

Acquiring Diensten – Toepasselijke Voorwaarden

VERSIE 5: VAN KRACHT VANAF 1 DECEMBER 2024

Online Algemene Voorwaarden

Deze Online Algemene Voorwaarden zijn van toepassing wanneer u, de Handelaar, de Overeenkomst voor Betalingsverwerkingsdiensten aangaat met ons, Shift4 (zoals hieronder gedefinieerd), om de Acquiring Diensten te ontvangen, zoals aangegeven in de Overeenkomst voor Betalingsverwerkingsdiensten. Termen met een hoofdletter die niet in deze Online Algemene Voorwaarden zijn gedefinieerd, hebben de betekenis die eraan wordt gegeven in de Overeenkomst voor Betalingsverwerkingsdiensten.

1. Definities

“Acquiring Diensten” betekent de diensten die wij onder deze Overeenkomst leveren: (i) het indienen van Transacties om Autorisatie en middelen te verkrijgen voor afwikkeling en daaropvolgende overboeking, (ii) het indienen van gegevens om een Terugbetaling te verrichten, (iii) de afhandeling van Terugboekingsgeschillen namens u, (iv) het verstrekken van relevante rapportages en/of (v) alle aanvullende diensten die nodig zijn om de verwerking en afwikkeling van Transacties, Terugboekingen, Terugbetalingen en/of uitbetalingen te faciliteren, zoals van tijd tot tijd overeengekomen tussen Partijen;

“Aanpassingen” betekent alle Terugbetalingen, CFT-Transacties, retourzendingen, Terugboekingen, Vergoedingen, Sancties, toeslagen, kosten en Heffingen en andere betalingen of bedragen die u verschuldigd bent op grond van deze Overeenkomst of waarvoor u aansprakelijk bent met betrekking tot de Diensten of Transacties;

“Overeenkomst” betekent alle voorwaarden die van toepassing zijn wanneer u Acquiring Diensten van ons ontvangt, met inbegrip van Bijlagen, Vergoedingen en [Definities van Vergoedingen](#), deze [Online Algemene Voorwaarden](#), [Richtlijnen van Kaartorganisaties](#), [het Addendum inzake Gegevensverwerking](#), alle URL's, zoals, [het epower-Portaal](#) en [het Geaccepteerde Branchebeleid](#) zoals opgenomen in deze Online Algemene Voorwaarden, het Aanvraagformulier voor Handelaren, richtlijnen, procedures, regels of voorwaarden waarvan

wij u op de hoogte stellen en die wij van tijd tot tijd wijzigen, zoals toegestaan onder de Wijzigingsclausule;

“Beoordelingen” betekent vergoedingen of kosten die worden opgelegd door de Kaartorganisatie's of door de autoriteiten of andere officiële instanties

“Toepasselijk recht” betekent alle wetten, regels of voorschriften die zijn vastgesteld door een overheidsinstantie en die bindend zijn voor en van toepassing zijn op een Partij. Voor u kan dit dergelijke wetten, regels of voorschriften omvatten in zowel het land van waaruit u uw diensten en/of producten aanbiedt als het land waaraan u dergelijke diensten en/of producten levert;

“Autorisatie” betekent een bevestiging door de Kaartuitgever dat een Transactie die een Kaarhouder voornemens is te verrichten binnen zijn beschikbare kredietlimiet valt en dat de Kaarhouder de Kaart niet als verloren of gestolen heeft gemeld;

“Werkdag” betekent elke andere dag dan een zaterdag of een zondag of een officiële feestdag in **Nederland**, indien u een **EER/EU-Handelaar** bent, zoals hierin gedefinieerd;

of een andere dag dan een zaterdag, zondag of officiële feestdag in het **Verenigd Koninkrijk**, indien u een **Britse handelaar** bent, zoals hierin gedefinieerd;

“Kaart” betekent elke geldige betaalkaart die door ons wordt geaccepteerd en is uitgegeven onder een Kaartorganisatie;

“Kaarhouder” betekent een koper van uw goederen en/of diensten die een Kaart gebruikt om zijn aankoop te betalen;

“Kaartorganisaties” betekent Mastercard, Visa, American Express en/of andere soortgelijke organisatie's, zoals aangegeven in de Overeenkomst, waarbij wij zijn geregistreerd als member of anderszins bevoegd zijn om Transacties te verwerken;

“Merken van de Kaartorganisatie” betekent de namen, logo's, dienstmerken, handelsmerken, handelsnamen, slogans of andere eigendomsbenamingen die behoren tot een Kaartorganisatie;

“Regels van de Kaartorganisaties” betekent alle huidige en toekomstige statuten, regels, voorschriften, interpretaties en andere richtlijnen die van tijd tot tijd door een Kaartorganisatie worden uitgevaardigd;

“Richtlijnen van de Kaartorganisaties” betekent bepaalde vereisten onder de Regels van Kaartorganisaties die u verplicht moet naleven, afhankelijk van uw bedrijf en activiteiten. De Richtlijnen van Kaartorganisaties worden [hier](#) van tijd tot tijd bijgewerkt, en wij zullen u op de hoogte brengen van eventuele updates die van invloed zijn op uw naleving van de Richtlijnen. U dient er ook naar te streven deze Richtlijnen periodiek door te nemen en contact met ons op te nemen in geval van vragen;

“Terugboekingen” betekent een betwiste Transactie waarvoor de Kaartuitgever terugbetaling voor de Kaarthouder vordert in omstandigheden zoals bepaald in de Regels van het Kaartorganisatie. Wij brengen kosten in rekening voor Terugboekingen, en deze kosten zijn vermeld in Bijlage 1 en in de Definities van Kosten;

“Vertrouwelijke Informatie” betekent: (i) alle bedrijfsgeheimen; (ii) alle commerciële, marketing-, technische of andere vertrouwelijke informatie die tussen de Partijen wordt uitgewisseld met betrekking tot de zakelijke activiteiten van de Partijen; en/of (iii) alle andere informatie van welke aard dan ook die door de ene Partij aan de andere Partij ter beschikking wordt gesteld en die redelijkerwijs als vertrouwelijk kan worden beschouwd; met inbegrip van alle informatie die aan u is verstrekt vóór het aangaan van de Overeenkomst;

“CFT-transactie” betekent een transactie die door de Handelaar wordt geïnitieerd en waarbij geld wordt overgemaakt naar een Kaart. Dergelijke overboekingen kunnen worden gebruikt als uitbetalingen door verzekeraars, luchtvaartmaatschappijen of gokbedrijven aan Kaarthouders. Dit is geen uitputtende lijst. De overboeking van geld resulteert in een creditering op een Kaart. Wij brengen kosten in rekening voor CFT-transacties, en deze kosten zijn vermeld in Bijlage 1 en in de Definities van kosten;

“GEVAL VAN VERZUIM” BETEKENT EEN GEVAL WAARBIJ:

(I) WIJ REDELIJK VERMOEDEN DAT U OF DE LEVERING VAN UW DIENSTEN OF PRODUCTEN IN STRIID IS MET DE TOEPASSELIJKE WETGEVING IN HET LAND WAAR U GEVESTIGD BENT OF WAAR VANUIT OF NAAR UW DIENSTEN/PRODUCTEN WORDEN AANGEBODEN;

(II) U EEN VAN DE VOORWAARDEN VAN DE OVEREENKOMST WEZENLIJK SCHENDT;

(III) U INSOLVENT BENT OF WAARSCHIJNLIJK INSOLVENT ZULT WORDEN EN/OF NIET IN STAAT ZULT ZIJN OM EEN WEZENLIJK DEEL VAN UW PRODUCTEN EN/OF DIENSTEN TE LEVEREN;

(IV) DE INGEDIENDE TRANSACTIES EEN PERCENTAGE FRAUDULEUZE OF ONBEVOEGDE TRANSACTIES BEVATTEN DIE, NAAR ONZE EIGEN (MAAR REDELIJKE) MENING HET PERCENTAGE OVERSCHRIJDT DAT AANVAARDBAAR IS VOOR UW BEDRIJF, OF DIE EEN SCHENDING VAN DE REGELS VAN HET KAARTORGANISATIE VEROORZAKEN, OF WAARBIJ U NIET VOLDOET AAN ONZE DREMPELS VOOR TERUGBETALINGEN ZOALS REDELIJK GEDEFINIEERD IN ONS ALGEMEEN INTERN PROGRAMMA VOOR PRESTATIEMONITORING;

(V) U GEEFT GEEN GEVOLG AAN ONZE VERZOEKEN OM INFORMATIE OF DOCUMENTATIE DIE WIJ VAN TIJD TOT TIJD DOEN MET HET OOG OP HET UITVOEREN VAN KYC- EN AML-CONTROLES,

WAARVAN WIJ VERPLICHT ZIJN DEZE TE VERKRIJGEN OP GROND VAN DE REGELS VAN HET KAARTORGANISATIE OF DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, MET INBEGRIJ VAN ZAKEN DIE VERBAND HOUDEN MET KLANTENONDERZOEK EN DE BESTRIJDING VAN WITWASSEN;

(VI) WIJ STELLEN VAST DAT DE DOOR U VERSTREKTE INFORMATIE IN WEZENLIJKHEID ONJUIST OF MISLEIDEND IS;

(VII) ER HEBBEN VERANDERINGEN PLAATSGEVONDEN IN DE BEDRIJFSACTIVITEITEN, PRAKTIJKEN OF BANKAFWIKKELINGSGEGEVENS WAARVAN WIJ NIET OP DE HOOGTE ZIJN GESTELD EN/OF DIE WIJ NIET HEBBEN GOEDGEKEURD;

(VIII) UW ACCOUNT IS, NAAR ONZE REDELIJKE MENING, GEDURENDE EEN PERIODE VAN TEN MINSTE TWEE (2) MAANDEN IN WEZEN INACTIEF OF ER VINDEN WEINIG TRANSACTIES PLAATS;

(IX) UW OMZET BEDRAAGT NIET MEER DAN DE DOOR ONS VASTGESTELDE 'MINIMALE JAARLIJKSE OMZET' IN EEN PERIODE VAN TWAALF (12) MAANDEN; ('MINIMALE JAARLIJKSE OMZET');

(X) U VERWERKT TRANSACTIES VIA UW ACCOUNT-ID VOOR WEBSITES DIE NIET DOOR ONS ZIJN GOEDGEKEURD;

(XI) ENIGE ZEKERHEID DIE U ONS HEBT VERSTREKT, OM WELKE REDEN DAN OOK NIET LANGER VOLLEDIG VAN KRACHT IS OF WERKING VERLIEST, MET INBEGRIJ VAN DE TERUGTREKKING VAN EEN GARANTIEVERLENER UIT EEN GARANTIE DIE IS VERSTREKT IN VERBAND MET DE OVEREENKOMST;

(XII) ER WORDT EEN RECHTZAAK, ARBITRAGE, ADMINISTRATIEF OF ANDER ONDERZOEK, MET INBEGRIJ VAN DOOR DE KAARTORGANISATIES, TEGEN U AANGESPANNEN OF ER WORDT EEN GESCHIL TEGEN U BEGONNEN, WAARVAN REDELIJK WAARSCHIJNLIJK IS DAT DE UITKOMST NADELIG ZAL ZIJN EN WAARVAN, INDIEN DE UITKOMST NADELIG IS, REDELIJK WAARSCHIJNLIJK IS DAT DIT EEN AANZIENLIJK NADELIG EFFECT ZAL HEBBEN OP UW BEDRIJFSACTIVITEITEN;

