

Inlösentjänster – Tillämpliga villkor

VERSION 5: GÄLLER FRÅN OCH MED DEN 1
DECEMBER 2024

Online-villkor

Dessa Online-villkor gäller när du, som handlare, ingår ett Avtal om Betalningshanteringstjänster med oss, Shift4 (enligt definitionen nedan), för att erhålla Inlösentjänsterna enligt vad som anges i Avtalet om Betalningshanteringstjänster. Termer som inte definieras i dessa Online-villkor ska ha den betydelse som anges i Avtalet om Betalningshanteringstjänster.

1. Definitioner

”Inlösentjänster” avser de tjänster som vi tillhandahåller i enlighet med detta Avtal: (i) inskickande av Transaktioner för att erhålla Auktorisering och medel för avräkning för vidareöverföring, (ii) inskickande av data i syfte att verkställa en Återbetalning, (iii) handläggning av Återkreditering för din räkning, (iv) tillhandahållande av relevanta rapporteringsunderlag och/eller (v) alla tilläggstjänster som krävs för att underlätta bearbetning och avräkning av Transaktioner, Återkrediteringar, Återbetalningar och/eller utbetalningar, enligt överenskommelse mellan Parter från tid till annan.

”Justeringar” avser alla Återbetalningar, CFT-Transaktioner, returer, Återkrediteringar, Avgifter, Straffavgifter, tilläggsavgifter, kostnader och Bedömningar samt andra betalningar eller belopp som du har rätt till enligt detta Avtal eller som du ansvarar för i samband med Tjänsterna eller Transaktionerna

”Avtal” avser alla villkor som är tillämpliga när du erhåller Inlösentjänster från oss, inklusive Bilagor, Avgifter och Definitioner av Avgifter, dessa Online-villkor, Riktlinjer för Kortnätverk, Personuppgiftsbiträdesbilaga, alla webbadresser, såsom [epower Portal](#) och [Vedertagen Branschpolicy](#) som anges i dessa Online-villkor, Ansökningsformulär för Handlare, riktlinjer, förfaranden, regler eller villkor som vi meddelar dig och som vi från tid till annan ändrar i enlighet med Ändringsklausulen;

”Avgifter” avser avgifter eller kostnader som tas ut av Kortnätverken eller av myndigheter eller andra officiella organ;

”Tillämplig lag” avser alla lagar, regler eller förordningar som utfärdats av en offentlig myndighet och som är bindande för och tillämpliga på en Part. För dig kan detta omfatta sådana lagar, regler

eller förordningar både i det land från vilket du erbjuder dina tjänster och/eller produkter och i det land till vilket du tillhandahåller sådana tjänster och/eller produkter;

”Auktorisering” avser en bekräftelse från Kortutfärdaren att en Transaktion som Kortinnehavaren avser att genomföra ligger inom den tillgängliga kreditgränsen och att Kortinnehavaren inte har anmält Kortet som förlorat eller stulet;

”Arbetsdag” avser en dag som inte är en lördag, söndag eller allmän helgdag på **Malta**, om du är en **EES-/EU-Handlare** enligt definitionen häri;

eller en dag som inte är en lördag, söndag eller allmän helgdag i **Storbritannien**, om du är en **UK-Handlare** enligt definitionen häri;

”Kort” avser alla giltiga betalkort som accepteras av oss och som utfärdats enligt något Kortnätverk;

”Kortinnehavare” avser en köpare av dina varor och/eller tjänster som använder ett Kort för att betala för sitt köp;

”Kortnätverk” avser Mastercard, Visa, American Express och/eller andra liknande program, som anges i Avtalet, där vi är registrerade som medlemmar eller på annat sätt auktoriserade att hantera Transaktioner;

”Kortnätverksmärken” avser namn, logotyper, tjänstemärke, varumärken, handelsnamn, slogans eller andra proprietära beteckningar som tillhör något Kortnätverk.

”Kortnätverksregler” avser alla nuvarande och framtida stadgar, regler, föreskrifter, tolkningar och andra riktlinjer som från tid till annan utfärdas av något Kortnätverk;

”Kortnätverksriktlinjer” avser vissa krav enligt Kortnätverksregler som du är skyldig att följa, beroende på din verksamhet och dina affärer. Kortnätverksriktlinjer uppdateras från tid till annan [här](#), och vi kommer att meddela dig om alla uppdateringar som påverkar din efterlevnad av Riktlinjerna. Du bör också sträva efter att granska dessa Riktlinjer regelbundet och kontakta oss om du har några frågor;

”Återkrediteringar” avser en bestridd Transaktion för vilken Kortutfärdaren begär ersättning till Kortinnehavaren under de omständigheter som anges i Kortnätverkets regler. Vi tar ut en avgift för Återkrediteringar, och denna avgift anges i Bilaga 1 och i Avgiftsdefinitionerna;

”Konfidentiell information” avser: (i) alla affärshemligheter; (ii) all kommersiell, marknadsföringsrelaterad, teknisk eller annan konfidentiell information som utbyts mellan Parterna i samband med Parternas affärsverksamhet; och/eller (iii) all annan information av vilket slag det må vara en Part tillhandahåller en annan Part och som skäligen kan anses vara konfidentiell, inklusive all information som tillhandahålls dig innan Avtalets ingående;

”CFT-Transaktion” avser en transaktion initierad av Handlare som överför medel till ett Kort. Sådana överföringar kan användas som utbetalningar som görs av försäkringsbolag, flygbolag,

spelbolag och andra Handlare till Kortinnehavare. Denna uppräknig är inte uttömmande. Överföringen av medel resulterar i en kreditering av ett kort. Vi tar ut en avgift för CFT-Transaktioner, och avgiften anges i Bilaga 1 och i Avgiftsdefinitionerna;

”OBESTÄNDSHÄNDELSE” BETYDER EN HÄNDELSE DÄR:

(I) DU ELLER TILLHANDAHÅLLET AV DINA TJÄNSTER ELLER PRODUKTER AV OSS SKÄLIGEN MISSTÄNKTS VARA I STRID MED GÄLLANDE LAGSTIFTNING I DET LAND DÄR DU ÄR ETABLERAD ELLER DÄR DINA TJÄNSTER/PRODUKTER ERBJUDS FRÅN ELLER TILL;

(II) DU VÄSENTLIGT BRYTER MOT NÅGOT AV VILLKOREN I AVTALET;

(III) DU ÄR, ELLER SANNOLIKT KOMMER ATT BLI, INSOLVENT OCH/ELLER OFÖRMÖGEN ATT LEVERERA EN VÄSENTLIG DEL AV DINA PRODUKTER OCH/ELLER TJÄNSTER;

(IV) DE INSKICKADE TRANSAKTIONERNA INNEHÅLLER EN ANDEL AV BEDRÄGLIGA ELLER OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER SOM, ENLIGT VÅR EGEN (MEN RIMLIGA) UPPFATTNING, ÖVERSTIGER DEN PROCENTANDEL SOM ÄR ACCEPTABEL FÖR DIN VERKSAMHET, ELLER SOM ORSAKAR ETT BROTT MOT KORTNÄTVERKSREGLER, ELLER DÄR DU UNDERLÅTER ATT FÖLJA VÅRA TRÖSKELVÄRDEN FÖR ÅTERKREDITERINGAR SÅSOM SKÄLIGEN DEFINERADE I VÅRT ALLMÄNNA INTERNA PRESTATIONSÖVERVAKNINGSPROGRAM;

(V) DU UNDERLÅTER ATT FÖLJA VÅRA BEGÄRAN OM INFORMATION ELLER DOKUMENTATION SOM VI FRÅN TID TILL ANNAN BEGÄR I SYFTE ATT UTFÖRA KYC- OCH AML-KONTROLLER, VILKA VI ÄR SKYLDIGA ATT INHÄMTA ENLIGT KORTNÄTVERKSREGLER ELLER GÄLLANDE LAGSTIFTNING, INKLUSIVE FRÅGOR SOM RÖR KUNDKÄNNEDOM OCH ÅTGÄRDER MOT PENNINGTVÄTT;

(VI) VI UPPTÄCKER ATT NÅGON INFORMATION DU LÄMNAT ÄR FALSK ELLER VILSELEDANDE PÅ ETT VÄSENTLIGT SÄTT;

(VII) FÖRÄNDRINGAR I VERKSAMHETEN, ARBETSSÄTTEN ELLER DETALJER OM BANKAVRÄKNING HAR SKETT SOM VI INTE HAR INFORMERATS OM OCH/ELLER INTE HAR GODKÄNT;

(VIII) DITT KONTO, ENLIGT VÅR SKÄLIGA UPPFATTNING, ÄR VÄSENTLIGEN INAKTIVT ELLER HAR LÅG AKTIVITET UNDER EN PERIOD AV MINST TVÅ (2) MÅNADER;

(IX) DIN OMSÄTTNING ÖVERSTIGER INTE DEN ”MINIMALA ÅRLIGA OMSÄTTNINGEN” SOM VI KAN KRÄVA, UNDER NÅGON TOLVMÅNADERSPERIOD; (”MINIMAL ÅRLIG OMSÄTTNING”);

(X) DU HANTERAR NÅGRA TRANSAKTIONER VIA DITT KONTO-ID FÖR WEBBPLATSER SOM INTE GODKÄNTS AV OSS;

(XI) NÅGON SÄKERHET SOM DU TILLHANDAHÅLLIT OSS FÖRLORAR ELLER UPPHÖR ATT HA FULL GILTIGHET OCH VERKAN AV NÅGON ANLEDNING, INKLUSIVE ATT EN GARANT UPPHÄVER EN GARANTI SOM TILLHANDAHÅLLITS I SAMBAND MED AVTALET;

(XII) NÅGON FORM AV RÄTTSTVIST, SKILJEFÖRFARANDE, ADMINISTRATIV ELLER ANNAN UTREDNING, INKLUSIVE AV KORTNÄTVERK, ELLER TVIST INLEDS MOT DIG, SOM RIMLIGEN KAN FÖRVÄNTAS FÅ ETT NEGATIVT UTFALL OCH SOM OM DET FÅR ETT NEGATIVT UTFALL RIMLIGEN KAN FÖRVÄNTAS HA EN VÄSENTLIG NEGATIV INVERKAN PÅ DIN VERKSAMHET;

