

# Servizi di Acquiring - Termini applicabili

VERSIONE 5: IN VIGORE DAL 1° DICEMBRE 2024

## Termini e Condizioni Online

I presenti Termini e Condizioni Online si applicano quando tu, in qualità di Esercente, stipuli con noi il Contratto di Servizi di Elaborazione dei Pagamenti con Shift4 (come definito di seguito) per ricevere i Servizi di Acquiring, come indicato nel Contratto di Servizi di Elaborazione dei Pagamenti. I termini in maiuscolo non definiti nei presenti Termini e Condizioni Online avranno il significato loro attribuito nel Contratto di Servizi di Elaborazione dei Pagamenti.

### 1. Definizioni

Per "**Servizi di Acquiring**" si intendono i servizi che forniamo ai sensi del presente Contratto: (i) l'invio di Transazioni per ottenere l'Autorizzazione e i fondi per il regolamento per il successivo trasferimento, (ii) l'invio di dati per effettuare un Rimborso, (iii) la gestione delle controversie relative agli Storni di Addebito per tuo conto, (iv) la fornitura dei relativi rendiconti e/o (v) qualsiasi servizio accessorio necessario per facilitare l'elaborazione e il regolamento di Transazioni, Storni di Addebito, Rimborsi e/o Pagamenti, come concordato di volta in volta tra le Parti;

Per "**Adeguamenti**" si intendono eventuali Rimborsi, Transazioni CFT, resi, Storni di Addebito, Commissioni, Penali, supplementi, spese e Valutazioni e altri pagamenti o importi da te dovuti ai sensi del presente Contratto o per i quali sei responsabile in relazione ai Servizi o alle Transazioni;

Per "**Contratto**" si intendono tutti i termini e condizioni applicabili quando ricevi da noi i Servizi di Acquiring, inclusi gli Allegati, le Commissioni e [Definizioni delle commissioni](#), i presenti [Termini e Condizioni Online](#), [le Linee Guida dei Circuiti Carte](#), [l'Addendum sul trattamento dei dati](#), qualsiasi URL, come [epower Portal](#) e [la Policy di riferimento accettata](#) fornita nei presenti Termini e Condizioni Online, il modulo di richiesta dell'Esercente, le linee guida, le procedure, le regole o le condizioni che ti comunichiamo e modifichiamo di volta in volta, come consentito dalla clausola Modifiche;

Per "**Valutazioni**" si intendono le commissioni o gli oneri imposti dai sistemi di carte di credito o dalle autorità o da altri organismi ufficiali.

Per "**Legge Applicabile**" si intendono tutte le leggi, le norme o i regolamenti emanati da un'autorità pubblica e vincolanti e applicabili a una Parte. Per quanto ti riguarda, ciò può includere tali leggi,

norme o regolamenti sia nel paese in cui offri i tuoi servizi e/o prodotti, sia nel paese in cui fornisci tali servizi e/o prodotti;

Per "**Autorizzazione**" si intende una conferma da parte dell'emittente della Carta che una Transazione che il Titolare della Carta intende effettuare rientra nel limite di credito disponibile e che il Titolare della Carta non ha segnalato lo smarrimento o il furto della Carta;

Per "**Giorno lavorativo**" si intende un giorno diverso dal sabato, dalla domenica o da un giorno festivo a Malta, se sei un esercente nel SEE/UE, come definito nel presente documento; oppure un giorno diverso dal sabato, dalla domenica o da un giorno festivo nel Regno Unito, se sei un esercente nel Regno Unito, come definito nel presente documento;

Per "**Carta**" si intende qualsiasi carta di pagamento valida da noi accettata ed emessa nell'ambito di qualsiasi Sistema di Carte di Credito;

Per "**Titolare della Carta**" si intende un acquirente dei tuoi beni e/o servizi che utilizza una Carta per pagare il proprio acquisto;

Per "**Circuiti Carte**" si intendono i circuiti Mastercard, Visa, American Express e/o qualsiasi altro circuito simile, come indicato nel Contratto, di cui siamo membri registrati o altrimenti autorizzati a elaborare le Transazioni;

Per "**Marchi dei Circuiti Carte**" si intendono i nomi, i loghi, i marchi di servizio, i marchi commerciali, i nomi commerciali, gli slogan o qualsiasi altra designazione proprietaria appartenente a qualsiasi Circuito Carte;

Per "**Regole dei Circuiti Carte**" si intende qualsiasi statuto, regola, regolamento, interpretazione e linea guida attuale e futura, come promulgate di volta in volta da qualsiasi Circuito Carte;

Per "**Linee Guida dei Circuiti Carte**" si intendono determinati requisiti previsti dalle Regole dei Circuiti Carte che l'utente è tenuto a rispettare, a seconda della propria attività e delle proprie operazioni. Le Linee Guida dei Circuiti Carte vengono aggiornate di volta in volta [qui](#) e ti informeremo di eventuali aggiornamenti che potrebbero incidere sulla tua conformità alle Linee guida. Dovrai inoltre impegnarti a rivedere periodicamente le presenti Linee Guida e a contattarci in caso di domande;

Per "**Storni di Addebito**" si intende una Transazione contestata per la quale l'emittente della Carta richiede il rimborso al Titolare della Carta nelle circostanze previste dalle Regole dei Circuiti Carte. Ci riserviamo di addebitare una commissione per gli Storni di Addebito, come indicata nell'Allegato 1 e nelle Definizioni delle Commissioni

Per "**Informazioni riservate**" si intendono: (i) tutti i segreti commerciali; (ii) qualsiasi informazione commerciale, di marketing, tecnica o altra informazione riservata scambiata tra le Parti in relazione alle attività commerciali delle Parti; e/o (iii) qualsiasi altra informazione di qualsiasi natura messa a

disposizione di una Parte da un'altra Parte che possa essere ragionevolmente considerata riservata, comprese le informazioni fornite all'utente prima della stipula del Contratto.

Per "**Transazione CFT**" si intende una Transazione da te avviata che trasferisce fondi a una Carta. Tali trasferimenti possono essere utilizzati come pagamenti effettuati da commercianti di assicurazioni, compagnie aeree, giochi d'azzardo e trasferimento di denaro ai titolari di carte. Questo elenco non è esaustivo. Il trasferimento di fondi comporta un accredito su una Carta. Ci riserviamo di addebitare una commissione per le Transazioni CFT, come indicato nell'Allegato 1 e nelle Definizioni delle Commissioni;

Per "**EVENTO DI INADEMPIMENTO**" si intende un evento in cui:

(I) TU O I SERVIZI O PRODOTTI DA TE LA FORNITI SONO DA NOI RAGIONEVOLMENTE SOSPETTATI DI VIOLARE LA LEGGE APPLICABILE NEL PAESE IN CUI SEI STABILITO O NEL PAESE DA O VERSO CUI I TUOI SERVIZI/PRODOTTI SONO OFFERTI;

(II) VIOLI IN MODO RILEVANTE QUALSIASI CLAUSOLA DEL CONTRATTO;

(III) SEI, O È PROBABILE CHE DIVENTI, INSOLVENTE E/O INCAPACE DI FORNIRE UNA PARTE SOSTANZIALE DEI TUOI PRODOTTI E/O SERVIZI;

(IV) LE TRANSAZIONI INVIATE INCLUDONO UNA PERCENTUALE DI TRANSAZIONI FRAUDOLENTE O NON AUTORIZZATE CHE, A NOSTRO ESCLUSIVO (MA RAGIONEVOLE) GIUDIZIO, SUPERANO LA PERCENTUALE ACCETTABILE PER LA TUA ATTIVITÀ, O CHE COMPORTANO UNA VIOLAZIONE DELLE REGOLE DEL CIRCUITO DI CARTE DI CREDITO O LADDOVE TU NON RISPETTI LE NOSTRE SOGLIE DI STORNI DI ADDEBITO COME RAGIONEVOLMENTE DEFINITE NEL NOSTRO PROGRAMMA GENERALE DI MONITORAGGIO DELLE PRESTAZIONI INTERNE;

(V) TU NON RISPETTI LE NOSTRE RICHIESTE DI INFORMAZIONI O DI DOCUMENTAZIONE, COME DI VOLTA IN VOLTA EMESSE, AL FINE DI EFFETTUARE CONTROLLI KYC E AML, CHE SIAMO TENUTI A OTTENERE IN BASE ALLE NORME DEL CIRCUITO DELLE CARTE DI CREDITO O ALLA LEGISLAZIONE APPLICABILE, COMPRESSE LE QUESTIONI RELATIVE ALLA TUA DUE DILIGENCE E ALL'ANTIRICICLAGGIO;

(VI) SCOPRIAMO CHE QUALSIASI INFORMAZIONE FORNITA È FALSA O INGANNEVOLE;

(VII) SI VERIFICANO MODIFICHE ALLE ATTIVITÀ COMMERCIALI, ALLE PRATICHE O AI DETTAGLI DI LIQUIDAZIONE BANCARIA DI CUI NON SIAMO STATI INFORMATI E/O CHE NON ABBIAMO APPROVATO;

(VIII) IL TUO CONTO, A NOSTRO RAGIONEVOLE PARERE, È SOSTANZIALMENTE INATTIVO O HA UN VOLUME DI LAVORO RIDOTTO PER UN PERIODO DI ALMENO DUE (2) MESI;

(IX) IL TUO FATTURATO NON SUPERA IL "FATTURATO MINIMO ANNUALE" DA NOI STABILITO IN QUALSIASI PERIODO DI DODICI (12) MESI ("FATTURATO MINIMO ANNUALE");

(X) TU ELABORI QUALSIASI TRANSAZIONE TRAMITE IL TUO ID ACCOUNT PER SITI WEB DA NOI NON APPROVATI;

(XI) QUALSIASI GARANZIA CHE CI HAI FORNITO PERDE O CESSA DI AVERE PIENA VALIDITÀ E EFFICACIA PER QUALSIASI MOTIVO, INCLUSO IL VENIR MENO DI UN GARANTE RISPETTO A QUALSIASI GARANZIA FORNITA IN RELAZIONE AL CONTRATTO;

(XII) VIENE AVVIATA NEI TUOI CONFRONTI QUALSIASI CONTROVERSIA, ARBITRATO, INDAGINE AMMINISTRATIVA O DI ALTRA NATURA, COMPRESI I PROCEDIMENTI O LE CONTROVERSIE RELATIVE AI CIRCUITI CARTE DI CREDITO, che sia ragionevolmente suscettibile di essere risolto in modo sfavorevole e che, se risolto in modo sfavorevole, sia ragionevolmente suscettibile di avere un effetto negativo significativo sulle tue operazioni;