(XIII) ELKE ANDERE GEBEURTENIS OF REEKS VAN GEBEURTENISSEN (MET INBEGRIJ VAN ELKE NEGATIEVE VERANDERING IN UW BEDRIJF, ACTIVA OF FINANCIËLE SITUATIE) OF ELKE HANDELING OF NALATIGHEID VAN U, UW BESTUURDERS OF UITEINDELIJKE WERKELIJKE EIGENAARS DIE NAAR ONZE UITSLUITENDE (MAAR REDELIJK) MENING (1) WAARSCHIJNLIJK EEN AANZIENLIJKE EN NADELIGE INVLOED ZULLEN HEBBEN OP UW VERMOGEN OF BEREIDHEID OM TE VOLDOEN AAN UW VERPLICHTINGEN KRACHTENS DE OVEREENKOMST; (2) WAARSCHIJNLIJK EEN AANZIENLIJKE

NEGATIEVE INVLOED HEBBEN OP ONZE INTEGRITEIT, REPUTATIE OF MERK OF OP EEN KAARTORGANISATIE; OF (3) WAARSCHIJNLIJK ERTOE LEIDEN DAT WIJ DE REGELS VAN EEN KAARTORGANISATIE OVERTREDEN OF DAT ONS LIDMAATSCHAP VAN EEN KAARTORGANISATIE WORDT INGETROKKEN; OF

(XIV) ELKE WEZENLIJKE SCHENDING VAN DE REGELS INZAKE GEGEVENSBESCHERMING ZOALS VASTGELEGD IN HET [HIER](#) BESCHIKBARE ADDENDUM INZAKE GEGEVENSVERWERKING.

“E-Commercetransactie” betekent een Transactie die door een Kaarhouder wordt geïnitieerd om goederen of diensten via internet aan te schaffen, waarbij genoemde Kaarhouder op het moment van de Transactie niet fysiek aanwezig is op het verkooppunt;

“Ingangsdatum” betekent de datum waarop deze Overeenkomst in werking treedt, zijnde de datum waarop u de Overeenkomst ondertekent;

“Buitensporige Terugboekingen” betekent drempels die hoger zijn dan 1% van de totale waarde van de Transacties, gemeten op maandbasis, of zoals van tijd tot tijd gewijzigd in overeenstemming met de Wijzigingsclausule. De drempels zijn [hier](#) te vinden;

“Wisselkoers” betekent de toepasselijke wisselkoers volgens Reuters of de ECB, vermeerderd met een door ons vastgestelde procentuele opslag; De Wisselkoers wordt u op verzoek ter beschikking gesteld;

“Vergoedingen” betekent de vergoedingen of andere betalingen die door u verschuldigd zijn in ruil voor de Diensten. De Vergoedingen zijn uiteengezet in Bijlage 1 van de Overeenkomst voor Betalingsverwerkingsdiensten, en worden hier toegelicht en gedefinieerd:

<https://www.shift4.com/s4i-fees>. De Vergoedingen kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd na kennisgeving aan u, en in overeenstemming met de Wijzigingsclausule;

“Overmacht” betekent abnormale en onvoorziene omstandigheden buiten onze controle.

Dergelijke omstandigheden kunnen onder meer, maar zijn niet beperkt tot, natuurrampen, ongevallen, branden, openbare ordeverstoringen, stakingen, revoluties, vijandelijkheden, wetgevende besluiten, overheidsbevelen en richtlijnen van de autoriteiten omvatten, die direct of indirect de hierin vastgelegde soorten activiteiten verbieden of anderszins de nakoming van onze verplichtingen onverenigbaar maken met andere bepalingen van de Toepasselijke Wetgeving;

“Intellectuele Eigendomsrechten” betekent alle intellectuele eigendomsrechten van welke aard dan ook, met inbegrip van octrooien, uitvindingen, knowhow, bedrijfseigen kennis, bedrijfsgeheimen en andere vertrouwelijke informatie, auteursrechten, databankrechten (met inbegrip van extractierechten), modelrechten (geregistreerd of niet-geregistreerd), auteursrecht, handelsmerken, dienstmerken, logo's, internetdomeinnamen, bedrijfsnamen, handelsnamen, rechten ter

bescherming van goodwill en reputatie, morele rechten, alle registraties of aanvragen tot registratie van een van de bovengenoemde items, en alle rechten en vormen van bescherming van soortgelijke aard van een van de bovengenoemde items of met een gelijkwaardig effect in enig land of rechtsgebied, rechten van de aard van rechten inzake oneerlijke concurrentie en rechten om een rechtszaak aan te spannen wegens misleiding;

“Verlies of Verliezen” betekent alle aansprakelijkheden, verliezen, schade, kosten, lasten, vorderingen, eisen, procedures, rechtszaken, schikkingen, uitgaven (inclusief juridische kosten berekend op basis van volledige schadeloosstelling) en boetes en/of sancties (inclusief die opgelegd door een kaartstelsel of regelgevende instantie);

“Handelaar” betekent u, een bedrijf dat zijn goederen en/of diensten verkoopt;

“EU-Handelaar” betekent een handelaar die wettelijk is opgericht in een EU- of EER-land.

Als u een EU-Handelaar bent, is de Overeenkomst in zijn geheel op u van toepassing zoals deze is opgesteld, tenzij anders aangegeven. In de Overeenkomst wordt hierover uitleg gegeven;

“Britse Handelaar” betekent een Handelaar die wettelijk is opgericht in het Verenigd Koninkrijk.

Als u een Britse Handelaar bent, is de Overeenkomst in zijn geheel op u van toepassing zoals deze is opgesteld, tenzij aangegeven wordt dat er andere voorwaarden gelden voor Britse Handelaars, in welk geval die voorwaarden op u van toepassing zijn. In de Overeenkomst wordt hierover uitleg gegeven;

“Maximale Transactiewaarde” betekent het maximale bedrag dat is toegestaan voor elke afzonderlijke Transactie die door een Kaarthouder via de betaalautomaat of het betalingsplatform wordt uitgevoerd, zoals vastgelegd in Bijlage 1, Betalingsvoorwaarden, van de Overeenkomst voor Betalingsverwerkingsdiensten;

“Maximaal Aantal Transacties Per Kaart” betekent het maximale aantal betalingen dat een Kaarthouder per dag kan verrichten, zoals vastgelegd in Bijlage 1, onder Betalingsvoorwaarden, in de Overeenkomst voor Betalingsverwerking;

“Operationele Voorwaarden” betekent de verwerkingsgegevens die u aan ons verstrekt. Deze voorwaarden zijn vermeld in Bijlage 2 van de Overeenkomst voor Betalingsverwerking en beschreven in artikel 3.3, d.w.z. het type Kaarten en/of Transacties dat wordt geaccepteerd; uw categoriecode(s); de valuta's die worden geaccepteerd; website(s); de bankrekening waarop afwikkeling is aangevraagd; drempels voor Terugboekingen en fraudebestrijdingen; transactielimieten of -drempels; eventuele blokkades per land, Transactie, Kaart of IP-adres; en/of voorwaarden met betrekking tot kaartbeveiliging;

“Sancties” betekent elke boete, elk bedrag of andere aanvullende betaling die door de Kaartorganisaties aan ons wordt opgelegd als gevolg van een schending van de Regels van het Kaartorganisatie of een andere handeling of nalatigheid van u, anders dan als gevolg van uw naleving van deze Overeenkomst, aanwijzingen gegeven door of namens ons, de Toepasselijke Wetgeving of de Regels van de Kaartorganisatie. Sancties kunnen zonder beperking dergelijke boetes, bedragen of aanvullende betalingen omvatten waarvan de omvang afhankelijk is van of beïnvloed wordt door factoren buiten uw invloedssfeer. Sancties omvatten geen boetes, bedragen of aanvullende betalingen die het gevolg zijn van het niet naleven door ons (of een persoon die namens ons optreedt) van deze Overeenkomst, de Toepasselijke Wetgeving of de Regels van de Kaartorganisatie (tenzij ons niet naleven van de Regels van de Kaartorganisatie het gevolg is van uw niet naleven van dergelijke regels);

“Aanbieder” betekent, [indien van toepassing voor de Handelaar] een door u aangewezen tussenpersoon die u aan ons introduceert en/of met ons in contact brengt, en u betalingsgerelateerde diensten verleent, waaronder, maar niet beperkt tot: (i) de technische verwerking van uw Transacties om ons in staat te stellen Autorisatie te verkrijgen en clearing/afwikkeling te verrichten; (ii) het doorsturen van rapportages van ons aan u met betrekking tot verwerkte Transacties en bijbehorende Vergoedingen, Terugboekingen, Sancties en Heffingen; (iii) het verzorgen van alle communicatie van ons aan u met betrekking tot de Transacties; (iv) het mogelijk maken van uw technische integratie met ons via zijn (of een derde partij's) systemen; (v) het leveren van gateway-diensten; en (vi) alle ondersteunende en aanvullende diensten die redelijkerwijs nodig zijn ter ondersteuning van het bovenstaande;

“PSR's” betekent de Payment Services Regulations 2017, zoals deze van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd of vervangen;

“Reserve” betekent een bedrag dat wij van u inhouden en achterhouden (op basis van een redelijke inschatting van de mogelijke Aanpassingen, risico's en andere verplichtingen, en op basis van de door u verstrekte informatie over uw verwachte gebruik van de Diensten op het moment van aanmelding), als zekerheid voor alle bedragen die u ons krachtens de overeenkomst verschuldigd bent (met inbegrip van Terugboekingen). De Reserve kan de vorm aannemen van een vast bedrag (“Vaste Reserve”) of een percentage van de afwikkelingsgelden (“Doorlopende Reserve”), zoals van tijd tot tijd door ons kan worden vastgesteld, en kan worden gefinancierd via een of meer van de volgende middelen: (i) een verlengde afwikkelingsperiode van afwikkelingsgelden aan u; (ii) een of meer inhoudingen of verrekeningen op afwikkelingsfondsen die anderszins aan u verschuldigd zijn, voordat er inhoudingen of betalingen worden gedaan op de door u verwerkte bedragen; en/of (iii) de overdracht van een geldbedrag aan ons door of namens u;

“**SAQ**” betekent zelfbeoordelingsvragenlijsten, zoals beschreven in de [Richtlijnen van de Kaartorganisaties](#);

“**SCA**” betekent Sterke Klantauthenticatie, zoals gedefinieerd en vereist door de 2e Richtlijn Betalingsdiensten (PSD2) die van toepassing is op EU-Handelaars of PSR's die van toepassing zijn op Britse Handelaars;

“**Bijlage 1**” betekent de toepasselijke Vergoedingen die aan ons verschuldigd zijn voor de levering van Diensten, zoals uiteengezet in Bijlage 1 van de Overeenkomst. De Vergoedingen omvatten ook andere toepasselijke vergoedingen van derden, zoals, maar niet beperkt tot, vergoedingen van de Kaartorganisatie of de uitgever. De Vergoedingen worden gedetailleerd beschreven in Bijlage 1 en kunnen onderhevig zijn aan wijzigingen volgens de bepalingen van de Wijzigingsclausule;

“**Afwikkelingsvaluta**” betekent de valuta waarin de betaling aan de Handelaar wordt gedaan, zoals aangegeven in Bijlage 1 van de Overeenkomst voor Betalingsverwerkingsdiensten en zoals van tijd tot tijd door de Partijen kan worden gewijzigd;

“**Shift4**” betekent **Shift4 Limited, bedrijfsregistratienummer C46342, statutair gevestigd te 80 Strait Street, Valletta VLT 1436, Malta, een financiële instelling die is geautoriseerd en gereguleerd door de Malta Financial Services Authority OF Shift4 Payments UK Limited, bedrijfsregistratienummer 10694402, statutair gevestigd te Suite 19.03-19.04 Heron Tower, 110 Bishopsgate, Londen, Verenigd Koninkrijk, EC2N 4AY, een betalingsinstelling die is geautoriseerd en gereguleerd door de Financial Conduct Authority, FCA FRN: 778473. Zie hier de meest actuele informatie over Shift4-bedrijven: shift4.com/licenses**

“**Operationele Algemene Voorwaarden**” (“**OTC**” of “**OTCs**”) betekent deze OTCs, zoals deze van tijd tot tijd door ons kunnen worden gewijzigd, in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst voor Betalingsverwerkingsdiensten. De meest recente versie van de OTCs wordt [hier](#) gepubliceerd.