(XIII) NÅGON ANNAN HÄNDELSE ELLER SERIE AV HÄNDELSER (INKLUSIVE VARJE NEGATIV FÖRÄNDRING I DIN VERKSAMHET, DINA TILLGÅNGAR ELLER DIN FINANSIELLA STÄLLNING) ELLER NÅGON HANDLING ELLER UNDERLÅTENHET FRÅN DIG, DINA STYRELSELEDAMÖTER ELLER VERKLIGA HUVUDMÄN SOM ENLIGT VÅR EGEN (MEN RIMLIGA) UPPFATTNING (1) SANNOLIKT KOMMER ATT VÄSENTLIGEN OCH NEGATIVT PÅVERKA DIN FÖRMÅGA ELLER VILJA ATT UPPFYLLA DINA SKYLDIGHETER ENLIGT AVTALET; (2) SANNOLIKT KOMMER ATT HA EN VÄSENTLIG NEGATIV INVERKAN PÅ VÅR INTEGRITET, VÅRT RYKT ELLER VÅRT VARUMÄRKE ELLER ETT KORTSNÄTVERK; ELLER (3) SANNOLIKT KOMMER ATT MEDFÖRA ATT VI BRYTER MOT VÅRA ÅTAGANDEN ENLIGT KORTNÄTVERKSREGLER ELLER LEDA TILL ATT VÅRT MEDLEMSKAP I ETT KORTNÄTVERK DRAS IN; ELLER

(XIV) NÅGOT VÄSENTLIGT BROTT MOT DATASKYDDSREGLERNA SOM ANGES I PERSONUPPGIFTSBITRÄDESBILAGAN SOM FINNS [HÄR](#).

“E-handelstransaktion” avser en Transaktion som initieras av en Kortinnehavare för att köpa varor eller tjänster över Internet, där Kortinnehavaren inte är fysiskt närvarande vid försäljningsstället vid tidpunkten för Transaktionen;

“Ikraftträdandedatum” avser det datum då detta Avtal träder i kraft, vilket är det datum då du undertecknar Avtalet;

“Överdrivna Återkrediteringar” avser tröskelvärden som överstiger 1 % av det totala värdet av Transaktionerna, mätt månadsvis, eller som kan ändras från tid till annan i enlighet med Ändringsklausulen. Tröskelvärdena finns [här](#);

“Växelkurs” avser den tillämpliga växlingskursen enligt Reuters eller ECB, med tillägg av ett procentuellt påslag som fastställs av oss. Växelkursen kommer att göras tillgänglig för dig på begäran;

“Avgifter” avser de avgifter eller andra betalningar som du är skyldig att betala i utbyte mot Tjänsterna. Avgifterna anges i Bilaga 1 till Avtalet om Betalningshanteringstjänster och förklaras och definieras här: <https://www.shift4.com/s4i-fees>. Avgifterna kan ändras från tid till annan efter meddelande till dig och i enlighet med Ändringsklausulen;

“Force Majeure” avser onormala och oförutsägbara omständigheter utanför vår kontroll. Sådana omständigheter kan inkludera, men är inte begränsade till, naturkatastrofer, olyckor, bränder, allmänna oroligheter, strejker, revolutioner, fientligheter, lagstiftningsåtgärder, regeringsbeslut och myndighetsdirektiv som direkt eller indirekt förbjuder de typer av verksamhet som anges här eller på annat sätt gör fullgörandet av våra skyldigheter oförenligt med andra bestämmelser i Tillämplig Lag;

“Immateriella Rättigheter” avser alla immateriella rättigheter av vilket slag som helst, inklusive patent, uppfinningar, know-how, proprietär kunskap, affärshemligheter och annan konfidentiell information, upphovsrätter, databasrättigheter (inklusive utvinningsrättigheter), designrättigheter (registrerade eller oregistrerade), upphovsrätt, varumärken, tjänstemärken, logotyper, internetdomännamn, företagsnamn, handelsnamn, rättigheter som skyddar goodwill och anseende, ideella rättigheter, alla registreringar eller ansökningar om registrering av något av ovanstående, samt alla rättigheter och former av skydd av liknande karaktär som något av ovanstående eller som har motsvarande verkan i något land eller någon jurisdiktion, rättigheter av karaktären illojal konkurrens och rätt att väcka talan för vilseledande efterbildning (*eng. passing off*);

“Förlust eller Förluster” avser allt ansvar, alla förluster, skador, kostnader, avgifter, anspråk, krav, förfaranden, åtgärder, förlikningar, utgifter (inklusive rättegångskostnader beräknade på full ersättningsbasis) och böter och/eller straffavgifter (inklusive sådana som åläggs av ett Kortnätverk eller tillsynsmyndighet);

“Handlare” avser dig, ett företag som säljer sina varor och/eller tjänster;

“EU-Handlare” avser en Handlare som är juridiskt registrerad i ett EU- eller EES-land.

Om du är en EU-Handlare gäller Avtalet för dig i sin helhet såsom det är skrivet, om inte annat anges. Vägledning ges genom hela Avtalet.

“UK-Handlare” avser en Handlare som är juridiskt registrerad i Storbritannien.

Om du är en UK-Handlare gäller Avtalet för dig i sin helhet såsom det är skrivet, förutom där det anges att andra villkor gäller för Brittiska Handlare, i vilket fall dessa villkor gäller för dig. Vägledning ges genom hela Avtalet.

“Maximalt Transaktionsvärde” avser det maximala belopp som är tillåtet för en enskild Transaktion som görs av en Kortinnehavare via kortterminalen eller betalningsplattformen, enligt vad som anges i Bilaga 1, Betalningsvillkor, i Avtalet om Betalningshanteringstjänster;

“Maximalt Antal Transaktioner per Kort” avser det maximala antalet betalningar som en Kortinnehavare kan göra per dag, enligt vad som anges i Bilaga 1, under Betalningsvillkor, i Avtalet om Betalningshanteringstjänster;

“Operativa Villkor” avser de hanteringsuppgifter som du tillhandahåller oss. Dessa villkor anges i Bilaga 2 till Avtalet om Betalningshanteringstjänster och beskrivs i klausul 3.3, det vill säga typen av Kort och/eller Transaktioner som ska accepteras, din/dina kategorikod(er), de valutor som ska accepteras, webbplats(er), bankkonto till vilket avräkning begärts, tröskelvärden för Återkrediteringar och bedrägerier, Transaktionsgränser eller tröskelvärden, eventuella blockeringar av länder, Transaktioner, Kort eller IP-adresser och/eller villkor relaterade till kortsäkerhet;

“Straffavgift” avser varje böter, belopp eller andra tilläggsbetalningar som Kortnätverken ålägger oss till följd av ett brott mot Kortnätverksregler eller annan handling eller underlåtenhet från dig, som inte är ett resultat av att du följer detta Avtal, anvisningar som ges av eller på vårt uppdrag, Tillämplig Lag eller Kortnätverksregler. Straffavgifter kan utan begränsning omfatta sådana böter, belopp eller tilläggsbetalningar vars storlek är beroende av eller påverkas av faktorer utanför din kontroll. Straffavgifter exkluderar böter, belopp eller ytterligare betalningar som orsakas av att vi (eller någon person som agerar på våra vägnar) inte följer detta Avtal, Tillämplig Lag eller Kortnätverksregler (såvida inte vår underlåtenhet att följa Kortnätverksregler är ett resultat av din underlåtenhet att följa sådana regler);

“Leverantör” avser, [i tillämpliga fall för Handlaren] en mellanhand som du har utsett och som introducerar och/eller kopplar dig till oss och som tillhandahåller dig betalningsrelaterade tjänster, vilka inkluderar men inte är begränsat till: (i) teknisk behandling av dina Transaktioner för att vi ska kunna erhålla Auktorisering och genomföra clearing/avräkning; (ii) vidarebefordran av rapporter från oss till dig om hanterade Transaktioner och tillhörande Avgifter, Återkrediteringar, Straffavgifter och Kortnätverksavgifter; (iii) hantering all kommunikation från oss till dig avseende Transaktionerna; (iv) möjliggörande av din tekniska integrering till oss via dess (eller en tredje parts) system; (v) tillhandahållande av gateway-tjänster; och (vi) tillhandhållande av alla stöd- och tilläggstjänster som rimligen krävs för att stödja ovanstående;

“PSR” avser Payment Services Regulations 2017 som kan komma att ändras eller ersättas från tid till annan;

“Reserv” avser ett belopp som vi håller inne och behåller från dig (baserat på en rimlig bedömning av potentiella Justeringar, exponering och andra förpliktelser samt på grundval av den information

du lämnat om din förväntade användning av Tjänsterna vid registreringen) som säkerhet för eventuella belopp (inklusive Återkrediteringar) som du är skyldig oss enligt Avtalet. Reserven kan antingen vara ett fast belopp ("Fast Reserv") eller en procentandel av avräkningsmedlen ("Rullande Reserv") som vi kan fastställa från tid till annan och som kan finansieras på ett eller flera av följande sätt: (i) en förlängd avräkningsperiod för avräkningsmedlen till dig; (ii) ett eller flera avdrag eller avräkningar från avräkningsmedel som annars skulle tillkomma dig, innan några avdrag eller betalningar görs från de belopp som du har hanterat; och/eller (iii) överföring av ett monetärt värde till oss av dig eller för din räkning;

"SAQ" avser självutvärderingsformulär, enligt beskrivningen i [Kortnätverksriktlinjer](#).

"SCA" avser Stark Kundautentisering, enligt definitionen och kraven i det andra betaltjänstdirektivet (PSD2) som gäller för EU-Handlare eller PSR som gäller för UK-Handlare.

