

# Tilegnelsestjenester – Gældende Vilkår

## VERSION 5: TRÆDER I KRAFT DEN 1. DECEMBER 2024

### Onlinevilkår og -Betingelser

Disse Onlinevilkår og -Betingelser gælder, når du, Forhandleren, indgår en Aftale om Betalingsgateway-tjenester med os, Shift4 (som defineret nedenfor), for at modtage Tilegnelsestjenester, som angivet i Aftalen om Betalingsgateway-tjenester. Termer med stort begyndelsesbogstav, der ikke er defineret i disse Onlinevilkår og -Betingelser, har den betydning, der er angivet i Aftalen om Betalingsgateway-tjenester.

## 1. Definitioner

**"Tilegnelsestjenester"** betyder de tjenester, vi leverer i henhold til Aftalen: (i) indsendelse af Transaktioner for at opnå Autorisation og midler til afregning med henblik på efterfølgende overførsel, (ii) indsendelse af data for at gennemføre en Refusion, (iii) håndtering af tvister om Tilbageførsel på dine vegne, (iv) levering af relevante rapporteringsopgørelser og/eller (v) alle supplerende tjenester, der er nødvendige for at lette behandlingen og afregningen af Transaktioner, Tilbageførsler, Refusioner og/eller udbetalinger, som aftalt mellem parterne fra tid til anden.

**"Justeringer"** betyder alle Refusioner, CFT-transaktioner, returneringer, Tilbageførsler, Gebyrer, enhver Bod, tillæg, udgifter og Taksationer og andre betalinger eller beløb, som du skylder i henhold til Aftalen, eller som du er ansvarlig for i forbindelse med Tjenesterne eller Transaktionerne.

**"Aftalen"** betyder alle de vilkår, der gælder, når du modtager Tilegnelsestjenester fra os, herunder Bilag, Gebyrer og Definitioner af Gebyrer, disse Onlinevilkår og -betingelser, Retningslinjer for kortordninger, Tillæg om databehandling, alle URL'er, såsom Epower portal og Accepteret Branchepolitik, der er angivet i disse Onlinevilkår og -betingelser, ansøgningsskema for Forhandlere, retningslinjer, procedurer, regler eller betingelser, som vi underretter dig om og ændrer fra tid til anden, som tilladt i henhold til ændringsklausulen.

**"Taksationer"** betyder gebyrer eller afgifter, der pålægges af kortordningerne eller af myndighederne eller andre officielle organer.

**"Gældende Ret"** betyder alle love, regler eller forskrifter, der er udstedt af en offentlig myndighed og er bindende for og gældende for en Part. For dig kan dette omfatte sådanne love, regler eller forskrifter i både det land, hvorfra du tilbyder dine tjenester og/eller produkter, og det land, hvor du leverer sådanne tjenester og/eller produkter.

**"Autorisation"** betyder en bekræftelse fra udstederen af Kort om, at en Transaktion, som en kortindehaver ønsker at foretage, ligger inden for dennes kreditmaksimum, og at kortindehaveren ikke har anmeldt kortet som mistet eller stjålet.

**"Hverdag"** betyder en dag, der ikke er en lørdag, søndag eller helligdag i **Malta**, hvis du er en **EØS/EU-forhandler**, som defineret heri.

eller en dag, der ikke er en lørdag, søndag eller helligdag i **Storbritannien**, hvis du er en **Britisk Forhandler** som defineret heri.

**"Kort"** betyder ethvert gyldigt betalingskort, der accepteres af os og er udstedt under en hvilket som helst Kortordning.

**"Kortindehaver"** betyder en køber af dine varer og/eller tjenester, der bruger et Kort til at betale for sit køb.

**"Kortordninger"** betyder MasterCard, Visa, American Express og/eller andre lignende ordninger, som angivet i Aftalen, hvor vi er registreret som medlem eller på anden måde autoriseret til at behandle Transaktioner.

**"Kortordningskendetegn"** betyder navne, logoer, servicemærker, varemærker, handelsnavne, slogans eller andre ejendomsretlige betegnelser, der tilhører en kortordning.

**"Kortordningsregler"** betyder alle nuværende og fremtidige vedtægter, regler, forskrifter, fortolkninger og andre retningslinjer, der fra tid til anden udstedes af en Kortordning.

**"Kortordningsretningslinjer"** betyder visse krav i henhold til Kortordningsreglerne, som du er forpligtet til at overholde, afhængigt af din virksomhed og drift. Kortordningsretningslinjerne opdateres fra tid til anden [her](#), og vi vil underrette dig om eventuelle opdateringer, der har indflydelse på din overholdelse af Kortordningsretningslinjerne. Du bør også bestræbe dig på at gennemgå Kortordningsretningslinjerne med jævne mellemrum og kontakte os, hvis du har spørgsmål.

**"Tilbageførsel"** betyder en omstridt transaktion, for hvilken udstederen af Kortet søger refusion fra Kortindehaveren under omstændigheder, der er fastsat i Kortordningsreglerne. Vi opkræver et gebyr for Tilbageførsler, og gebyret er angivet i Bilag 1 og i Definitionerne af Gebyrer.

**"Fortrolige Oplysninger"** betyder: (i) alle forretningshemmeligheder; (ii) alle kommercielle, markedsføringsmæssige, tekniske eller andre fortrolige oplysninger, der udveksles mellem Parterne i forbindelse med Parternes forretningsaktiviteter; og/eller (iii) alle andre oplysninger af enhver art, som en Part stiller til rådighed for en anden Part, og som med rimelighed kan betragtes som fortrolige, herunder alle oplysninger, der er givet til dig inden indgåelsen af Aftalen.

**"CFT-transaktion"** betyder en Transaktion, der er initieret af en Forhandler, og som overfører penge til et Kort. Sådanne overførsler kan bruges som udbetalinger fra forsikringselskaber,

flyselskaber, spiludbydere og andre Forhandlere til Kortindehavere. Dette er ikke en udtømmende liste. Overførslen af penge resulterer i en kredit på et Kort. Vi opkræver et gebyr for CFT-transaktioner, og gebyret er angivet i Bilag 1 og i Definitionerne af Gebyrer.

**"Misligholdelsesbegivenhed"** betyder en begivenhed, hvor:

- i. vi har rimelig mistanke om, at du eller leveringen af dine tjenester eller produkter overtræder gældende lovgivning i det land, hvor du er etableret, eller hvor dine tjenester/produkter tilbydes fra eller til;
- ii. du væsentligt overtræder et af aftalens vilkår;
- iii. du er eller vil blive insolvent og/eller ude af stand til at levere en væsentlig del af dine produkter og/eller tjenester;
- iv. de indsendte transaktioner indeholder en procentdel af svigagtige eller uautoriserede transaktioner, som efter vores egen (men rimelige) opfattelse overskrider den procentdel, der er acceptabel for din virksomhed, eller som udgør en overtrædelse af kortordningens regler, eller hvor du ikke overholder vores for tilbageførsel, som defineret i vores generelle interne præstationsovervågningsprogram;
- v. du ikke overholder vores anmodning om oplysninger eller dokumentation fra tid til anden med henblik på at udføre KYC- og AML-kontroller, som vi er forpligtet til i henhold til kortordningens regler eller gældende lovgivning, herunder spørgsmål vedrørende kunde due diligence og bekæmpelse af hvidvaskning af penge;
- vi. vi opdager, at nogen af de oplysninger, du har givet, er falske eller vildledende på en væsentlig måde;
- vii. der er foretaget ændringer i forretningsaktiviteter, praksis eller bankoplysninger, som vi ikke er blevet informeret om og/eller ikke har godkendt;
- viii. din konto er, efter vores rimelige opfattelse, væsentligt inaktiv eller har et lavt transaktionsniveau i en periode på mindst to (2) måneder;
- ix. din omsætning ikke overstiger den "minimale årlige omsætning", som vi måtte fastsætte, i en periode på tolv (12) måneder; ("**Minimal Årlig Omsætning**");
- x. du behandler transaktioner via dit konto-id for websider, der ikke er godkendt af os;
- xi. enhver sikkerhed, du har stillet os, ophører med at være fuldt gyldig af enhver årsag, herunder en garants tilbagetrækning af en garanti, der er stillet i forbindelse med aftalen;
- xii. enhver retssag, voldgiftssag, administrativ eller anden undersøgelse, herunder af kortordninger, eller en tvist indledes mod dig, som med rimelig sikkerhed vil få et negativt udfald, og hvis pågældende får et negativt udfald, skal det med rimelig sikkerhed have en væsentlig negativ indvirkning på din drift;

- xiii. enhver anden begivenhed eller serie af begivenheder (herunder enhver negativ ændring i din virksomhed, dine aktiver eller din økonomiske situation) eller enhver handling eller undladelse fra din, dine direktørers eller de ultimative ejeres side, som efter vores egen (men rimelige) opfattelse:
1. vil have en væsentlig og skadelig indvirkning på din evne eller vilje til at overholde dine forpligtelser i henhold til aftalen;
  2. med rimelighed kan forventes at have eller i væsentlig grad have en negativ indvirkning på vores integritet, omdømme eller brand eller på en kortordning; eller
  3. med rimelighed kan forventes at medføre, at vi overtræder kortordningernes regler, eller at vores medlemskab af en kortordning tilbagekaldes.
- xiv. væsentlig overtrædelse af reglerne om databeskyttelse, som er fastlagt i tillægget om databehandling, der findes [her](#).