(XIII) QUALSIASI ALTRO EVENTO O SERIE DI EVENTI (INCLUDE EVENTUALI VARIAZIONI NEGATIVE DELLA TUA ATTIVITÀ, BUSINESS O DELLA TUA SITUAZIONE FINANZIARIA) O QUALSIASI AZIONE O OMISSIONE DA PARTE TUA, DEI TUOI AMMINISTRATORI O DEI TUOI TITOLARI EFFETTIVI CHE, A NOSTRO ESCLUSIVO (MA RAGIONEVOLE) GIUDIZIO (1) POSSONO INFLUENZARE IN MODO SIGNIFICATIVO E NEGATIVO LA VOSTRA CAPACITÀ O DISPONIBILITÀ DI ADEMPIERE AI TUOI OBBLIGHI AI SENSI DEL CONTRATTO; (2) SONO SUSCETTIBILI DI AVERE UN IMPATTO NEGATIVO SIGNIFICATIVO SULLA NOSTRA INTEGRITÀ, REPUTAZIONE O MARCHIO O SU UN CIRCUITO CARTE; O (3) SONO SUSCETTIBILI DI FARCI VIOLARE LE REGOLE DEL CIRCUITO CARTE O DI PORTARE ALLA REVOCA DELLA NOSTRA ADESIONE A UN CIRCUITO CARTE; O

(XIV) QUALSIASI VIOLAZIONE DELLE NORME SULLA PROTEZIONE DEI DATI COME STABILITO NELL'ADDENDUM SUL TRATTAMENTO DEI DATI DISPONIBILE [QUI](#).

Per "**Transazione E-commerce**" si intende una Transazione avviata da un Titolare della carta per acquistare beni o servizi su Internet, in cui detto Titolare della carta non è fisicamente presente nel punto vendita al momento della Transazione;

Per "**Data di Efficacia**" si intende la data in cui il presente Contratto entra in vigore, da intendersi come la data in cui tu sottoscrivi il Contratto;

Per "**Storni di Addebito eccessivi**" si intendono le soglie superiori all'1% del valore totale delle transazioni conteggiate mensilmente, o che possono essere modificate di volta in volta in conformità con la clausola Modifiche. Le soglie sono disponibili [qui](#);

Per "**Tasso di cambio**" si intende il tasso di conversione applicabile secondo Reuters o la BCE, con l'aggiunta di una percentuale, come da noi stabilita; il tasso di cambio sarà messo a tua disposizione su richiesta;

"**Commissioni**" indica le commissioni o altri pagamenti da te dovuti in cambio dei Servizi. Le Commissioni sono indicate nell'Allegato 1 del Contratto per i Servizi di elaborazione dei pagamenti e sono spiegate e definite qui: <https://www.shift4.com/s4i-fees>. Le Commissioni possono essere modificate di volta in volta previa comunicazione e in conformità con la clausola Modifiche;

"**Forza maggiore**" indica circostanze anomale e imprevedibili al di fuori del nostro controllo. Tali circostanze possono includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, calamità naturali, incidenti, incendi, disordini pubblici, scioperi, rivoluzioni, ostilità, atti legislativi, ordini governativi e direttive delle autorità che vietano direttamente o indirettamente i tipi di attività qui disciplinati o che rendono altrimenti l'adempimento dei nostri obblighi incompatibile con altre disposizioni previste dalla Legge Applicabile;

Per "**Diritti di proprietà intellettuale**" si intendono tutti i diritti di proprietà intellettuale di qualsiasi natura, inclusi brevetti, invenzioni, know-how, conoscenze proprietarie, segreti commerciali e altre informazioni riservate, diritti d'autore, diritti sui database (inclusi i diritti di estrazione), diritti di design (registrati o non registrati), diritti d'autore, marchi commerciali, marchi di servizio, loghi, nomi di dominio Internet, nomi commerciali, nomi di marchi, diritti che tutelano l'avviamento e la reputazione, diritti morali, tutte le registrazioni o le domande di registrazione di uno qualsiasi dei suddetti elementi e tutti i diritti e le forme di protezione di natura simile a uno qualsiasi dei suddetti elementi o aventi effetto equivalente in qualsiasi paese o giurisdizione, diritti di natura concorrenziale sleale e diritti di citare in giudizio per contraffazione;

Per "**Perdita o perdite**" si intendono tutte le responsabilità, perdite, danni, costi, oneri, reclami, richieste, procedimenti, azioni, transazioni, spese (comprese le spese legali calcolate su base di indennizzo totale) e multe e/o sanzioni (comprese quelle imposte da un sistema di carte di credito o da un organismo di regolamentazione);

Per "**Esercente**" si intende te, un soggetto che vende i propri beni e/o servizi;

Per "**Esercente UE**" si intende un **Esercente legalmente costituito in un paese dell'UE o dello SEE. Se sei un Esercente UE, il Contratto si applica nella sua interezza così come formulato, salvo quanto diversamente indicato. Le relative indicazioni sono fornite in tutto il Contratto;**

Per "**Esercente del Regno Unito**" si intende un **Esercente legalmente costituito nel Regno Unito.**

**Se sei un Esercente nel Regno Unito, il Contratto si applica nella sua interezza così come formulato, salvo nei casi in cui sia indicato che agli Esercenti nel Regno Unito si applicano termini diversi, nel qual caso tali termini troveranno applicazione nei tuoi confronti. Le relative indicazioni sono fornite in tutto il Contratto;**

Per "**Valore massimo della transazione**" si intende l'importo massimo consentito per ogni singola transazione effettuata da un titolare di carta tramite il terminale di pagamento o la piattaforma di pagamento, come stabilito nell'Allegato 1, Condizioni di pagamento, dell'Accordo per i servizi di elaborazione dei pagamenti;

Per "**Transazioni massime per carta**" si intende il numero massimo di pagamenti che un titolare di carta può effettuare in un giorno, come stabilito nell'Allegato 1, alle Condizioni di pagamento, nel Contratto di elaborazione dei pagamenti;

Per "**Condizioni Operative**" si intendono i dettagli di elaborazione che ci fornite. Tali termini sono indicati nell'Allegato 2 del Contratto di elaborazione dei pagamenti e descritti nella clausola 3.3, ovvero il tipo di carte e/o transazioni accettate; i codici di categoria; le valute accettate; i siti web; il conto bancario su cui è stato richiesto il regolamento; le soglie di Storno di Addebito e di frode ; i limiti o le soglie delle transazioni; eventuali blocchi di paesi, transazioni, carte o IP; e/o le condizioni relative alla sicurezza delle carte;

Per "**Sanzioni**" si intendono eventuali multe, importi o altri pagamenti aggiuntivi che ci vengono imposti dai Circuiti Carte a seguito di una violazione delle Regole dei Circuiti Carte o di un altro atto o omissione da parte tua, diversi da quelli derivanti dal rispetto del presente Contratto, delle istruzioni fornite da o per nostro conto, della Legge applicabile o delle Regole dei Circuiti Carte. Le sanzioni possono includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, multe, importi o pagamenti aggiuntivi il cui importo dipende da o è influenzato da fattori esterni all'utente. Le sanzioni escludono qualsiasi multa, importo o pagamento aggiuntivo causato dal mancato rispetto da parte nostra (o di qualsiasi persona che agisce per nostro conto) del presente Contratto, della Legge Applicabile o delle Regole dei Circuiti Carte (a meno che il nostro mancato rispetto delle Regole del Circuito Carte non sia il risultato del mancato rispetto di tali regole da parte tua);

Per "**Fornitore**" si intende, [ove applicabile per l'Esercente], una parte intermediaria da te designata, che ti presenta e/o ti mette in contatto con noi, fornendovi servizi relativi ai pagamenti, che includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: (i) l'elaborazione tecnica delle tue Transazioni per consentirci di ottenere l'Autorizzazione ed effettuare la compensazione/il regolamento; (ii) l'inoltro dei nostri estratti conto relativi alle Transazioni elaborate e alle Commissioni, agli Storni, alle Penali e alle Valutazioni associate; (iii) la gestione di tutte le nostre comunicazioni relative alle Transazioni nei tuoi confronti; (iv) l'abilitazione dell'integrazione tecnica con noi tramite i propri sistemi (o quelli di

terzi); (v) la fornitura di servizi di gateway; e (vi) qualsiasi servizio di supporto e accessorio ragionevolmente necessario a supportare quanto sopra;

Per "**PSR**" si intende il Regolamento sui servizi di pagamento 2017, che può essere modificato o sostituito di volta in volta;

Per "**Riserva**" si intende un importo che tratteniamo e conserviamo (sulla base di una valutazione ragionevole dei potenziali Adeguamenti, dell'esposizione e di altre passività e sulla base delle informazioni da te fornite in merito all'utilizzo previsto dei Servizi al momento dell'iscrizione), a titolo di garanzia per qualsiasi somma da te dovuta (compresi gli Storni di Addebito) ai sensi del Contratto. La Riserva può assumere la forma di un importo fisso ("Riserva fissa") o di una percentuale dei fondi di regolamento ("Riserva rotativa") che possiamo stabilire di volta in volta e può essere finanziata con uno o più dei seguenti mezzi: (i) un periodo di regolamento prolungato dei fondi di regolamento a tuo favore; (ii) una o più detrazioni o compensazioni su eventuali fondi di regolamento altrimenti a te dovuti, prima che vengano effettuate detrazioni o pagamenti dagli importi da te elaborati; e/o (iii) trasferimento di un valore monetario a noi da parte tua o per tuo conto;

Per "**SAQ**" si intendono i questionari di autovalutazione, come descritto in dettaglio nelle [Linee guida sui circuiti di carte di pagamento](#);

Per "**SCA**" si intendono l'autenticazione forte del cliente, come definita e richiesta dalla seconda direttiva sui servizi di pagamento (PSD2) applicabile agli Esercenti nell'UE o dai PSR applicabili agli Esercenti nel Regno Unito;

Per "**Allegato 1**" si intende le Commissioni applicabili dovute a noi per la fornitura dei Servizi, come stabilito nell'Allegato 1 del Contratto. Le Commissioni includono anche altre commissioni di terzi applicabili, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le commissioni dei Circuiti Carte o dell'emittente. Le Commissioni sono descritte in dettaglio nell'Allegato 1 e possono essere soggette a modifiche in base alle disposizioni della clausola Modifiche;

Per "**Valuta di Regolamento**" si intende la valuta in cui viene effettuato il pagamento all'Esercente, come indicato nell'Allegato 1 del Contratto per i Servizi di elaborazione dei pagamenti e come modificato di volta in volta dalle Parti;

**Per "Shift4" si intende Shift4 Limited, numero di registrazione della società C46342, con sede legale in 80 Strait Street, Valletta VLT 1436, Malta, un istituto finanziario autorizzato e regolamentato dalla Malta Financial Services Authority OPPURE Shift4 Payments UK Limited, numero di registrazione della società 10694402, con sede legale in Suite 19.03-19.04 Heron Tower, 110 Bishopsgate, Londra, Regno Unito, EC2N 4AY, un istituto di pagamento autorizzato e regolamentato dalla Financial Conduct Authority, FCA FRN: 778473. Per le informazioni più aggiornate sulle società Shift4, consultare: [shift4.com/licenses](https://shift4.com/licenses)**

Per "**Termini e Condizioni Operativi**" ("**TCO**") si intendono i presenti TCO, che possono essere modificati di volta in volta da noi, in conformità con i termini del presente Contratto per i servizi di elaborazione dei pagamenti. L'ultima versione del TCO è pubblicata [qui](#).