"Bilaga 1" avser de tillämpliga Avgifter som ska betalas till oss för tillhandahållandet av Tjänster, enligt vad som anges i Bilaga 1 till Avtalet. Avgifterna inkluderar även andra tillämpliga avgifter från tredje part, så som men inte begränsat till Kortnätverks eller utfärdaravgifter. Avgifterna anges i detalj i Bilaga 1 och kan komma att ändras i enlighet med bestämmelserna i Ändringsklausulen.

"Avräkningsvaluta" avser den valuta i vilken betalning sker till Handlaren, enligt vad som anges i Bilaga 1 till Avtalet om Betalningshanteringstjänster och som kan ändras från tid till annan av Parterna;

"Shift4" avser **Shift4 Limited, organisationsnummer C46342, med registrerad adress 80 Strait Street, Valletta VLT 1436, Malta, ett finansinstitut som är auktoriserat och reglerat av Malta Financial Services Authority ELLER Shift4 Payments UK Limited, organisationsnummer 10694402, med registrerad adress Suite 19.03-19.04 Heron Tower, 110 Bishopsgate, London, Storbritannien, EC2N 4AY, ett betalningsinstitut som är auktoriserat och reglerat av Financial Conduct Authority, FCA FRN: 778473. Se den senaste informationen om Shift4-företagen här: shift4.com/licenses**

"Operativa Villkor och Bestämmelser" ("OTC" eller "OTCs") avser dessa OTCs som kan komma att ändras från tid till annan av oss, i enlighet med villkoren i detta Avtal för Betalningshanteringstjänster. Den senaste versionen av OTCs publiceras [här](#).

"Område" avser de områden där vi har tillstånd att tillhandahålla Tjänsterna. För EU-Handlare avser detta Europeiska unionen, EES. För UK-Handlare avser detta Storbritannien.

"Transaktion" avser alla typer av betalningstransaktioner som avser köp av dina varor och/eller tjänster, oavsett om Transaktionen godkänns eller avvisas. En Transaktion kan bland annat avse ett köp, en retur, en Återbetalning, ett fel, en kredit eller en Justering.

"Transaktionsvaluta" avser den valuta i vilken Transaktionen initieras.

2. Försäkringar och Garantier

2.1 Parterna förbinder sig att under hela Avtalstiden (enligt definitionen i klausulen om Avtalstid och Uppsägning) följa och fortsätta att följa Tillämplig Lag, Kortnätverksregler och Kortnätverksriktlinjer, som kan komma att ändras från tid till annan.

2.2 Parterna försäkrar och garanterar under hela Avtalstiden att:

2.2.1 deras verksamhet är en legitim och laglig verksamhet;

2.2.2 du garanterar att din affärsverksamhet bedrivs från det land där du är registrerad och att du är skyldig att bedriva din verksamhet inom detta land, såvida du inte meddelar oss i förväg och vi uttryckligen godkänner detta;

2.2.3 du använder Tjänsterna för legitima affärsändamål och är inte inblandad i, och kommer inte att engagera dig i, någon form av agerande eller några Transaktioner som kan anses olagliga eller oförenliga med Tillämplig Lag, Kortnätverksregler eller några relaterade policys, procedurer och instruktioner som tillhandahålls av oss;

2.2.4 Parterna får inte vidta några åtgärder som kränker tredje parts rättigheter, inklusive publicering eller överföring av material som strider mot Tillämplig Lag, och;

2.2.5 du inte kommer att göra och inte heller underlåta att göra någonting som du skäligen kan förvänta dig kan vara ägnat att väsentligen skada vårt rykte eller vår goodwill eller ett Kortnätverk.

2.3 all information och dokumentation som du tillhandahåller oss, eller som tillhandahålls oss av Leverantör eller av en annan part på dina vägnar, är sann, korrekt och fullständig och återspeglar på ett korrekt sätt din företagsstruktur, verksamhet och finansiella situation, så att vi kan göra en välgrundad bedömning av dig och din förmåga att fullgöra dina skyldigheter enligt Avtalet;

2.4 Parterna innehar de licenser, tillstånd och godkännanden som krävs enligt Tillämplig Lag för att bedriva sin verksamhet på ett lagligt sätt;

2.5 Parterna har och kommer att fortsätta att ha alla nödvändiga tillgångar och likviditet för att fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet när de förfaller;

2.6 Det finns inga pågående eller, såvitt du vet, hotande åtgärder, stämningar eller förfaranden som, om de avgörs, skulle kunna väsentligt försämra din förmåga att bedriva din verksamhet eller som skulle kunna ha en väsentligt negativ inverkan på din finansiella ställning eller verksamhet;

2.7 För E-handelstransaktioner: Du garanterar att du är den lagliga ägaren av den eller de webbplatser som lämnas in av eller på uppdrag av dig för hantering och att du har full kontroll över och behörighet avseende webbplatsens innehåll;

2.8 alla personer som undertecknar dokument för din räkning och/eller företräder dig är lagligen behöriga att göra detta;

2.9 Du är ekonomiskt ansvarig för de Transaktioner som hanteras enligt detta Avtal, dess Avgifter, Justeringar och Kortnätverksavgifter;

2.10 Du ska på begäran betala och täcka alla avgifter, skulder eller betalningsförpliktelser som krävs av oss, Kortnätverken eller myndigheter, och du bemyndigar oss vidare att göra avdrag från avräkningsmedlen, Reserven eller andra säkerheter som vi innehar för att täcka sådana avgifter, skulder eller förpliktelser.

3. Våra skyldigheter

Under Avtalstiden och under förutsättning att du följer detta Avtal åtar vi oss att:

3.1 Tillhandahålla dig Inlösentjänsterna, som inkluderar, men inte är begränsade till: (i) inskickande av Transaktioner som vi mottar för att erhålla Auktorisation och medel för avräkning eller för efterföljande överföring, (ii) hantering av Återkrediteringstvister för din räkning, (iii) tillhandahålla relevanta rapporter och/eller (iv) tillhandahålla tilläggstjänster som krävs för att underlätta hantering och avräkning av transaktioner, Återkrediteringar och/eller Återbetalningar, enligt vad Parterna från tid till annan skriftligen kommer överens om, genom vår egenutvecklade teknik ("Plattformen");

3.2 Bevilja dig en icke-exklusiv, icke-överlåtbar, icke-underlicensierbar, begränsad och återkallelig rätt för dina behöriga anställda, ombud, representanter och konsulter att få tillgång till de Tjänster vi tillhandahåller ("Auktoriserade Användare"), inklusive tillgång till Plattformen, för ditt interna affärsbruk;

3.3 Överväga och, efter rimlig bedömning, godkänna eller fastställa: (i) vilken typ av Kort och/eller Transaktioner som ska accepteras; (ii) vilken eller vilka kategorikoder som är tillämpliga för dig; (iii) vilka valutor vi kan acceptera; (iv) eventuella webbplatser, om tillämpligt, genom vilka du bedriver din verksamhet, och föreslå ändringar av sådana webbplatser; (v) eventuella bankkonton till vilka avräkning begärts; (vi) tröskelvärden för Återkrediteringar och bedrägerier; (vii) Transaktionsgränser eller tröskelvärden; (viii) eventuella blockeringar av länder, Transaktioner, Kort eller IP-adresser; och/eller (ix) villkor relaterade till kortsäkerhet (såsom CVV, CVV2, AVS och 3D Secure);

3.4 När vi fattar eller uppdaterar ett beslut enligt klausul 3.3 från tid till annan ska vi agera rimligt och i god tro, med vederbörlig hänsyn till dina behov, våra operativa möjligheter och rimliga riskkontroller, Kortnätverksregler, Tillämplig Lag, våra egna allmänna interna policyer och procedurer i rimlig utsträckning samt övriga bestämmelser i Avtalet.

3.5 Betala ut Kortinnehavarens medel till dig i enlighet med Klausulen om Hantering och Avräkning och detta Avtal.

3.6 **Skydd av medel.** Vi åtar oss att skydda dina medel för att säkerställa att dina pengar är säkra. Vi följer Payment Service Regulations 2017 (PSR) (i relation till **UK-Handlare**) och Financial Institutions Act (i relation till **EU-Handlare**), vilket innebär att vi håller dina medel åtskilda från våra egna och placerar dem på ett skyddat konto. Denna praxis säkerställer att dina medel är skyddade vid alla tidpunkter.

Dina medel innehas hos en bankinstitution för att säkerställa att medlen förvaras på ett skyddat sätt, uteslutande till förmån för dig. Vi har inte tillgång till dessa medel för vårt eget operativa bruk. Den bankinstitution som innehar dessa medel omfattas också av regler, vilket ger ett extra skydd för de medel som du anförtror oss.

Du har rätt att begära information om hur dina medel skyddas. Om du har några frågor om skyddet av dina medel, vänligen kontakta din kontoansvarige eller kontakta oss på support.europe@shift4.com.

3.7 Om du är en **UK-Handlare** gäller ytterligare villkor i det sista avsnittet med rubriken "**För UK-Handlare**" längre ner.

4. Dina skyldigheter

4.1 Du bemyndigar oss att inkassera Kortbetalningar som representeras av inskickade Transaktioner från Kortutfärdare och i övrigt kontrollera och administrera avräkningen av medel relaterade till sådana Transaktioner i enlighet med detta Avtal.

4.2 För Handlare som erhåller våra Tjänster via sin Leverantör.

4.2.1 Om du tar emot våra Tjänster via din Leverantör, bemyndigar du oss att acceptera instruktioner från din Leverantör och kommunicera med din Leverantör för din räkning samt att förlita oss på Leverantörens utfästelser och garantier avseende dig och din verksamhet.

4.2.2 Om din Leverantör har tillstånd och nödvändiga behörigheter, och på din Leverantörs begäran, bemyndigar du oss att genomföra avräkning av medel i enlighet med Klausulen om Behandling och Avräkning till din Leverantörs angivna bankkonto.

4.2.3 Du kommer inte att hålla oss ansvariga för att vi förlitar oss på instruktioner från din Leverantör när vi tillhandahåller våra Tjänster och utövar villkoren i Avtalet.