“**Gebied**” betekent de gebieden waar wij bevoegd zijn om de Diensten te verlenen. Voor EU-Handelaren betekent dit de Europese Unie, EER. Voor Britse Handelaren betekent dit het Verenigd Koninkrijk.

“**Transactie**” betekent elk type betalingstransactie die betrekking heeft op een aankoop van uw goederen en/of diensten, ongeacht of de Transactie is goedgekeurd of geweigerd. Een Transactie kan onder meer verwijzen naar een aankoop, een retourzending, een Terugbetaling, een fout, een creditering of een Aanpassing;

“**Transactievaluta**” betekent de valuta waarin de Transactie wordt geïnitieerd;

2. Verklaringen en Garanties

2.1 Partijen verbinden zich ertoe dat zij gedurende de Looptijd (zoals gedefinieerd in de clausule inzake Looptijd en Beëindiging) zullen voldoen aan de Toepasselijke Wetgeving, de Regels van de Kaartorganisatie en de Richtlijnen van de Kaartorganisatie, zoals deze van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd.

2.2 Partijen verklaren en garanderen gedurende de Looptijd van de Overeenkomst dat:

2.2.1 hun bedrijf een legitieme, wettige onderneming is;

2.2.2 u garandeert dat uw bedrijfsactiviteiten worden uitgevoerd vanuit het land waar uw onderneming is gevestigd en dat u verplicht bent uw activiteiten binnen dat land te handhaven, tenzij u ons vooraf hiervan in kennis stelt en wij dit uitdrukkelijk aanvaarden;

2.2.3 u de Diensten gebruikt voor legitieme zakelijke doeleinden en niet betrokken bent bij, en zich niet zult bezighouden met, enig gedrag of enige Transacties die als onwettig of non-conform kunnen worden beschouwd volgens de Toepasselijke Wetgeving, de Regels van de Kaartorganisatie en alle gerelateerde beleidsregels, procedures en instructies die door ons worden verstrekt;

2.2.4 Partijen zullen geen handelingen verrichten die inbreuk maken op de rechten van derden, met inbegrip van het publiceren of verzenden van materiaal dat in strijd is met de Toepasselijke Wetgeving; en

2.2.5 u zult niets doen of nalaten waarvan u redelijkerwijs kunt verwachten dat dit onze reputatie of goodwill of die van een Kaartorganisatie wezenlijk kan schaden.

2.3 alle informatie en documentatie die u aan ons verstrekt, of die aan ons wordt verstrekt door de Aanbieder of door een andere partij namens u, waarheidsgetrouw, nauwkeurig en volledig is en een juiste weergave vormt van uw bedrijfsstructuur, bedrijfsactiviteiten en financiële situatie, zodat wij een weloverwogen beoordeling kunnen maken van u en uw vermogen om uw verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen;

2.4 Partijen beschikken over de licenties, vergunningen en goedkeuringen die krachtens de Toepasselijke Wetgeving vereist zijn om hun activiteiten rechtmatig uit te oefenen;

2.5 Partijen beschikken over en zullen blijven beschikken over alle benodigde activa en liquiditeit om hun verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen op het moment dat deze opeisbaar worden;

2.6 er geen rechtszaak, procedure of proces aanhangig is, of voor zover u weet dreigt, waarvan de uitspraak uw vermogen om uw bedrijf substantieel voort te zetten aanzienlijk zou schaden of die uw financiële situatie of bedrijfsvoering aanzienlijk negatief zou beïnvloeden;

2.7 Voor E-Commercetransacties: U garandeert dat u de rechtmatige eigenaar bent van de website(s) die door of namens u ter verwerking worden aangeboden en dat u de volledige controle en bevoegdheid heeft over de inhoud van de website;

2.8 alle personen die namens u documenten ondertekenen en/of u vertegenwoordigen, zijn daartoe wettelijk bevoegd;

2.9 U bent financieel aansprakelijk voor de Transacties die onder deze Overeenkomst worden verwerkt, de bijbehorende Vergoedingen, Aanpassingen en Heffingen; en

2.10 U zult op verzoek alle Vergoedingen, schulden of aansprakelijkheden betalen en dekken, ongeacht of deze door ons, de Kaartorganisaties, of door autoriteiten worden vereist, en u machtigt ons verder om verrekening toe te passen uit de afwikkelingsfondsen, de Reserve of enige andere door ons aangehouden zekerheid, teneinde dergelijke vergoedingen, schulden of aansprakelijkheden te dekken.

3. Onze Verplichtingen

Gedurende de Looptijd van deze Overeenkomst en op voorwaarde dat u zich aan deze Overeenkomst houdt, verbinden wij ons ertoe:

3.1 U de Acquiring Diensten te leveren, waaronder, maar niet beperkt tot: (i) het indienen van Transacties die wij ontvangen om Autorisatie en middelen te verkrijgen voor afwikkeling of voor daaropvolgende overboeking, (ii) het namens u afhandelen van Terugboekings-geschillen, (iii) het verstrekken van relevante rapportages en/of (iv) aanvullende diensten die nodig zijn om de verwerking en afwikkeling van Transacties, Terugboekingen en/of Terugbetalingen te faciliteren, zoals van tijd tot tijd schriftelijk overeengekomen tussen de Partijen via onze eigen technologie (het "Platform");

3.2 U een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar, beperkt en herroepbaar recht verlenen voor uw bevoegde werknemers, agenten, vertegenwoordigers en contractanten om toegang te krijgen tot de Diensten die wij leveren ("Bevoegde Gebruikers"), inclusief toegang tot het Platform, voor uw interne zakelijke gebruik;

3.3 Overwegen en, op redelijke wijze, goedkeuren of vaststellen: (i) het type Kaarten en/of Transacties dat wordt geaccepteerd; (ii) de categoriecode(s) die op u van toepassing zijn; (iii) de

valuta's die wij kunnen accepteren; (iv) eventuele website(s), indien van toepassing, via welke u uw bedrijf voert, en wijzigingen voorstellen voor dergelijke website(s); (v) elke bankrekening waarop afwikkeling is aangevraagd; (vi) drempels voor Terugboekingen en fraude; (vii) Transactielimieten of -drempels; (viii) eventuele blokkeringen per land, Transactie, Kaart of IP-adres; en/of (ix) voorwaarden met betrekking tot kaartbeveiliging (zoals CVV, CVV2, AVS en 3D Secure);

3.4 Bij het nemen of bijwerken van een beslissing overeenkomstig artikel 3.3 zullen wij van tijd tot tijd redelijk en te goeder trouw handelen, waarbij wij naar behoren rekening houden met uw behoeften, onze operationele mogelijkheden en redelijke risicobeheersingsmaatregelen, de Regels van de Kaartorganisatie, de Toepasselijke Wetgeving, ons eigen algemene interne beleid en onze procedures voor zover redelijk, en de overige bepalingen van de Overeenkomst.

3.5 Wij zullen de gelden van de Kaarthouder aan u uitbetalen, in overeenstemming met de Verwerkings- en Afwikkelingsclausule en deze Overeenkomst.

3.6 **Bescherming van gelden.** Wij zetten ons in om uw gelden te beschermen, zodat uw geld veilig is. Wij voldoen aan de Payment Service Regulations 2017 (PSR's) (voor **Britse Handelaren**) en aan de Financial Institutions Act (voor **EU-Handelaren**), op grond waarvan wij uw gelden gescheiden houden van onze eigen middelen en deze op een beschermingsrekening plaatsen. Deze werkwijze waarborgt dat uw gelden te allen tijde beschermd zijn.

Uw geld wordt aangehouden bij een bankinstelling, om ervoor te zorgen dat het op een beschermde manier wordt bewaard, uitsluitend ten behoeve van u. Wij hebben geen toegang tot dit geld voor ons eigen operationele gebruik. De bankinstelling die dit geld beheert, is ook onderworpen aan regelgeving, wat een extra beschermingslaag biedt voor het geld dat u aan ons toevertrouwt.

U hebt het recht om informatie op te vragen over hoe uw geld wordt beveiligd. Als u vragen hebt over de bescherming van uw geld, neem dan contact op met uw accountmanager of stuur een e-mail naar support.europe@shift4.com.

3.7 Als u een **Britse Handelaar** bent, zijn aanvullende voorwaarden van toepassing in het laatste gedeelte getiteld "**Voor Britse Handelaren**" verderop in dit document.

4. Uw Verplichtingen

4.1 U machtigt ons om Kaartbetalingen die worden vertegenwoordigd door ingediende Transacties te innen bij Kaartuitgevers en om de afwikkeling van gelden met betrekking tot dergelijke

Transacties op andere wijze te controleren en te beheren in overeenstemming met deze Overeenkomst.

4.2 Voor Handelaren die onze Diensten via hun Provider ontvangen.

4.2.1 Wanneer u onze Diensten via uw Provider ontvangt, machtigt u ons om instructies van uw Provider te accepteren en namens u met uw Provider te communiceren, en om te vertrouwen op de verklaringen en garanties van de Provider met betrekking tot u en uw bedrijf.

4.2.2 Wanneer uw Provider hiertoe bevoegd is en over de vereiste autorisaties beschikt, en op verzoek van uw Provider, machtigt u ons om de afwikkeling van gelden uit te voeren in overeenstemming met de Verwerkings- en Afwikkelingsclausule, naar de door uw Provider aangewezen bankrekening.

4.2.3 U stelt ons niet aansprakelijk voor het vertrouwen op de instructies van uw Provider bij het verlenen van onze Diensten en het uitvoeren van de bepalingen van de Overeenkomst.

4.3 Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst zult u:

4.3.1 met ons samenwerken bij het aanmaken en onderhouden van een of meer Handelaar account-ID's ("HID") om Transacties te vergemakkelijken.