**"E-handelstransaktion"** betyder en Transaktion, der er initieret af en Kortindehaver med henblik på at købe varer eller tjenesteydelser via internettet, hvor den pågældende Kortindehaver ikke er fysisk til stede på salgsstedet på tidspunktet for Transaktionen.

**"Ikrafttrædelsesdato"** betyder den dato, hvor denne Aftale træder i kraft, hvilket er den dato, hvor du underskriver Aftalen.

**"Overdreven Tilbageførsel"** betyder tærskler, der ligger over 1 % af den samlede værdi af Transaktioner målt månedligt. Denne værdi kan ændres fra tid til anden i overensstemmelse med Ændringsklausulen. Tærsklerne kan findes [her](#).

**"Valutakurs"** betyder den gældende omregningskurs ifølge Reuters eller ECB, med tillæg af et procentuelt tillæg, som fastsættes af os. Valutakursen vil blive stillet til rådighed for dig ved anmodning herom.

**"Gebyrer"** betyder de gebyrer eller andre betalinger, som du skal betale i bytte for Tjenesterne. Gebyrerne er angivet i Bilag 1 til Aftalen om Betalingsgateway-tjenester og forklares og defineres her: <https://www.shift4.com/s4i-fees>. Gebyrerne kan ændres fra tid til anden efter meddelelse til dig og i overensstemmelse med Ændringsklausulen.

**"Force Majeure"** betyder unormale og uforudsigelige omstændigheder, som ligger uden for vores kontrol. Sådanne omstændigheder kan omfatte, men er ikke begrænset til, naturkatastrofer, ulykker, brande, offentlige uroligheder, strejker, revolutioner, fjendtligheder, ændringer i gældende ret, regeringsbeslutninger og myndighedsdirektiver, som direkte eller indirekte forbyder de typer forretninger, der er fastsat heri, eller på anden måde gør opfyldelsen af vores forpligtelser uforenelig med andre bestemmelser i Gældende Ret.

**"Immaterielle Rettigheder"** betyder Immaterielle Rettigheder af enhver art, herunder patenter, opfindelser, knowhow, egenudviklet viden, forretningshemmeligheder og andre fortrolige oplysninger, ophavsrettigheder, databaserettigheder (herunder udtrækningsrettigheder), designrettigheder (registrerede eller uregistrerede), ophavsret, varemærker, servicemærker, logoer, internetdomænenavne, firmanavne, handelsnavne, rettigheder, der beskytter goodwill og omdømme, moralske rettigheder, alle registreringer eller ansøgninger om registrering af ovennævnte elementer og alle rettigheder og former for beskyttelse af lignende art for ovennævnte elementer eller med tilsvarende virkning i ethvert land eller enhver jurisdiktion, rettigheder af markedsføringsretlig karakter og rettigheder til at sagsøge for vildledning;

**"Tab"** betyder alle forpligtelser, tab, skader, omkostninger, gebyrer, krav, sagsanlæg, retssager, forlig, udgifter (herunder sagsomkostninger beregnet på basis af fuld erstatning) og bøder og/eller sanktioner (herunder dem, der pålægges af en Kortordning eller en myndighed);

**"Forhandler"** betyder dig, en virksomhed, der sælger sine varer og/eller tjenester.

**"EU-forhandler"** betyder en Forhandler, der er lovligt registreret i et EU- eller EØS-land.

Hvis du er en EU-forhandler, gælder Aftalen for dig i sin helhed som skrevet, medmindre andet er angivet. Der gives vejledning gennem Aftalen.

**"Britisk Forhandler"** betyder en Forhandler, der er lovligt registreret i Storbritannien.

Hvis du er en Britisk Forhandler, gælder Aftalen for dig i sin helhed som skrevet, medmindre det er angivet, at andre vilkår gælder for Britiske Forhandlere, i hvilket tilfælde disse vilkår gælder for dig. Der gives vejledning gennem Aftalen.

**"Maksimal Transaktionsværdi"** betyder det maksimale beløb, der er tilladt for en enkelt Transaktion foretaget af en Kortindehaver via kortterminalen eller betalingsplatformen, som angivet i Bilag 1 under betalingsbetingelser, i Betalingstjenesteaftalen

**"Maksimale Transaktioner Pr. Kort"** betyder det maksimale antal betalinger, som en Kortindehaver kan foretage på en dag, som angivet i Bilag 1 under betalingsbetingelser i Betalingstjenesteaftalen.

**"Operationelle Vilkår"** betyder de behandlingsoplysninger, du giver os. Disse vilkår er angivet i Bilag 2 til Betalingstjenesteaftalen og beskrevet i klausul 3.3, dvs. den type Kort og/eller Transaktioner, der accepteres; din(e) kategorikode(r); de valutaer, der accepteres; websted(er); bankkonto, som afregningen blev anmodet fra; tærskler for Tilbageførsel og svindel; lofter og tærskler for Transaktioner; eventuelle lande-, Transaktions-, Kort- eller IP-blokeringer; og/eller betingelser vedrørende kortsikkerhed.

**"Bod"** betyder enhver bøde eller beløb eller anden yderligere betaling, som Kortordningerne pålægger os som følge af en overtrædelse af Kortordningsreglerne eller en anden handling eller

undladelse fra din side, bortset fra en handling som følge af din overholdelse af Aftalen, anvisninger givet af eller på vores vegne, Gældende Ret eller Kortordningsreglerne. Bod kan blandt andet omfatte sådanne bøder, beløb eller yderligere betalinger, hvis størrelse afhænger af eller påvirkes af faktorer, der er uafhængige af dig. Bod omfatter ikke bøder, beløb eller yderligere betalinger, der skyldes vores (eller en person, der handler på vores vegne) manglende overholdelse af Aftalen, Gældende Ret eller Kortordningsreglerne (medmindre vores manglende overholdelse af Kortordningsreglerne skyldes din manglende overholdelse af pågældende regler).

**"Udbyder"** betyder [hvor det er relevant for Forhandleren] et mellemed, der er udpeget af dig, og som introducerer dig til og/eller forbinder dig med os og leverer betalingsrelaterede tjenester til dig, herunder, men ikke begrænset til: (i) teknisk behandling af dine Transaktioner for at gøre det muligt for os at opnå Autorisation og foretage clearing/afregning (ii) videresendelse af rapporter fra os til dig om behandlede Transaktioner og tilknyttede Gebyrer, Tilbageførsler, Bod og Taksationer; (iii) al kommunikation fra os til dig vedrørende Transaktionerne; (iv) muliggørelse af din tekniske integration med os via Udbyderens (eller en tredjeparts) systemer; (v) levering af gateway-tjenester; og (vi) alle støtte- og hjælpetjenester, der med rimelighed er nødvendige for at understøtte ovenstående.

**"PSR"** betyder Payment Services Regulations 2017, som ændret eller erstattet fra tid til anden.

**"Reserve"** betyder et beløb, som vi tilbageholder og opbevarer fra dig (baseret på en rimelig vurdering af de potentielle Justeringer, eksponeringer og andre forpligtelser og på baggrund af de oplysninger, du har givet om din forventede brug af Tjenesterne på tidspunktet for tilmeldingen) som sikkerhed for eventuelle beløb, du skylder os i henhold til Aftalen (herunder Tilbageførsler). Reserven kan antage form af enten et fast beløb ("**Fast Reserve**") eller en procentdel af afregningsmidlerne ("**Rullende Reserve**"), som vi fra tid til anden fastsætter, og kan finansieres på en eller flere af følgende måder: (i) en forlænget afregningsperiode for afregningsmidlerne til dig (ii) et eller flere fradrag eller modregninger i afregningsmidlerne, der ellers skyldes til dig, inden der foretages fradrag eller betalinger for de beløb, du har behandlet; og/eller (iii) overførsel af en monetær værdi til os af dig eller på dine vegne;

**"SAQ"** betyder selvvurderingsskemaer, som beskrevet i [Retningslinjerne for Kortordninger](#);

**"SKA"** betyder stærk kundeverification, som defineret og krævet i det 2. betalingstjenestedirektiv (PSD2), der gælder for EU-forhandlere, eller PSR, der gælder for Britiske Forhandlere.

**"Bilag 1"** betyder de gældende Gebyrer, der skal betales til os for levering af Tjenester, som angivet i Bilag 1 til Aftalen. Gebyrerne omfatter også andre gældende tredjepartsgebyrer, såsom, men ikke begrænset til, gebyrer for Kortordninger eller udstedergebyrer. Gebyrerne er beskrevet i Bilag 1 og kan ændres i henhold til bestemmelserne i Ændringsklausulen.

**"Afregningsvaluta"** betyder den valuta, hvori betalingen til Forhandleren foretages, som angivet i Bilag 1 til Aftalen om Betalingsgateway-tjenester som ændret fra tid til anden af Parterne.

**"Shift4"** betyder Shift4 Limited, registreringsnummer C46342, med registreret adresse på 80 Strait Street, Valletta VLT 1436, Malta, et finansielt institut, der er godkendt og reguleret af Malta Financial Services Authority, ELLER Shift4 Payments UK Limited, registreringsnummer 10694402, med registreret adresse på Suite 19.03-19.04 Heron Tower, 110 Bishopsgate, London, Storbritannien, EC2N 4AY, et betalingsinstitut, der er godkendt og reguleret af Financial Conduct Authority, FCA FRN: 778473. Se de seneste oplysninger om Shift4-virksomheder her: [shift4.com/licenses](https://shift4.com/licenses).

**"Operationelle Vilkår og Betingelser" ("OVB" eller "OVB'er")** betyder disse OVB'er, som vi fra tid til anden kan ændre i overensstemmelse med vilkårene i Betalingstjenesteaftalen. Den seneste version af OVB'erne er offentliggjort [her](#).