4.3 Under Avtalstiden ska du:

4.3.1 samarbeta med oss för att upprätta och underhålla ett eller flera handlarkonto-ID:n (eng. merchant account IDs) ("MID") för att underlätta Transaktioner.

4.3.2 ska hantera och säkra alla API-nycklar och inloggningsuppgifter som används av Auktoriserade Användare i samband med deras användning av Plattformen, och skydda dessa mot obehörig användning eller röjande.

4.3.3 ska utan dröjsmål skriftligen informera oss om varje förändring i någon information som du känner till har tillhandahållits oss eller på annat sätt innehas av oss och som rör dig, din verksamhet, dina produkter och/eller tjänster, din bolagsstruktur och/eller din geografiska plats.

4.3.4 ska utan dröjsmål skriftligen informera oss vid: (i) en händelse eller sannolikheten för en händelse till följd av vilken bedrivandet av din verksamhet kommer att, eller skulle anses, vara olaglig enligt Tillämplig Lag; (ii) varje förändring i omständigheter som kan påverka din ställning eller status eller din förmåga att fullgöra dina skyldigheter enligt Avtalet eller i händelse av att du är eller sannolikt kommer att vara oförmögen att betala dina skulder; och/eller (iii) en förändring i ditt ägande eller din kontroll till följd av att en person (eller personer som agerar i samförstånd) förvärvar 10 % eller mer av aktiekapitalet eller rösträtterna i ditt företag eller i ett moderbolag till ditt företag.

4.3.5 ska (i) tillhandahålla rimlig hjälp som vi kan kräva för att förebygga och upptäcka penningtvätt, finansiering av terrorism eller annan bedräglig eller brottsligverksamhet och för att i allmänhet följa Avtalet och Tillämplig Lag; och (ii) samarbeta med oss (på ett rimligt sätt) för att genomföra en inspektion i dina lokaler i syfte att kontrollera att detta Avtal följs. Du ska vara ansvarig för att täcka de avgifter och kostnader som åläggs till följd av genomförandet av inspektionen.

4.4 Om du underlåter att uppfylla någon av dina skyldigheter enligt denna klausul 4 och därmed orsakar att vi bryter mot Tillämplig Lag eller väsentligen bryter mot Kortnätverksregler eller drabbas av eller ådrar oss betydande kostnader eller förluster, har vi rätt att avbryta och/eller säga upp detta Avtal i enlighet med Avtalets bestämmelser.

5. Due diligence och Informationsrättigheter

5.1 Vi har alltid rätt att begära att du tillhandahåller all dokumentation eller information, som även kan vara i form av personuppgifter, som vi rimligen kan behöva för att verifiera och säkerställa efterlevnad, bland annat av reglerna om bekämpning av penningtvätt, inklusive: (i) din identitet, dina styrelseledamöter och direkta eller indirekta verkliga huvudmän; (ii) din (planerade eller faktiska) affärsverksamhet; (iii) din fortlöpande efterlevnad av Avtalet, Kortnätverksregler och/eller Tillämplig Lagstiftning eller begäranden från relevant behörig myndighet; (iv) din riskprofil, inklusive – men inte begränsat till – din finansiella ställning; (v) bevis på att all information som du har lämnat till oss, eller som vi har erhållit, är korrekt och sanningsenlig.

5.2 Den begärda dokumentationen som anges ovan ska tillhandahållas oss så snart som möjligt och under alla omständigheter inom den tidsperiod som vi rimligen kan begära.

5.3 Du bekräftar och samtycker till att du under hela Avtalstiden är föremål för periodisk regelbunden övervakning när vi rimligen begär det, vilket inkluderar, men inte är begränsat till, periodisk granskning av din fysiska plats och webbplats (i så fall kommer våra rimliga kostnader att anges i förväg och bäras av dig). Vidare erkänner och samtycker du till att Kortnätverken har rätt att granska din verksamhet för att bekräfta att Kortnätverksregler efterlevs. Du ska ge oss all rimlig tillgång till din fysiska plats som vi kan kräva för Avtalets syften. Du ska stå för alla tillämpliga kostnader i samband med granskning och övervakning som rimligen genomförs av eller på våra vägnar eller av eller på Kortnätverkens vägnar.

5.4 Om vi eller ett Kortnätverk rimligen begär att du gör ändringar på din webbplats för att säkerställa efterlevnad av Kortnätverksregler, ska du göra sådana ändringar inom fem (5)

arbetsdagar från dagen för sådan begäran (eller inom en annan kortare tidsram som kan begäras av Kortnätverken).

5.5 Om du inte efterkommer vår begäran enligt denna klausul 5 inom den angivna tidsramen, förbehåller vi oss rätten att omedelbart avbryta och/eller säga upp Avtalet i enlighet med Klausulen om Avtalstid och Uppsägning i detta Avtal. Vi kommer, i den mån det är möjligt och om en sådan åtgärd inte medför någon potentiell väsentlig skada, att först skicka en ytterligare begäran till dig innan vi utövar våra rättigheter till omedelbar avstängning eller uppsägning enligt ovan.

6. Bearbetning och avräkning

6.1 För E-handelstransaktioner: du samtycker till och erkänner att alla Transaktioner måste härröra från webbplatser som godkänts av oss enligt detta Avtal och skickas in i enlighet med dessa OTCs, samt alla andra rimliga specifikationer eller instruktioner som vi tillhandahåller för tillhandahållande av Tjänster, inklusive e-power-manualen: <https://epower.credorax.com>. Du samtycker till att vi inte är skyldiga att tillhandahålla Tjänsterna när relevanta data inte levereras korrekt och i det format som vi rimligen har angett. Du bekräftar att du har informerats om de förbjudna branscherna, som finns här: <https://www.shift4.com/s4i-accepted-industry-policy>, och att du varken ska hantera Transaktioner för eller marknadsföra sådana förbjudna branscher på dina webbplatser.

6.2 SCA. Du förstår och är medveten om SCA-kraven och åtar dig att implementera en SCA-kompatibel lösning, antingen självständigt eller via vår lösning, alternativt endast hantera Transaktioner som uppfyller kraven för SCA-undantag, i enlighet med Tillämplig Lag. Du ska alltid se till att du uppfyller alla krav som ställs i Kortnätverksregler avseende (i) din plats, (ii) SCA-krav och alla andra krav i Kortnätverksregler. Eventuella påföljder som åläggs oss på grund av din bristande efterlevnad av Kortnätverksregler ska debiteras dig.

6.3 Du förstår att vårt tillhandahållande av Tjänster är förenat med vissa villkor, såsom, men inte begränsat till, driftsmodeller (dvs. återkommande betalningar, prenumerationer etc.), Transaktionsgränser eller tröskelvärden, begränsningar av Transaktionsbelopp, säker Transaktionshantering, volymgränser, valutabegränsningar, landsblockeringar, MCC-kodtilldelningar, ändringar av finansieringsfördröjning eller avräkningsfrekvens och, om relevant, en Reserv och/eller garanti, som kan införas eller ändras från tid till annan om det är rimligt nödvändigt för oss och efter meddelande till dig. Om du inte samtycker till något av de ålagda villkoren kan du säga upp detta Avtal omedelbart.

6.4 Du bekräftar och godtar att du är ansvarig för alla Transaktioner som du hanterar under ditt Handlarkonto-ID och att du är ansvarig för alla Återkrediteringar, Återbetalningar och Straffavgifter i samband med Transaktioner som hanteras enligt Avtalet. Detta ansvar omfattas inte av någon ansvarsbegränsning som kan uttryckas på annat ställe i Avtalet och gäller även efter uppsägning eller upphörande av Avtalet. Du får under inga omständigheter skicka in Transaktioner för någon aktivitet, produkt eller enhet som inte uttryckligen godkänts av oss.

6.5 Avräkning. I enlighet med villkoren i Avtalet kommer vi att överföra avräkningsmedlen minus Återkrediteringar, Återbetalningar, Straffavgifter, Justeringar och/eller Avgifter i enlighet med villkoren i detta Avtal. Om inte parterna skriftligen kommit överens om annat, har vi ingen skyldighet att överföra avräkningsmedel enligt Avtalet där vi inte har mottagit sådana avräkningsmedel från Kortnätverken. Avräkning kommer att göras till ett konto som behöri gen utsetts av Handlaren eller av Leverantören [i tillämpliga fall] i enlighet med våra rimliga acceptanskriterier (det "Utsedda Kontot"). Vi kommer att rapportera alla Återkrediteringar, Återbetalningar, Straffavgifter och Justeringar (inklusive sådana som ålagts av Kortnätverken) till dig eller din Leverantör [i tillämpliga fall] regelbundet i enlighet med Tillämplig Lag. Du samtycker vidare till att avräkningen ska utgöra en fullständig och slutgiltig avräkning av alla fordringar som du kan ha mot oss och att vi genom avräkningen fullgör våra skyldigheter att överföra avräkningsmedel till dig i enlighet med Avtalet och att vi inte har något ytterligare ansvar gentemot dig i detta avseende.

6.6 Du förstår och samtycker till att, förutom i de fall där vi är skyldiga (till exempel till följd av brott mot Kortnätverksregler där brottet inte orsakats av din försummelse), ska vi inte ska kompensera dig för försenad eller utebliven prestation från Kortnätverkens sida som leder till att du får försenad avräkning eller ingen avräkning alls för redan hanterade Transaktioner som ännu inte avräknats av oss/Kortföretagen.

6.7 Om du har förhandsfinansieringsavtal med oss har vi rätt att återkräva medlen från dig om det relevanta Kortnätverket inte betalar ut till oss.

6.8 Ingen ränta kommer att utgå på belopp som vi innehar före avräkningen av medlen till dig, förutom om avräkningen försenas på grund av vår grova vårdslöshet i mer än trettio (30) dagar. Den ränta som ska utgå på för sent avräknat belopp ska vara den standardräntesats som tillämpas enligt maltesisk lag för Handlare från **EU/EES**, eller enligt engelsk lag för **UK**-Handlare.