Per "**Territorio**" si intendono i territori in cui siamo autorizzati a fornire i Servizi. Per gli Esercenti nell'UE ciò significa l'Unione Europea, SEE. Per gli Esercenti nel Regno Unito ciò significa il Regno Unito.

Per "**Transazione**" si intende qualsiasi tipo di transazione di pagamento relativa all'acquisto di beni e/o servizi da parte tua, indipendentemente dal fatto che la transazione sia stata approvata o rifiutata. Una transazione può riferirsi, tra l'altro, a un acquisto, un reso, un rimborso, un errore, un credito, un adeguamento.

Per "**Valuta della Transazione**" si intende la valuta in cui viene avviata la transazione.

## **2. Dichiarazioni e garanzie**

2.1 Le Parti si impegnano a rispettare e a rimanere conformi per tutta la durata del Contratto (come definito nella clausola "Durata e risoluzione") alla Legge Applicabile, alle Regole dei Circuiti Carte e alle Linee Guida dei Circuiti Carte, che possono essere modificate di volta in volta.

2.2 Le Parti dichiarano e garantiscono per tutta la durata del Contratto che:

2.2.1 la loro attività è legittima e lecita;

2.2.2 l'Esercente dichiara e garantisce che le operazioni commerciali sono svolte nel proprio paese di costituzione e di mantenere tali operazioni all'interno di tale paese, a meno che non fornisca una notifica preventiva che dovrà essere da noi espressamente accettata;

2.2.3 l'Esercente dichiara e garantisce che utilizza i Servizi per scopi commerciali legittimi e non è coinvolto, né sarà coinvolto, in alcuna condotta o Transazione che possa essere considerata illegittima o non conforme alla Legge Applicabile, alle Regole dei Circuiti Carte e a qualsiasi policy, procedura e relativa istruzione da noi fornita;

2.2.4 Le Parti non compiranno alcun atto che violi i diritti di terzi, inclusa la pubblicazione o la trasmissione di qualsiasi materiale contrario alla Legge Applicabile; e

2.2.5 l'Esercente dichiara e garantisce che non compirà alcuna azione né omissione che possa ragionevolmente danneggiare in modo rilevante la nostra reputazione o avviamento commerciale o un Circuito Carte.

2.3 Tutte le informazioni e la documentazione da te fornite, o forniteci dal Fornitore o da un'altra parte per tuo conto, dovranno essere veritiere, accurate e complete e dovranno riflettere in modo corretto la tua struttura aziendale, la tua attività e la tua situazione finanziaria, in modo da consentirci di effettuare una valutazione informata e valutare la tua capacità di adempiere agli obblighi previsti dal Contratto.

2.4 Le Parti possiedono le licenze, i permessi e le approvazioni richiesti dalla Legge Applicabile per svolgere la propria attività in modo lecito;

2.5 Le Parti dispongono e continueranno a disporre di tutte le risorse e della liquidità necessarie per adempiere ai propri obblighi ai sensi del Contratto alla scadenza;

2.6 Non vi sono azioni, cause o procedimenti pendenti o, per quanto a vostra conoscenza, minacciati che, se decisi, comprometterebbero in modo significativo la tua capacità di svolgere la tua attività o che avrebbero un effetto negativo significativo sulla tua situazione finanziaria o sulle tue operazioni;

2.7 Per le transazioni di commercio elettronico: garantisci di essere il legittimo proprietario del sito web o dei siti web trasmessi da te o per tuo conto per l'elaborazione e di avere il pieno controllo e l'autorizzazione sul contenuto del sito web;

2.8 tutte le persone che firmano documenti per tuo conto e/o ti rappresentano sono legalmente autorizzate a farlo;

Sei finanziariamente responsabile delle transazioni elaborate ai sensi del presente Contratto, delle relative Commissioni, Adeguamenti e Valutazioni; e

2.10 Sei tenuto a pagare e coprire, su richiesta, eventuali commissioni, debiti o passività richiesti da noi, dai Circuiti Carte o dalle autorità, e ci autorizzi inoltre ad applicare una compensazione dai fondi di regolamento, dalla Riserva o da qualsiasi altra garanzia da noi detenuta, al fine di coprire tali commissioni, debiti o passività.

### **3. I nostri obblighi**

Durante la durata del presente Contratto e subordinatamente al rispetto del presente Contratto da parte tua, ci impegniamo a:

3.1 Fornirti i Servizi di Acquiring, che includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: (i) l'invio delle Transazioni che riceviamo per ottenere l'Autorizzazione e i fondi per il Regolamento o per il successivo trasferimento, (ii) la gestione delle controversie relative agli Storni di Addebito per tuo conto, (iii) fornitura dei relativi rendiconti e/o (iv) servizi accessori necessari per facilitare l'elaborazione

e il Regolamento delle Transazioni, degli Storni di Pagamento e/o dei rimborsi, come concordato di volta in volta per iscritto tra le Parti attraverso la nostra tecnologia proprietaria (la "Piattaforma");

3.2 Concederti un diritto non esclusivo, non trasferibile, non cedibile in sublicenza, limitato e revocabile ai tuoi dipendenti, agenti, rappresentanti e altri soggetti autorizzati ("Utenti autorizzati") di accedere ai Servizi da noi forniti, compreso l'accesso alla Piattaforma, per uso aziendale interno;

3.3 Valutare e, agendo in modo ragionevole, approvare o stabilire: (i) il tipo di Carte e/o Transazioni da accettare; (ii) i codici di categoria a te applicabili; (iii) le valute che siamo in grado di accettare; (iv) eventuali siti web, se applicabile, attraverso i quali svolgi la tua attività, e proporre modifiche a tali siti web; (v) qualsiasi conto bancario su cui è stato richiesto il Regolamento; (vi) soglie di Storno di Addebito e frode; (vii) limiti o soglie di transazione; (viii) eventuali blocchi di paesi, transazioni, carte o IP; e/o (ix) condizioni relative alla sicurezza delle carte (come CVV, CVV2, AVS e 3D Secure);

3.4 Nel prendere o aggiornare, di volta in volta, decisioni ai sensi della clausola 3.3, agiremo in modo ragionevole e in buona fede, tenendo in debita considerazione le tue esigenze, le nostre capacità operative e i ragionevoli controlli dei rischi, le Regole dei Circuiti Carte, la Legge Applicabile, le nostre policy e procedure interne generali nella misura ragionevole e le altre disposizioni del Contratto.

3.5 Saldare i fondi del Titolare della Carta a tuo favore, in conformità con la Clausola di elaborazione e regolamento e il presente Contratto.

3.6 **Salvaguardia dei fondi.** Ci impegniamo a salvaguardare i tuoi fondi per garantire che il tuo denaro sia al sicuro. Siamo conformi al Regolamento sui servizi di pagamento 2017 (PSR) (in relazione agli **Esercenti nel Regno Unito**) e alla Legge sulle istituzioni finanziarie (in relazione agli **Esercenti nell'UE**), in base alla quale teniamo i tuoi fondi separati dai nostri e li depositiamo in un conto di salvaguardia. Questa pratica garantisce la protezione dei tuoi fondi in ogni momento.

I tuoi fondi sono depositati presso un istituto bancario, per garantire che siano conservati in modo protetto, esclusivamente a tuo vantaggio. Questi fondi non sono accessibili a noi per il nostro uso operativo. Anche l'istituto bancario che detiene questi fondi è soggetto a normative, fornendo un ulteriore livello di protezione per i fondi che ci hai affidato.

Hai il diritto di richiedere informazioni su come vengono custoditi i tuoi fondi. Se hai domande sulla protezione dei tuoi fondi, contatta il tuo account manager o scrivici all'indirizzo [support.europe@shift4.com](mailto:support.europe@shift4.com).

3.7 Se sei un agli **Esercente nel Regno Unito**, si applicano ulteriori condizioni nell'ultima sezione intitolata "**Per gli Esercenti nel Regno Unito**" più avanti.

## **4. I tuoi obblighi**

4.1 Ci autorizzi a riscuotere dagli emittenti delle carte i pagamenti con carta relativi alle Transazioni inviate e a gestire e amministrare il regolamento dei fondi connessi a tali Transazioni, in conformità con il presente Contratto.

4.2 Se ricevi i nostri Servizi tramite un Fornitore.

4.2.1 Se ricevi i nostri Servizi tramite il tuo Fornitore, ci autorizzi a ricevere ed accettare istruzioni dal Fornitore e a comunicare con il Fornitore per tuo conto, nonché a fare affidamento sulle dichiarazioni e garanzie rese dal Fornitore in relazione a te e alla tua attività.

4.2.2 Se il tuo Fornitore è autorizzato e dispone delle autorizzazioni necessarie, e su richiesta del Fornitore, ci autorizzi a effettuare il Regolamento dei Fondi, in conformità con la clausola di Elaborazione e Regolamento, sul conto bancario indicato dal Fornitore.