4.3.2 alle API-sleutels en inloggegevens beheren en beveiligen die door Geautoriseerde Gebruikers worden gebruikt in verband met hun gebruik van het Platform, en deze beschermen tegen ongeoorloofd gebruik of openbaarmaking.

4.3.3 ons onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen van elke wijziging in informatie die, voor zover u weet, aan ons is verstrekt of anderszins door ons wordt bewaard en die betrekking heeft op u, uw bedrijf, producten en/of diensten, uw bedrijfsstructuur en/of uw locatie.

4.3.4 ons onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen in het geval van: (i) een gebeurtenis of de waarschijnlijkheid van een gebeurtenis op grond waarvan de uitoefening van uw bedrijfsactiviteiten waarschijnlijk onwettig is of zou worden beschouwd als onwettig volgens de Toepasselijke Wetgeving; (ii) een wijziging in de omstandigheden die van invloed kan zijn op uw toestand of status of uw vermogen om uw verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen, of in het geval dat u niet in staat bent of waarschijnlijk niet in staat zult zijn om uw schulden te betalen; en/of (iii) een wijziging in uw eigendom of zeggenschap als gevolg van het feit dat een persoon (of

personen die in onderling overleg handelen) 10% of meer van het aandelenkapitaal of de stemrechten in uw onderneming of in een moederonderneming van uw onderneming verwerft.

4.3.5 u zult (i) redelijke medewerking verlenen die wij nodig hebben voor de preventie en opsporing van witwassen, financiering van terrorisme of enige andere frauduleuze of criminele activiteit en voor de algemene naleving van de Overeenkomst en van enige Toepasselijke Wetgeving; en (ii) met ons samenwerken (op redelijke wijze) om een inspectie uit te voeren in uw bedrijfsruimten met het oog op het vaststellen van de naleving van deze Overeenkomst. U bent verantwoordelijk voor het vergoeden van de vergoedingen en kosten die worden opgelegd als gevolg van het uitvoeren van een inspectie.

4.4 Indien u niet voldoet aan enige verplichting uit hoofde van dit artikel 4 en er daardoor toe leidt dat wij in strijd handelen met de Toepasselijke Wetgeving of wezenlijk in strijd handelen met de Regels van de Kaartorganisatie, of dat wij aanzienlijke kosten of verliezen lijden of oplopen, hebben wij het recht om deze Overeenkomst op te schorten en/of te beëindigen in overeenstemming met de bepalingen van de Overeenkomst.

5. Due Diligence en Informatierechten

5.1 Wij hebben te allen tijde het recht om van u documentatie of informatie te verlangen, die ook de vorm van persoonsgegevens kan aannemen, die wij redelijkerwijs nodig hebben voor het verifiëren van en het naleven van onder andere Anti-witwasregelgeving, waaronder: (i) uw identiteit, die van uw bestuurders en directe of indirecte uiteindelijke begunstigden; (ii) uw (voorgenomen of daadwerkelijke) bedrijfsactiviteiten; (iii) uw voortdurende naleving van de Overeenkomst, de Regels van de Kaartorganisatie en/of enige Toepasselijke Wetgeving of verzoeken van enige relevante bevoegde autoriteit; (iv) uw risicoprofiel, met inbegrip van – maar niet beperkt tot – uw financiële positie; (v) bewijs dat alle informatie die u aan ons hebt verstrekt, of die wij hebben verkregen, correct en waarheidsgetrouw is.

5.2 De hierboven genoemde gevraagde documentatie dient zo spoedig mogelijk aan ons te worden verstrekt en in ieder geval binnen de termijn die wij redelijkerwijs kunnen verlangen.

5.3 U erkent en stemt ermee in dat u gedurende de Looptijd van de Overeenkomst onderworpen bent aan periodieke, doorlopende controle wanneer wij daar redelijkerwijs om verzoeken, waaronder, maar niet beperkt tot, de periodieke beoordeling van uw fysieke locatie en website (in dat geval zullen onze redelijke kosten worden opgegeven en door u

gedragen). Verder erkent u en gaat u ermee akkoord dat de Kaartorganisaties het recht hebben om uw bedrijf te controleren om naleving van de Regels van de Kaartorganisatie te bevestigen. U verleent ons alle redelijke toegang tot uw fysieke locatie die wij nodig hebben voor de doeleinden van de overeenkomst. U draagt alle toepasselijke kosten in verband met eventuele controles en monitoring, redelijkerwijs uitgevoerd door of namens ons of door of namens de Kaartorganisaties.

5.4 Indien u door ons of door een Kaartorganisatie redelijkerwijs wordt verzocht om wijzigingen aan te brengen in uw website(s) om naleving van de Regels van de Kaartorganisatie te waarborgen, dient u dergelijke wijzigingen door te voeren binnen vijf (5) Werkdagen vanaf de datum van een dergelijk verzoek (of een kortere termijn indien door de Kaartorganisaties gevraagd).

5.5 Indien u niet binnen de gestelde termijnen voldoet aan ons verzoek op grond van dit artikel 5, behouden wij ons het recht voor om de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en/of te beëindigen in overeenstemming met het artikel inzake Looptijd en Beëindiging van deze Overeenkomst. Voor zover haalbaar en voor zover een dergelijke maatregel geen aanleiding geeft tot mogelijk wezenlijk nadeel, zullen wij u in eerste instantie een aanvullend verzoek doen toekomen alvorens onze hierboven genoemde rechten tot onmiddellijke opschorting of beëindiging uit te oefenen.

6. Verwerking en Afwikkeling

6.1 Voor E-Commercetransacties: u stemt ermee in en erkent dat alle Transacties afkomstig moeten zijn van door ons goedgekeurde websites zoals bepaald in deze Overeenkomst en moeten worden ingediend in overeenstemming met deze OTC's, evenals alle andere redelijke specificaties of instructies die door ons worden verstrekt voor de levering van Diensten, met inbegrip van de e-power-handleiding: <https://epower.credorax.com>. U gaat ermee akkoord dat wij niet verplicht zijn de Diensten te verlenen wanneer de relevante gegevens niet nauwkeurig en in het door ons redelijkerwijs gespecificeerde formaat worden aangeleverd. U erkent dat u op de hoogte bent gesteld van de verboden sectoren, die hier te vinden zijn: <https://www.shift4.com/s4i-accepted-industry-policy>, en dat u geen Transacties voor dergelijke verboden sectoren zult verwerken, noch deze sectoren op uw websites zult promoten.

6.2 SCA. U begrijpt en bent op de hoogte van de SCA-vereisten en verbindt zich ertoe een SCA-conforme oplossing te implementeren, hetzij zelfstandig, hetzij via onze oplossing, of anders uitsluitend Transacties te verwerken die in aanmerking komen voor de SCA-vrijstelling, in

overeenstemming met de Toepasselijke Wetgeving. U dient er te allen tijde voor te zorgen dat u voldoet aan alle vereisten die zijn vastgelegd in de regels van de Kaartorganisaties met betrekking tot (i) uw locatie; (ii) SCA-vereisten; en alle andere vereisten van de Kaartorganisaties. Eventuele Sancties die aan ons worden opgelegd als gevolg van uw niet-naleving van de Regels van de Kaartorganisaties, worden aan u doorberekend.

6.3 U begrijpt dat onze levering van Diensten onderworpen is aan bepaalde voorwaarden, zoals, maar niet beperkt tot, bedrijfsmodellen (d.w.z. terugkerende betalingen, abonnementen enz.), transactielimieten of drempels, limieten op transactiebedragen, veilige transactieverwerking, volumelimieten, valutabeperkingen, landblokkades, toewijzing van MCC-codes, wijzigingen in de stortingsvertraging of frequentie van afwikkeling, en indien relevant een reserve en/of garantie, die van tijd tot tijd kunnen worden opgelegd of gewijzigd indien dit redelijkerwijs door ons wordt vereist, en na kennisgeving aan u. Indien u het niet eens bent met een van de opgelegde voorwaarden, kunt u deze Overeenkomst onmiddellijk beëindigen.

6.4 U erkent en stemt ermee in dat u aansprakelijk bent voor alle Transacties die u verwerkt onder uw Handelaars-account-ID en dat u aansprakelijk bent voor alle Terugboekingen, Terugbetalingen en Sancties met betrekking tot Transacties die onder de Overeenkomst worden verwerkt. Deze aansprakelijkheid is niet onderworpen aan enige aansprakelijkheidsbeperking die elders in de Overeenkomst kan worden vermeld en blijft bestaan na beëindiging of afloop van de Overeenkomst. U mag onder geen enkele omstandigheid Transacties indienen voor activiteiten, producten of entiteiten die niet uitdrukkelijk door ons zijn geautoriseerd.

6.5 Afwikkeling. Onder voorbehoud van de voorwaarden van de Overeenkomst zullen wij de afwikkelingsgelden, verminderd met Terugboekingen, Terugbetalingen, Sancties, Aanpassingen en/of Vergoedingen, overmaken in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen door de Partijen, zijn wij niet verplicht om afwikkelingsgelden over te maken onder de Overeenkomst indien wij dergelijke afwikkelingsgelden niet hebben ontvangen van de Kaartorganisaties. De afwikkeling vindt plaats op een rekening die naar behoren is aangewezen door de Handelaar, of door de Aanbieder [indien van toepassing], onder voorbehoud van onze redelijke acceptatiecriteria (de "Aangewezen Rekening"). Wij zullen u, of uw Aanbieder [indien van toepassing], periodiek op de hoogte stellen van alle Terugboekingen, Terugbetalingen, Sancties en Aanpassingen (inclusief die welke worden opgelegd door de Kaartorganisaties) in overeenstemming met de Toepasselijke Wetgeving. U stemt er verder mee in dat de afwikkeling een volledige en definitieve afwikkeling vormt van elke vordering die u

mogelijk tegen ons hebt en dat wij door de afwikkeling onze verplichtingen nakomen om afwikkelingsgelden aan u over te maken in overeenstemming met de Overeenkomst en dat wij in dit opzicht geen verdere aansprakelijkheid jegens u hebben.

6.6 U begrijpt en gaat ermee akkoord dat, behalve wanneer wij in gebreke zijn (bijvoorbeeld als gevolg van het overtreden van de Regels van de Kaartorganisatie, waarbij de overtreding niet door uw nalatigheid is veroorzaakt), wij u niet zullen vergoeden voor vertraagde of niet-nakoming door de Kaartorganisaties, waardoor u een vertraagde afwikkeling of helemaal geen afwikkeling ontvangt voor reeds verwerkte Transacties, maar nog niet door ons/de Kaartorganisaties afgewikkeld.

6.7 Indien u met ons een voorfinancieringsregeling heeft, hebben wij het recht de gelden van u terug te vorderen indien de betreffende Kaartorganisatie niet aan ons uitbetaalt.

6.8 Er is geen rente verschuldigd over bedragen die door ons worden aangehouden voorafgaand aan de afwikkeling van de gelden aan u, behalve wanneer de afwikkeling meer dan dertig (30) dagen wordt vertraagd als gevolg van grove nalatigheid van onze kant. De verschuldigde rente over het te laat afgewikkelde bedrag is de standaardrentevoet die van toepassing is volgens de Maltese wetgeving, voor Handelaren uit de **EU/EER**, of volgens de Engelse wetgeving, voor Handelaren uit het **Verenigd Koninkrijk**.