6.9 Avräkningen ska ske med en frekvens som överenskommits mellan Parterna, eller mellan oss och Leverantören som agerar på dina vägnar [i tillämpliga fall], enligt skriftlig överenskommelse mellan

dig och Leverantören, och ska vara föremål för vissa dagar av finansieringsfördröjning enligt vad som anges av oss i Bilaga 1 till Avtalet, som kan ändras från tid till annan i enlighet med Avtalet.

6.10 Om du är en **Handlare från EU/EES**: Parterna är överens om att Avdelning III i Betaltjänstdirektivet, såsom det har implementerats i maltesisk lag eller annan relevant EU-lagstiftning, samt alla motsvarande eller liknande krav i efterföljande lagstiftning, inte ska tillämpas mellan Parterna i den mån sådan icke-tillämpning är tillåten enligt Betaltjänstdirektivet eller efterföljande lagstiftning. Om du är en **UK-Handlare** gäller andra villkor för dig enligt det sista avsnittet med rubriken **"För UK-Handlare"** längre ned.

6.11 För att minska administrativa och andra kostnader ska vi, om du inte begär något annat, endast göra överföringar för att reglera medel till dig när dessa medel överstiger de minimibelopp som anges nedan, om inte annat anges i avtalet:

Avräkningsvaluta	Avräkningsvalutakod	Betalningströskel
Australiska dollar	AUD	100
Brittiska pund	GBP	100
Kanadensiska dollar	CAD	100
Tjeckisk krona	CZK	3000
Dansk krona	DKK	750
Euro	EUR	100
Hongkongdollar	HKD	1000
Japanska yen	JPY	15000
Nya Zeelandska dollar	NZD	200
Norsk krona	NOK	1000
Polska zloty	PLN	500
Singaporianska dollar	SGD	200
Sydafrikanska rand	ZAR	1500
Svensk krona	SEK	1000
Schweizisk franc	CH	100
Turkisk lira	TRY	300
Amerikanska dollar	USD	100

6.12 Sammanlagda avgifter – Blandade/MDR

Om du har begärt en Handlaravgiftssats (*eng.* Merchant Discount Rate) eller IC+ -prissättning, enligt vad som anges i Bilaga 1, samtycker du till att, med hänvisning till skyldigheten enligt förordning (EU) 2015/751 som utgör en del av brittisk lagstiftning i kraft av European Union (Withdrawal) Act 2018 (UK IFR), att du har valt att debiteras Blandade Avgifter enligt Bilaga 1 till Avtalet. Du förstår att du kan begära icke-blandade Avgifter och specificerad information om komponenterna i sådana Avgifter som är tillämpliga för varje kategori och varumärke av betalkort för de kort som omfattas av förordning (EU) 2015/751 och i enlighet med denna.

6.13 Information

Du har valt att ta emot den information om enskilda Transaktioner för betalningar som vi är skyldiga att tillhandahålla dig på aggregerad basis. Sådan information ska innefatta:

6.13.1 referensen som gör det möjligt för dig att identifiera den kortbaserade Transaktionen för betalningen;

6.13.2 beloppet för Transaktionen för betalningen i den valuta som ditt konto krediteras i, och

6.13.3 beloppet för eventuella avgifter för den kortbaserade Transaktionen för betalningen, med separat angivande av Handlaravgiftssatsen och beloppet för Interchangeavgiften.

7. Omräkning och valutor

7.1 Genom att ingå avtalet ger du oss rätt att konvertera Transaktionsvalutor till de tillämpliga Avräkningsvalutor som Parterna har kommit överens om, om sådana belopp tas emot av oss eller ska betalas av dig i en Transaktionsvaluta som skiljer sig från Avräkningsvalutan. För att undvika varje tveksamhet, om en Transaktionsvaluta inte stöds som Avräkningsvaluta, kommer de angivna beloppen att konverteras till **euro (EUR)** om du är en **EU/EES-Handlare**, eller till **brittiska pund (GBP)** om du är en **UK-Handlare**, varefter de konverteras till den begärda Avräkningsvalutan.

7.2 Omvandlingar ska göras med användning av Växelkursen. Vi ska göra Växelkursen tillgänglig för dig via periodiska rapporter. Du ska också få information om den tillämpliga Växelkursen efter en skriftlig begäran till oss.

7.3 Alla Transaktioner och avräkningsmedel är föremål för vår revision och slutliga granskning och kan justeras för felaktigheter och misstag.

7.4 Bearbetning och avräkning av Handlarens Transaktioner kan medföra Återkrediteringar, Återbetalningar, Straffavgifter och/eller Justeringar, för vilka du är ansvarig och ska täcka i sin helhet.

7.5 Du ska upprätthålla ett noll- eller positivt kontosaldo i alla valutor under hela Avtalstiden och därefter. Om avräkningsmedlen vid något tillfälle inte är tillräckliga för att täcka de belopp som du är skyldig oss enligt Avtalet, ska du överföra hela det belopp som ska betalas enligt våra instruktioner inom fjorton (14) kalenderdagar efter mottagandet av skriftlig underrättelse.

7.6 Vidare bemyndigar du oss att återkräva belopp som förfallit enligt Avtalet i den Avräkningsvaluta som parterna kommit överens om, om medlen inte finns tillgängliga i den Transaktionsvaluta som anges i Avtalet eller i något senare meddelande som ändrar detta.

8. Finansiella säkerheter

8.1 Reserv

8.1.1 Vi kan upprätta, upprätthålla eller öka en Reserv med förbehåll för bedömning av din riskprofil och nivån på den kreditrisk som är förknippad med denna. Reserven fastställs till ett belopp som är rimligt i proportion till exponeringen och den kreditrisk som är förknippad med denna.

8.1.2 Alla medel som vi innehar som Reserv ska hållas i enlighet med Tillämplig Lag. Reserven kan användas för alla former av avtalsenlig ersättning enligt definitionen i Avtalet, inklusive belopp som du inte har betalat när de förfallit till betalning, vilket till exempel kan omfatta återbetalning av betalningar till Kortnätverk mot Justeringar och/eller potentiella Återkrediteringar. Vidare kan en garanti också krävas som säkerhet för potentiella betalningsförpliktelser som uppstår enligt Avtalet om vi har rimliga skäl att tro att du sannolikt inte kommer att kunna betala några belopp som du är skyldig oss enligt detta Avtal på grund av din riskprofil, till exempel om vi inte utan vidare kan fastställa din individuella ställning när exponeringsberäkningarna är höga baserat på den finansiella information du har lämnat.

8.1.3 Vidare förbehåller vi oss rätten att behålla Reserven och/eller annan begärd garanti eller säkerhet under den period som vi rimligen förväntar oss att behöva den för att hantera risken att du inte betalar Justeringar eller andra betalningsförpliktelser du har till oss, dock högst sex (6) månader efter Avtalets upphörande eller sex (6) månader efter att varorna och/eller tjänsterna från den senast hanterade Transaktionen har levererats till Kortinnehavaren, beroende på vilket som inträffar senast ("Återkrediteringsperioden"). Om några justeringar eller andra skulder enligt Avtalet fortfarande är villkorade eller väntande vid Återkrediteringsperiodens slut, kan vi förlänga Återkrediteringsperioden i den utsträckning som är nödvändig för att täcka sådana Justeringar och/eller andra betalningsförpliktelser. Vi ska frisläppa Reserven och/eller annan begärd garanti eller säkerhet och eventuella utestående saldon så snart som rimligen möjligt efter Återkrediteringsperiodens eller den förlängda periodens utgång. Ränta på förfallna belopp ska betalas: För **Handlare inom EU/EES** ska räntesatsen beräknas enligt direktivet om sena betalningar, 2011/7/EU. För **UK-Handlare** ska räntesatsen vara 2 % över Bank of Englands bankränta eller (om lägre) den högsta lagstadgade räntesatsen som tillåts enligt engelsk lag från förfallodagen till dess att betalningen mottagits.

8.1.4 Vi kan hålla tillbaka medel som vi annars skulle vara skyldiga att betala till dig som en Reserv. Om vi i enlighet med detta Avtal kräver att du överför ytterligare medel till Reserven kan vi, bland andra åtgärder, säga upp Avtalet eller avbryta tillhandahållandet av Tjänster enligt Avtalet om du inte gör en sådan överföring inom en rimlig tidsperiod som vi har begärt.

8.1.5 Utöver detta, och utan att det påverkar Reserven, kan vi blockera och kvarhålla en procentandel av eller hela beloppet av avräkningsmedlen som täckning för faktiska och skäligen förväntade förluster från Återkrediteringar, Straffavgifter, Kortnätsavgifter och/eller Avgifter som vi inte kan återkräva. Vidare kan vi (utan att det påverkar andra rättigheter vi kan ha) skjuta upp avräkningen av belopp som vi är skyldiga dig, enligt vår egen (men rimliga) bedömning, under en viss period om (i) du underlåter att tillhandahålla information inom de tidsfrister som anges nedan, (ii) den finansiella informationen tyder på en försämring av din finansiella ställning, (iii) det finns misstankar om bedrägliga Transaktioner relaterade till olagliga verksamheter och/eller (iv) det finns en ökad riskexponering för oss, tills dess att vi (skyndsamt agerat) har slutfört vår utredning till vår rimliga belåtenhet. Du ska i rimlig utsträckning samarbeta fullt ut i utredningsprocessen. Du ska utöva de rättigheter som anges i detta avsnitt i god tro. Om din finansiella ställning och riskprofil förbättras, enligt vår rimliga bedömning, kommer vi att återbetala alla (eller delar av) de medel som hållits inne utöver Reserven.

8.2 Kvittning

Vi kan när som helst och utan föregående meddelande eller samtycke kvitta hela eller delar av varje betalningsförpliktelse som du har (inklusive till exempel betalningsförpliktelser för Justeringar, Återkrediteringar, Avgifter och Straffavgifter) mot hela eller delar av varje betalningsförpliktelse som du eller dina dotterbolag har. Vi får kvitta nuvarande betalningsförpliktelser eller misstänkta betalningsförpliktelser om det förekommer böter eller en plötslig ökning av Återkrediteringar, likviderade eller icke likviderade, och oavsett om betalningsförpliktelsen uppstår enligt eller i samband med detta Avtal eller något annat avtal mellan dig och oss eller våra dotterbolag. Om de betalningsförpliktelser som ska kvittas är uttryckta i olika valutor kan vi konvertera någon av betalningsförpliktelserna till en rimlig marknadsväxelkurs för kvittningsändamål.