4.2.3 Non saremo da te considerati responsabili per il fatto di aver fatto affidamento sulle istruzioni del tuo Fornitore nell'erogazione dei Servizi e nell'applicazione del presente Contratto.

4.3 Per tutta la durata del presente Contratto tu:

4.3.1 collaborerai con noi nella creazione e nella gestione di uno o più account ID di esercente ("MID") per facilitare la gestione delle Transazioni.

4.3.2 gestirai e proteggerai tutte le chiavi API e le credenziali di accesso utilizzate dagli Utenti autorizzati in relazione al loro utilizzo della Piattaforma, prevenendone l'uso o la divulgazione non autorizzati.

4.3.3 ci informerai tempestivamente per iscritto di ogni modifica alle informazioni che ci hai fornito o che sono comunque in nostro possesso e che riguardano te, la tua attività, i tuoi prodotti e/o servizi, la tua struttura societaria e/o la tua ubicazione.

4.3.4 ci informerai tempestivamente per iscritto qualora: (i) si verifichi (o sia probabile che si verifichi) un evento in conseguenza del quale lo svolgimento della tua attività sia o diventi illecito ai sensi della Legge Applicabile; (ii) intervenga un qualsiasi cambiamento di circostanze idoneo a incidere sul tuo

status o sulla tua capacità di adempiere agli obblighi contrattuali, incluso il caso in cui tu sia o possa ragionevolmente diventare incapace di pagare i tuoi debiti; e/o (iii) si verifichi un cambiamento relativo alla titolarità o controllo a seguito dell'acquisizione da parte di un soggetto (o di più soggetti che agiscono congiuntamente), del 10% o più del capitale sociale o dei diritti di voto della tua società o della società controllante.

4.3.5 (i) ci fornirai la ragionevole assistenza che potremmo richiedere per prevenire e individuare riciclaggio, finanziamento del terrorismo o qualsiasi altra attività fraudolenta o criminale e, più in generale, per verificare la tua conformità al presente Contratto e alla Legge Applicabile; e (ii) collaborerai con noi (che agiremo ragionevolmente) qualora sia necessario effettuare un'ispezione presso la tua sede per accertare il rispetto del presente Contratto. Le spese e i costi connessi all'ispezione saranno a tuo.

4.4 Se non rispetti gli obblighi di cui alla presente clausola 4, e ciò dovesse comportare (o possa ragionevolmente comportare) una violazione della Legge Applicabile o una violazione sostanziale delle Regole del Circuito Carte oppure dovesse esporci a costi o perdite significative, ci riserviamo il diritto di sospendere e/o risolvere il presente Contratto in conformità con le sue disposizioni.

## **5. Due diligence e diritti di informazione**

5.1 Ci riserviamo in ogni momento il diritto di chiederti qualsiasi documentazione o informazione, anche sotto forma di dati personali, che riterremo ragionevolmente necessaria per effettuare verifiche e garantire la conformità, tra l'altro, alla normativa antiriciclaggio, inclusa: (i) la tua identità, quella dei tuoi amministratori e i titolari effettivi (diretti o indiretti); (ii) le tue attività (proposte o effettive); (iii) la tua conformità al Contratto, alle Regole del Circuito Carte e/o a qualsiasi Legge Applicabile o richieste da parte di qualsiasi autorità competente; (iv) il tuo profilo di rischio, inclusa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la tua posizione finanziaria; (v) la prova che qualsiasi informazione da te fornitaci o da noi ottenuta sia corretta e veritiera.

5.2 La documentazione richiesta sopra indicata dovrà esserci fornita il prima possibile e in ogni caso entro il termine da noi ragionevolmente richiesto.

**5.3 Riconosci e accetti che, per tutta la durata del Contratto, ci riserviamo la facoltà di svolgere attività di monitoraggio periodico e continuativo, quando ragionevolmente necessario, incluse (a titolo esemplificativo) verifiche della tua sede e del tuo sito web (se del caso, i nostri costi ragionevoli ti saranno comunicati e resteranno a tuo carico). Riconosci inoltre che i Circuiti**

**Carte hanno diritto di effettuare controlli sulla tua attività per verificare la conformità alle Regole dei Circuiti Carte. Devi garantirci un accesso ragionevole alla tua sede per le finalità del Contratto e sostenere i costi applicabili relativi ad audit e monitoraggi svolti ragionevolmente da noi o per nostro conto oppure dai Circuiti Carte.**

5.4 Se ti viene ragionevolmente richiesto da noi o da un Circuito Carte di apportare modifiche al tuo sito web per assicurare la conformità alle Regole del Circuito Carte, dovrai effettuare tali modifiche entro cinque (5) Giorni Lavorativi dalla richiesta (o entro un termine più breve se richiesto dal Circuito Carte).

5.5 Nel caso in cui tu non dovessi adempiere alla nostra richiesta ai sensi della presente clausola 5 entro i termini qui specificati, ci riserviamo il diritto di sospendere e/o risolvere con effetto immediato il Contratto in conformità con la clausola "Durata e risoluzione" del presente Contratto. Ove possibile e laddove ciò non comporti potenziali danni ingenti, ti invieremo una richiesta ulteriore prima di esercitare i nostri diritti di sospensione o risoluzione immediata come sopra indicato.

## **6. Elaborazione e regolamento**

6.1 Per le Transazioni E-commerce: accetti e riconosci che tutte le Transazioni devono provenire da siti web da noi approvati, come previsto dal presente Contratto, ed essere inviate in conformità con le presenti TCO, nonché con qualsiasi altra specifica o istruzione ragionevole da noi fornita per la fornitura dei Servizi, incluso il manuale e-power: <https://epower.credorax.com>. Prendi atto e accetti che non siamo soggetti ad alcun obbligo di fornire i Servizi quando i dati necessari non vengono forniti in modo accurato e nel formato da noi ragionevolmente richiesto. Riconosci di essere stato informato dei settori proibiti, che possono essere consultati qui: <https://www.shift4.com/s4i-accepted-industry-policy>, e ti impegni a non elaborare né a promuovere tali settori proibiti sui tuoi siti web.

6.2 SCA. Sei consapevole dei requisiti SCA e ti impegni ad adottare soluzioni conformi alla SCA, in piena autonomia o tramite una nostra soluzione oppure, in alternativa, a elaborare solo Transazioni che rientrano nelle esenzioni SCA, in conformità con la Legge Applicabile. Dovrai garantire in ogni momento di soddisfare tutti i requisiti stabiliti dalle Regole del Circuito Carte con riferimento (i) alla tua ubicazione; (ii) ai requisiti SCA; e (iii) a qualsiasi altro requisito dei Circuiti Carte. Ti saranno addebitate eventuali penali che ci fossero imposte per la tua mancata conformità alle Regole del Circuito Carte.

6.3 Riconosci che l'erogazione dei Servizi è soggetta a determinate condizioni operative (a titolo meramente esemplificativo, modelli ricorrenti, abbonamenti ecc.), limiti o soglie di transazione, limiti di importo, sicurezza, limiti di volume, limitazioni valutarie, blocchi per Paese, assegnazioni di codici MCC, modifiche ai ritardi di finanziamento o alla frequenza di regolamento e, se del caso, una Riserva e/o garanzia, che ci riserviamo di imporre o modificare di volta in volta quando ragionevolmente necessario, dandoti previa comunicazione. Qualora non dovessi accettare tali condizioni, potrai recedere con effetto immediato dal presente Contratto.

6.4 Riconosci e accetti di essere responsabile di tutte le Transazioni elaborate tramite il tuo MID e, in relazione a tali Transazioni, di essere responsabile di tutti gli Storni di Addebito, i rimborsi e le penali. Tale responsabilità non è soggetta ad alcun limite di responsabilità previsto in altre parti del Contratto e rimane valida anche dopo la risoluzione o la scadenza del Contratto. In nessun caso potrai inviare Transazioni per attività, prodotti o soggetti non espressamente autorizzati da noi.

**6.5 Regolamento. Fatto salvo quanto previsto dal Contratto, trasferiremo i fondi di regolamento al netto di Storni di Addebito, Rimborsi, Penali, Adeguamenti e/o Commissioni in conformità con i termini del presente Contratto.** Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, non avremo alcun obbligo di trasferire i fondi di regolamento ai sensi del Contratto finché non avremo a nostra volta ricevuto tali fondi di regolamento dai Circuiti Carte. Il regolamento avverrà sul conto debitamente da te designato o dal Fornitore [ove applicabile], e da noi accettato (il "Conto Designato"). Vi segnaliamo, o signaleremo al vostro Fornitore [ove applicabile], tutti gli Storni di Addebito, i Rimborsi, le Penali e gli Adeguamenti (compresi quelli imposti dai Circuiti Carte) su base periodica in conformità con la Legge Applicabile. Riconosci inoltre che il regolamento costituisce saldo pieno e definitivo di ogni pretesa che tu possa avere nei nostri confronti e che, effettuando il regolamento, adempiamo ai nostri obblighi in conformità con il Contratto senza ulteriori responsabilità in merito.

6.6 Prendi atto e accetti che, salvo nostra colpa (ad esempio, a seguito di violazioni delle Regole del Circuito Carte a te non imputabili), non saremo tenuti a risarcirti per ritardi o mancata esecuzione da parte dei Circuiti Carte che comportino un regolamento tardivo o mancato di Transazioni già elaborate, ma non ancora regolate da noi/dai Circuiti Carte.

6.7 Se sono previsti accordi di prefinanziamento, ci riserviamo il diritto di richiederti la restituzione delle somme qualora il Circuito Carte pertinente non effettui il pagamento.

6.8 Le somme da noi trattenute prima del regolamento non maturano alcun interesse, salvo nel caso in cui il regolamento sia ritardato per nostra colpa grave per più di trenta (30) giorni. In tal caso, gli

interessi dovuti sull'importo pagato in ritardo saranno calcolati al tasso legale applicabile ai sensi della legge maltese, per gli Esercenti **nell'UE/SEE**, o della legge inglese, per gli Esercenti nel **Regno Unito**.

6.9 Il regolamento avverrà con la frequenza concordata tra le Parti, o tra noi e il tuo Fornitore [ove applicabile], come tra voi concordato, e potrà essere soggetto a giorni di ritardo nel finanziamento, come indicato nell'Allegato 1 del Contratto, che potrà essere modificato di volta in volta secondo le modalità quivi previste.