6.9 De afwikkeling vindt plaats met een frequentie zoals overeengekomen tussen de Partijen, of tussen ons en de Aanbieder die namens u optreedt [indien van toepassing], zoals schriftelijk overeengekomen tussen u en de Aanbieder, en is onderworpen aan bepaalde dagen van financieringsvertraging zoals door ons bepaald in Bijlage 1 van de Overeenkomst, die van tijd tot tijd kan worden gewijzigd zoals toegestaan door de Overeenkomst.

6.10 Als u een **EU/EER-Handelaar** bent: De Partijen komen overeen dat Titel III van de Richtlijn Betalingsdiensten, zoals geïmplementeerd in de Maltese wetgeving of enige andere relevante EU-wetgeving, evenals enige gelijkwaardige of soortgelijke vereisten onder enige opvolgende wetgeving, niet van toepassing zijn tussen de Partijen voor zover een dergelijke niet-toepassing is toegestaan onder de Richtlijn Betalingsdiensten of enige opvolgende wetgeving. Als u een **Britse Handelaar** bent, zijn andere voorwaarden op u van toepassing in het laatste gedeelte getiteld "**Voor Britse handelaren**" verderop.

6.11 Om administratieve en andere kosten te beperken, zullen wij, tenzij u anders verzoekt, alleen overboekingen uitvoeren om gelden aan u te vergoeden wanneer deze gelden de hieronder vermelde minimumbedragen overschrijden, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst:

Naam van de afwikkelingsvaluta	Afwikkelingsvaluta-code	Betalingsdrempel
Australische Dollar	AUD	100
Britse Pond	GBP	100
Canadese Dollar	CAD	100
Tsjechische Kroon	CZK	3000
Deense Kroon	DKK	750
Euro	EUR	100
Hongkongse Dollar	HKD	1000
Japanse Yen	JPY	15000
Nieuw-Zeelandse Dollar	NZD	200
Noorse Kroon	NOK	1000
Poolse Zloty	PLN	500
Singaporese Dollar	SGD	200
Zuid-Afrikaanse Rand	ZAR	1500
Zweedse Kroon	SEK	1000
Zwitserse Frank	CHF	100
Turkse Lira	TRY	300
Amerikaanse Dollar	USD	100

6,12 Totale kosten – Gemengd/MDR

Indien u hebt verzocht om een Handelaarskorting (Gecombineerd)-tarief of een IC+ -tarief, zoals bepaald in Bijlage 1, gaat u ermee akkoord dat, met verwijzing naar de verplichting uit hoofde van Verordening (EU) 2015/751, die krachtens de Europese Unie (Withdrawal) Act 2018 (UK IFR) deel uitmaakt van het Britse recht, u ervoor hebt gekozen om Gecombineerde Vergoedingen in rekening te laten brengen zoals uiteengezet in Bijlage 1 van de Overeenkomst. U begrijpt dat u niet-gecombineerde Vergoedingen en gespecificeerde informatie kunt aanvragen over de componenten van dergelijke Vergoedingen die van toepassing zijn met betrekking tot elke categorie en elk merk van betaalkaarten voor die kaarten die onderworpen zijn aan Verordening (EU) 2015/751 en in overeenstemming daarmee.

6.13 Informatie

U hebt ervoor gekozen om de informatie over individuele betalingstransacties die wij verplicht zijn te verstrekken, op geaggregeerde basis te ontvangen. Deze informatie omvat:

6.13.1 de referentie waarmee u de kaart-gebaseerde betalingstransactie kunt identificeren;

6.13.2 het bedrag van de betalingstransactie in de valuta waarin uw rekening wordt gecrediteerd; en

6.13.3 het bedrag van eventuele kosten voor de kaart-gebaseerde betalingstransactie, waarbij de Handelaarskorting en het bedrag van de uitwisseling afzonderlijk worden vermeld.

7. Omrekening en Valuta's

7.1 Door de Overeenkomst te ondertekenen, machtigt u ons om Transactievaluta's om te rekenen naar de toepasselijke Afwikkelingsvaluta's die tussen de Partijen zijn overeengekomen, wanneer dergelijke bedragen door ons worden ontvangen of door u moeten worden betaald in een Transactievaluta die verschilt van de Afwikkelingsvaluta. Om elke twijfel te voorkomen: indien een Transactievaluta niet als Afwikkelingsvaluta wordt ondersteund, worden de aangewezen bedragen omgerekend naar **de euro (EUR)** indien u een **EU/EER-Handelaar** bent, of naar **het Britse Pond (GBP)** indien u een **Britse Handelaar** bent, waarna deze worden omgerekend naar de gevraagde Afwikkelingsvaluta.

7.2 Omrekeningen worden uitgevoerd met behulp van de Wisselkoers. Wij stellen de Wisselkoers aan u ter beschikking via periodieke rapporten. U ontvangt de informatie met betrekking tot de toepasselijke Wisselkoers ook op schriftelijk verzoek.

7.3 Alle Transacties en afwikkelingsgelden zijn onderworpen aan onze controle en definitieve beoordeling en kunnen worden aangepast in geval van onnauwkeurigheden en fouten.

7.4 De verwerking en afwikkeling van Transacties van Handelaren kan leiden tot Terugboekingen, Terugbetalingen, Sancties en/of Aanpassingen, waarvoor u verantwoordelijk bent en die u volledig dient te dekken.

7.5 U dient te allen tijde tijdens en na de Looptijd van de Overeenkomst een nul- of positief rekeningsaldo in elke valuta aan te houden. Indien de afwikkelingsmiddelen op enig moment niet toereikend zijn om de bedragen te dekken die u ons verschuldigd bent op grond van de Overeenkomst, dient u het volledige verschuldigde bedrag over te maken volgens onze instructies binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving.

7.6 Bovendien machtigt u ons om bedragen die verschuldigd zijn uit hoofde van de Overeenkomst te innen in de Afwikkelingsvaluta zoals overeengekomen tussen de Partijen, indien de middelen niet beschikbaar zijn in de Transactievaluta zoals aangegeven in de Overeenkomst of een latere kennisgeving tot wijziging daarvan.

8. Financiële Zekerheden

8.1 Reserve

8.1.1 Wij kunnen een Reserve instellen, aanhouden of verhogen, afhankelijk van de beoordeling van uw risicoprofiel en het niveau van het betrokken kredietrisico. De Reserve wordt vastgesteld op een bedrag dat redelijkerwijs in verhouding staat tot de omvang van de blootstelling en het betrokken kredietrisico.

8.1.2 Alle middelen die door ons als Reserve worden aangehouden, worden aangehouden in overeenstemming met de Toepasselijke Wetgeving. De Reserve kan worden gebruikt voor elke vorm van contractuele vergoeding zoals gedefinieerd in de Overeenkomst, met inbegrip van bedragen die u niet hebt betaald op de vervaldag, waaronder bijvoorbeeld de terugbetaling van betalingen aan Kaartorganisaties ter compensatie van Aanpassingen en/of mogelijke Terugboekingen. Bovendien kan ook een garantie worden vereist als zekerheid tegen mogelijke aansprakelijkheden die voortvloeien uit de Overeenkomst, wanneer wij redelijkerwijs van mening zijn dat het onwaarschijnlijk is dat u de aan ons verschuldigde bedragen uit hoofde van deze Overeenkomst zult kunnen betalen vanwege uw risicoprofiel, bijvoorbeeld wanneer wij uw individuele positie niet met zekerheid kunnen vaststellen en de blootstellingsberekeningen hoog zijn op basis van de door u verstrekte financiële informatie.

8.1.3 Bovendien behouden wij ons het recht voor om de Reserve en/of enige andere gevraagde garantie of zekerheid in te houden gedurende de periode die wij redelijkerwijs verwachten nodig te hebben om het risico te vermijden dat u Aanpassingen of andere verplichtingen jegens ons niet betaalt, met een maximumperiode van zes (6) maanden na beëindiging van de Overeenkomst of zes (6) maanden nadat de goederen en/of diensten van de laatst verwerkte Transactie aan de Kaarthouder zijn geleverd, afhankelijk van welke datum het laatst valt (de "Terugboekingsperiode"). Op voorwaarde dat, indien bij het verstrijken van de Terugboekingsperiode nog Aanpassingen of andere verplichtingen van u uit hoofde van de Overeenkomst openstaan of in behandeling zijn, wij de Terugboekingsperiode kunnen verlengen voor zover dat nodig is om dergelijke Aanpassingen en/of andere verplichtingen te dekken. Wij zullen de Reserve en/of enige andere gevraagde garantie of zekerheid en eventuele openstaande saldi zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is vrijgeven na het verstrijken van de Terugboekingsperiode of de verlengde periode. Rente over achterstallige bedragen is verschuldigd: Voor **EU/EER-Handelaren** wordt de rentevoet berekend volgens de Richtlijn Betreffende Betalingsachterstanden, 2011/7/EU. Voor **Britse Handelaren** bedraagt de rentevoet 2% boven de bankrente van de Bank of England of (indien lager) het maximale wettelijke

rentetarief dat volgens de Engelse wetgeving is toegestaan, vanaf de vervaldatum van de betaling totdat de betaling is ontvangen.

8.1.4 Wij kunnen bedragen die wij anders aan u zouden moeten uitbetalen, als Reserve aanhouden. Indien wij, in overeenstemming met deze Overeenkomst, van u verlangen dat u aanvullende middelen naar de Reserve overmaakt, kunnen wij, naast andere rechtsmiddelen, de Overeenkomst beëindigen of de levering van Diensten op grond van de Overeenkomst opschorten indien u nalaat een dergelijke overboeking te verrichten binnen een redelijke termijn zoals door ons gevraagd.

8.1.5 Bovendien, en onverminderd de Reserve, kunnen wij een percentage of het volledige bedrag van de afwikkelingsgelden blokkeren en inhouden ter dekking van daadwerkelijke en redelijkerwijs te verwachten verliezen als gevolg van Terugboekingen, Sancties, Heffingen en/of Vergoedingen die niet door ons kunnen worden verhaald. Bovendien kunnen wij (zonder afbreuk te doen aan andere rechten die wij mogelijk hebben) de afwikkeling van aan u verschuldigde bedragen, naar ons eigen (maar redelijk) oordeel, voor een bepaalde periode uitstellen in het geval (i) u nalaat informatie te verstrekken binnen de hieronder vastgestelde termijnen; (ii) de financiële informatie wijst op een verslechtering van uw financiële situatie; (iii) er sprake is van vermoedelijk frauduleuze Transacties in verband met illegale activiteiten en/of (iv) er sprake is van een verhoogd risico voor ons, totdat wij (snel handelend) ons onderzoek tot onze redelijke tevredenheid hebben afgerond. U zult, voor zover redelijk, volledig meewerken aan het onderzoeksproces. U zult de in deze paragraaf vastgelegde rechten te goeder trouw uitoefenen. Indien uw financiële situatie en risicoprofiel naar ons redelijk oordeel verbeteren, zullen wij alle (of een deel van de) ingehouden gelden die de Reserve overschrijden, terugbetalen.