8.3 Garanti

8.3.1 Vi kan, i enlighet med Reservklausul 8.1 och efter diskussion med dig, kräva att du inom trettio (30) dagar (eller en längre period som är rimlig) efter att ha mottagit vår skriftliga begäran, ser till att en person (eller personer) som vi finner rimligt tillfredsställande ger oss en garanti, ersättning,

kontantreserv eller annan säkerhet (inklusive ersättning av befintlig säkerhet) i sådan form och över sådana tillgångar som vi rimligen kan kräva för att till vår rimliga tillfredsställelse säkerställa fullgörandet av dina skyldigheter (inklusive villkorade eller potentiella skyldigheter) från tid till annan enligt detta Avtal, förutsatt att vi har rimliga skäl att tro att du sannolikt inte kommer att kunna betala de belopp som du är skyldig oss enligt detta Avtal.

8.3.2 Vi ska endast ta och fortsätta att upprätthålla en Reserv, garanti, ersättning, kontantreserv eller annan säkerhet i enlighet med denna klausul eller andra bestämmelser i detta Avtal som är rimligt proportionerlig i förhållande till de förluster eller kostnader som vi rimligen förväntar oss att drabbas av eller ådra oss på grund av att du inte betalar Justeringar eller andra betalningsförpliktelser som du har till oss enligt detta Avtal.

8.3.3 Vi har rätt att debitera dig för våra skäliga externa kostnader som uppkommit i samband med att vi erhållit den garanti, ersättning, kontantreserv eller annan säkerhet som avses i denna klausul.

9. Immateriella rättigheter; konfidentialitet

9.1 Alla immateriella rättigheter i Tjänsterna och alla delar därav, inklusive alla derivat, ändringar och förbättringar därav, tillhör uteslutande oss. Du får inte försöka infiltrera, hacka, rekonstruera, dekompilera eller demontera Tjänsten eller någon del därav för något ändamål.

9.2 Avtalet överför inte, och är inte avsett att överföra, till någon Part några Immateriella Rättigheter som någon annan Part äger vid Ikraftträdandedatumet eller några Immateriella Rättigheter som skapas, förvärvas eller utvecklas under Avtalstiden giltighetstid. Du ska inte förvärva några Immateriella Rättigheter till Tjänsterna eller någon data som kan göras tillgänglig för dig enligt detta Avtal. Du samtycker till att vi får använda eller hänvisa till varumärken, logotyper, upphovsrättsskyddat material, företagsnamn eller andra liknande Immateriella Rättigheter i marknadsföringsmaterial eller litteratur, avtal eller på webbplatser. Du kan när som helst återkalla detta samtycke genom skriftlig anmälan till oss. Vid avtalets upphörande ska varje part ta bort alla hänvisningar till de andra parterna från marknadsföringsmaterial eller litteratur, avtal eller webbplatser.

9.3 Varje part förbinder sig att hålla konfidentiell information konfidentiell och inte avslöja den för någon tredje part. Du bekräftar och samtycker till att konfidentiell information som du tillhandahåller enligt detta avtal, inklusive men inte begränsat till personuppgifter, kan användas, lämnas ut eller behandlas av oss och våra dotterbolag för ett eller alla av följande ändamål: (i) för att

följa Tillämplig Lag, domstolsbeslut eller annan rättslig process; (ii) för att administrera och tillämpa Avtalet, inklusive, där så föreskrivs i detta Avtal, att genomföra identitets- och kreditkontroller av dig och dina huvudmän; (iii) för att bedriva, övervaka och analysera vår verksamhet; (iv) för att marknadsföra och sälja produkter och tjänster som vi erbjuder, oavsett om de är relaterade till Tjänsterna eller inte; (v) för att inhämta råd från professionella rådgivare; (vi) till tredje parts investerare eller potentiella investerare i oss eller deras respektive dotterbolag i händelse av försäljning, avyttring, fusion eller överlåtelse av vår eller våra dotterbolags verksamhet, eller för att erhålla finansiering för vår verksamhet, eller förhandlingar i samband med detta ändamål.

9.4 Konfidentiell information ska inte omfatta information som:

9.4.1 vid tidpunkten för dess röjande, eller därefter, är eller blir allmänt tillgänglig för allmänheten utan att det är mottagande Parts eller dess anställdas fel;

9.4.2 har visat sig ha förvärvats eller utvecklats oberoende av den mottagande Parten utan att bryta mot detta avtal;

var känd för den mottagande Parten innan den mottog Konfidentiell Information från den röjande Parten, eller

9.4.3 blir tillgänglig för den mottagande Parten från en tredje part utan begränsningar för röjande och utan brott mot en konfidentialitetsförpliktelse.

9.5 Bevisbördan ligger på den mottagande Parten att visa att något av ovanstående krav är uppfyllt.

9.6 Om den mottagande parten, eller någon av dess styrelseledamöter, befattningshavare och/eller anställda, blir rättsligt skyldig genom ett skriftligt domstolsbeslut eller annan myndighetsorder att avslöja Konfidentiell Information, ska den mottagande Parten omedelbart skriftligen underrätta den röjande Parten om sådana erforderliga röjanden (i den utsträckning som lagen tillåter) och på ett rimligt sätt samarbeta med den röjande Parten för att minimera omfattningen av sådana röjanden. Den mottagande Parten ska avslöja den minsta mängd Konfidentiell Information som krävs enligt lag och ska göra sitt bästa för att få garantier om att sådan Konfidentiell Information kommer att behandlas konfidentiellt.

10. Användning av Logotyper och Varumärken

10.1 Du tillåter oss att använda dina logotyper och/eller varumärken för marknadsföringsändamål på vår webbplats och/eller i vårt marknadsföringsmaterial.

10.2 Vi erkänner att dina logotyper och/eller varumärken är din enda och exklusiva rättighet, äganderätt och intresse och att vår användning av dem inte ger oss någon rättighet, äganderätt eller intresse i logotyperna och/eller varumärkena under avtalets giltighetstid.

10.3 Vi kommer att använda och visa dina logotyper och/eller varumärken endast i en form och stil som inte, och som inte rimligen kan förväntas, förtala eller på annat sätt skada dig, och vi kommer inte på något sätt att framställa att vi har någon äganderätt, äganderätt eller intresse i logotyperna och/eller varumärkena. Du behåller alla rättigheter och goodwill i dina logotyper och/eller varumärken.

11. Dataskydd och Integritet

11.1 Om inte annat anges ska termerna med inledande stor bokstav i denna klausul ha samma betydelse som de som tilldelats dem i Personuppgiftsbiträdesbilagan som finns tillgängligt på: <https://www.shift4.com/s4i-dpa>. För tydlighetens skull är bestämmelserna i Personuppgiftsbiträdesbilagan är en integrerad del av detta Avtal och i händelse av konflikt mellan denna klausul och Personuppgiftsbiträdesbilagan ska bestämmelserna i Personuppgiftsbiträdesbilagan gälla.

11.2 Parterna erkänner härmed att:

11.2.1 fastställandet av vilken typ av kort och/eller Transaktioner som ska accepteras av oss inte omfattar omfattningen, graden och mängden Personuppgifter som ska behandlas, vilket fastställs enbart av dig;

11.2.2 de bankkonton till vilka avräkning begärs bestäms av dig och vi behandlar inte Personuppgifter för att genomföra avräkningen;

11.2.3 anonymiserade och aggregerade uppgifter används av oss för rapportering i enlighet med våra rättsliga skyldigheter, och

11.2.4 vid Återkrediteringar kan vi få tillgång till och behandla alla Kortinnehavares uppgifter, inklusive men inte begränsat till namn, efternamn och Transaktionsbelopp, för att verifiera och genomföra Återkrediteringen enbart på din begäran eller Kortinnehavarens begäran och i enlighet med deras instruktioner.

11.3 Med hänsyn till ovanstående erkänner och samtycker Parterna härmed till att, i händelse av att vi behandlar uppgifter som kvalificeras som Personuppgifter enligt Dataskyddslagstiftning, vi agerar enbart enligt dina instruktioner och därför enbart agerar som personuppgiftsbiträde.

Personuppgiftsbiträdesbilagan till detta Avtal reglerar förhållandet mellan dig som Personuppgiftsansvarig och oss som Personuppgiftsbiträde i enlighet med artikel 28.3 i GDPR.

11.4 Utan att det påverkar det faktum att vi agerar som Personuppgiftsbiträde för dina personuppgifter kan vi, för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter enligt penningtvättslagstiftning, begära kundkännedomsuppgifter från dig i enlighet med klausulen om Due Diligence och Informationsrätt i detta avtal. I den mån vi gör denna begäran ska vi uppfylla våra skyldigheter som Personuppgiftsansvarig.

12. Skadestånd

VIKTIG ANMÄRKNING: Du måste läsa dessa bestämmelser om skadelöshetsåtagande noggrant. De ger viktigt skydd för både dig och oss. Skadelöshetsåtagandena i denna klausul är ett tillägg till och påverkar inte någon annan skadelöshetsåtagande enligt eller i samband med detta Avtal.