6.10 Se sei un **Esercente nell'UE/SEE**: le Parti convengono che il Titolo III della Direttiva sui servizi di pagamento (PSD2), come recepita ai sensi della legge maltese o di qualsiasi altra normativa UE applicabile, nonché qualsiasi requisito equivalente o simile previsto da qualsiasi normativa successiva, non si applica tra le Parti nella misura consentita da detta direttiva o da qualsiasi legislazione successiva. Se sei un **Esercente nel Regno Unito**, ti si applicano condizioni diverse nell'ultima sezione intitolata "**Per gli esercenti del Regno Unito**" riportata più avanti.

6.11 Al fine di ridurre i costi amministrativi e di altro tipo, salvo tua diversa richiesta, effettueremo trasferimenti per il regolamento dei fondi a tuo favore solo quando tali fondi supereranno le soglie minime elencate di seguito, salvo quanto diversamente specificato nel Contratto:

Nome della valuta di regolamento	Codice della valuta di regolamento	Soglia di pagamento
Dollaro australiano	AUD	100
Sterlina britannica	GBP	100
Dollaro canadese	CAD	100
Corona ceca	CZK	3000
Corona danese	DKK	750
Euro	EUR	100
Dollaro di Hong Kong	HKD	1000
Yen giapponese	JPY	15000
Dollaro neozelandese	NZD	200
Corona norvegese	NOK	1000
Zloty polacco	PLN	500
Dollaro di Singapore	SGD	200
Rand sudafricano	ZAR	1500
Corona svedese	SEK	1000
Franco svizzero	CHF	100
Lira turca	TRY	300
Dollaro statunitense	USD	100

## 6,12 Commissioni aggregate – Misto/MDR

**Se hai richiesto un prezzo con tasso di sconto per gli esercenti (misto) o un prezzo IC+, come stabilito nell'Allegato 1, accetti che, con riferimento all'obbligo previsto dal Regolamento (UE)**

**2015/751, che fa parte della legislazione del Regno Unito in virtù dell'European Union (Withdrawal) Act 2018 (UK IFR), hai scelto di pagare le commissioni miste come indicato nell'Allegato 1 del Contratto. Sei consapevole che puoi richiedere commissioni non miste e informazioni specifiche sui componenti di tali commissioni applicabili a ciascuna categoria e circuito di carte di pagamento per quelle carte soggette al Regolamento (UE) 2015/751 e in conformità con lo stesso.**

### 6.13 Informazioni

Hai scelto di ricevere in forma aggregata le informazioni sulle singole Transazioni di pagamento che siamo tenuti a fornirti. Tali informazioni includono:

6.13.1 un riferimento che ti consente di identificare la Transazione di pagamento con carta;

6.13.2 l'importo dell'operazione di pagamento nella valuta di accredito del tuo conto; e

6.13.3 l'importo di eventuali commissioni applicate, indicando separatamente il tasso di sconto dell'esercente e l'importo dell'interchange.

## 7. Conversione e valute

7.1 Con la sottoscrizione del Contratto, ci autorizzi a convertire le Valute di Transazione nelle Valute di Regolamento concordate, quando gli importi siano ricevuti o dovuti in valuta diversa. A scanso di equivoci, se una Valuta di Transazione non è supportata come Valuta di Regolamento, gli importi saranno convertiti in **euro (EUR)** se sei un **esercente in UE/SEE**, o in **sterline britanniche (GBP)** se sei un **esercente nel Regno Unito**, dopodiché saranno convertiti nella Valuta di Regolamento richiesta.

7.2 Le conversioni avverranno al Tasso di Cambio. Ti renderemo disponibile il Tasso di Cambio nei report periodici e, su richiesta scritta, ti forniremo le relative informazioni.

7.3 Tutte le Transazioni e i fondi di regolamento sono soggetti a revisione e verifica finale da parte nostra e possono essere rettificati in caso di inesattezze ed errori.

7.4 L'elaborazione e il Regolamento delle Transazioni possono generare Storni di Addebito, Rimborsi, Penali e/o Adeguamenti, di cui sei responsabile e che dovrai rimborsare integralmente.

7.5 Dovrai mantenere un saldo pari a zero o positivo in ciascuna valuta durante e dopo la durata del Contratto. Qualora in qualsiasi momento i fondi di regolamento non dovessero essere sufficienti a coprire gli importi dovuti, dovrai versare quanto dovuto secondo le nostre istruzioni entro quattordici (14) giorni di calendario dal ricevimento della comunicazione scritta.

7.6 Inoltre, ci autorizzi a recuperare gli importi dovuti ai sensi del Contratto nella Valuta di Regolamento concordata se i fondi non sono disponibili nella Valuta di Transazione indicata nel Contratto o in qualsiasi comunicazione successiva che modifichi tale valuta.

## **8. Titoli finanziari**

### 8.1 Riserva

8.1.1 Ci riserviamo la facoltà di istituire, mantenere o aumentare una Riserva in base alla valutazione del tuo profilo di rischio e al livello di rischio di credito coinvolto. La Riserva sarà fissata per un importo ragionevolmente proporzionale all'esposizione e al rischio di credito.

8.1.2 Tutti i fondi da noi trattenuti a titolo di Riserva saranno conservati in conformità con la Legge Applicabile e potranno essere utilizzati per qualsiasi compensazione contrattuale come definita nel Contratto, comprese le somme scadute e non corrisposte che possono includere, ad esempio, il rimborso dei pagamenti ai Circuiti Carte a fronte di Adeguamenti e/o potenziali Storni di Addebito. Inoltre, ci riserviamo la facoltà di richiedere anche garanzie ulteriori contro potenziali passività derivanti dal Contratto, qualora in base al tuo profilo di rischio dovessimo ragionevolmente ritenere che tu possa non essere in grado di adempiere ai pagamenti dovuti ai sensi del presente Contratto, ad esempio, quando – sulla base delle informazioni finanziarie che ci hai fornito – non siamo in grado di valutare con sufficiente affidabilità la tua solidità/posizione finanziaria, soprattutto nei casi in cui i calcoli dell'esposizione risultino elevati.

8.1.3 Inoltre, ci riserviamo il diritto di trattenere la Riserva e/o qualsiasi altra garanzia o cauzione richiesta per il periodo che riteniamo ragionevolmente necessario al fine di far fronte al rischio che tu non adempia al pagamento degli Adeguamenti o di altre passività dovute nei nostri confronti, per un periodo massimo di sei (6) mesi dalla risoluzione del Contratto o di sei (6) mesi dalla consegna al Titolare della carta dei beni e/o servizi dell'ultima Transazione elaborata, a seconda di quale evento si verifichi per ultimo (il "Periodo di Storno di Addebito"). Resta inteso che qualora alla scadenza del Periodo di Storno di Addebito, eventuali Adeguamenti o altre tue passività ai sensi del Contratto dovessero rimanere contingenti o in sospeso, ci riserviamo la facoltà di prorogare il Periodo di Storno

di Addebito nella misura necessaria a coprire tali Adeguamenti e/o altre passività. Provvederemo a rilasciare la Riserva e/o qualsiasi altra garanzia o cauzione richiesta e qualsiasi saldo residuo non appena ragionevolmente possibile dopo la scadenza del Periodo di Storno di Addebito o dell'eventuale periodo prorogato. Sugli importi scaduti matureranno interessi come segue: per **gli Esercenti nell'UE/SEE**, il tasso di interesse sarà calcolato in conformità alla Direttiva sui ritardi di pagamento 2011/7/UE. Per **gli Esercenti nel Regno Unito**, il tasso di interesse sarà pari al 2% oltre il tasso base della Bank of England o (se inferiore) al tasso massimo di interesse legale previsto dal diritto inglese, a decorrere dalla data di scadenza del pagamento e fino all'effettivo incasso.

8.1.4 Possiamo trattenere a titolo di Riserva i fondi che altrimenti saremmo tenuti a versare. Qualora, in conformità con il presente Contratto, ti chiedessimo di versare nella Riserva fondi aggiuntivi, potremo, tra gli altri rimedi, risolvere il Contratto o sospendere la fornitura dei Servizi ai sensi del Contratto qualora tu non dovessi effettuare tale versamento entro il periodo di tempo da noi ragionevolmente richiesto.

8.1.5 Inoltre, e senza pregiudizio per la Riserva, potremo bloccare e trattenere una percentuale o l'intero importo dei fondi di regolamento a copertura delle perdite effettive e ragionevolmente prevedibili derivanti da Storni di Addebito, Penali, Accertamenti e/o Commissioni che non siamo in grado di recuperare. Inoltre, ci riserviamo la facoltà (senza pregiudizio per qualsiasi altro diritto) di differire il regolamento delle somme a te dovute, a nostra esclusiva (ma ragionevole) discrezione, per un periodo determinato qualora (i) tu non fornisca le informazioni entro i termini stabiliti nel presente Contratto; (ii) le informazioni finanziarie indichino un deterioramento della tua situazione finanziaria; (iii) vi siano sospette Transazioni fraudolente relative ad attività illecite e/o (iv) vi sia un incremento dell'esposizione al rischio per noi, fino a quando noi (agendo con tempestività) avremo completato le nostre verifiche con esito per noi ragionevolmente soddisfacente. Nei limiti del ragionevole, dovrai cooperare pienamente al processo di verifica. Dovrai esercitare i diritti previsti nella presente sezione in buona fede. Qualora la tua situazione finanziaria e il tuo profilo di rischio migliorino, a nostro ragionevole giudizio, ti restituiremo i fondi trattenuti in eccedenza rispetto alla Riserva, in tutto o in parte.

## 8.2 Compensazione

Possiamo in qualsiasi momento, e senza preavviso o consenso, compensare (in tutto o in parte) qualsiasi tuo debito o passività (inclusi, a titolo esemplificativo, qualsiasi Adeguamenti, Storni di Addebito, Commissioni e Penali) con qualsiasi nostro debito o passività (in tutto o in parte) nei tuoi confronti o nei confronti di una tua affiliata. Potremo effettuare compensazioni per passività attuali o

sospette in caso di sanzioni o di un improvviso aumento degli Storni di Addebito, siano esse liquidate o non liquide, e indipendentemente dal fatto che tali passività sorgano ai sensi del presente Contratto, oppure ai sensi di qualsiasi altro accordo tra te e noi (o le nostre affiliate) . Qualora tali passività da compensare siano espresse in valute diverse, ci riserviamo la facoltà di convertire una delle due passività a un tasso di cambio di mercato ragionevole ai fini della compensazione.