8.2 Verrekening

Wij kunnen te allen tijde, en zonder voorafgaande kennisgeving of toestemming, alle of een deel van uw aansprakelijkheid (met inbegrip van bijvoorbeeld aansprakelijkheid voor Aanpassingen, Terugboekingen, Vergoedingen en Sancties) verrekenen met alle of een deel van de aansprakelijkheid die u of een van uw gelieerde ondernemingen heeft. Wij kunnen verrekenen voor huidige of vermoedelijke verplichtingen indien er boetes of een plotselinge toename van Terugboekingen zijn, al dan niet vaststaand, en ongeacht of deze verplichtingen voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst of enige andere overeenkomst tussen u en ons of onze gelieerde ondernemingen. Indien de te verrekenen verplichtingen in verschillende valuta's zijn uitgedrukt, kunnen wij beide verplichtingen omwille van de verrekening omrekenen tegen een redelijke marktcoers.

8.3 Garantie

8.3.1 Wij kunnen, in overeenstemming met de Reserve clause 8.1 en na overleg met u, eisen dat u er binnen dertig (30) dagen (of een langere periode indien redelijk) na ontvangst van ons schriftelijk verzoek voor zorgt dat een persoon (of personen) die voor ons redelijkerwijs aanvaardbaar is, ons een garantie, vrijwaring, kasreserve of andere zekerheid (inclusief de vervanging van een bestaande zekerheid) verstrekt in een vorm en met betrekking tot activa die wij redelijkerwijs kunnen eisen om tot onze redelijke tevredenheid de nakoming van uw verplichtingen (inclusief voorwaardelijke of potentiële verplichtingen) uit hoofde van deze Overeenkomst te waarborgen, mits wij redelijkerwijs van mening zijn dat het onwaarschijnlijk is dat u in staat zult zijn om bedragen te betalen die u ons uit hoofde van deze Overeenkomst verschuldigd bent.

8.3.2 Wij zullen uitsluitend een Reserve, garantie, vrijwaring, kasreserve of andere zekerheid aannemen en handhaven overeenkomstig deze clause of andere bepalingen van deze Overeenkomst, die redelijkerwijs in verhouding staat tot de verliezen of kosten die wij redelijkerwijs verwachten te lijden of te maken als gevolg van uw verzuim om Aanpassingen of andere verplichtingen die u jegens ons hebt uit hoofde van deze Overeenkomst te betalen.

8.3.3 Wij hebben het recht om u onze redelijke externe kosten in rekening te brengen die zijn gemaakt voor het verkrijgen van de garantie, vrijwaring, kasreserve of andere zekerheid waarnaar in deze clause wordt verwezen.

9. Intellectuele Eigendomsrechten; Vertrouwelijkheid

9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de Diensten en elk onderdeel daarvan, met inbegrip van alle afgeleide werken, wijzigingen en verbeteringen daarvan, berusten uitsluitend bij ons. Het is niet toegestaan om de Dienst of enig onderdeel daarvan te infiltreren, te hacken, te reverse-engineeren, te de-compileren of te demonteren, voor welk doel dan ook.

9.2 De Overeenkomst houdt geen overdracht in, en is niet bedoeld om aan enige Partij intellectuele-eigendomsrechten over te dragen die een andere Partij op de Ingangsdatum bezit, noch intellectuele-eigendomsrechten die tijdens de Looptijd van de Overeenkomst worden gecreëerd, verworven of ontwikkeld. U verwerft geen intellectuele-eigendomsrechten op de Diensten, noch op gegevens die u op grond van deze Overeenkomst ter beschikking worden gesteld. U stemt ermee in dat wij handelsmerken, logo's, auteursrechtelijk beschermd materiaal, bedrijfsnamen of andere soortgelijke intellectuele eigendomsrechten mogen gebruiken of ernaar mogen verwijzen in

promotiemateriaal of documentatie, overeenkomsten of op websites. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken door ons hiervan schriftelijk in kennis te stellen. Bij beëindiging van de Overeenkomst zal elke Partij alle verwijzingen naar de andere Partijen verwijderen uit promotiemateriaal of documentatie, overeenkomsten of van websites.

9.3 Elke Partij stemt ermee in om Vertrouwelijke Informatie vertrouwelijk te houden en niet aan derden bekend te maken. U erkent en stemt ermee in dat Vertrouwelijke Informatie die u op grond van deze Overeenkomst verstrekt, met inbegrip van maar niet beperkt tot persoonsgegevens, door ons en onze gelieerde ondernemingen mag worden gebruikt, bekendgemaakt of verwerkt voor een of alle van de volgende doeleinden: (i) om te voldoen aan Toepasselijk Recht, een gerechtelijk bevel of een andere juridische procedure; (ii) om de Overeenkomst te beheren en uit te voeren, met inbegrip van, voor zover bepaald in deze Overeenkomst, het uitvoeren van identiteits- en kredietcontroles op u en uw opdrachtgevers; (iii) om onze activiteiten uit te voeren, te monitoren en te analyseren; (iv) om producten en diensten die door ons worden aangeboden aan u te verkopen en op de markt te brengen, ongeacht of deze verband houden met de Diensten of anderszins; (v) om advies in te winnen bij professionele adviseurs; (vi) aan derde investeerders of potentiële investeerders in ons of hun respectieve gelieerde ondernemingen in het geval van de verkoop, vervreemding, fusie of overdracht van onze activiteiten of die van onze gelieerde ondernemingen, of het verkrijgen van financiering voor onze activiteiten, of onderhandelingen in verband met dat doel.

9.4 Vertrouwelijke informatie omvat geen informatie die:

9.4.1 op het moment van openbaarmaking, of daarna, algemeen beschikbaar is of wordt voor het publiek, anders dan door toedoen van de ontvangende Partij of haar werknemers;

9.4.2 aantoonbaar onafhankelijk is verkregen of ontwikkeld door de ontvangende Partij zonder inbreuk te maken op deze Overeenkomst;

al bekend was bij de ontvangende partij voordat zij vertrouwelijke informatie van de openbaarmakende partij ontving; of

9.4.3 voor de ontvangende Partij beschikbaar komt van een derde partij zonder beperking op openbaarmaking en zonder schending van een geheimhoudingsverplichting.

9.5 De bewijslast ligt bij de ontvangende Partij om aan te tonen dat aan een van de bovengenoemde vereisten is voldaan.

9.6 Indien de ontvangende Partij, of een van haar bestuurders, functionarissen en/of werknemers, wettelijk wordt gedwongen door een schriftelijk gerechtelijk of ander overheidsbevel om Vertrouwelijke Informatie openbaar te maken, zal de ontvangende Partij de openbaarmakende Partij onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen van dergelijke vereiste openbaarmakingen (voor zover wettelijk toegestaan) en zal zij redelijkerwijs met de openbaarmakende Partij samenwerken om de omvang van een dergelijke openbaarmaking tot een minimum te beperken. De ontvangende Partij zal de minimaal wettelijk vereiste hoeveelheid Vertrouwelijke Informatie openbaar maken en zal zich naar beste vermogen inspannen om de verzekering te verkrijgen dat dergelijke Vertrouwelijke Informatie vertrouwelijk zal worden behandeld.

10. Gebruik van Logo's en Handelsmerken

10.1 U staat ons toe uw logo's en/of handelsmerken te gebruiken voor marketingdoeleinden op onze website en/of in ons marketingmateriaal.

10.2 Wij erkennen dat uw logo's en/of handelsmerken uitsluitend uw exclusieve recht, eigendom en belang zijn en dat ons gebruik daarvan geen enkel recht, eigendom of belang in de logo's en/of handelsmerken zal verlenen gedurende de Looptijd van de Overeenkomst.

10.3 Wij zullen uw logo's en/of handelsmerken alleen gebruiken en weergeven in een vorm en stijl die u niet belastert of anderszins schaadt, en die redelijkerwijs niet tot belasting of andere schade kan leiden, en zullen op geen enkele wijze suggereren dat wij enig eigendomsrecht, eigendomstitel of belang in de logo's en/of handelsmerken hebben. U behoudt alle rechten en goodwill met betrekking tot uw logo's en/of handelsmerken.

11. Gegevensbescherming en Privacy

11.1 Tenzij anders aangegeven, hebben de termen met een hoofdletter in deze clausule dezelfde betekenis als die welke daaraan is toegekend in het Addendum inzake Gegevensverwerking, beschikbaar op: <https://www.shift4.com/s4i-dpa>. Voor alle duidelijkheid: de bepalingen van het Addendum inzake Gegevensverwerking vormen een integraal onderdeel van deze Overeenkomst en in geval van tegenstrijdigheid tussen deze clausule en het Addendum inzake Gegevensverwerking, zijn de bepalingen van het Addendum inzake Gegevensverwerking van toepassing.

11.2 De Partijen erkennen hierbij dat:

11.2.1 de bepaling van het type kaarten en/of Transacties dat door ons wordt geaccepteerd, geen betrekking heeft op de omvang, de mate en de hoeveelheid te verwerken Persoonsgegevens, welke bepaling uitsluitend door u wordt gemaakt;

11.2.2 de bankrekeningen waarop de afwikkeling wordt aangevraagd, worden door u bepaald en wij verwerken geen Persoonsgegevens om de afwikkeling te effectueren;

11.2.3 geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens door ons worden gebruikt voor rapportagedoeleinden in overeenstemming met onze wettelijke verplichtingen; en

11.2.4 in het geval van Terugboekingen kunnen wij toegang krijgen tot en alle gegevens van de Kaarhouder verwerken, met inbegrip van maar niet beperkt tot de voornaam, achternaam en het Transactiebedrag, om de Terugboeking te verifiëren en uit te voeren, uitsluitend op uw verzoek of dat van de kaarhouder en in overeenstemming met hun instructies.

11.3 Gezien het voorgaande erkennen en komen de Partijen hierbij overeen dat, in het geval dat wij gegevens verwerken die kwalificeren als Persoonsgegevens in de zin van de Wetgeving inzake Gegevensbescherming, wij uitsluitend handelen op uw instructies en derhalve uitsluitend optreden als gegevensverwerker. Het Addendum inzake Gegevensverwerking bij deze Overeenkomst regelt de relatie tussen u als Verwerkingsverantwoordelijke en ons als Verwerker overeenkomstig artikel 28, lid 3, van de AVG.

11.4 Onverminderd het feit dat wij optreden als verwerker van uw Persoonsgegevens, kunnen wij, om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen uit hoofde van de AML-wetgeving, u om gegevens inzake klantonderzoek verzoeken overeenkomstig de hierin opgenomen clausule inzake klantonderzoek. Voor zover en in de mate dat wij dit verzoek doen, zullen wij onze verplichtingen als Verwerkingsverantwoordelijke van de Persoonsgegevens nakomen.

12. Vrijwaring

BELANGRIJKE OPMERKING: U dient deze vrijwaringsbepalingen zorgvuldig te lezen. Ze bieden belangrijke bescherming voor u en voor ons. De vrijwaringen in deze clausule vormen een aanvulling op en doen geen afbreuk aan enige andere vrijwaring uit hoofde van of in verband met deze Overeenkomst.

