

Dynamic Currency Conversion (DCC) Dienst

Toepasselijke Voorwaarden

VERSIE 1: VAN KRACHT VANAF 15 SEPTEMBER 2025

Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden (hierna: "DCC Voorwaarden") zijn van toepassing op het gebruik van de Dynamic Currency Conversion ("DCC") dienst die door Shift4 aan de Handelaar (hierna: "u" of "Handelaar") wordt geleverd, in overeenstemming met de overeenkomst die tussen u en Shift4 is ondertekend.

Deze DCC Voorwaarden vormen een onderdeel van en een aanvulling op de Overeenkomst die u met Shift4 hebt gesloten, die de volgende voorwaarden omvat: <https://www.shift4.com/s4i-otc>; en de toepasselijke regels, voorschriften en richtlijnen die zijn vastgesteld door de Kaartorganisaties (hierna: "Overeenkomst"). In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, zijn de bepalingen van de Algemene Voorwaarden van toepassing, maar uitsluitend met betrekking tot onze levering van de DCC diensten aan u.

1. Definities

Termen met een hoofdletter die hierin niet zijn gedefinieerd, hebben de betekenis zoals beschreven in de Overeenkomst:

1.1 **DCC** betekent Dynamic Currency Conversion, een dienst waarmee Kaarthouders in realtime tijdens de transactie voor goederen en diensten kunnen betalen in hun Kaartvaluta;

1.2 **DCC Opslag** betekent een procentuele opslag, zoals vastgesteld door de Partijen; Dit is een opslagpercentage dat van toepassing is op alle valuta's; Deze Opslag moet worden weergegeven op het apparaat of op uw website, en op het betalingsbewijs aan de Kaarthouder, met inachtneming van de regels van de Kaartorganisatie.

1.3 **DCC Opslag voor een specifieke Valuta** betekent een opslag die door de Partijen is vastgesteld voor een specifieke valuta, zoals bepaald door de Partijen.

1.4 **DCC Inkomstenaandeel** betekent een percentage van de DCC Opslag dat door Shift4 aan u zal worden betaald, zoals overeengekomen tussen de Partijen.

1.5 **DCC Transactiebedrag** betekent het transactiebedrag in de Handelaarsvaluta dat door de Kaarthouder aan de Handelaar verschuldigd is, in overeenstemming met de afwikkelingsvoorwaarden van de Overeenkomst en waarop DCC wordt toegepast.

1.6 **Wisselkoers** betekent de toepasselijke omrekeningskoers volgens Reuters of de ECB, vermeerderd met een percentage opslag, zoals vastgesteld door Shift4; de Wisselkoers wordt u op verzoek ter beschikking gesteld;

1.7 **Richtlijnen** betekent de vereisten en verplichtingen die door de Kaartorganisaties zijn vastgesteld met betrekking tot het aanbieden van de DCC Dienst door de Handelaar aan zijn Kaarthouders. De Richtlijnen zijn [hier](#) te vinden.

1.8 **Handelaarsvaluta** betekent de valuta waarin de Handelaar zijn goederen en diensten verkoopt.

1.9 **Kaartvaluta** betekent de valuta waarin de Kaarthouder ervoor kiest om aan de Handelaar te betalen, de valuta waarin zijn Kaart is uitgegeven.

1.10 **POS Apparaat** betekent een Point of Sale-apparaat in het bezit van de Handelaar waarmee de Kaarthouder betalingen aan de Handelaar kan verrichten.

1.11 **Aanbieder** betekent een derde partij van de Handelaar, die de Handelaar het POS Apparaat en de API levert voor de verwerking van Kaartbetalingen.

1.12 **Shift4** betekent Shift4 Limited of Shift4 Payments UK Limited, zoals aangegeven in de Overeenkomst.

1.13 **Transactie** betekent, voor de toepassing van de DCC dienst: elke aankoop die door een Kaarthouder wordt gedaan met behulp van een creditcard of betaalkaart via het POS Apparaat of het e-commerceplatform van de Handelaar, waar DCC wordt aangeboden.

2. Overzicht van de DCC Dienst

2.1 **Beschrijving van de Dienst.** DCC is een dienst die een Kaarthouder in staat stelt om op het moment van de Transactie te kiezen of hij bij de Handelaar wil betalen in Handelaarsvaluta of in de Kaartvaluta.