12.1 **Du är ansvarig för och ska ersätta, försvara och hålla oss skadeslösa**, inklusive våra dotterbolag, anställda, styrelseledamöter, ombud och alla Kortnätverk (nedan kallade "Ersättningsberättigade Parter") **från och mot:**

12.1.1 alla **anspråk som görs av tredje part**, hotas, görs gällande eller väcks mot någon Ersättningsberättigad Part **till följd av deras utförande av aktiviteter enligt detta Avtal**; och

12.1.2 alla andra **anspråk** (från tredje part eller annan), åtgärder, förfaranden och alla Förluster **som** betalats eller **uppkommit** för någon Ersättningsberättigad Part **till följd av ditt brott mot detta Avtal**; och

12.1.3 **Anspråk och Förluster som härrör från eller är relaterade till (i) alla Transaktioner som hanteras enligt detta Avtal; (ii) din otillbörliga verksamhet, inklusive olämplig användning av Kortnätverksmärken (iii) en Obeståndshändelse (iv) ditt brott mot Kortnätverken Regler eller Tillämplig Lag; (v) din felaktiga framställning genom bedräglig eller kriminell verksamhet.**

Detta ansvar begränsas inte av någon ansvarsbegränsning som kan uttryckas på annat ställe i detta Avtal, såvida inte sådan begränsning krävs enligt Tillämplig Lag. Skadelöshetsåtagandet i denna klausul ska inte tillämpas på något krav, någon åtgärd, något förfarande eller någon Förlust om och i den mån det uppstår eller är ett resultat av ett brott mot Tillämplig Lag, detta Avtal eller Kortnätverksregler, eller från någon skadeståndsgrundande handling, överträdelse av lagstadgad

skyldighet, bedrägeri, felaktig framställning eller annat olagligt beteende från en sådan Ersättningsberättigad part (oavsett om parten är den Ersättningsberättigade Part som åberopar skadeslöshetsåtagandet eller inte), eller som ett resultat av att någon person agerar eller underlåter att agera på uppdrag av en sådan Ersättningsberättigad Part.

12.2 Du erkänner och samtycker till att vi har fullständig och rimlig diskretion att acceptera, bestrida, kompromissa eller på annat sätt hantera alla anspråk som riktas mot oss och som uppstår till följd av en Transaktion eller på annat sätt i samband med detta Avtal, och vårt beslut är bindande för dig.

12.3 Vi är ansvariga för och ska ersätta, försvara och hålla dig skadeslös, inklusive dina dotterbolag, anställda, styrelseledamöter och ombud (nedan gemensamt benämnda "Dina Ersättningsberättigade Parter") från och mot alla anspråk som görs av tredje part som hotas, görs gällande eller lämnas in mot någon av Dina Ersättningsberättigade Parter till följd av ett brott mot Kortnätverksregler från vår sida (som inte direkt eller indirekt är ett resultat av din affärsverksamhet) och/eller någon felaktig framställning eller bedräglig eller kriminell verksamhet från vår sida.

12.4 Du ska på ett rimligt sätt bistå oss när vi så kräver i hanteringen av eventuella anspråk eller åtgärder som väcks mot oss av någon Kortinnehavare eller Kortutfärdare, och vi ska ha rätt att reglera eller på annat sätt hantera sådana anspråk eller åtgärder efter eget gottfinnande.

13. Ansvarsfriskrivning och Ansvar

13.1 Vi kommer att tillhandahålla Tjänsterna med rimlig omsorg och skicklighet. Med undantag för vad som uttryckligen anges ovan ger vi inga andra garantier eller åtaganden avseende Tjänsternas prestanda, och inget i detta Avtal ska utgöra en sådan garanti. Du samtycker uttryckligen till och erkänner att alla andra villkor, bestämmelser, åtaganden och garantier avseende Tjänsterna (inklusive men inte begränsat till kvalitet, prestanda, lämplighet eller ändamålsenlighet för ett visst ändamål) härmed utesluts i den utsträckning som tillåts enligt Tillämplig Lag.

13.2 Vi befrias från vårt ansvar för partiell eller total underlåtenhet att fullgöra våra skyldigheter enligt detta avtal, om sådan underlåtenhet beror på Force Majeure-omständigheter som vi inte rimligen kunde förutse eller förhindra. I händelse av Force Majeure ska fullgörandet av våra skyldigheter enligt detta Avtal, i den mån det påverkas av Force Majeure, uppskjutas under den tid som de relevanta omständigheterna varar, såvida inte uppskjutandet/fullgörandet av sådana skyldigheter enligt vår rimliga uppfattning inte är rimligt eller praktiskt, i vilket fall Vi har rätt att omedelbart säga upp avtalet i enlighet med bestämmelserna i klausul 15 (Uppsägningsklausulen). I

händelse av Force Majeure ska vi meddela dig skriftligen så snart som rimligen möjligt. Meddelandet ska innehålla information om omständigheternas art och, om möjligt, en bedömning av deras inverkan på möjligheten att fullgöra våra skyldigheter enligt detta Avtal.

13.3 Med undantag för ovanstående skadelöshetsåtaganden, brott mot Tillämplig Lag eller uppsåtligt fel eller bedrägeri, i den utsträckning som Tillämplig Lag tillåter:

13.3.1 Vårt maximala sammanlagda ansvar enligt, till följd av eller i samband med detta Avtal ska inte överstiga det totala beloppet av våra intäkter under de tolv (12) månader som föregick den dag då ansvaret först uppstod.

13.3.2 Vi ansvarar inte för förlorad vinst, förlust av användning, kostnad för anskaffning av ersättningsvaror eller -tjänster, eller för särskilda, straffbara, tillfälliga, indirekta eller följdskador, oavsett orsak, vare sig det gäller avtalsbrott, skadestånd (inklusive vårdslöshet och strikt ansvar) eller annat, oavsett om vi har informerats om risken för sådana skador eller inte.

13.4 Våra avräkningsskyldigheter enligt detta avtal ska inte omfattas av begränsningen i denna klausul 13.3.1.

13.5 Parterna är härmed överens om att alla Avgifter, Justeringar och/eller Kostnader som fastställs enligt Kortnätverksregler (antingen direkt till Dig eller indirekt genom Oss) i samband med någon handling eller underlåtenhet som du gjort uppsåtligt eller av oaktsamhet (utom handlingar som du gjort eller underlåtenheter som du underlåtit att göra enligt våra eller Kortnätverkens instruktioner, eller enligt vad som krävs enligt detta Avtal, Tillämplig Lag eller Kortnätverksregler) ska vara ditt ansvar och debiteras dig.

13.6 Du bekräftar och samtycker till att du under Avtalstiden och efter dess upphörande eller utgång av vilken anledning som helst ska fortsätta att bära ansvaret för alla Återkrediteringar, Straffavgifter, Avgifter, Justeringar och skadelöshetsåtaganden enligt detta Avtal och alla andra belopp som förfaller eller kan förfalla enligt detta Avtal. Du ska på begäran betala oss värdet av alla Återkrediteringar, Straffavgifter och Justeringar. Denna klausul gäller inte för Återkrediteringar, Straffavgifter, Justeringar eller andra belopp som förfaller till betalning till följd av vårt fel, såsom vårt brott mot detta Avtal, Tillämplig Lag eller Kortnätverksregler (om inte, i fall av brott mot Kortnätverksregler, brottet var ett resultat av ditt fel). Detta ansvar omfattas inte av någon ansvarsbegränsning som kan uttryckas på annat ställe i detta Avtal.

14. Ändring; Upphävande

14.1 Utan att det påverkar våra övriga rättigheter enligt detta Avtal förbehåller vi oss rätten att omedelbart ändra de Operativa Villkoren och/eller avbryta tillhandahållandet av vissa eller alla Tjänster om och i den mån detta är en proportionerlig och rimlig åtgärd med anledning av en eller flera av följande händelser:

14.1.1 Du bedriver (eller vi har rimliga skäl att tro att du bedriver) bedräglig verksamhet eller på annat sätt bryter mot Tillämplig Lag i samband med mottagandet av Tjänsterna.

14.1.2 Du är oförmögen eller ovillig att fullgöra dina finansiella skyldigheter enligt Avtalet, och:

14.1.2.1 Du är skyldig att betala Avgifter, Justeringar och/eller andra belopp enligt detta Avtal.

14.1.2.2 något av dina MID-saldo är negativt;

14.1.3 Du är oförmögen eller ovillig att uppfylla dina väsentliga framtida avtalsenliga skyldigheter enligt detta Avtal, inklusive, men inte begränsat till, vad gäller Överdrivna Återkrediteringar;

14.1.4 Du underlåter väsentligen att tillhandahålla någon av de begärda (original) handlingarna som krävs enligt Avtalet eller upprepade gånger underlåter att svara på meddelanden från oss inom rimlig tid;

14.1.5 Din riskprofil och/eller dina Transaktioner har försämrats avsevärt, inklusive, men inte begränsat till, till följd av en eskalering av bedrägerier, Återkrediteringar eller Överdrivna Återkrediteringsnivåer, antal och/eller volymer;

14.1.6 Tillämplig Lag eller Kortnätverksregler (eller Kortsnätverken i sig) kräver avstängning och/eller ändring;

14.1.7 Transaktionerna avser varor och/eller tjänster utanför din affärsverksamhet som avtalats med oss, vilket kan leda till att vi och/eller du bryter mot Tillämplig Lag.

14.1.8 Du har en väsentlig kompromettering av data enligt vad som anges i Personuppgiftsbiträdesbilagan; eller.

14.1.9 En Obeståndshändelse inträffar.

14.2 I alla fall måste du ge oss rimlig hjälp med att förebygga och upptäcka bedrägerier;

14.3 Om någon av de grunder som anges i föregående avsnitt kvarstår i mer än tio (10) Arbetsdagar eller någon annan kortare period enligt vårt rimliga gottfinnande efter avstängningen, har vi rätt att säga upp Avtalet. Bestämmelserna i detta avsnitt påverkar inte vår rätt att säga upp detta Avtal enligt klausul 15 (Uppsägningsklausulen).

14.4 Vi har inget ansvar för eventuella förluster som du kan hänföra till ändringar, avstängning och/eller uppsägning av detta Avtal och/eller Tjänsterna i enlighet med detta Avtal, inklusive, men inte begränsat till, innehållande av avräkningsmedel.

14.5 Om du är en **UK-Handlare** gäller ytterligare villkor i det sista avsnittet med rubriken "**För UK-Handlare**" längre ned.