12.1 **U bent aansprakelijk voor en zult ons**, met inbegrip van onze gelieerde ondernemingen, werknemers, bestuurders, agenten en elke Kaartorganisatie (hierna elk aangeduid als een "Gevrijwaarde Partij"), **vrijwaren, verdedigen en schadeloos stellen tegen:**

12.1.1 alle **vorderingen van derden die** worden bedreigd, ingesteld of ingediend tegen een Gevrijwaarde Partij en **die voortvloeien uit de uitvoering van activiteiten op grond van deze Overeenkomst;** en

12.1.2 alle andere **vorderingen** (van derden of anderszins), rechtszaken, procedures en eventuele Verliezen **die** door een Gevrijwaarde Partij zijn betaald of geleden **en die voortvloeien uit uw schending van deze Overeenkomst;** en

12.1.3 **Vorderingen en Verliezen die voortvloeien uit of verband houden met (i) enige Transactie die onder deze Overeenkomst is verwerkt; (ii) Uw ongepaste activiteiten, waaronder oneigenlijk gebruik van de Merken van de Kaartorganisatie; (iii) Verzuim; (iv) Uw schending van de Regels van de Kaartorganisatie of de Toepasselijke Wetgeving; (v) Uw onjuiste voorstelling van zaken, frauduleuze of criminele activiteiten.** Deze aansprakelijkheid wordt niet beperkt door enige aansprakelijkheidsbeperking die elders in deze Overeenkomst is opgenomen, tenzij een dergelijke beperking krachtens de Toepasselijke Wetgeving van toepassing moet zijn. De vrijwaring in deze clausule is niet van toepassing op enige vordering, rechtszaak, procedure of Schade indien en voor zover deze voortvloeit uit of het gevolg is van een schending door een Gevrijwaarde Partij (ongeacht of deze Gevrijwaarde Partij zich op de vrijwaring beroept) van de Toepasselijke Wetgeving, deze Overeenkomst of de Regels van de Kaartorganisatie, of voortvloeit uit onrechtmatige daad, schending van wettelijke verplichtingen, fraude, misleiding of ander onwettig gedrag van een dergelijke Gevrijwaarde Partij, of het gevolg is van handelen of nalaten door een persoon op aanwijzing van een dergelijke Gevrijwaarde Partij.

12.2 U erkent en stemt ermee in dat wij volledige en redelijke discretionaire bevoegdheid hebben om elke vordering die tegen ons wordt ingesteld en die voortvloeit uit een Transactie of anderszins verband houdt met deze Overeenkomst, te aanvaarden, te betwisten, een schikking te treffen of anderszins af te handelen, en dat onze beslissing bindend is voor u.

12.3 Wij zijn aansprakelijk jegens u en zullen u, met inbegrip van uw gelieerde ondernemingen, werknemers, bestuurders en vertegenwoordigers (hierna gezamenlijk aangeduid als "Uw Gevrijwaarde Partijen") tegen alle vorderingen van derden die worden bedreigd, ingediend of ingesteld tegen een van Uw Gevrijwaarde Partijen en die voortvloeien uit een schending van de Regels van de Kaartorganisatie door ons (niet direct of indirect voortvloeiend uit uw bedrijfsactiviteiten), en/of enige onjuiste voorstelling van zaken door of frauduleuze of criminele activiteiten van ons.

12.4 U zult ons redelijkerwijs bijstaan, zoals wij dat nodig achten, bij de afhandeling van vorderingen of rechtszaken die tegen ons worden ingesteld door een Kaarthouder of Kaartuitgever, en wij hebben het recht om dergelijke vorderingen of rechtszaken naar eigen goeddunken te schikken of anderszins af te handelen.

13. Disclaimer en Aansprakelijkheid

13.1 Wij zullen de Diensten met redelijke zorgvuldigheid en vakkundigheid verlenen. Behalve zoals specifiek bepaald in het voorgaande, geven wij geen andere garanties, toezeggingen of verbintenissen met betrekking tot de prestaties van dergelijke Diensten, en niets in deze Overeenkomst zal een dergelijke garantie vormen. U stemt er uitdrukkelijk mee in en erkent dat alle andere voorwaarden, bepalingen, toezeggingen en garanties met betrekking tot de Diensten (met inbegrip van maar niet beperkt tot kwaliteit, prestaties, geschiktheid of geschiktheid voor een bepaald doel) hierbij worden uitgesloten voor zover toegestaan onder de Toepasselijke Wetgeving.

13.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor gedeeltelijke of volledige niet-nakoming van de verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst, indien deze niet-nakoming het gevolg is van Overmacht die wij redelijkerwijs niet konden voorzien of voorkomen. In geval van Overmacht wordt de nakoming van onze verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst, voor zover deze door Overmacht worden beïnvloed, opgeschort voor de duur van de betreffende omstandigheden, tenzij de opschorting/nakoming van dergelijke verplichtingen naar ons redelijk oordeel niet redelijk of praktisch is, in welk geval wij gerechtigd zijn de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen in overeenstemming met de bepalingen van artikel 15 (de Beëindigingsclausule). In geval van Overmacht zullen wij u zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is schriftelijk op de hoogte stellen. De kennisgeving bevat informatie over de aard van de omstandigheden en, indien mogelijk, een beoordeling van de gevolgen daarvan voor de mogelijkheid om onze verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst na te komen.

13.3 Behalve voor de hierboven genoemde vrijwaringsverplichtingen, schending van de Toepasselijke Wetgeving, of opzettelijk wangedrag of fraude, geldt, voor zover maximaal toegestaan onder de Toepasselijke Wetgeving:

13.3.1 onze maximale totale aansprakelijkheid uit hoofde van, voortvloeiend uit of verband houdend met deze Overeenkomst zal niet hoger zijn dan het totale bedrag van onze inkomsten in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de datum waarop de aansprakelijkheid voor het eerst ontstaat.

13.3.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor gedeelde winst, verlies van gebruik, kosten voor de aanschaf van vervangende goederen of diensten, of voor bijzondere, punitieve, incidentele, indirecte of gevolgschade, ongeacht de oorzaak, hetzij wegens contractbreuk, onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid en risicoaansprakelijkheid), of anderszins, ongeacht of wij op de hoogte zijn gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade.

13.4 Onze afwikkelingsverplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst zijn niet onderworpen aan het maximum in deze clausule 13.3.1.

13.5 Partijen komen hierbij overeen dat alle vergoedingen, aanpassingen en/of kosten die worden vastgesteld door de Regels van de Kaartorganisatie (hetzij rechtstreeks aan u, hetzij indirect via ons) in verband met enige handeling of nalatigheid die opzettelijk of uit onachtzaamheid door u is begaan (anders dan handelingen die door u zijn verricht of nalatigheden die door u zijn begaan op instructie van ons of een Kaartorganisatie, of zoals vereist onder deze overeenkomst, de Toepasselijke Wetgeving of de Regels van de Kaartorganisatie), voor uw rekening zijn en aan u in rekening worden gebracht.

13.6 U erkent en stemt ermee in dat u gedurende de Looptijd van deze Overeenkomst en na beëindiging of afloop ervan om welke reden dan ook, aansprakelijk blijft voor alle Terugboekingen, Sancties, Vergoedingen, Aanpassingen en vrijwaringsverplichtingen op grond van deze Overeenkomst en alle andere bedragen die verschuldigd zijn of verschuldigd kunnen worden op grond van deze Overeenkomst. U zult ons op verzoek de waarde van alle Terugboekingen, Sancties en Aanpassingen betalen. Deze clausule is niet van toepassing op Terugboekingen, Sancties, Aanpassingen of andere bedragen die verschuldigd worden als gevolg van ons verzuim, zoals onze schending van deze Overeenkomst, de Toepasselijke Wetgeving of de Regels van de Kaartorganisatie (tenzij, in het geval van een schending van de Regels van de Kaartorganisatie, de schending het gevolg was van uw verzuim). Deze aansprakelijkheid is niet onderworpen aan enige aansprakelijkheidsbeperking die elders in deze Overeenkomst kan zijn vermeld.

14. Wijziging; Opschorting

14.1 Onverminderd onze andere rechten uit hoofde van deze Overeenkomst behouden wij ons het recht voor om de Operationele Voorwaarden onmiddellijk te wijzigen en/of de levering van sommige of alle Diensten op te schorten indien en voor zover dit een evenredige en redelijke reactie is op een of meer van de volgende gebeurtenissen:

14.1.1 U bent (of wij hebben redelijke gronden om aan te nemen dat u) betrokken bent bij frauduleuze activiteiten, of anderszins de Toepasselijke Wetgeving schendt in verband met uw gebruik van de Diensten;

14.1.2 U bent niet in staat of niet bereid om aan uw financiële verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst te voldoen, en:

14.1.2.1 U bent Vergoedingen, Aanpassingen en/of andere bedragen verschuldigd op grond van deze Overeenkomst;

14.1.2.2 het saldo van een van uw MID's negatief is;

14.1.3 U niet in staat of niet bereid bent om aan uw wezenlijke toekomstige contractuele verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst te voldoen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, met betrekking tot buitensporige Terugboekingen;

14.1.4 U verzuimt in wezenlijke mate de gevraagde (originele) documentatie te verstrekken zoals vereist krachtens de Overeenkomst of verzuimt herhaaldelijk tijdig te reageren op communicatie van ons;

14.1.5 uw risicoprofiel en/of uw Transacties aanzienlijk zijn verslechterd, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, als gevolg van een toename van fraude, Terugboekingen of Buitensporige Terugboekingsniveaus, aantallen en/of volumes;

14.1.6 Toepasselijk Recht of Regels van de Kaartorganisatie (of de Kaartorganisatie zelf) vereisen opschorting en/of wijziging;

14.1.7 de Transacties betrekking hebben op goederen en/of diensten buiten de door u met ons overeengekomen bedrijfsactiviteiten, waardoor wij en/of u mogelijk in strijd handelen met de Toepasselijke Wetgeving;

14.1.8 u te maken heeft met een inbreuk op de gegevens zoals gespecificeerd in het Addendum inzake Gegevensverwerking; of

14.1.9 er doet zich een geval van Verzuim voor.

14.2 In alle gevallen dient u ons redelijke medewerking te verlenen bij het voorkomen en opsporen van fraude;

14.3 Indien een van de in het voorgaande lid genoemde gronden langer dan tien (10) Werkdagen of een andere, naar ons redelijk oordeel kortere periode na de opschorting voortduurt, hebben wij het recht de Overeenkomst te beëindigen. De bepalingen van dit lid doen geen afbreuk aan ons recht om deze Overeenkomst te beëindigen overeenkomstig artikel 15 (Beëindigingsclausule).

14.4 Wij zijn niet aansprakelijk voor enige Verliezen die u zou kunnen toeschrijven aan enige wijziging, opschorting en/of beëindiging van deze Overeenkomst en/of Diensten in overeenstemming met deze Overeenkomst, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het inhouden van afwikkelingsgelden.

14.5 Als u een **Britse Handelaar** bent, zijn aanvullende voorwaarden van toepassing in de laatste paragraaf getiteld "**Voor Britse Handelaren**" verderop in dit document.

15. Looptijd en Beëindiging

15.1 **Looptijd.** Deze Overeenkomst gaat in op de Ingangsdatum en heeft een Looptijd van vierentwintig (24) maanden. De Overeenkomst wordt automatisch verlengd met telkens twaalf (12) maanden. De "Looptijd" is de periode vanaf de Ingangsdatum totdat deze Overeenkomst wordt beëindigd.