Shift4 biedt de DCC dienst aan aan Handelaren die betalingen accepteren via POS Apparaten of binnen hun e-commerceplatform, en die gevestigd zijn in de EU, de EER, Zwitserland of het Verenigd Koninkrijk.

3. Verplichtingen van de Handelaar

U gaat akkoord en verbindt zich ertoe:

3.1 Te allen tijde te voldoen aan de DCC Algemene Voorwaarden en de Richtlijnen die Shift4 u ter beschikking stelt in verband met deze dienst, en die hier te vinden zijn: [Shift4-DCC-Implementation-Guide-v1.0.pdf](#), zoals van tijd tot tijd door Shift4 bijgewerkt.

3.2 De verantwoordelijkheid op u te nemen en ervoor te zorgen dat uw POS Apparaten die DCC ondersteunen en die in uw bezit zijn, gecertificeerd zijn in overeenstemming met de Richtlijnen.

3.3 Ervoor te zorgen dat de POS Apparaten of de API die u gebruikt en die door uw Aanbieder worden geleverd, zijn gecertificeerd volgens de Richtlijnen, inclusief het uitvoeren van integratietests, voordat u de DCC-functionaliteit van Shift4 ontvangt. Shift4 is niet verantwoordelijk voor het niet naleven van de Richtlijnen door u, uw Aanbieder of andere derde partijen. Als Shift4 u een POS Apparaat en API verstrekt om Kaartbetalingen te verwerken, bent u verantwoordelijk voor het gebruik ervan in overeenstemming met de Richtlijnen, de vereisten van Shift4 en eventuele training die is verstrekt.

3.4 Te voldoen aan alle transparantie- en informatieverplichtingen, zoals beschreven in de Richtlijnen, en in het bijzonder om ervoor te zorgen dat de Kaarthouder een duidelijke keuze krijgt om DCC te accepteren of te weigeren. De Kaarthouder moet de mogelijkheid hebben om de betaling in de Handelaarsvaluta te verrichten in plaats van in Kaartvaluta, in overeenstemming met de Richtlijnen.

3.5 De Kaarthouder duidelijke, nauwkeurige en transparante informatie te verstrekken over de DCC, waaronder een gedetailleerd overzicht van de toegepaste tarieven, als volgt:

3.5.1 Het exacte bedrag verschuldigd in de Handelaarsvaluta en het exacte bedrag dat in de Kaartvaluta in rekening wordt gebracht, inclusief eventuele kosten of toeslagen.

3.5.2 De DCC Opslag die op het bedrag wordt toegepast

3.5.3 Een duidelijke vermelding dat de Kaarthouder het recht heeft om DCC te weigeren en in de Handelaarsvaluta te betalen.

3.5.4 Een volledig overzicht van eventuele aanvullende DCC-gerelateerde servicekosten of conversiekosten.

3.6 Ervoor te zorgen dat de Kaarthouder geïnformeerde toestemming geeft om de DCC te accepteren voordat de Transactie wordt verwerkt, inclusief een duidelijk begrip van de toegepaste wisselkoers.

3.7 De Kaarhouder te informeren dat hij de mogelijkheid heeft om DCC te weigeren en door te gaan met betaling in de Handelaarsvaluta, wat de standaardoptie is tenzij de Kaarhouder ervoor kiest om DCC te gebruiken.

3.8 Als u een Handelaar bent in de autoverhuur- of accommodatiesector, zijn er aanvullende voorwaarden van toepassing met betrekking tot Priority Checkout, zoals beschreven in de Richtlijnen.

4. Verantwoordelijkheden van Shift4

4.1 Technische Ondersteuning. Als u de Shift4 POS Apparaten gebruikt, biedt Shift4 redelijke technische ondersteuning om u te helpen bij de integratie en het onderhoud van de DCC dienst, waarbij wordt gewaarborgd dat deze voldoet aan de meest recente vereisten van de Kaartorganisatie.

4.2 Als u gebruikmaakt van een Aanbieder, is het uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de POS Apparaten van de Aanbieder worden bijgewerkt in overeenstemming met de vereisten van de Kaartorganisatie.

4.3 Shift4 verstrekt u rapporten met gedetailleerde informatie over uw DCC-activiteiten en -inkomsten. U stemt ermee in deze gegevens te bewaren gedurende de door de Kaartorganisaties voorgeschreven periode.