**"Område"** betyder de områder, hvor vi er autoriseret til at levere Tjenester. For EU-forhandlere betyder dette Den Europæiske Union og EØS. For Britiske Forhandlere betyder dette Storbritannien.

**"Transaktion"** betyder enhver type betalingstransaktion, der vedrører et køb af dine varer og/eller tjenester, uanset om Transaktionen er godkendt eller afvist. En Transaktion kan blandt andet henvise til et køb, en returnering, en Refusion, en fejl, en kredit eller en Justering.

**"Transaktionsvaluta"** betyder den valuta, som Transaktionen er initieret i.

## 2. Erklæringer og Garantier

2.1 Parterne forpligter sig til, at de i hele Aftalens Løbetid (som defineret i klausulen om Løbetid og Opsigelse) overholder og fortsat vil overholde Gældende Ret, Kortordningsreglerne og Kortordningsretningslinjerne, som kan ændres fra tid til anden.

2.2 Parterne erklærer og garanterer i hele Aftalens Løbetid, at:

2.2.1 deres virksomhed er en legitim, lovlig virksomhed;

2.2.2 du garanterer, at din forretningsdrift foregår fra det land, hvor din virksomhed er registreret, og at du er forpligtet til at opretholde din drift inden for dette land, medmindre du giver os forudgående meddelelse herom, og vi udtrykkeligt accepterer dette;

2.2.3 du bruger Tjenesterne til legitime forretningsformål og ikke er involveret i og ikke vil engagere dig i adfærd eller Transaktioner, der kan betragtes som ulovlige i henhold til eller uoverensstemmende med Gældende Ret, Kortordningsreglerne og relaterede politikker, procedurer og instruktioner fra os;

2.2.4 Parterne må ikke udføre handlinger, der krænker en tredjeparts rettigheder, herunder offentliggørelse eller transmission af materiale, der er i strid med Gældende Ret;

2.2.5 du vil ikke foretage eller undlade at foretage noget, som du med rimelighed kan forvente væsentligt vil kunne skade vores omdømme eller goodwill eller en Kortordning.

2.3 Alle oplysninger og dokumenter, som du giver os, eller som leveres til os af Udbyderen eller en anden part på dine vegne, er sande, nøjagtige og fuldstændige og afspejler korrekt din virksomhedsstruktur, forretning og økonomiske situation, så vi kan foretage en oplyst vurdering af dig og din evne til at opfylde dine forpligtelser i henhold til Aftalen.

2.4 Parterne er i besiddelse af de licenser, tilladelser og godkendelser, der kræves i henhold til Gældende Ret for at kunne udøve deres virksomhed lovligt.

2.5 Parterne har og vil fortsat have alle de nødvendige aktiver og likviditet til at opfylde deres forpligtelser i henhold til Aftalen, når de forfalder.

2.6 Der er ingen verserende sager og/eller retssager eller nært forestående sager, hvilke du har kendskab til, som, hvis de afgøres, vil have en væsentlig negativ indvirkning på din evne til at drive din virksomhed eller som vil have en væsentlig negativ indvirkning på din økonomiske situation eller drift.

2.7 For e-handelstransaktioner: Du garanterer, at du er den lovlige ejer af det eller de websteder, der indsendes af dig eller på dine vegne til behandling, og at du har fuld kontrol over og bemyndigelse til webstedets indhold.

2.8 Alle personer, der underskriver dokumenter på dine vegne og/eller repræsenterer dig, er lovligt bemyndiget til at gøre dette;

Du er økonomisk ansvarlig for de Transaktioner, der behandles i henhold til denne aftale, herunder Gebyrer, Justeringer og Taksationer.

2.10 Du skal på anmodning betale og dække alle gebyrer, gæld eller forpligtelser, uanset om det kræves af os, Kortordningerne eller myndighederne, og du giver os desuden tilladelse til at modregne i afregningsmidlerne, Reserven eller enhver anden sikkerhed, vi har, for at dække sådanne gebyrer, gæld eller forpligtelser.

### 3. Vores Forpligtelser

I løbet af denne Aftales Løbetid og under forudsætning af din overholdelse af Aftalen forpligter vi os til at:

3.1 At levere Tilegnelsestjenester til dig, herunder, men ikke begrænset til: (i) indsendelse af Transaktioner, vi modtager, for at opnå Autorisation og midler til afregning eller efterfølgende overførsel, (ii) håndtering af tvister om Tilbageførsel på dine vegne, (iii) levering af relevante rapporteringsopgørelser og/eller (iv) hjælpeydelse, der er nødvendige for at lette behandlingen og afregningen af transaktioner, Tilbageførsler og/eller Refusioner, som aftalt mellem Parterne skriftligt fra tid til anden via vores egenudviklede teknologi ("**Platformen**");

3.2 Give dig en ikke-eksklusiv, ikke-overførbart, ikke-underlicenserbar, begrænset, tilbagekaldelig ret til dine autoriserede medarbejdere, agenter, repræsentanter og entreprenører til at få adgang til de tjenester, vi leverer ("**Autoriserede Brugere**"), herunder adgang til platformen, til din interne forretningsbrug;

3.3 Overveje og, under hensyntagen til rimelighed, godkende eller fastlægge: (i) den type Kort og/eller Transaktioner, der skal accepteres; (ii) den eller de kategorikoder, der gælder for dig; (iii) de valutaer, vi kan acceptere; (iv) eventuelle websteder, hvorigennem du driver din virksomhed, og foreslå ændringer til sådanne websteder; (v) enhver bankkonto, som der er anmodet om afregning til; (vi) grænser for Tilbageførsel og svig; (vii) lofter og grænser for Transaktioner; (viii) enhver blokering af lande, Transaktioner, Kort eller IP-adresser; og/eller (ix) betingelser vedrørende kortsikkerhed (såsom CVV, CVV2, AVS og 3D Secure);

3.4 Når vi træffer eller opdaterer en beslutning i henhold til klausul 3.3 fra tid til anden, skal vi handle rimeligt og i god tro under behørig hensyntagen til dine behov, vores operationelle kapacitet og rimelige risikokontroller, Kortordningsreglerne, Gældende Ret, vores egne generelle interne politikker og procedurer i rimeligt omfang samt de øvrige bestemmelser i Aftalen.

3.5 Afregne Kortindehaverens midler til dig i overensstemmelse med klausulen om Behandling og Afregning og Aftalen.

3.6 **Beskyttelse af midler.** Vi forpligter os til at beskytte dine midler for at sikre, at dine penge er sikre. Vi overholder Payment Service Regulations 2017 (PSR) (i relation til **Britiske Forhandlere**) og Financial Institutions Act (i relation til **EU-forhandlere**), hvorved vi holder dine midler adskilt fra

vores egne og placerer dem på en beskyttelseskonto. Denne praksis sikrer beskyttelsen af dine midler til enhver tid.

Dine midler opbevares i et pengeinstitut for at sikre, at midlerne opbevares på en beskyttet måde, udelukkende til din fordel. Midlerne er ikke tilgængelige for os til vores eget driftsforbrug. Det pengeinstitut, der opbevarer midlerne, er også underlagt regler, hvilket giver et ekstra lag af beskyttelse for de midler, du har betroet os.

Du har ret til at anmode om oplysninger om, hvordan dine midler beskyttes. Hvis du har spørgsmål om beskyttelsen af dine midler, bedes du kontakte din kontoadministratør eller kontakte os på [support.europe@shift4.com](mailto:support.europe@shift4.com).

3.7 Hvis du er en **Britisk Forhandler**, gælder yderligere vilkår i det sidste afsnit med titlen "**For Britiske Forhandlere**" længere nede.

## 4. Dine Forpligtelser

4.1 Du giver os tilladelse til at inddrive betalinger fra Kort, der fremgår af indsendte Transaktioner fra udstedere af Kort, og til på anden måde at kontrollere og administrere afregningen af midler i forbindelse med sådanne Transaktioner i overensstemmelse med Aftalen.

4.2 For Forhandlere, der modtager vores Tjenester via deres Udbyder:

4.2.1 Når du modtager vores Tjenester via din Udbyder, giver du os tilladelse til at acceptere instruktioner fra din Udbyder og kommunikere med din Udbyder på dine vegne samt stole på Udbyderens erklæringer og garantier med hensyn til dig og din virksomhed;

4.2.2 Hvis din Udbyder har tilladelse til det og har de nødvendige bemyndigelser, og hvis det sker på din Udbyders anmodning, giver du os tilladelse til at foretage afregning af midler i overensstemmelse med klausulen om Behandling og Afregning til din Udbyders angivne bankkonto;

4.2.3 Du kan ikke holde os ansvarlige for at stole på din Udbyders instruktioner, når vi leverer vores Tjenester i henhold til Aftalens vilkår;

4.3 I løbet af Aftalens Løbetid skal du:

4.3.1 Samarbejde med os om at oprette og vedligeholde en eller flere forhandlerkonto ID'er ("**FID**") for at facilitere Transaktionerne;

4.3.2 Administrere og sikre alle API-nøgler og loginoplysninger, der bruges af Autoriserede Brugere i forbindelse med deres brug af Platformen, og beskytte API-nøglerne og loginoplysningerne mod uautoriseret brug eller videregivelse;

4.3.3 Straks skriftligt informere os om enhver ændring i oplysninger, som efter din viden er blevet leveret til os eller på anden måde opbevaret af os, og som vedrører dig, din virksomhed, dine produkter og/eller tjenester, din virksomhedsstruktur og/eller din placering;

4.3.4 Straks skriftligt underrette os i tilfælde af: (i) en begivenhed eller sandsynligheden for en begivenhed, hvorved udøvelsen af din virksomhed sandsynligvis vil blive betragtet som ulovlig i henhold til Gældende Ret; (ii) enhver ændring i omstændigheder, der kan påvirke din situation eller status eller evne til at opfylde dine forpligtelser i henhold til Aftalen, eller i tilfælde af at du er eller sandsynligvis vil blive ude af stand til at betale din gæld; og/eller (iii) en ændring i dit ejerskab eller din kontrol som følge af, at en person (eller personer, der handler i fællesskab) erhverver 10 % eller mere af aktiekapitalen eller stemmerettighederne i din virksomhed eller i et moderselskab til din virksomhed;

4.3.5(i) yde rimelig bistand, som vi måtte kræve til forebyggelse og afsløring af hvidvask af penge, finansiering af terrorisme eller anden svigagtig eller kriminell aktivitet og til generel overholdelse af Aftalen og Gældende Ret; og (ii) samarbejde med os (på en rimelig måde) om at gennemføre en inspektion af dine lokaler med det formål at fastslå, hvorvidt Aftalen overholdes. Du er ansvarlig for at dække de gebyrer og udgifter, der pålægges som følge af gennemførelsen af en inspektion.