Beëindiging. Elke partij kan deze Overeenkomst beëindigen door de andere partij zestig (60) dagen van tevoren schriftelijk in kennis te stellen.

15.2 Elke partij kan deze Overeenkomst eerder beëindigen:

15.2.1 in geval van een wezenlijke schending door de andere Partij, mits eerst een schriftelijke kennisgeving van een vermeende schending is gegeven en deze schending niet is hersteld gedurende een periode van veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving; of

15.2.2 indien een Partij niet in staat is haar schulden te betalen op het moment dat deze verschuldigd worden, of failliet of insolvent wordt, of een curator of bewindvoerder, voorlopige curator, liquidateur of bewindvoerder is aangesteld met betrekking tot een wezenlijk deel van haar activa of als er beslag wordt gelegd op haar eigendommen, of indien een verzoek tot liquidatie wordt ingediend en dit verzoek niet binnen dertig (30) kalenderdagen wordt ingetrokken, voldaan of ingetrokken, dan hebben de andere Partijen het recht om deze Overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving te beëindigen, en zal een dergelijke beëindiging van kracht worden op de datum die in die kennisgeving is vermeld.

15.3 **Onmiddellijke Beëindiging.** Onverminderd het voorgaande behouden wij ons het recht voor om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, hetzij met betrekking tot alle Diensten, hetzij met betrekking tot een deel daarvan, indien zich een van de volgende gebeurtenissen voordoet:

15.3.1 een geval van Verzuim; of

15.3.2 er is een wijziging in de zeggenschap over uw bedrijf, de bedrijfsactiviteiten en/of uw vestigingsplaats en deze wijziging wordt door ons niet aanvaard; of

15.3.3 wij hiertoe verplicht zijn door een Kaartorganisatie of een regelgevende instantie of op grond van Toepasselijke wetgeving die op ons of u van toepassing is; of

15.3.4 indien onze prestatieverplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst in geval van overmacht niet redelijk of haalbaar zijn.

15.4 Wij kunnen – naar eigen goeddunken – ermee instemmen om de verwerking van Terugbetalingen te ondersteunen nadat de opzegging is betekend tot uw definitieve afsluitingsdatum, op voorwaarde dat u de waarde van dergelijke Terugbetalingen vooraf betaalt.

15.5 Bij beëindiging van deze Overeenkomst door een van beide Partijen, om welke reden dan ook: (i) zult u onmiddellijk het gebruik van de Diensten staken, (ii) zal elke Partij alle Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij die in haar bezit is, aan de andere Partij teruggeven, tenzij zij verplicht is dergelijke informatie te bewaren om te voldoen aan de Toepasselijke Wetgeving, en zullen alle openstaande Vergoedingen en/of Aanpassingen en/of Terugboekingen (zoals aan ons meegedeeld op enig moment na de Beëindiging van de Overeenkomst) opeisbaar worden. De artikelen 8, 9, 12, 13 en 15 blijven van kracht na het verstrijken of de beëindiging van deze Overeenkomst.

15.6 De verplichtingen van de Partijen met betrekking tot Transacties die vóór de beëindiging zijn verwerkt, blijven ook na de beëindiging van kracht. Gelden met betrekking tot Transacties die vóór de beëindiging zijn verwerkt, kunnen worden uitgesteld totdat u alle aan ons verschuldigde bedragen uit hoofde van deze Overeenkomst hebt betaald.

15.7 Indien afwikkeling op de Aangewezen Rekening na beëindiging van de Overeenkomst en de Terugboekingsperiode niet mogelijk is, om welke reden dan ook die niet aan ons kan worden toegeschreven, zullen alle afwikkelingsgelden die aan u toebehoren worden overgemaakt naar een

andere rekening op uw naam, zoals door u gespecificeerd, onder voorbehoud van onze acceptatiecriteria. Indien wij om een redelijk gerechtvaardigde reden niet in staat zijn om de afwikkeling op de Aangewezen Rekening of een andere door u aangewezen rekening te verrichten, kunnen wij, op redelijke wijze, op uw kosten een van de onderstaande opties uitoefenen:

(i) de gelden bij de rechtbank deponeren, door een deponeringsverklaring in te dienen en de gelden te storten; of

(iii) het geld aanhouden op een rekening van ons, die een rekening kan zijn waarop ook geld van andere klanten wordt aangehouden dat niet is opgeëist.

(iii) Wij hebben het recht om alle terug te betalen gelden op elk moment vóór of op de datum van terugbetaling om te wisselen tegen de geldende Wisselkoers.

16. Algemeen

16.1 De Overeenkomst die u hebt ondertekend vormt de volledige overeenkomst tussen u en ons en vervangt alle eerdere overeenkomsten of verklaringen, zowel mondeling als schriftelijk, met betrekking tot het onderwerp van deze Overeenkomst.

16.2 WIJZIGINGEN

Wij kunnen de Overeenkomst van tijd tot tijd herzien en wijzigingen doorvoeren door u hiervan ten minste 60 dagen van tevoren schriftelijk in kennis te stellen. Wij kunnen wijzigingen eerder doorvoeren indien u hiermee schriftelijk instemt.

Indien wij wijzigingen in de Overeenkomst doorvoeren om te voldoen aan de Toepasselijke Wetgeving of vereisten opgelegd door de betreffende Kaartorganisatie, met inbegrip van eventuele wijzigingen in de [Richtlijnen van de Kaartorganisatie, het Beleid inzake Fraude en Terugboekingen](#), of de door de Kaartorganisatie toegepaste vergoedingen of kosten, kunnen wij kortere kennisgevingstermijnen hanteren voor zover dit nodig is om aan de betreffende vereiste en/of wijziging te voldoen.

Indien u niet akkoord gaat met de wijzigingen, kunt u de Overeenkomst beëindigen door ons hiervan ten minste één maand van tevoren schriftelijk in kennis te stellen.

16.3 U mag deze Overeenkomst of enig van uw rechten en/of verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst, noch enig deel daarvan, noch enig voordeel of belang daarin of daaronder, niet

overdragen, vernieuwen of anderszins overdragen aan een derde partij zonder onze schriftelijke toestemming, die niet op onredelijke gronden zal worden geweigerd; Wij kunnen deze Overeenkomst overdragen, vernieuwen of anderszins overdragen door u hiervan vooraf in kennis te stellen.

16.4 Indien enig deel van deze Overeenkomst om welke reden dan ook ongeldig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, wordt dat deel geacht te zijn gewijzigd voor zover dat nodig is om het geldig en uitvoerbaar te maken en op een wijze die de intentie van de Partijen zo goed mogelijk weergeeft, of, indien het niet op die wijze kan worden gewijzigd, te zijn geschrapt, en een dergelijke schrapping heeft geen invloed op de geldigheid van de overige delen, die van kracht blijven.

16.5 Het nalaten van een Partij om de nakoming van enige bepaling van deze Overeenkomst door de andere Partij af te dwingen of om rechten of rechtsmiddelen uit hoofde van deze Overeenkomst of anderszins bij wet uit te oefenen, zal niet worden opgevat als een afstand of verwerping van enig recht om de bepaling, het recht of het rechtsmiddel in dat of enig ander geval te doen gelden of erop te vertrouwen.

16.6 **GESCHILLEN.** Als u een klacht heeft met betrekking tot deze Overeenkomst, dient u contact op te nemen met support.europe@shift4.com.

16.6.1 Voor **Britse Handelaren** gelden aanvullende voorwaarden in het laatste gedeelte getiteld '**Voor Britse Handelaren**' verderop in deze Overeenkomst.

16.7 Deze Overeenkomst kan in meerdere exemplaren worden opgesteld, die elk als een origineel worden beschouwd, maar die samen als één en dezelfde overeenkomst worden beschouwd.

VOOR HANDELAREN IN HET VERENIGD KONINKRIJK
Als u een Britse Handelaar bent, zijn de volgende voorwaarden van toepassing

AFREKENING

De volgende clausule vervangt sub clausule 6.10

Waar van toepassing komen de Partijen overeen dat de volgende bepalingen van de PSR's niet van toepassing zijn tussen de Partijen:

(i) Deel 6 van de PSR's (dat onder meer betrekking heeft op de verplichtingen om de Handelaar bepaalde transactie- en andere informatie te verstrekken en dat bepaalde kosten regelt);

(ii) de volgende bepalingen in deel 7 van de PSR's: 66(1) (kosten), 67(3), (4) (intrekking van toestemming), 75 (bewijs van authenticatie en uitvoering), 77 (aansprakelijkheid van de betaler of begunstigde voor ongeautoriseerde transacties), 79 (Terugbetalingen voor automatische afschrijvingen), 80 (verzoeken om Terugbetaling van automatische afschrijvingen), 83 (intrekking van een betalingsopdracht door de betaler), 91 (gebrekkige uitvoering van door de betaler geïnitieerde transacties), 92 (gebrekkige uitvoering van door de begunstigde geïnitieerde transacties) en 94 (aansprakelijkheid voor kosten en rente), en

(iii) dat de termijn voor voorschrift 74(1) (kennisgeving van ongeautoriseerde of onjuist uitgevoerde transacties) van de PSR's wordt gewijzigd in zes (6) maanden.

WIJZIGING; OPSCHORTING

De volgende clause wordt toegevoegd sub clause 14.5

Wanneer wij weigeren geldmiddelen te verrekenen, moeten wij (tenzij dit door de Toepasselijke Wetgeving wordt verboden) u in kennis stellen van:

(i) de weigering,

(ii) indien en voor zover mogelijk, de redenen voor deze weigering; en

(iii) indien het mogelijk is om redenen voor de weigering op te geven en deze redenen betrekking hebben op feitelijke zaken, de procedure voor het corrigeren van eventuele feitelijke fouten die tot de weigering hebben geleid.

Wij zullen elke kennisgeving krachtens clause 14.5 schriftelijk per e-mail en zo spoedig mogelijk verstrekken of beschikbaar stellen, en in ieder geval binnen de termijnen die zijn gespecificeerd in voorschrift 86 van de PSR's.

Wanneer een weigering als bedoeld in artikel 14.5 hierboven redelijkerwijs gerechtvaardigd is, kunnen wij u een redelijk bedrag in rekening brengen ter dekking van onze eigen kosten voor de weigering.

ALGEMEEN

De volgende clause wordt toegevoegd: sub clause 16.6.1

Geschillen voor micro-ondernemingen:

Als u op het moment van het indienen van een klacht in aanmerking komt als

MICROONDERNEMING of KLEINE LIEFDADIGHEIDSINSTELLING (in beide gevallen zoals

gedefinieerd in de PSR's), hebt u mogelijk het recht om een onopgeloste klacht voor te leggen aan de Financiële Ombudsman Service. De toelatingscriteria en de bijbehorende procedures zijn verkrijgbaar bij de Financiële Ombudsman Service, Exchange Tower, Londen E14 9SR en op de website: www.financial-ombudsman.org.uk. U kunt contact opnemen met de Financiële Ombudsman Service via de gegevens op de website of, indien u in aanmerking komt, online een klacht indienen (via <https://help.financial-ombudsman.org.uk/help>).