5. Kosten en Inkomstenaandeel

5.1 Kosten die in verband met de DCC Dienst worden gemaakt, komen voor rekening van de Kaarhouder, in overeenstemming met diens expliciete keuze, volgens de vereisten inzake transparantie en informatieverstrekking.

5.2 Shift4 en de Handelaar delen de inkomsten en de afrekening vindt als volgt plaats:

5.2.1 Er wordt een DCC Opslag in rekening gebracht op elk DCC Transactiebedrag, op het moment van de Transactie, zoals door u aan de Kaarhouder gepresenteerd.

5.2.2 Op elke DCC Opslag wordt een percentage van het DCC Inkomstenaandeel toegepast, verdeeld tussen u en Shift4.

5.2.3 Shift4 zal de DCC Transactiebedragen, inclusief de DCC Opslag, samen met uw Inkomstenaandeel aan u uitbetalen.

5.3 Het Inkomstenaandeel wordt gedetailleerd beschreven in het Vergoedingen Overzicht van de overeenkomst.

5.4 Eventuele verliezen of winsten als gevolg van Terugbetalingen, terugboekingen of andere soorten terugdraaiingen hebben geen invloed op de Kaarthouder. Dergelijke verliezen of winsten kunnen worden afgetrokken van uw rekening/de afrekeningsgelden, in overeenstemming met de afrekeningsclausule in de Overeenkomst, en er kunnen aanvullende aanpassingen van toepassing zijn.

6. Geschillenbeslechting

6.1 **Geschillen tussen u en uw Kaarthouder:** In het geval van een geschil tussen u en uw Kaarthouder als gevolg van een DCC Transactie, inclusief geschillen over de wisselkoers of vergoedingen, zult u waar nodig meewerken om de kwestie tijdig en op transparante wijze op te lossen, in overeenstemming met de Overeenkomst en de Richtlijnen van de Kaartorganisaties.

6.2 **Geschillen tussen u en Shift4:** Eventuele geschillen met betrekking tot de DCC Voorwaarden worden opgelost in overeenstemming met de geschillenbeslechtingsprocedures zoals uiteengezet in de Overeenkomst.

7. Beëindiging

7.1 Beëindiging door de Handelaar:

U kunt de DCC Dienst op elk moment beëindigen, mits u Shift4 hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte stelt. Na beëindiging zult u stoppen met het aanbieden van DCC aan uw Kaarthouder.

7.2 **Beëindiging door Shift4:** Shift4 kan deze diensten beëindigen met kennisgeving aan u in geval van niet-naleving van de voorwaarden van deze dienst, of in overeenstemming met de bepalingen in de Overeenkomst.

8. Aansprakelijkheid en Vrijwaring

8.1 **Aansprakelijkheid van Shift4:** Shift4 is niet aansprakelijk voor verliezen of schade die voortvloeit uit Terugbetalingen, Terugboekingen of andere soorten terugdraaiingen, Transactiegeschillen of het falen van de DCC dienst, tenzij deze worden veroorzaakt door grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van Shift4.

8.2 Aansprakelijkheid van de Handelaar: U stemt ermee in Shift4 te vrijwaren, te verdedigen en schadeloos te stellen voor alle vorderingen, schade of verliezen die voortvloeien uit uw gebruik van de DCC dienst, met inbegrip van het niet naleven van toepasselijke wet- en regelgeving, de DCC Voorwaarden, Richtlijnen en de Overeenkomst, en alle verliezen, boetes, sancties, aanslagen en aanpassingen die daaruit voortvloeien.

9. Overig

9.1 Wijzigingen: Shift4 kan deze algemene voorwaarden te allen tijde wijzigen, mits kennisgeving van eventuele wezenlijke wijzigingen en in overeenstemming met de Overeenkomst. Uw voortgezette gebruik van de DCC dienst houdt aanvaarding van de herziene voorwaarden in.

9.2 Toepasselijk Recht: De DCC Voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het toepasselijke recht zoals aangegeven in de Overeenkomst.

9.3 DCC Voorwaarden: Deze voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot de DCC dienst en maken deel uit van de Overeenkomst.

Door de Overeenkomst te ondertekenen, stemt u ermee in de DCC Diensten te ontvangen en gebonden te zijn aan de DCC Voorwaarden, tenzij u ons schriftelijk anders laat weten.