4.4 Hvis du ikke overholder forpligtelserne i henhold til denne klausul 4 og derved forårsager, at vi overtræder Gældende Ret eller væsentligt overtræder Kortordningsreglerne eller pådrager os betydelige omkostninger eller tab, har vi ret til at suspendere og/eller opsiges Aftalen i overensstemmelse med Aftalens vilkår.

## **5. Due Diligence og Informationsrettigheder**

5.1 Vi har til enhver tid ret til at anmode dig om dokumentation eller oplysninger, herunder også personoplysninger, som vi med rimelighed har brug for med henblik på at verificere og overholde blandt andet reglerne om bekæmpelse af hvidvaskning af penge, herunder: (i) din identitet, dine direktører og direkte eller indirekte ultimative ejere (ii) dine (foreslåede eller faktiske) forretningsaktiviteter (iii) din løbende overholdelse af Aftalen, Kortordningsreglerne og/eller Gældende Ret eller anmodninger fra relevante kompetente myndigheder; (iv) din risikoprofil,

herunder – men ikke begrænset til – din økonomiske situation; (v) bevis for, at alle oplysninger, du har givet os, eller som vi har indhentet, er korrekte og sande.

5.2 Den ovenfor anførte dokumentation skal fremsendes til os så hurtigt som muligt og under alle omstændigheder inden for en rimelig frist, som vi måtte anmode om.

**5.3 Du anerkender og accepterer, at du i henhold til Aftalens Vilkår er underlagt periodisk og løbende overvågning, når vi med rimelighed anmoder herom, hvilket omfatter, men ikke er begrænset til, periodisk gennemgang af din fysiske lokation og dit website (i så fald vil vores rimelige omkostninger blive oplyst til og afholdt af dig). Du anerkender og accepterer desuden, at Kortordningerne har ret til at revidere din virksomhed for at bekræfte overholdelsen af Kortordningsreglerne. Du skal give os al rimelig adgang til din fysiske lokation, som vi måtte kræve i henhold til Aftalen. Du skal afholde alle relevante omkostninger i forbindelse med revision og overvågning, der udføres på rimelig vis af os eller på vores vegne eller af eller på vegne af Kortordningerne.**

5.4 Hvis vi eller en Kortordning med rimelighed anmoder dig om at foretage ændringer på din/dine hjemmeside(r) for at sikre overholdelse af Kortordningsreglerne, skal du foretage sådanne ændringer inden for fem (5) Hverdage fra datoen for en sådan anmodning (eller en anden kortere tidsramme, som Kortordningerne måtte anmode om).

5.5 I tilfælde af at du ikke overholder vores anmodning i henhold til denne klausul 5 inden for de angivne tidsfrister, forbeholder vi os ret til straks at suspendere og/eller opsigte Aftalen i overensstemmelse med klausulen om Løbetid og Opsigelse i Aftalen. Vi vil, i det omfang det er muligt, og hvor en sådan handling ikke vil medføre potentiel væsentlig ulempe, først fremsætte en yderligere anmodning til dig, inden vi udøver vores rettigheder til øjeblikkelig suspension eller opsigelse som anført ovenfor.

## **6. Behandling og Afregning**

6.1 For E-handelstransaktioner: Du accepterer og anerkender, at alle Transaktioner skal stamme fra websteder, der er godkendt af os som angivet i Aftalen, og skal indsendes til os i overensstemmelse med disse OVB'er samt alle andre rimelige specifikationer eller instruktioner, som vi har angivet for levering af Tjenester, herunder e-power-manualen: <https://epower.credorax.com>. Du accepterer, at vi ikke er forpligtet til at levere Tjenesterne, når de relevante data ikke leveres nøjagtigt og i det format, vi med rimelighed har specificeret. Du anerkender, at du er blevet underrettet om de

forbudte brancher, som kan findes her: <https://www.shift4.com/s4i-accepted-industry-policy>, og at du hverken må behandle Transaktioner for eller promovere sådanne forbudte brancher på dine websteder.

6.2 SKA. Du forstår og er bekendt med kravene til SKA og forpligter dig til at implementere en løsning der er kompatibel med kravene til SKA, enten uafhængigt af eller via vores løsning, alternativt kun at behandle Transaktioner, der er fritaget fra SKA, i overensstemmelse med Gældende Ret. Du skal til enhver tid sikre, at du opfylder alle kravene i Kortordningsreglerne med hensyn til (i) din placering, (ii) kravene til SKA og alle andre krav i Kortordningerne. Eventuel Bod, der pålægges os på grund af din manglende overholdelse af Kortordningsreglerne, vil blive pålagt dig.

6.3 Du forstår, at vores levering af Tjenester er underlagt visse betingelser, såsom, men ikke begrænset til, driftsmodeller (dvs. tilbagevendende, abonnementer osv.), lofter eller tærskler for Transaktioner begrænsninger på beløb for Transaktioner, sikker behandling af Transaktioner, volumenlofter, valutaforbehold, landeblokeringer, MCC-kodetildelinger, ændringer i finansieringsforsinkelse eller afregningshyppighed og, hvis relevant, en Reserve og/eller garanti, som kan pålægges eller ændres fra tid til anden, hvis det med rimelighed kræves af os, og efter meddelelse til dig. Hvis du ikke er enig i nogen af de pålagte betingelser, kan du opsige Aftalen med øjeblikkelig virkning.

6.4 Du anerkender og accepterer, at du er ansvarlig for alle Transaktioner, som du behandler under dit FID, og at du er ansvarlig for alle Tilbageførsler, Refusioner og Bøder i forbindelse med Transaktioner, der behandles i henhold til Aftalen. Dette ansvar er ikke underlagt nogen ansvarsbegrænsning, der måtte være angivet andetsteds i Aftalen, og det består fortsat efter Aftalens opsigelse eller udløb. Du må under ingen omstændigheder indsende Transaktioner for aktiviteter, produkter eller enheder, der ikke er udtrykkeligt godkendt af os.

**6.5 Afregning. I henhold til Aftalens vilkår overfører vi afregningsbeløbet fratrukket Tilbageførsler, Refusioner, Bøder, Justeringer og/eller Gebyrer i overensstemmelse med vilkårene i Aftalen.** Medmindre andet er aftalt skriftligt mellem Parterne, er vi ikke forpligtet til at overføre afregningsbeløbet i henhold til Aftalen, hvis vi ikke har modtaget dette afregningsbeløb fra Kortordningerne. Afregningen vil blive foretaget til en konto, der er behørigt anvist af Forhandleren eller af Udbyderen [hvor det er relevant] i henhold til vores rimelige acceptkriterier (den "**Anviste Konto**"). Vi vil rapportere alle Tilbageførsler, Refusioner, Bøder og Justeringer (herunder dem, der pålægges af Kortordningerne) til dig eller din Udbyder [hvor det er relevant] med jævne mellemrum i overensstemmelse med Gældende Ret. Du accepterer endvidere, at afregningen udgør en

fuldstændig og endelig afregning af ethvert krav, du måtte have mod os, og at vi ved afregningen opfylder vores forpligtelser til at overføre afregningsmidler til dig i overensstemmelse med Aftalen, og at vi ikke har yderligere ansvar over for dig i denne henseende.

6.6 Du forstår og accepterer, at vi ikke skal kompensere dig for forsinket eller manglende opfyldelse fra Kortordningernes side, som medfører, at du modtager forsinket afregning eller slet ingen afregning for allerede behandlede transaktioner, som endnu ikke er afregnet af os/Kortordningerne. Dette gør sig gældende, medmindre vi er skyld i pågældende (f.eks. som følge af overtrædelse af Kortordningsreglerne, hvor overtrædelsen ikke er forårsaget af din forsømmelse).

6.7 I tilfælde af at du har forudbetalingsaftaler med os, har vi ret til at kræve pengene tilbage fra dig, hvis den relevante Kortordning ikke betaler os.

6.8 Der påløber ingen renter på beløb, som vi opbevarer, før midlerne afregnes til dig, undtagen hvis afregningen er forsinket på grund af vores grove uagtsomhed i mere end tredive (30) dage. Renten på det forsinkede afregnede beløb vil være den standardrentesats, der gælder i henhold til maltesisk lovgivning for Forhandlere fra **EU/EØS** eller engelsk lovgivning for Forhandlere fra **Storbritannien**.