15. Avtalstid och Uppsägning

15.1 **Avtalstid.** Detta Avtal träder i kraft på Ikraftträdandedatumet och gäller under en period av tjugofyra (24) månader. Avtalet förnyas automatiskt för ytterligare tolv (12) månader. "Avtalstiden" är perioden från Ikraftträdandedatumet till dess att detta Avtal upphör att gälla.

Uppsägning. Vardera Parten kan säga upp detta Avtal genom att lämna ett skriftligt meddelande till den andra Parten sextio (60) dagar i förväg.

15.2 Vardera Parten kan säga upp detta Avtal tidigare:

15.2.1 i händelse av ett väsentligt avtalsbrott från den andra Partens sida, förutsatt att ett första skriftligt meddelande om det påstådda avtalsbrottet har lämnats och att avtalsbrottet förblir oåtgärdat under en period av fjorton (14) kalenderdagar efter mottagandet av det skriftliga meddelandet, eller

15.2.2 om en Part inte kan betala sina skulder när dessa förfaller till betalning eller går i konkurs eller blir insolvent, eller har en konkursförvaltare eller förvaltare, provisorisk likvidator, likvidator eller förvaltare utsedd för någon väsentlig del av dess tillgångar eller drabbas av utmätning av någon av dess egendomar, eller om en ansökan om likvidation lämnas in och sådan ansökan inte släpps, tillfredsställs eller dras tillbaka inom trettio (30) kalenderdagar, har de andra parterna rätt att säga upp detta Avtal genom skriftligt meddelande, och sådan uppsägning träder i kraft på det datum som anges i meddelandet.

15.3 **Omedelbar uppsägning.** Utan att det påverkar ovanstående förbehåller vi oss rätten att säga upp Avtalet med omedelbar verkan, antingen avseende alla eller delar av Tjänsterna, om någon av följande händelser inträffar:

15.3.1 en Obeståndshändelse eller

15.3.2 det sker en förändring av kontrollen över ditt företag, dess verksamhet och/eller din plats och sådan förändring inte accepteras av oss; eller

15.3.3 vi är skyldiga att göra detta enligt något Kortnätverk eller någon tillsynsmyndighet eller på grund av Tillämpliga Lagar som gäller för oss eller dig; eller

15.3.4 om våra prestationsskyldigheter enligt detta avtal inte är rimliga eller praktiskt genomförbara på grund av Force Majeure.

15.4 Vi kan – efter eget gottfinnande – gå med på att stödja Återbetalningshanteringen efter att uppsägningsmeddelandet har delgivits fram till ditt slutliga avstängningsdatum, förutsatt att du betalar värdet av sådana Återbetalningar i förskott.

15.5 Vid uppsägning av detta Avtal av endera Parten, oavsett anledning: (i) ska du omedelbart upphöra med användningen av Tjänsterna, (ii) ska varje Part återlämna all Konfidentiell Information som den andra Parten har i sin besittning till den andra Parten, såvida det inte krävs att sådan information behålls för att följa Tillämplig Lag, och alla utestående Avgifter och/eller Justeringar och/eller Återkrediteringar (som kan meddelas oss när som helst efter Uppsägningen av Avtalet) ska förfalla till betalning. Klausulerna 8, 9, 12, 13 och 15 ska fortsätta att gälla efter detta Avtals upphörande eller uppsägning.

15.6 Parternas skyldigheter avseende Transaktioner som hanterats före uppsägningen ska fortsätta att gälla efter uppsägningen. Medel relaterade till Transaktioner som hanterats före uppsägningen kan skjutas upp tills du betalat alla belopp som du är skyldig oss enligt detta Avtal.

15.7 Om det inte är möjligt att göra en avräkning till det Angivna Kontot efter Avtalets upphörande och Återkrediteringsperioden, av någon anledning som inte kan tillskrivas oss, kommer alla avräkningsmedel som tillhör dig att överföras till ett annat konto i ditt namn, som du kan ange, förutsatt att det uppfyller våra acceptanskriterier. Om vi av någon rimligt motiverad anledning inte kan genomföra avräkningen till det Angivna Kontot eller något annat konto som du har angett, kan vi, efter rimligt övervägande, utnyttja något av nedanstående alternativ på din bekostnad:

(i) deponera beloppet hos Domstolen genom att ge in en deponeringsförteckning och betala in beloppet; eller

(iii) hålla medlen på ett av våra konton, vilket kan vara ett konto där även medel som tillhör andra kunder och som inte har hämtats ut förvaras.

(iii) Vi har rätt att konvertera alla medel som är återbetalningsbara när som helst före eller på återbetalningsdagen till den rådande Växelkursen.

16. Allmänt

16.1 Det Avtal som du har undertecknat utgör hela avtalet mellan dig och oss och ersätter alla tidigare avtal eller utfästelser, muntliga eller skriftliga, avseende Avtalets innehåll.

16.2 ÄNDRINGAR

Vi kan revidera Avtalet och genomföra ändringar från tid till annan genom att meddela dig skriftligen minst 60 dagar i förväg. Vi kan genomföra ändringar tidigare efter ömsesidig skriftlig överenskommelse med dig.

Om vi genomför ändringar i Avtalet för att följa Tillämplig Lag eller krav som ställs av det relevanta Kortnätverket, inklusive ändringar av [Kortnätverksriktlinjer](#), [Bedrägeri och Återkrediteringspolicy](#), avgifter eller kostnader som tillämpas av Kortnätverken, kan vi tillämpa kortare uppsägningstider om det behövs för att följa det relevanta kravet och/eller ändringen.

Om du inte samtycker till ändringarna kan du säga upp Avtalet genom att meddela oss skriftligen minst en månad i förväg.

16.3 Du får inte överlåta, förnya eller på annat sätt överföra detta Avtal eller någon av dina rättigheter och/eller skyldigheter enligt detta Avtal, inte heller någon del av det, eller någon förmån eller intresse i eller enligt det, till någon tredje part utan vårt skriftliga medgivande, vilket inte får nekas utan skälig grund. Vi kan överlåta, förnya eller på annat sätt överföra detta Avtal genom att meddela dig i förväg.

16.4 Om någon del av detta Avtal av någon anledning förklaras ogiltig eller icke verkställbar, ska sådan del anses ändrad i den utsträckning som är nödvändig för att göra den giltig och verkställbar och på ett sätt som bäst motsvarar Parternas avsikt, eller om den inte kan ändras på detta sätt,

elimineras, och sådan eliminering ska inte påverka giltigheten av någon återstående del, som ska förbli i kraft och verkan.

16.5 Om en Part underlåter att kräva eller verkställa den andra Partens fullgörande av någon av bestämmelserna i detta Avtal eller att utöva några rättigheter eller rättsmedel enligt detta Avtal eller på annat sätt enligt lag, ska detta inte tolkas som ett avstående från eller uppgivande av någon rätt att hävda eller åberopa bestämmelsen, rättigheten eller rättsmedlet i det eller något annat fall.

16.6 **TVISTER. Om du har ett klagomål som rör detta Avtal ska du kontakta support.europe@shift4.com .**

16.6.1 För **Brittiska Handlare** gäller ytterligare villkor i det sista avsnittet med rubriken "**För UK-Handlare**" längre ned.

16.7 Detta Avtal kan upprättas i flera exemplar, varav vart och ett ska anses vara ett original, men som tillsammans ska anses utgöra ett och samma avtal.

FÖR UK-HANDLARE

Om du är en UK-Handlare gäller följande villkor

AVRÄKNING

Följande klausul ersätter underklausul 6.10

I tillämpliga fall är Parterna överens om att följande bestämmelser i PSR inte ska gälla mellan parterna:

- (i) Del 6 i PSR (som bland annat omfattar skyldigheter att förse Handlaren med viss transaktionsinformation och annan information samt reglerar vissa avgifter);
- (ii) följande bestämmelser i Del 7 i PSR: 66(1) (avgifter), 67(3),(4) (återkallande av samtycke), 75 (bevis på autentisering och verkställande), 77 (betalares eller betalningsmottagares ansvar för obehöriga transaktioner), 79 (återbetalningar för autogiro), 80 (begäran om Återbetalning av autogiro), 83 (återkallande av en betalningsorder), 91 (felaktigt genomförande av betalningsinitierade transaktioner), 92 (felaktigt genomförande av betalningsmottagarinitierade transaktioner) och 94 (ansvar för avgifter och ränta), och
- (iii) att tidsfristen för regel 74(1) (anmälan av obehöriga eller felaktigt utförda transaktioner) i PSR ändras till sex (6) månader.

ÄNDRING; UPPHÄVANDE

Följande klausul läggs till Underklausul 14.5

Om vi vägrar att reglera medel måste vi (om inte Tillämplig Lag förbjuder detta) meddela dig om:

(i) vägran,

(ii) om och när det är möjligt, skälen till sådan vägran, och

(iii) om det är möjligt att ange skälen för vägran och dessa skäl avser faktiska omständigheter, förfarandet för att rätta till eventuella faktiska fel som ledde till vägran.

Vi kommer att tillhandahålla eller göra tillgänglig alla meddelanden enligt klausul 14.5 skriftligen via e-post så snart som möjligt, och under alla omständigheter inom de tidsfrister som anges i regel 86 i PSR.

Om ett avslag enligt punkt 14.5 ovan är rimligt motiverat kan vi debitera dig ett rimligt belopp för att täcka våra kostnader för avslaget.

ALLMÄNT

Följande klausul läggs till underklausul 16.6.1

Tvister för Mikroföretag:

Om du uppfyller kraven för att betraktas som ett MIKROFÖRETAG eller en LITEN VÄLGÖRENHETSORGANISATION (enligt definitionerna i PSR) vid tidpunkten för klagomålet, kan du ha rätt att hänskjuta ett olöst klagomål till Financial Ombudsman Service. Kriterierna för berättigande och tillämpliga förfaranden finns tillgängliga hos Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, London E14 9SR och på dess webbplats: www.financial-ombudsman.org.uk. Du kan kontakta Financial Ombudsman Service med hjälp av uppgifterna på dess webbplats eller, om du är berättigad, anmäla ett klagomål online (via <https://help.financial-ombudsman.org.uk/help>).