### 8.3 Garanzia

8.3.1 In conformità con la clausola 8.1 (Riserva) e previa discussione con te, potremo richiedere che, entro trenta (30) giorni (o un periodo più lungo, se ragionevole) dal ricevimento della nostra richiesta scritta, tu faccia in modo che una o più persone da noi ritenute ragionevolmente soddisfacenti ci rilascino una garanzia, una manleva, una riserva di liquidità o altra forma di garanzia (inclusa la sostituzione di eventuali garanzie già esistenti) nella forma e sui beni che potremmo ragionevolmente richiedere per garantire, a nostra ragionevole soddisfazione, l'adempimento dei tuoi obblighi (inclusi gli obblighi contingenti o potenziali) di volta in volta previsti dal presente Contratto, a condizione che abbiamo ragionevole motivo di ritenere che tu non sia in grado di pagare gli importi dovuti nei nostri confronti ai sensi del presente Contratto.

8.3.2 Accetteremo e manterremo una Riserva, una garanzia, un indennizzo, una riserva di liquidità o altra garanzia ai sensi della presente clausola, o di altre disposizioni del presente Contratto, solo nella misura ragionevolmente proporzionata alle perdite o ai costi che prevediamo ragionevolmente di subire o sostenere qualora tu non dovessi pagare gli Adeguamenti o di altre passività che hai nei nostri confronti ai sensi del presente Contratto.

8.3.3 Avremo il diritto di addebitarti i nostri costi esterni ragionevoli sostenuti per ottenere la garanzia, l'indennizzo, la riserva di liquidità o altra garanzia di cui alla presente clausola.

## **9. Diritti di proprietà intellettuale; riservatezza**

9.1 Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi ai Servizi e a qualsiasi loro parte, inclusi tutti i derivati, le modifiche e i miglioramenti degli stessi, appartengono esclusivamente a noi. Non dovrai tentare, per alcun motivo, di infiltrarti, violare (hack), effettuare reverse engineering, decompilare o disassemblare i Servizi o qualsiasi loro parte.

9.2 Il Contratto non trasferisce, né intende trasferire, a nessuna delle Parti i Diritti di Proprietà Intellettuale di cui un'altra Parte è titolare alla Data di Efficacia o i Diritti di Proprietà Intellettuale creati, acquisiti o sviluppati durante la durata del Contratto. Tu non acquisirai alcun Diritto di Proprietà Intellettuale sui Servizi o sui dati che potrebbero esserti messi a disposizione ai sensi del presente Contratto. Acconsenti affinché noi possiamo utilizzare o menzionare marchi, loghi, materiali protetti da copyright, denominazioni commerciali o altri Diritti di Proprietà Intellettuale analoghi in materiali o documentazione promozionale, accordi o su siti web. Potrai revocare tale consenso in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta alla nostra società. Alla cessazione del Contratto, ciascuna Parte dovrà rimuovere qualsiasi riferimento alle altre Parti da materiali o documentazione promozionale, accordi o siti web.

9.3 Ciascuna Parte si impegna a mantenere riservate e a non divulgare a terzi le Informazioni Riservate. Riconosci e accetti che le Informazioni Riservate che fornisci ai sensi del presente Contratto, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventuali dati personali, possano essere da noi e dalle nostre affiliate utilizzate, divulgate o trattate per uno o più dei seguenti scopi: (i) per ottemperare alla Legge Applicabile, a un ordine dell'autorità giudiziaria o ad altro procedimento/adempimento legale; (ii) per amministrare ed eseguire il Contratto, incluso, ove previsto dal presente Contratto, l'esecuzione di controlli di identità e di affidabilità creditizia su di te e sui tuoi mandanti; (iii) per condurre, monitorare e analizzare le nostre attività; (iv) per commercializzare e offrirti prodotti e servizi da noi forniti, sia relativi ai Servizi che di altra natura; (v) per ottenere consulenza da consulenti professionali; (vi) per comunicarle a investitori terzi o potenziali investitori (nostri o delle rispettive affiliate) in caso di vendita, cessione, fusione o trasferimento della nostra attività o di quella delle nostre affiliate, o per ottenere finanziamenti per la nostra attività, o per negoziazioni connesse a tali operazioni.

9.4 Le Informazioni riservate non includono alcuna informazione che:

9.4.1 al momento della loro divulgazione, o successivamente, siano o diventino di dominio pubblico senza alcuna colpa da parte della Parte ricevente o dei suoi dipendenti;

9.4.2 risultino essere state acquisite o sviluppate in modo indipendente dalla Parte ricevente senza violare il presente Contratto; erano note alla Parte ricevente prima di ricevere qualsiasi Informazione riservata dalla Parte divulgatrice; o

9.4.3 diventano disponibili alla Parte ricevente da una terza parte senza restrizioni alla divulgazione e senza violazione di un obbligo di riservatezza.

9.5 L'onere della prova spetta alla Parte ricevente, che deve dimostrare che uno dei requisiti sopra indicati è soddisfatto.

9.6 Qualora la Parte ricevente, o uno qualsiasi dei suoi amministratori, dirigenti e/o dipendenti, sia legalmente obbligata da un provvedimento scritto dell'autorità giudiziaria o di altra autorità pubblica a divulgare qualsiasi Informazione Riservata, la Parte ricevente dovrà darne tempestiva comunicazione scritta alla Parte divulgatrice in merito alla divulgazione richiesta (nei limiti consentiti dalla legge) e coopererà ragionevolmente con la Parte divulgatrice per ridurre al minimo la portata di tali divulgazioni. La Parte ricevente divulgherà la quantità minima di Informazioni Riservate strettamente richiesta dalla legge e compirà ogni ragionevole sforzo per ottenere assicurazioni che a tali Informazioni Riservate sarà accordato un trattamento riservato .

## **10. Utilizzo di loghi e marchi commerciali**

10.1 Ci autorizzi a utilizzare i tuoi loghi e/o marchi per finalità di marketing sul nostro sito web e/o sul nostro materiale promozionale.

10.2 Riconosciamo che i tuoi loghi e/o i marchi sono di sua esclusiva titolarità e che il loro utilizzo da parte nostra non comporterà l'acquisizione di alcun diritto, titolo o interesse sui loghi e/o sui marchi per tutta la durata del Contratto.

10.3 Utilizzeremo e mostreremo i tuoi loghi e/o i marchi esclusivamente in una forma e in uno stile che non sia, né sia ragionevolmente idoneo a, diffamarti o altrimenti arrecarti pregiudizio, e non dichiareremo in alcun modo di avere alcun diritto di proprietà, titolo o interesse sui tuoi loghi e/o sui marchi. Conservi tutti i diritti e l'avviamento relativi ai tuoi loghi e/o marchi.

## **11. Protezione dei dati e privacy**

11.1 Salvo diversa indicazione, i termini definiti nella presente clausola hanno lo stesso significato loro attribuito nell'Addendum sul Trattamento dei Dati disponibile all'indirizzo: <https://www.shift4.com/s4i-dpa>. Per chiarezza, le disposizioni dell'Addendum sul Trattamento dei Dati sono parte integrante del presente Contratto e, in caso di conflitto tra la presente clausola e l'Addendum sul trattamento dei dati, prevarranno le disposizioni dell'Addendum sul Trattamento dei Dati.

11.2 Le Parti riconoscono che:

11.2.1 la determinazione, da parte nostra, del tipo di carte e/o Transazioni da noi accettate non riguarda né include l'estensione, il grado e la quantità dei Dati Personali da trattare, la cui determinazione è effettuata esclusivamente da te;

11.2.2 i conti bancari sui quali è richiesto il regolamento sono determinati da te e noi non trattiamo Dati personali per effettuare il regolamento;

11.2.3 i dati anonimizzati e aggregati possono essere da noi utilizzati per finalità di rendicontazione in linea con i nostri obblighi di legge; e

11.2.4 in caso di Storni di Addebito, potremo accedere e trattare i dati del titolare della carta, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nome, cognome e importo della transazione, al fine di verificare ed effettuare lo Storni di Addebito esclusivamente su tua richiesta o su richiesta del titolare della carta e in conformità alle relative istruzioni.

11.3 Alla luce di quanto sopra, le Parti riconoscono e concordano che, qualora dovessimo trattare dati che si qualificano come Dati Personali ai sensi delle Leggi sulla protezione dei dati, agiremo esclusivamente su tua istruzione e quindi opereremo esclusivamente in qualità di responsabili del trattamento. L'Addendum al trattamento dei dati del presente Contratto regola il rapporto tra te in qualità di Titolare del trattamento e noi in qualità di Responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 28(3) del GDPR.

11.4 Fatto salvo il fatto che agiamo in qualità di Responsabili del trattamento dei tuoi dati personali, al fine di adempiere ai nostri obblighi di legge ai sensi della normativa antiriciclaggio (AML), potremmo chiederti i dati di adeguata verifica della clientela (customer due diligence) ai sensi della clausola di Due Diligence del presente Contratto. Nella misura e nei limiti in cui effettuiamo tale richiesta, adempiamo ai nostri obblighi in qualità di Titolare del trattamento dei Dati Personali.

