### Villkor

Dessa villkor (nedan kallade "DCC-villkor") reglerar användningen av tjänsten för dynamisk valutaväxling ("DCC") som Shift4 tillhandahåller till Handlaren (nedan kallad "du" eller "Handlaren") enligt det avtal som ingåtts mellan dig och Shift4.

Dessa DCC-villkor utgör en del av och kompletterar det Avtal du har med Shift4, vilket inkluderar följande villkor: <https://www.shift4.com/s4i-otc>; samt tillämpliga regler, föreskrifter och riktlinjer som fastställts av Kortnätverken (nedan kallat "Avtalet"). I händelse av konflikt mellan villkoren i Avtalet och dessa DCC-villkor gäller villkoren i dessa DCC-villkor, men endast i relation till vår tillhandahållande av DCC-tjänster till dig.

### 1. Definitioner

**Termer som inte definieras här ska ha den betydelse som beskrivs i Avtalet:**

1.1 **DCC** betyder Dynamic Currency Conversion (dynamisk valutaväxling), vilket är en tjänst som gör det möjligt för Kortinnehavare att betala för varor och tjänster i sin Kortvaluta i realtid under Transaktionen.

1.2 **DCC-påslag** avser ett procentuellt påslag som fastställs av Parterna; Detta är ett påslag i procent som gäller för alla valutor; Detta Påslag måste anges på enheten eller på din webbplats och på betalningskvittot till Kortinnehavaren i enlighet med Kortnätverksreglerna.

1.3 **DCC-påslag för specifik Valuta** avser ett Påslag som fastställts av Parterna för en specifik valuta, enligt Parternas beslut.

1.4 **DCC-intäktsandel** avser en procentandel av DCC-påslaget som ska betalas till dig av Shift4, enligt överenskommelse mellan parterna.

1.5 **DCC-transaktionsbelopp** avser det transaktionsbelopp i Handlarvaluta som Kortinnehavaren ska betala till Handlaren, i enlighet med avräkningsvillkoren i Avtalet och på vilket DCC tillämpas.

1.6 **Växelkurs** avser den tillämpliga omräkningskursen enligt Reuters eller ECB, med tillägg av ett procentuellt påslag som fastställts av Shift4; Växelkursen kommer att göras tillgänglig för dig vid begäran.

1.7 **Riktlinjer** avser de krav och skyldigheter som fastställts av Kortnätverken avseende erbjudandet av DCC-tjänsten av Handlaren till sina Kortinnehavare. Riktlinjerna finns [här](#).

1.8 **Handlarvaluta** avser den valuta i vilken Handlaren säljer sina varor och tjänster.

1.9 **Kortvaluta** avser den valuta som Kortinnehavaren väljer att betala Handlaren med, valutan i vilken kortet utfärdades.

1.10 **POS-enhet** avser den Point-of-Sale-enhet som innehas av Handlaren och som möjliggör Kortbetalningar från Kortinnehavaren till Handlaren.

1.11 **Leverantör** avser en tredje part till Handlaren som tillhandahåller POS-enheten och API för hantering av Kortbetalningar till Handlaren.

1.12 **Shift4** avser Shift4 Limited eller Shift4 Payments UK Limited, enligt vad som anges i Avtalet.

1.13 **Transaktion** avser, för DCC-tjänstens syfte: Alla köp som görs av en Kortinnehavare med ett kredit- eller betalkort via Handlarens POS-enhet eller e-handelsplattform, där DCC erbjuds.

## 2. Översikt över DCC-tjänsten

2.1 **Tjänstebeskrivning.** DCC är en tjänst som gör det möjligt för en Kortinnehavare att välja att betala hos Handlaren, antingen i Handlarvaluta eller i Kortvaluta, vid tidpunkten för Transaktionen. Shift4 erbjuder DCC-tjänsten till Handlare som accepterar betalningar via POS-enheter eller inom sin e-handelsplattform och som är belägna i EU, EES, Schweiz eller Storbritannien.

## 3. Handlarens skyldigheter

Du samtycker till och åtar dig att

3.1 Att alltid följa de DCC-villkor och Riktlinjer som Shift4 tillhandahåller i samband med denna tjänst och som finns tillgängliga här: [Shift4-DCC-Implementation-Guide-v1.0.pdf](#), som kan uppdateras av Shift4 från tid till annan.

3.2 Att ta ansvar för och säkerställa att dina POS-enheter som möjliggör DCC och som du äger är certifierade i enlighet med Riktlinjerna.

3.3 Se till att POS-enheter eller API som du använder och som tillhandahålls av din Leverantör är certifierade enligt Riktlinjerna, inklusive att utföra integrationstester, innan du tar emot DCC-funktionaliteten från Shift4. Shift4 ansvarar inte för att du, din Leverantör eller andra tredje parter

inte följer riktlinjerna. Om Shift4 tillhandahåller dig en POS-enhet och ett API för att hantera Kortbetalningar, är du ansvarig för att använda dem i enlighet med Riktlinjerna, Shift4:s krav och all utbildning som tillhandahålls.

3.4 Att uppfylla alla skyldigheter avseende transparens och informationskyldighet, såsom beskrivs i Riktlinjerna, och särskilt att säkerställa att Kortinnehavaren ges ett tydligt val att antingen acceptera eller avvisa DCC. Kortinnehavaren måste ha möjlighet att genomföra betalningen i Handlarvaluta istället för sin Kortvaluta, i enlighet med Riktlinjerna.

3.5 Att tillhandahålla tydlig, korrekt och transparent information till Kortinnehavaren om DCC, inklusive en detaljerad specifikation av de tillämpade kurserna, enligt följande:

3.5.1 Det exakta belopp som ska betalas i Handlarvalutan och det exakta belopp som ska debiteras i Kortvalutan, inklusive eventuella avgifter eller tilläggsavgifter.