6.9 Afregningen skal finde sted med en hyppighed, der er aftalt mellem Parterne eller mellem os og Udbyderen, der handler på dine vegne [hvor det er relevant], som aftalt skriftligt mellem dig og Udbyderen, og er underlagt visse dage med finansieringsforsinkelse som fastsat af os i Bilag 1 til Aftalen, som kan ændres fra tid til anden, som tilladt i henhold til Aftalen.

6.10 Hvis du er en **EU/EØS-forhandler**: Parterne er enige om, at afsnit III i betalingstjenestedirektivet, som implementeret i maltesisk lovgivning eller anden relevant EU-lovgivning, samt tilsvarende eller lignende krav i henhold til anden efterfølgende lovgivning, ikke finder anvendelse mellem Parterne, i det omfang en sådan undtagelse er tilladt i henhold til betalingstjenestedirektivet eller anden efterfølgende lovgivning. Hvis du er en **Britisk Forhandler**, gælder andre vilkår for dig i det sidste afsnit med titlen "**For Britiske Forhandlere**" længere nede.

6.11 For at reducere administrative og andre omkostninger foretager vi, medmindre du anmoder om andet, kun overførsler til dig, hvor de pågældende midler overstiger de nedenfor anførte minimumsbeløb, medmindre andet er angivet i Aftalen:

Afregningsvaluta	Afregningsvalutakode	Betalingsgrænse
Australsk Dollar	AUD	10
Britisk Pund	GBP	100
Canadiske Dollar	CAD	100

Tjekkisk Koruna	CZK	3000
Dansk Krone	DKK	750
Euro	EUR	10
HongkongDollar	HKD	1000
Japansk Yen	JPY	15000
New Zealand Dollar	NZD	200
Norsk Krone	NOK	1000
Polsk Zloty	PLN	50
Singapore Dollar	SGD	20
Sydafrikansk Rand	ZAR	1500
Svensk Krone	SEK	1000
Schweizisk Franc	CHF	10
Tyrkisk Lira	TRY	30
Amerikansk Dollar	USD	100

## 6.12 Samlede Gebyrer – blandet/MDR

Hvis du har anmodet om en Merchant Discount Rate (Blended) pris eller en IC+ pris, som angivet i Bilag 1, accepterer du, at med henvisning til forpligtelsen i henhold til forordning (EU) 2015/751, som udgør en del af britisk lovgivning i kraft af European Union (Withdrawal) Act 2018 (UK IFR), at du har valgt at blive opkrævet Blandede Gebyrer som angivet i Bilag 1 til Aftalen. Du er indforstået med, at du kan anmode om ikke blandede Gebyrer og specificerede oplysninger om komponenterne i sådanne Gebyrer, der gælder for hver kategori og hvert mærke af betalingskort for de kort, der er omfattet af forordning (EU) 2015/751 og i overensstemmelse hermed.

## 6.13 Oplysninger

Du har valgt at modtage de oplysninger om individuelle Transaktioner, som vi er forpligtet til at levere på aggregeret basis. Sådanne oplysninger skal omfatte:

6.13.1 Den reference, der gør det muligt for dig at identificere den kortbaserede Transaktion;

6.13.2 Beløbet for Transaktionen i den valuta, som din konto krediteres i; og

6.13.3 Beløbet for eventuelle gebyrer for den kortbaserede Transaktion, hvor Merchant Discount Rate og beløbet for Interchange angives separat.

## 7. Konvertering og Valutaer

7.1 Ved at indgå Aftalen giver du os tilladelse til at konvertere Transaktionsvalutaer til de gældende Afregningsvalutaer, som Parterne er blevet enige om, når sådanne beløb modtages af os eller skal betales af dig i en Transaktionsvaluta, der adskiller sig fra Afregningsvalutaen. For at undgå tvivl: Hvis en Transaktionsvaluta ikke understøttes som Afregningsvaluta, konverteres de angivne beløb til **Euro (EUR)**, hvis du er en **EU/EØS-forhandler**, eller til **Britiske Pund (GBP)**, hvis du er en **Britisk Forhandler**, hvorefter de konverteres til den ønskede Afregningsvaluta.

7.2 Omregninger foretages ved hjælp af Valutakursen. Vi stiller Valutakursen til rådighed for dig via periodiske rapporter. Du modtager også oplysninger om den gældende Valutakurs efter skriftlig anmodning til os.

7.3 Alle Transaktioner og afregningsmidler er underlagt vores revision og endelige gennemgang og kan justeres for unøjagtigheder og fejl.

7.4 Behandlingen og afregningen af forhandlers Transaktioner kan medføre Tilbageførsler, Refusioner, Bøder og/eller Justeringer, som du er ansvarlig for og skal dække fuldt ud.

7.5 Du skal til enhver tid under og efter Aftalens løbetid opretholde en saldo på nul eller positiv i alle valutaer. Hvis afregningsmidlerne på et hvilket som helst tidspunkt ikke er tilstrækkelige til at dække de beløb, du skylder os i henhold til Aftalen, skal du overføre det fulde beløb, som skyldes, i henhold til vores instrukser inden for fjorten (14) kalenderdage efter modtagelse af skriftlig meddelelse.

7.6 Desuden bemyndiger du os til at inddrive forfaldne beløb i henhold til Aftalen i den af Parterne aftalte Afregningsvaluta, hvis midlerne ikke er tilgængelige i den Transaktionsvaluta, der er angivet i Aftalen eller i en efterfølgende meddelelse, der ændrer denne.

## 8. Finansielle Sikkerheder

8.1 Reserve:

8.1.1 Vi kan oprette, opretholde eller øge en Reserve afhængigt af vurderingen af din risikoprofil og dit kreditrisikoniveau. Reserven fastsættes til et beløb, der står i rimeligt forhold til eksponeringen og dertilhørende kreditrisiko.

8.1.2 Alle midler, som vi opbevarer som Reserve, skal opbevares i overensstemmelse med Gældende Ret. Reserven kan bruges til enhver form for kontraktmæssig compensation som defineret i Aftalen, herunder beløb, som du ikke har betalt, når de forfaldne og afviklingsmodne, hvilket f.eks. kan omfatte refusion af betalinger til Kortordninger mod Justeringer og/eller potentielle Tilbageførsler.

Derudover kan der også kræves en garanti som sikkerhed for eventuelle forpligtelser, der opstår i henhold til Aftalen, hvor vi har rimelig grund til at tro, at du sandsynligvis ikke vil være i stand til at betale beløb, der skyldes os i henhold til Aftalen, på grund af din risikoprofil, herunder i tilfælde hvor vi ikke er i stand til med sikkerhed at fastslå din individuelle status, når eksponeringsberegningerne er høje baseret på de økonomiske oplysninger, du har givet.

8.1.3 Desuden forbeholder vi os ret til at tilbageholde Reserven og/eller enhver anden anmodet garanti eller sikkerhed i den periode, vi med rimelighed forventer at have behov for den for at imødegå risikoen for manglende betaling af Justeringer eller andre forpligtelser, du har over for os, dog højst i en periode på seks (6) måneder efter Aftalens ophør eller seks (6) måneder efter, at varerne og/eller tjenesteydelserne fra den sidste behandlede Transaktion er blevet leveret til Kortindehaveren, alt efter hvad der indtræffer sidst ("**Tilbageførelsesperioden**"). Forudsat at der ved udløbet af Tilbageførelsesperioden stadig er Justeringer eller andre forpligtelser i henhold til Aftalen, der er betingede eller verserende, kan vi forlænge Tilbageførelsesperioden i det omfang, det er nødvendigt for at dække sådanne Justeringer og/eller andre forpligtelser. Vi frigiver Reserven og/eller enhver anden anmodet garanti eller sikkerhed og eventuelle udestående saldi så hurtigt som rimeligt muligt efter udløbet af Tilbageførelsesperioden eller den forlængede periode. Renter på forfaldne beløb forfalder: For **EU/EØS-forhandlere** beregnes rentesatsen i henhold til direktivet om forsinket betaling, 2011/7/EU. For **Britiske Forhandlere** er rentesatsen 2 % over Bank of Englands bankrente eller (hvis lavere) den maksimale lovbestemte rente, der er tilladt i henhold til engelsk ret, fra forfaldsdatoen for betaling indtil betaling er modtaget.

8.1.4 Vi kan tilbageholde midler, som vi ellers ville være forpligtet til at betale til dig, som en Reserve. Hvis vi i henhold til Aftalen kræver, at du overfører yderligere midler til Reserven, kan vi blandt andet opsige Aftalen eller suspendere leveringen af Tjenester i henhold til Aftalen, hvis du ikke foretager en sådan overførsel inden for en rimelig frist, som vi har anmodet om.

8.1.5 Derudover og uden at det berører Reserven, kan vi blokere og tilbageholde en procentdel eller det fulde beløb af afregningsmidlerne som dækning for faktiske og med rimelighed forventede tab fra Tilbageførsler, Bøder, Taksationer og/eller Gebyrer, som vi ikke kan inddrive. Desuden kan vi (uden at det berører andre rettigheder, vi måtte have) udsætte afregningen af beløb, vi måtte skyldte dig, efter vores eget (men rimelige) skøn, i en nærmere angivet periode, hvis (i) du undlader at levere oplysninger inden for de tidsfrister, der er fastsat i henhold til denne aftale (ii) de finansielle oplysninger tyder på en forværring af din økonomiske situation (iii) der er mistanke om svigagtige Transaktioner i forbindelse med ulovlige aktiviteter og/eller (iv) der er en øget risikoeksponering for

os, indtil vi (hurtigst muligt) har afsluttet vores undersøgelse til vores rimelige tilfredshed. Du skal i videst muligt omfang samarbejde fuldt ud i forbindelse med undersøgelsesprocessen. Du skal udøve de rettigheder, der er fastsat i dette afsnit, i god tro. I tilfælde af at din økonomiske situation og risikoprofil forbedres, efter vores rimelige opfattelse, vil vi tilbagebetale hele (eller en del af) de midler, der er tilbageholdt ud over Reserven.