## **12. Indennizzi**

**NOTA IMPORTANTE: è necessario leggere attentamente le presenti disposizioni in materia di indennizzi. Esse prevedono importanti tutele sia per te che per noi. Gli indennizzi previsti dalla presente clausola si aggiungono e non pregiudicano qualsiasi altro indennizzo previsto dal presente Contratto o ad esso correlato.**

12.1 **Sarai responsabile e dovrai manlevare, difendere e tenere indenne noi**, incluse le nostre affiliate, i nostri dipendenti, amministratori, agenti e qualsiasi Circuito Carte (di seguito denominati collettivamente "Parte Indennizzata") **da e contro:**

12.1.1 qualsiasi e ogni **pretesa avanzata da terzi**, anche solo minacciata, contestata o formalmente proposta nei confronti di una Parte Indennizzata **derivante dallo svolgimento delle attività ai sensi del presente Contratto**; e

12.1.2 qualsiasi altra pretesa (di terzi o di altra natura), azione o procedimento e qualsiasi **Perdita** pagata o sostenuta da una Parte Indennizzata che derivi dalla tua violazione del presente Contratto ; e

12.1.3 Pretese e Perdite derivanti da o connesse a: **(i)** qualsiasi Transazione elaborata ai sensi del presente Contratto; **(ii)** la tua condotta impropria, inclusa – a titolo esemplificativo – l'uso improprio dei Marchi del Sistema di Carte; **(iii)** un Evento di Inadempimento; **(iv)** la tua violazione delle Regole del Sistema di Carte o della Legge Applicabile; **(v)** tue false dichiarazioni, o attività fraudolente o criminali. Tale responsabilità non è soggetta da alcuna limitazione di responsabilità eventualmente prevista altrove nel presente Contratto, **salvo** nella misura in cui una limitazione debba applicarsi per effetto della Legge Applicabile. L'indennizzo di cui alla presente clausola non si applica in relazione a qualsiasi pretesa, azione, procedimento o Perdita se e nella misura in cui essa derivi o risulti da: (a) una violazione, da parte di una Parte Indennizzata (sia o meno la Parte Indennizzata che intende avvalersi dell'indennizzo), della Legge Applicabile, del presente Contratto o delle Regole del Sistema di Carte; oppure (b) un illecito civile, una violazione di obblighi di legge, frode, falsa dichiarazione o altro comportamento illecito della Parte Indennizzata; oppure (c) l'azione o omissione di un soggetto che abbia agito (o omesso di agire) su indicazione di una Parte Indennizzata.

12.2 Riconosci e accetti che avremo piena e ragionevole discrezionalità nel decidere se accettare, contestare, transigere o altrimenti gestire qualsiasi reclamo presentato nei nostri confronti derivante da una Transazione o comunque in relazione al presente Contratto, e che la nostra decisione sarà per te vincolante.

12.3 Saremo responsabili e ti manleveremo, difenderemo e manterremo indenni, comprese le tue affiliate, dipendenti, amministratori e agenti (di seguito denominati collettivamente "Parti Indennizzate") da e contro qualsiasi pretesa avanzata da terzi, anche solo minacciata, contestata o formalmente proposta nei confronti di una delle tue Parti Indennizzate, che derivi da una nostra violazione delle Regole del Circuito Carte (non risultante, direttamente o indirettamente, dalle tue attività commerciali) e/o da nostre false dichiarazioni o attività fraudolente o criminali.

12.4 Dovrai prestarci la ragionevole assistenza che potremmo richiederti nella gestione di eventuali pretese o azioni promosse nei nostri confronti da un Titolare della carta o da un emittente della carta;

**noi avremo il diritto di definire transattivamente o comunque gestire tali pretese o azioni a nostra esclusiva discrezione.**

### **13. Esclusione di garanzie e limitazione di responsabilità**

13.1 Forniremo i Servizi con la dovuta diligenza e perizia. Salvo quanto quivi previsto, non rilasciamo alcuna ulteriore garanzia, assicurazione o impegno in merito alle prestazioni dei Servizi, e nulla di quanto contenuto nel presente Contratto potrà essere interpretato come una garanzia in tal senso.

**Tu accetti e riconosci espressamente** che tutte le altre condizioni, termini, impegni e garanzie relativi ai Servizi (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, qualità, prestazioni, idoneità o adeguatezza a uno scopo particolare) **sono esclusi nella misura massima consentita dalla Legge Applicabile.**

13.2 Saremo esonerati da responsabilità per l'inadempimento parziale o totale degli obblighi previsti dal presente Contratto, qualora tale inadempimento sia dovuto a circostanze di forza maggiore che non potevamo ragionevolmente prevedere o prevenire. In caso di Forza Maggiore, l'adempimento dei nostri obblighi ai sensi del presente Contratto sarà sospeso – nella misura in cui ne sia influenzato – per la durata delle circostanze rilevanti, salvo che, a nostro ragionevole giudizio, la sospensione o l'adempimento non siano ragionevoli o praticabili; in tal caso, **avremo diritto di risolvere immediatamente** il Contratto ai sensi della clausola 15 (clausola di risoluzione). In caso di Forza Maggiore, **ti informeremo per iscritto** non appena ragionevolmente possibile; la comunicazione descriverà la natura delle circostanze e, ove possibile, una valutazione del loro impatto sulla possibilità di adempiere alle nostre obbligazioni.

13.3 Ad eccezione degli obblighi di indennizzo di cui sopra, per la violazione della Legge Applicabile o per dolo o frode, nella misura massima consentita dalla Legge Applicabile:

13.3.1 La nostra responsabilità complessiva massima ai sensi del presente Contratto, derivante da esso o ad esso correlata, non potrà superare l'importo totale dei nostri ricavi realizzati nei dodici (12) mesi precedenti la data in cui la responsabilità è sorta per la prima volta.

13.3.2 Non saremo responsabili per la perdita di profitti, la perdita d'uso, i costi di approvvigionamento di beni o servizi sostitutivi, né per danni speciali, punitivi, incidentali, indiretti o consequenziali, indipendentemente dalla causa, sia per violazione del contratto, illecito (inclusa negligenza e responsabilità oggettiva) o altro, indipendentemente dal fatto che sia stata segnalata o meno la possibilità di tali danni.

13.4 I nostri obblighi di liquidazione ai sensi del presente Contratto non saranno soggetti al limite massimo previsto dalla clausola 13.3.1.

13.5 Le Parti convengono che tutte le Commissioni, gli Adeguamenti e/o gli oneri previsti dalle Regole dei Circuiti Carte (addebitati direttamente a te o indirettamente tramite noi) in relazione a qualsiasi atto o omissione da te compiuti con dolo o colpa (diversi dagli atti compiuti o dalle omissioni dovute a istruzioni nostre o di un Circuito Carte, o come richiesto dal presente Contratto, dalla Legge Applicabile o dalle Regole del Circuito Carte) **sono a tuo carico e ti saranno addebitati.**

13.6 Riconosci e accetti che durante la durata del presente Contratto e dopo la sua risoluzione o scadenza per qualsiasi motivo, continuerai a essere responsabile di tutti gli Storni di Addebito, le Penali, le Commissioni, gli Adeguamenti e gli obblighi di indennizzo ai sensi del presente Contratto e di tutti gli altri importi dovuti o che potrebbero diventare dovuti ai sensi del presente Contratto. Ci pagherai su richiesta il valore di tutti gli Storni di Addebito, le Penali e gli Adeguamenti. La presente clausola non si applica in relazione a Storni di Addebito, Penali, Adeguamenti o altri importi che diventano dovuti a seguito di un nostro inadempimento, come la violazione del presente Contratto, della Legge Applicabile o delle Regole dei Circuiti Carte (salvo il caso in cui, nell'ipotesi di violazione delle Regole dei Circuiti Carte, tale violazione sia conseguenza di un tuo inadempimento). Tale responsabilità non è soggetta ad alcuna limitazione di responsabilità che possa essere eventualmente prevista altrove nel presente Contratto.

## **14. Modifica; sospensione**

14.1 Fatti salvi gli altri diritti previsti dal presente Contratto, ci riserviamo il diritto di modificare immediatamente i Termini Operativi e/o di sospendere la fornitura di alcuni o tutti i Servizi se e nella misura in cui ciò costituisca una risposta proporzionata e ragionevole a uno o più dei seguenti eventi:

14.1.1 Tu sei (o riteniamo ragionevolmente che tu possa essere) coinvolto in attività fraudolente o stia comunque violando la Legge Applicabile in relazione alla ricezione dei Servizi;

14.1.2 Tu non sei in grado o non sei disposto ad adempiere alle tue obbligazioni finanziarie ai sensi del Contratto e:

14.1.2.1 Sei debitore di Commissioni, Adeguamenti e/o altre somme ai sensi del presente Contratto;

14.1.2.2 Il saldo di uno qualsiasi dei tuoi MID è negativo;

14.1.3 Non sei in grado o non sei disposto ad adempiere ai tuoi obblighi contrattuali futuri rilevanti ai sensi del presente Contratto, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quelli relativi a Storni di Addebito eccessivi;

14.1.4 Tu non fornisci in misura rilevante la documentazione (in originale) richiesta ai sensi del Contratto oppure ometti ripetutamente di rispondere tempestivamente alle nostre comunicazioni;

14.1.5 Il tuo profilo di rischio e/o le tue transazioni si sono deteriorati in modo significativo, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, a seguito di un aumento di frodi, **storni di addebito** o di livelli, numero e/o volumi di storni di addebito eccessivi;

14.1.6 La Legge Applicabile o le Regole del Circuito Carte (o il Circuito Carte stesso) richiedono la sospensione e/o la modifica;

14.1.7 Le Transazioni riguardano beni e/o servizi al di fuori delle attività commerciali concordate con noi, con la conseguenza che noi e/o tu potremmo risultare in violazione della Legge Applicabile;

14.1.8 Si verifica una compromissione rilevante dei dati come specificato nell'Addendum sul Trattamento dei Dati; oppure

14.1.9 Si verifica un Evento di Inadempimento.

14.2 In ogni caso, devi fornirci una ragionevole assistenza nella prevenzione e nell'individuazione delle frodi.

14.3 Qualora uno dei presupposti indicati nella sezione precedente permanga per più di dieci (10) Giorni Lavorativi o per un periodo più breve, a nostra ragionevole discrezione, successivamente alla sospensione, avremo il diritto di risolvere il Contratto. Le disposizioni della presente sezione non pregiudicano il nostro diritto di risolvere il presente Contratto ai sensi della clausola 15 (Clausola di risoluzione).

14.4 Non avremo alcuna responsabilità per eventuali Perdite che tu dovessi attribuire a qualsiasi modifica, sospensione e/o risoluzione del presente Contratto e/o dei Servizi effettuata in conformità con il presente Contratto, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il trattenimento dei fondi di regolamento.

14.5 Se sei un **esercente del Regno Unito**, si applicano le ulteriori condizioni contenute nell'ultima sezione intitolata "**Per gli esercenti del Regno Unito**" riportata più avanti.

## 15. Durata e risoluzione

15.1 **Durata.** Il presente Contratto avrà inizio alla Data di Efficacia e avrà una durata di ventiquattro (24) mesi. Il Contratto si rinnoverà automaticamente per ulteriori periodi di dodici (12) mesi. La "Durata" è il periodo che intercorre dalla Data di Efficacia fino alla risoluzione del presente Contratto. **Recesso.** Ciascuna Parte potrà recedere dal presente Contratto dandone preavviso scritto all'altra Parte con sessanta (60) giorni di anticipo.