3.5.2 DCC-påslaget som tillämpas på beloppet

3.5.3 Ett tydligt uttalande om att Kortinnehavaren har rätt att avböja DCC och betala i Handlarvaluta.

3.5.4 En fullständig specifikation av eventuella ytterligare DCC-relaterade serviceavgifter eller växlingsavgifter.

3.6 För att säkerställa att Kortinnehavaren ger sitt informerade samtycke till att acceptera DCC innan Transaktionen hanteras, inklusive en tydlig förståelse av den tillämpade växelkursen.

3.7 Att informera Kortinnehavaren om att denne har möjlighet att avböja DCC och fortsätta med betalningen i Handlarvaluta, vilket är standardalternativet om inte Kortinnehavaren väljer att använda DCC.

3.8 Om du är en handlare inom biluthyrnings- eller logiindustrin gäller ytterligare villkor avseende Priority Checkout, som beskrivs i detalj i Riktlinjerna.

## **4. Shift4:s ansvar**

4.1 Teknisk support. Om du använder Shift4 POS-enheter kommer Shift4 att erbjuda skälig teknisk support för att hjälpa dig med integrationen och underhållet av DCC-tjänsten och säkerställa att den överensstämmer med de senaste Kortnätverkskraven.

4.2 Om du använder en Leverantör är det ditt ansvar att se till att Leverantörens POS-enheter uppdateras i enlighet med Kortnätverkskraven.

4.3 Shift4 kommer att förse dig med rapporter som detaljerat beskriver din DCC-aktivitet och dina intäkter. Du samtycker till att bevara dessa uppgifter under den period såsom bestämts av Kortnätverken.

## 5. Avgifter och intäktsdelning

5.1 Avgifter som uppstår i samband med DCC-tjänsten ska bäras av Kortinnehavaren, i enlighet med dennes uttryckliga val, enligt kraven på transparens och information.

5.2 Shift4 och Handlaren delar på intäktsdelningen och avräkningen sker enligt följande:

5.2.1 En DCC-påslagsavgift kommer att tillämpas på varje DCC-transaktionsbelopp vid tidpunkten för Transaktionen, såsom den presenteras för Kortinnehavaren av dig.

5.2.2 En procentuell DCC-intäktsandel, som delas mellan dig och Shift4, kommer att tillämpas på varje DCC-påslag.

5.2.3 Shift4 kommer att reglera DCC-transaktionsbeloppen till dig, inklusive DCC-påslaget tillsammans med din intäktsandel.

5.3 Intäktsdelningen kommer att specificeras i Avtalets Avgiftstabell.

5.4 Eventuella förluster eller vinster till följd av Återbetalningar, Återkrediteringar eller andra typer av återföringar påverkar inte Kortinnehavaren. Sådana förluster eller vinster kan dras av från ditt konto/avräkningsmedlen, i enlighet med avräkningsklausulen i Avtalet, och ytterligare Justeringar kan tillkomma.

## 6. Tvistlösning

6.1 **Tvister mellan dig och din Kortinnehavare:** I händelse av en tvist mellan dig och din Kortinnehavare som uppstår till följd av en DCC-transaktion, inklusive tvister om växelkurs eller avgifter, ska du samarbeta efter behov för att lösa frågan på ett snabbt och transparent sätt, i enlighet med Avtalet och Kortnätverksreglerna.

6.2 **Tvister mellan dig och Shift4:** Alla tvister som rör DCC-villkoren kommer att lösas i enlighet med de tvistlösningsförfaranden som anges i Avtalet.

## 7. Uppsägning

### 7.1 Uppsägning av Handlare:

Du kan säga upp DCC-tjänsten när som helst, förutsatt att du skriftligen meddelar Shift4 i förväg. Vid uppsägning kommer du att upphöra med att erbjuda DCC till din Kortinnehavare.

7.2 **Uppsägning av Shift4:** Shift4 kan säga upp dessa tjänster med meddelande till dig i händelse av bristande efterlevnad av villkoren för denna tjänst, eller i enlighet med bestämmelserna i Avtalet.

## 8. Ansvar och skadestånd

8.1 **Shift4:s ansvar:** Shift4 ansvarar inte för förluster eller skador som uppstår till följd av Återbetalningar, Återkrediteringar eller andra typer av återföringar, tvister relaterade till en Transaktion eller fel i DCC-tjänsten, såvida detta inte orsakats av grov oaktsamhet eller uppsåtligt fel från Shift4:s sida.

8.2 **Handlarens ansvar:** Du samtycker till att ersätta, försvara och hålla Shift4 skadeslöst från alla anspråk, skador eller förluster som uppstår till följd av din användning av DCC-tjänsten, inklusive underlåtenhet att följa tillämpliga lagar och förordningar, DCC-villkoren, Riktlinjer och Avtalet, samt alla förluster, böter, straffavgifter, bedömningar och Justeringar som följer därav.

## 9. Övrigt

9.1 **Ändringar:** Shift4 kan när som helst ändra dessa villkor efter att ha meddelat eventuella väsentliga ändringar och i enlighet med Avtalet. Din fortsatta användning av DCC-tjänsten innebär att du accepterar de reviderade villkoren.

9.2 **Tillämplig lag:** DCC-villkoren regleras av och tolkas i enlighet med tillämplig lag enligt Avtalet.

9.3 **DCC-villkor:** Dessa DCC-villkor utgör hela överenskommelsen mellan parterna avseende DCC-tjänsten och ska utgöra en del av Avtalet.

**Genom att underteckna Avtalet samtycker du till att ta emot DCC-tjänsterna och att vara bunden av DCC-villkoren, såvida du inte skriftligen meddelar oss något annat.**