## 8.2 Modregning:

8.2.1 Vi kan til enhver tid og uden forudgående varsel eller samtykke modregne hele eller en del af hvad du er ansvarlig for (herunder ansvar for Justeringer, Tilbageførsler, Gebyrer og Bøder) i hele eller en del af det ansvar, som du eller dine tilknyttede virksomheder har. Vi kan modregne for nuværende forpligtelser eller formodede forpligtelser, hvis der er bøder eller en pludselig stigning i Tilbageførsler (forhåndsaftalte såvel som ikke forhåndsaftalte) og uanset om forpligtelsen opstår i henhold til eller i forbindelse med Aftalen eller en anden aftale mellem dig og os eller vores tilknyttede selskaber. Hvis de forpligtelser, der skal modregnes, er i forskellige valutaer, kan vi konvertere begge forpligtelser til en rimelig markedskurs med henblik på modregning.

## 8.3 Garanti:

8.3.1 Vi kan i overensstemmelse med klausulen om Reserver i 8.1 og efter drøftelse med dig kræve, at du inden for tredive (30) dage (eller en længere periode, som er rimelig) efter modtagelse af vores skriftlige anmodning sørger for, at en person (eller personer), som vi finder rimelig tilfredsstillende, giver os en garanti, erstatning, kontantreserve eller anden sikkerhed (herunder erstatning af eksisterende sikkerhed) i en sådan form og over sådanne aktiver, som vi med rimelighed kan kræve for at sikre, at vi med rimelig tilfredshed kan sikre opfyldelsen af dine forpligtelser (herunder betingede eller potentielle forpligtelser) fra tid til anden i henhold til Aftalen, forudsat at vi med rimelighed mener, at det er usandsynligt, at du vil være i stand til at betale de beløb, du skylder os i henhold til Aftalen.

8.3.2 Vi vil kun oprette og opretholde en Reserve, garanti, erstatning, kontantreserve eller anden sikkerhed i henhold til denne klausul eller andre bestemmelser i Aftalen, som står i rimeligt forhold til de tab eller omkostninger, vi med rimelighed kan forvente at lide eller pådrage os som følge af din manglende betaling af Justeringer eller andre forpligtelser, du har over for os i henhold til Aftalen.

8.3.3 Vi har ret til at opkræve dig et beløb til dækning af vores rimelige eksterne omkostninger i forbindelse med opnåelse af den garanti, erstatning, kontantreserve eller anden sikkerhed, der er omtalt i denne klausul.

## **9. Immaterielle Rettigheder; Fortrolighed**

9.1 Alle Immaterielle Rettigheder til Tjenesterne og enhver del heraf, herunder alle afledte produkter, ændringer og forbedringer heraf, tilhører udelukkende os. Du må ikke forsøge at infiltrere, hacke, reverse engineer, dekompile eller adskille Tjenesterne eller nogen del heraf til noget formål.

9.2 Aftalen overfører ikke og har ikke til hensigt at overføre nogen Immateriel Rettighed som en anden Part ejer på Ikrafttrædelsesdatoen, eller nogen Immaterielrettighed, der oprettes, erhverves eller udvikles i Aftalens løbetid, til nogen af Parterne. Du erhverver ikke nogen Immaterielle Rettigheder til Tjenesterne eller nogen data, der måtte blive stillet til rådighed for dig i henhold til Aftalen. Du giver dit samtykke til, at vi må bruge eller henvise til varemærker, logoer, ophavsretsbeskyttet materiale, firmanavne eller andre lignende Immaterielle Rettigheder i reklamemateriale eller -litteratur, aftaler eller på hjemmesider. Du kan til enhver tid tilbagekalde dette samtykke ved skriftlig meddelelse til os. Ved Aftalens ophør skal hver Part fjerne alle henvisninger til de andre Parter fra reklamemateriale eller -litteratur, aftaler eller hjemmesider.

9.3 Hver Part forpligter sig til at behandle Fortrolige Oplysninger fortroligt og ikke videregive dem til tredjeparter. Du anerkender og accepterer, at Fortrolige Oplysninger, som du leverer i henhold til Aftalen, herunder, men ikke begrænset til, personoplysninger, kan bruges, videregives eller behandles af os og vores tilknyttede selskaber til et eller alle af følgende formål: (i) at overholde Gældende Ret, en retskendelse eller anden myndighedskendelse (ii) at administrere og drive Aftalen, herunder, hvor det er fastsat i Aftalen, at foretage identitets- og kreditkontrol af dig og dine hovedmænd; (iii) at gennemføre, overvåge og analysere vores forretninger; (iv) at markedsføre og sælge produkter og tjenester, som vi tilbyder, til dig, uanset om de vedrører Tjenesterne eller andet; (v) at indhente rådgivning fra professionelle rådgivere (vi) til tredjepartsinvestorer eller potentielle investorer i os eller deres respektive tilknyttede selskaber i tilfælde af salg, afhændelse, fusion eller overdragelse af vores eller vores tilknyttede selskabers forretning eller opnåelse af finansiering til vores forretning eller forhandlinger i forbindelse med dette formål.

9.4 Fortrolige Oplysninger omfatter ikke oplysninger, som:

9.4.1 På tidspunktet for offentliggørelsen eller derefter er eller bliver almindeligt tilgængelige for offentligheden uden skyld fra den modtagende Parts eller dens medarbejderes side;

9.4.2 Viser sig at være uafhængigt erhvervet eller udviklet af den modtagende Part uden overtrædelse af Aftalen var kendt af den modtagende Part, inden den modtog Fortrolige Oplysninger fra den videregivende Part; eller

9.4.3 Bliver tilgængelige for den modtagende Part fra en tredjepart uden begrænsninger for videregivelse og uden overtrædelse af en fortrolighedsforpligtelse.

9.5 Bevisbyrden påhviler den modtagende Part for at påvise, at et af ovennævnte krav er opfyldt.

9.6 Hvis den modtagende Part eller nogen af dens direktører, ledende medarbejdere og/eller medarbejdere bliver lovmæssigt forpligtet ved skriftlig retskendelse eller anden officiel kendelse til at videregive Fortrolige Oplysninger, skal den modtagende Part straks give den videregivende Part skriftlig meddelelse om sådanne påkrævede videregivelser (i det omfang loven tillader det) og vil samarbejde med den videregivende Part i rimeligt omfang for at minimere omfanget af en sådan videregivelse. Den modtagende Part skal kun videregive det minimale omfang af Fortrolige Oplysninger, der er lovmæssigt påkrævet, og skal gøre sit yderste for at opnå forsikringer om, at sådanne Fortrolige Oplysninger vil blive behandlet fortroligt.

## **10. Brug af Logoer og Varemærker**

10.1 Du giver os tilladelse til at bruge dine logoer og/eller varemærker til markedsføringsformål på vores hjemmeside og/eller i vores markedsføringsmateriale.

10.2 Vi anerkender, at dine logoer og/eller varemærker er din eneste og eksklusive ret, ejendomsret og interesse, og vores brug heraf giver os ikke nogen ret, ejendomsret eller interesse i logoerne og/eller varemærkerne i Aftalens løbetid.

10.3 Vi vil kun bruge og vise dine logoer og/eller varemærker i en form og stil, der ikke er, og som ikke med rimelighed kan forventes at være, ærekrænkende eller på anden måde skadelig for dig, og vi vil ikke på nogen måde give udtryk for, at vi har nogen ejendomsret i logoerne og/eller varemærkerne. Du bevarer alle rettigheder og goodwill i dine logoer og/eller varemærker.

## **11. Databeskyttelse og Privatliv**

11.1 Medmindre andet er angivet, har de store bogstaver i denne klausul samme betydning som dem, der er tildelt dem i Tillægget om Databehandling, som findes på: <https://www.shift4.com/s4i-dpa>. For klarhedens skyld er bestemmelserne i Tillægget om Databehandling en integreret del af Aftalen, og i tilfælde af uoverensstemmelse mellem denne klausul og Tillægget om Databehandling finder bestemmelserne i Tillægget om Databehandling anvendelse.

11.2 Parterne anerkender hermed, at:

11.2.1 Fastlæggelsen af den type kort og/eller Transaktioner, som vi accepterer, ikke omfatter omfanget, graden og mængden af Personoplysninger, der skal behandles, hvilket udelukkende fastlægges af dig;

11.2.2 De bankkonti, som afregningen skal ske til, fastlægges af dig, og vi behandler ikke Personoplysninger med henblik på at gennemføre afregningen;

11.2.3 Vi bruger anonymiserede og aggregerede data til rapportering i overensstemmelse med vores juridiske forpligtelser; og

11.2.4 I tilfælde af Tilbageførsler kan vi få adgang til og behandle alle oplysninger om Kortindehaveren, herunder, men ikke begrænset til, navn, efternavn og beløbet for Transaktionen, med henblik på at verificere og gennemføre tilbageførslen udelukkende på din anmodning eller Kortindehaverens anmodning og i overensstemmelse med dennes instrukser.