15.2 Ciascuna Parte può risolvere il presente Contratto anticipatamente:

15.2.1 in caso di violazione sostanziale del Contratto da parte dell'altra Parte, a condizione che sia stata previamente inviata comunicazione scritta della presunta violazione e che tale violazione non sia stata sanata entro quattordici (14) giorni di calendario dal ricevimento della comunicazione scritta; oppure

15.2.2 qualora una Parte non sia in grado di pagare i propri debiti alla scadenza o diventi insolvente o fallita, ovvero qualora sia nominato un curatore o amministratore, un soggetto con funzioni provvisorie, un liquidatore in relazione a una parte rilevante del proprio patrimonio o subisca un'esecuzione su uno qualsiasi dei propri beni, oppure qualora sia presentata un'istanza di liquidazione e tale istanza non sia revocata, soddisfatta o ritirata entro trenta (30) giorni di calendario; in tal caso, l'altra Parte avrà il diritto di risolvere il presente Contratto mediante comunicazione scritta, e tale risoluzione avrà effetto alla data indicata in tale comunicazione.

15.3 **Risoluzione immediata.** Fermo restando quanto sopra, ci riserviamo il diritto di risolvere il Contratto con effetto immediato, in relazione a tutti o parte dei Servizi, qualora si verifichi uno dei seguenti eventi:

15.3.1 un Evento di Inadempimento; o

15.3.2 si verifichi un cambio di controllo nella tua società, nella tua attività e/o nella tua sede/ubicazione e tale cambiamento non sia da noi accettato; o

15.3.3 siamo tenuti a farlo da qualsiasi Circuito Carte o autorità di vigilanza o regolamentare in virtù di qualsiasi Legge Applicabile; o

15.3.4 qualora, in caso di Forza Maggiore, l'adempimento delle nostre obbligazioni ai sensi del presente Contratto non sia, a nostro ragionevole giudizio, ragionevole o praticabile.

15.4 Possiamo concordare, a nostra esclusiva discrezione, di supportare l'elaborazione dei Rimborsi dopo l'invio della comunicazione di risoluzione e fino alla tua data finale di disconnessione, a condizione che tu versi anticipatamente l'importo corrispondente al valore di tali Rimborsi.

15.5 Alla risoluzione del presente Contratto da parte di una delle Parti, per qualsiasi motivo: (i) tu cesserai immediatamente di utilizzare i Servizi, (ii) ciascuna Parte restituirà all'altra tutte le Informazioni Riservate dell'altra Parte in suo possesso, a meno che non sia necessario conservarle per conformarsi alla Legge applicabile, e qualsiasi Commissione e/o Adeguamento e/o Storno di Addebito in sospeso (come eventualmente comunicato a noi anche in qualsiasi momento successivo alla risoluzione del Contratto) diventerà immediatamente esigibile. Le clausole 8, 9, 12, 13, 15 resteranno efficaci anche dopo la scadenza o la risoluzione del presente Contratto.

15.6 Le obbligazioni delle Parti relative alle Transazioni elaborate prima della risoluzione sopravviveranno alla risoluzione. I fondi relativi alle Transazioni elaborate prima della risoluzione potranno essere trattenuti fino a quando tu non avrai pagato tutti gli importi dovuti nei nostri confronti ai sensi del presente Contratto.

15.7 Qualora, dopo la risoluzione del Contratto e dopo il Periodo di storno di addebito, non sia possibile effettuare il regolamento sul Conto Designato per una ragione non a noi imputabile, eventuali fondi di regolamento a te spettanti saranno trasferiti su un altro conto intestato a te, da te indicato, subordinatamente ai nostri criteri di accettazione. Qualora, per una ragione ragionevolmente giustificabile, non fossimo in grado di effettuare il regolamento sul Conto Designato o su tale altro conto da te indicato, potremo, agendo ragionevolmente, esercitare una delle seguenti opzioni, a tue spese:

(i) depositare i fondi presso l'autorità giudiziaria ("deposito giudiziale"), mediante presentazione della relativa distinta e versamento dei fondi; oppure

(ii) trattenere i fondi su un nostro conto, che potrebbe essere un conto sul quale sono depositati anche fondi appartenenti ad altri clienti rimasti non reclamati; oppure

(iii) convertire qualsiasi somma da restituirti, in qualsiasi momento prima o alla data del rimborso, al Tasso di Cambio vigente.

## **16. Disposizioni Generali**

16.1 Il Contratto te voi sottoscritto costituisce l'intero accordo tra te e noi e sostituisce qualsiasi precedente intesa, accordo o dichiarazione, sia orale che scritto, in relazione all'oggetto del presente Contratto.

## 16.2 MODIFICHE

**Ci riserviamo il diritto di aggiornare il Contratto e di apportare modifiche di volta in volta, dandoti preavviso scritto di almeno 60 giorni. Potremmo anche apportare modifiche in tempi più brevi, previo accordo scritto con te.**

**Se apportiamo modifiche al Contratto al fine di conformarci alla Legge Applicabile o ai requisiti imposti dal Circuito Carte, incluse eventuali modifiche alle, [alla Policy in materia di Frodi e Storni di Addebito](#), nonché alle commissioni o agli oneri applicati dal Circuito Carte, potremo applicare termini di preavviso più brevi, nella misura necessaria per conformarci al requisito e/o alla modifica in questione.**

**Se non accetti le modifiche, puoi recedere dal Contratto dandocene preavviso scritto di almeno un mese.**

16.3 Non potrai cedere, novare o altrimenti trasferire il presente Contratto o alcuno dei tuoi diritti e/o obblighi ai sensi del presente Contratto, né alcuna sua parte, né alcun beneficio o interesse derivante dal Contratto o ad esso relativo, a favore di terzi senza il nostro previo consenso scritto, che non potrà essere irragionevolmente negato, Noi potremo cedere, novare o altrimenti trasferire il presente Contratto dandoti preavviso.

16.4 Qualora una qualsiasi parte del presente Contratto sia dichiarata invalida o inapplicabile per qualsiasi motivo, tale parte si intenderà modificata nella misura necessaria a renderla valida ed efficace e nel modo più vicino possibile all'intenzione delle Parti; qualora ciò non sia possibile, tale parte di intenderà eliminata e tale eliminazione non pregiudicherà la validità delle restanti disposizioni, che rimarranno pienamente in vigore ed efficaci.

16.5 Il mancato esercizio da parte di una Parte del diritto di pretendere o far valere l'adempimento da parte dell'altra Parte di una qualsiasi disposizione del presente Contratto o di esercitare qualsiasi diritto o rimedio previsto dal presente Contratto o dalla legge non sarà interpretato come una rinuncia o un abbandono di qualsiasi diritto di far valere o invocare tale disposizione, diritto o rimedio in quella o in qualsiasi altra circostanza.

16.6 **RECLAMI.** In caso di reclami relativi al presente Contratto, contattare: [support.europe@shift4.com](mailto:support.europe@shift4.com).

16.6.1 Per **gli Esercenti nel Regno Unito** si applicano le ulteriori condizioni riportate nell'ultima sezione intitolata "**Per gli Esercenti nel Regno Unito**" più avanti.

16.7 Il presente Contratto può essere sottoscritto in più copie, ciascuna delle quali sarà considerata un originale, ma tutte insieme saranno considerate un unico e medesimo accordo.

## **PER UN ESERCENTE NEL REGNO UNITO**

**Se sei un esercente del Regno Unito, si applicano i seguenti termini**

### **REGOLAMENTO**

**La seguente clausola sostituisce la clausola 6.10**

Ove applicabile, le Parti convengono che le seguenti disposizioni dei PSR non si applicano tra le Parti:

(i) Parte 6 delle PSR (che disciplina tra l'altro gli obblighi di fornire all'Esercente determinate informazioni sulle transazioni e altre informazioni, nonché alcune commissioni/oneri);

(ii) le seguenti norme della Parte 7 dei PSR: 66(1) (commissioni), 67(3),(4) (revoca del consenso), 75 (prove di autenticazione ed esecuzione), 77 (responsabilità del pagatore o del beneficiario per transazioni non autorizzate), 79 (rimborsi per addebiti diretti), 80 (richieste di rimborso per addebiti diretti), 83 (revoca di un ordine di pagamento), 91 (esecuzione difettosa di transazioni avviate dal pagatore), 92 (esecuzione difettosa di transazioni avviate dal beneficiario) e 94 (responsabilità per spese e interessi), e

(iii) il termine previsto dalla norma 74(1) (notifica di operazioni non autorizzate o eseguite in modo errato) delle PSR sia modificato a sei (6) mesi.

### **MODIFICA; SOSPENSIONE**

**La seguente clausola è aggiunta alla clausola 14.5**

Qualora dovessimo rifiutare di effettuare il regolamento dei fondi, dovremo (salvo che ciò sia vietato dalla Legge Applicabile) comunicarti:

(i) il rifiuto,

(ii) se e quando possibile, i motivi di tale rifiuto; e

(iii) qualora sia possibile fornire i motivi del rifiuto e tali motivi siano relativi a fatti concreti, la procedura per correggere eventuali errori fattuali che hanno portato al rifiuto.

Forniremo o renderemo disponibile qualsiasi notifica ai sensi della clausola 14.5 per iscritto tramite e-mail e il prima possibile, e in ogni caso entro i termini specificati nella norma 86 delle PSR.

Qualora un rifiuto di cui alla clausola 14.5 sopra indicata sia ragionevolmente giustificato, potremo addebitarti una somma ragionevole a copertura dei nostri costi per il rifiuto.

## **DISPOSIZIONI GENERALI**

**La seguente clausola è aggiunta alla clausola 16.6.1**

**Reclami per microimprese:**

**Se al momento della presentazione del reclamo si possiede lo status di MICROIMPRESA o PICCOLA ORGANIZZAZIONE DI BENEFICENZA (SMALL CHARITY) (come definito nei PSR), potresti avere il diritto di sottoporre un reclamo irrisolto al Financial Ombudsman Service. I criteri di ammissibilità e le procedure da seguire sono disponibili presso il Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, Londra E14 9SR e sul sito web all'indirizzo: [www.financial-ombudsman.org.uk](http://www.financial-ombudsman.org.uk). È possibile contattare il Financial Ombudsman Service utilizzando i recapiti forniti sul predetto sito web o, se si è idonei, segnalare un reclamo online (tramite <https://help.financial-ombudsman.org.uk/help>).**