11.3 I lyset af ovenstående anerkender og accepterer Parterne hermed, at vi, i tilfælde af at vi behandler data, der kvalificeres som Personoplysninger i henhold til databeskyttelseslovgivningen, udelukkende handler efter dine instrukser og derfor udelukkende fungerer som databehandler. Tillægget om Databehandling til denne aftale regulerer forholdet mellem dig som Dataansvarlig og os som Databehandler i henhold til artikel 28, stk. 3, i GDPR.

11.4 Uden at det berører det faktum, at vi fungerer som Databehandler af dine personoplysninger, kan vi for at overholde vores juridiske forpligtelser i henhold til AML-lovgivningen anmode dig om kundekendskabsoplysninger i henhold til klausulen om Kundekendskab i denne aftale. I det omfang vi fremsætter denne anmodning, skal vi overholde vores forpligtelser som Dataansvarlig for Personoplysningerne.

## **12. Skadesløsholdelse**

**VIGTIG BEMÆRKNING: Du skal læse disse bestemmelser om skadesløsholdelse omhyggeligt. De giver vigtig beskyttelse for dig og for os. Skadesløsholdelsen som omtalt i denne klausul er et supplement til og påvirker ikke anden skadesløsholdelse i henhold til eller i forbindelse med Aftalen.**

12.1 **Du er ansvarlig for og skal skadesløsholde os**, herunder vores tilknyttede selskaber, medarbejdere, direktører, agenter og enhver Kortordning (herefter hver især benævnt en Skadesløsholdt Part) **for**:

12.1.1 Alle **krav fra tredjeparter, der** trues med, fremsættes eller indgives mod en Skadesløsholdt Part **som følge af deres udførelse af aktiviteter i henhold til Aftalen**; og

12.1.2 Alle andre **krav** (fra tredjepart eller andre), søgsmål, retssager og Tab, **der** er betalt eller pådraget af en Skadesløsholdt Part, **som følge af din overtrædelse af denne aftale**; og

12.1.3 **Krav og Tab, der skyldes eller er relateret til (i) enhver Transaktion, der behandles i henhold til Aftalen; (ii) din uretmæssige aktivitet, herunder uretmæssig brug af Kortordningskendetegn (iii) en Misligholdelsesbegivenhed; (iv) din overtrædelse af Kortordningsreglerne eller Gældende Ret; (v) din vildledende, svigagtige eller kriminelle aktivitet.** Dette ansvar er ikke begrænset af nogen ansvarsbegrænsning, der måtte være angivet andetsteds i Aftalen, medmindre en sådan begrænsning er påkrævet i henhold til Gældende Ret. Erstatning som omtalt i denne klausul finder ikke anvendelse på krav, sagsanlæg, retssager eller Tab, hvis og i det omfang de opstår eller skyldes en Skadesløsholdt Parts (uanset om det er den Skadesløsholdte Part, der søger at påberåbe sig erstatningen) overtrædelse af Gældende Ret, Aftale eller Kortordningsreglerne eller fra enhver ansvarspådragende handling, overtrædelse af lovbundne forpligtelser, svig, vildledende oplysninger eller anden ulovlig adfærd fra en sådan Skadesløsholdt Part eller som følge af enhver persons handling eller undladelse af at handle efter anvisning fra en sådan Skadesløsholdt Part.

12.2 Du anerkender og accepterer, at vi har en fuldstændig og rimelig skønsmæssig beføjelse til at acceptere, bestride, indgå forlig eller på anden måde behandle ethvert krav mod os, der opstår som følge af en Transaktion eller på anden måde i forbindelse med Aftalen, og vores beslutning er bindende for dig.

12.3 Vi er ansvarlige for og skal skadesløsholde dig, herunder dine tilknyttede selskaber, medarbejdere, direktører og agenter (herefter samlet benævnt "**Dine Skadesløsholdte Parter**") for alle krav, der fremsættes af tredjeparter, trues med, gøres gældende eller indgives mod nogen af Dine Skadesløsholdte Parter som følge af vores overtrædelse af Kortordningsreglerne (som ikke direkte eller indirekte skyldes dine forretningsaktiviteter) og/eller vores vildledende, svigagtige eller kriminelle handlinger.

12.4 Du skal yde os rimelig assistance, som vi måtte kræve, i forbindelse med behandlingen af eventuelle krav eller søgsmål, der rejses mod os af en Kortindehaver eller udsteder af Kort, og vi har ret til at bilægge eller på anden måde behandle sådanne krav eller søgsmål efter vores eget skøn.

### **13. Ansvarsfraskrivelse og Forpligtelser**

13.1 Vi leverer Tjenesterne med rimelig omhu og dygtighed. Medmindre andet er specifikt angivet ovenfor, giver vi ingen andre garantier, forsikringer eller tilsagn vedrørende den ydeevne af sådanne Tjenester, og intet i Aftalen udgør en sådan garanti. Du accepterer og anerkender udtrykkeligt, at alle andre betingelser, vilkår, tilsagn og garantier vedrørende Tjenesterne (herunder, men ikke begrænset til, kvalitet, ydeevne, egnethed eller egnethed til et bestemt formål) hermed er udelukket i det omfang, det er tilladt i henhold til Gældende Ret.

13.2 Vi fritages for vores ansvar for delvis eller total manglende opfyldelse af forpligtelser i henhold til denne aftale, hvis en sådan manglende opfyldelse skyldes Force Majeure omstændigheder, som vi ikke med rimelighed kunne forudse eller forhindre. I tilfælde af Force Majeure suspenderes opfyldelsen af vores forpligtelser i henhold til Aftalen i det omfang, pågældende er påvirket af Force Majeure, i den periode, hvor de relevante omstændigheder varer, medmindre suspensionen/opfyldelsen af sådanne forpligtelser efter vores rimelige opfattelse ikke er rimelig eller praktisk, i hvilket tilfælde vi har ret til straks at opsige aftalen i overensstemmelse med bestemmelserne i klausul 15 (Opsigelsesklausulen). I tilfælde af Force Majeure underretter vi dig skriftligt så hurtigt som rimeligt muligt. Underretningen skal indeholde oplysninger om omstændighedernes art og, hvis muligt, en vurdering af deres indvirkning på muligheden for at opfylde vores forpligtelser i henhold til Aftalen.

13.3 Med undtagelse af ovenstående erstatningsforpligtelser, overtrædelse af Gældende Ret eller forsætlig uredelighed eller svig, i det omfang det er tilladt i henhold til Gældende Ret:

13.3.1 Vores samlede maksimale ansvar i henhold til, som følge af eller i forbindelse med Aftalen må ikke overstige det samlede beløb af vores indtægter i de tolv (12) måneder, der går forud for den dato, hvor ansvaret først opstår;

13.3.2 Vi er ikke ansvarlige for tabt fortjeneste, tab af brug, omkostninger til anskaffelse af dækningsvarer eller -tjenester eller for direkte eller indirekte tab, uanset årsagen, hvad enten det skyldes kontraktbrud, erstatning uden for kontrakt (herunder uagtsomhed og objektivt ansvar) eller andet, uanset om vi er blevet gjort opmærksom på muligheden for sådanne tab.

13.4 Vores forpligtelser til afregning i henhold til Aftalen er ikke underlagt loftet i klausul 13.3.1.

13.5 Parterne er hermed enige om, at alle Gebyrer, Justeringer og/eller afgifter, der pålægges i henhold til Kortordningsreglerne (enten direkte til dig eller indirekte gennem os) i forbindelse med enhver handling eller undladelse, der er begået forsætligt eller uagtsomt af dig (undtagen handlinger eller undladelser, der er begået af dig på vores eller en Kortordnings anvisning eller som krævet i henhold til Aftalen, Gældende Ret eller Kortordningsreglerne), er dit ansvar og vil blive opkrævet hos dig.

13.6 Du anerkender og accepterer, at du i løbet af Aftalens gyldighedsperiode og efter dens ophør eller udløb af en hvilken som helst årsag fortsat er ansvarlig for alle Tilbageførsler, Bøder, Gebyrer, Justeringer og erstatningskrav i henhold til Aftalen og alle andre beløb, der forfalder eller kan forfalde i henhold til Aftalen. Du betaler os på forlangende værdien af alle Tilbageførsler, Bøder og Justeringer. Denne klausul gælder ikke for Tilbageførsler, Bøder, Justeringer eller andre beløb, der forfalder som følge af vores manglende overholdelse, såsom vores overtrædelse af Aftalen, Gældende Ret eller Kortordningsreglerne (medmindre overtrædelsen af Kortordningsreglerne skyldes din manglende overholdelse). Dette ansvar er ikke underlagt nogen ansvarsbegrænsning, der måtte være angivet andetsteds i Aftalen.

## **14. Ændring; Suspension**

14.1 Uden at det berører vores øvrige rettigheder i henhold til Aftalen, forbeholder vi os retten til straks at ændre de Operationelle Vilkår og/eller suspendere leveringen af nogle af eller alle Tjenesterne, hvis og i det omfang dette er en rimelig og proportional reaktion på en eller flere af følgende begivenheder:

14.1.1 Du er (eller vi har rimelig grund til at tro, at du er) involveret i svigagtig aktivitet eller på anden måde overtræder Gældende Ret i forbindelse med din modtagelse af Tjenesterne;

14.1.2 Du er ude af stand til eller uvillig til at opfylde dine økonomiske forpligtelser i henhold til Aftalen, og:

14.1.2.1 Du skylder Gebyrer, Justeringer og/eller andre beløb i henhold til Aftalen;

14.1.2.2 en af dine FID-saldi er negativ;

14.1.3 Du er ude af stand til eller uvillig til at opfylde dine væsentlige fremtidige kontraktuelle forpligtelser i henhold til Aftalen, herunder, men ikke begrænset til, Overdrevne Tilbageførsel;

14.1.4 Du undlader i væsentlig grad at fremsende den krævede (originale) dokumentation i henhold til Aftalen eller gentagne gange undlader at svare på vores henvendelser rettidigt;

14.1.5 Din risikoprofil og/eller dine Transaktioner er blevet væsentligt forværret, herunder, men ikke begrænset til, som følge af en eskalering af svindel, Tilbageførsler eller Overdrevne Tilbageførsels niveauer antal og/eller mængder;

14.1.6 Gældende Ret eller Kortordningsregler (eller selve Kortordningen) kræver suspension og/eller ændring;

14.1.7 Transaktionerne vedrører varer og/eller tjenester uden for dine forretningsaktiviteter, som er aftalt med os, hvilket kan medføre, at vi og/eller du overtræder Gældende Ret;

14.1.8 Du har en væsentlig datakompromittering som specificeret i Tillægget om Databehandling; eller;

14.1.9 Der opstår en Misligholdelsesbegivenhed.

14.2 Under alle omstændigheder skal du yde os rimelig assistance med henblik på at forebygge og opdage svig.

14.3 Hvis en af de i det foregående afsnit angivne årsager varer i mere end ti (10) Hverdage eller en anden kortere periode efter vores rimelige skøn efter suspensionen, har vi ret til at opsiges Aftalen. Bestemmelserne i dette afsnit berører ikke vores ret til at opsiges Aftalen i henhold til klausul 15 (Opsigelsesklausul).

14.4 Vi påtager os intet ansvar for Tab, som du måtte tilskrive ændringer, suspension og/eller opsigelse af Aftalen og/eller tjenester i overensstemmelse med Aftalen, herunder, men ikke begrænset til, tilbageholdelse af afregningsmidler.

14.5 Hvis du er en **Britisk Forhandler**, gælder yderligere vilkår i det sidste afsnit med titlen "**For Britiske Forhandlere**" længere nede.

## 15. Løbetid og Opsigelse

15.1 **Vilkår.** Aftalen træder i kraft på Ikrafttrædelsesdatoen og gælder i en periode på fireogtyve (24) måneder. Aftalen forlænges automatisk med yderligere tolv (12) måneder. Løbetiden er perioden fra Ikrafttrædelsesdatoen indtil denne aftales ophør ("**Løbetiden**").

**Opsigelse.** Begge Parter kan opsig denne aftale ved at give den anden part et skriftligt varsel på tres (60) dage.

15.2 Begge Parter kan opsig Aftalen før tid:

15.2.1 I tilfælde af væsentlig misligholdelse fra den anden Parts side, forudsat at der først er givet skriftlig meddelelse om den påståede misligholdelse, og at misligholdelsen ikke er afhjulpet inden for fjorten (14) kalenderdage efter modtagelsen af den skriftlige meddelelse; eller

15.2.2 Hvis en Part ikke er i stand til at betale sin gæld, når denne forfalder, eller bliver konkurs eller insolvent, eller har en kurator eller administrator, midlertidig likvidator, likvidator eller administrator udpeget i forbindelse med en væsentlig del af dens aktiver eller lider under tvangsfuldbyrdelse i forbindelse med nogen af dens ejendomme, eller hvis der indgives en begæring om likvidation, og en sådan begæring ikke frigives, opfyldes eller trækkes tilbage inden for tredive (30) kalenderdage, har de andre Parter ret til at opsig Aftalen ved skriftlig meddelelse, og en sådan opsigelse træder i kraft på den dato, der er angivet i meddelelsen.

15.3 **Øjeblikkelig Opsigelse.** Uden at det berører ovenstående, forbeholder vi os ret til at opsig Aftalen med øjeblikkelig virkning, hvad enten det vedrører alle eller en del af Tjenesterne, hvis en af følgende begivenheder indtræffer:

15.3.1 En Misligholdelsesbegivenhed;

15.3.2 Der sker en ændring i kontrollen med din virksomhed, dens forretning og/eller din placering, og en sådan ændring ikke accepteres af os;

15.3.3 Vi er forpligtet til at gøre det af en Kortordning eller en myndighed eller på grund af Gældende Ret for enten os eller dig; eller

15.3.4 Hvis vores forpligtelser i henhold til Aftalen i tilfælde af Force Majeure ikke er rimelige eller praktisk gennemførlige.

15.4 Vi kan efter eget skøn accepterebehandlingen af Refusioner efter opsigelsesvarslet er blevet afgivet, indtil din endelige afbrydelsesdato, forudsat at du forudbetaler værdien af sådanne Refusioner.

15.5 Ved opsigelse af Aftalen af en af Parterne, uanset årsagen: (i) skal du straks ophøre med at bruge Tjenesterne, (ii) skal hver Part returnere alle den anden Parts Fortrolige Oplysninger, som vedkommende er i besiddelse af, medmindre det er nødvendigt at opbevare sådanne oplysninger for at kunne overholde Gældende Ret, og alle udestående Gebyrer og/eller Justeringer og/eller Tilbageførsler (som vi kan blive underrettet om når som helst efter Aftalens Opsigelse) forfalder til betaling. Klausul 8, 9, 12, 13 og 15 er fortsat gældende efter udløbet eller opsigelsen af Aftalen.

15.6 Parternes forpligtelser vedrørende Transaktioner, der er behandlet før opsigelsen, vil fortsat være gældende efter opsigelsen. Midler relateret til Transaktioner, der er behandlet før opsigelsen, kan udskydes, indtil du har betalt alle beløb, du skylder os i henhold til Aftalen.

15.7 I tilfælde af at afregning til den Anviste Konto ikke er mulig efter Aftalens ophør og perioden for Tilbageførsel af en årsag, der ikke kan tilskrives os, vil alle afregningsmidler, der tilhører dig, blive overført til en anden konto i dit navn, som du måtte angive, under forudsætning af at vi accepterer den. Hvis vi af en rimelig grund ikke er i stand til at foretage afregning til den Anviste Konto eller en anden konto, som du har angivet, kan vi, under hensyntagen til rimelighed, udøve en af nedenstående muligheder på din regning:

(i) deponere midlerne ved Retten ved at indgive en deponeringsoversigt og deponere midlerne; eller

(iii) opbevare midlerne på en af vores konti, som kan være en konto, hvor midler tilhørende andre kunder, der ikke er blevet krævet udbetalt, også opbevares.

(iii) Vi har ret til at konvertere alle midler, der skal tilbagebetales, til den gældende Valutakurs på et hvilket som helst tidspunkt før eller på tilbagebetalingsdatoen.

## **16. Generelt**

16.1 Aftalen, du har underskrevet, udgør den samlede aftale mellem dig og os og erstatter alle tidligere aftaler eller erklæringer, både mundtlige og skriftlige, vedrørende emnet for Aftalen.

## 16.2 ÆNDRINGER

**Vi kan revidere Aftalen og gennemføre ændringer fra tid til anden ved at give dig mindst 60 dages skriftligt varsel. Vi kan gennemføre ændringer hurtigere efter gensidig skriftlig aftale med dig.**

**Hvis vi implementerer ændringer i Aftalen for at overholde Gældende Ret eller krav, der er pålagt af den relevante Kortordning, herunder ændringer i [Kortordningsretningslinjerne](#), [Politik for Svindel og Tilbageførsler](#), gebyrer eller afgifter, der pålægges af Kortordningerne, kan vi anvende kortere varslingsperioder, som er nødvendige for at overholde det relevante krav og/eller den relevante ændring.**

**Hvis du ikke accepterer ændringerne, kan du Opsige Aftalen ved at give os mindst en måneds skriftligt varsel.**

16.3 Du må ikke overdrage, forny eller på anden måde overføre Aftalen eller nogen af dine rettigheder og/eller forpligtelser i henhold til Aftalen eller nogen del heraf, eller nogen fordel eller interesse i eller i henhold til den, til nogen tredjepart uden vores skriftlige samtykke, som ikke må tilbageholdes urimeligt af os. Vi kan overdrage, forny eller på anden måde overføre Aftalen ved at give dig forudgående varsel.

16.4 Hvis en del af Aftalen af en eller anden grund erklæres ugyldig eller ikke kan håndhæves, skal denne del anses for ændret i det omfang, det er nødvendigt for at gøre den gyldig og gældende på en måde, der bedst muligt afspejler Parternes intention, eller hvis den ikke kan ændres på denne måde, skal den fjernes, og en sådan fjernelse skal ikke påvirke gyldigheden af de resterende dele, som forbliver gyldige.

16.5 En Parts manglende insisteren på eller håndhævelse af den anden parts opfyldelse af nogen af bestemmelserne i Aftalen eller manglende udøvelse af nogen rettigheder eller retsmidler i henhold til Aftalen eller på anden måde i henhold til loven vil ikke blive fortolket som et afkald på eller en fraskrivelse af nogen ret til at gøre gældende eller påberåbe sig bestemmelsen, retten eller retsmidlet i det pågældende eller noget andet tilfælde.

**16.6 TVISTER. Hvis du har en klage vedrørende Aftalen, skal du kontakte [support.europe@shift4.com](mailto:support.europe@shift4.com).**

16.6.1 For **Britiske Forhandlere** gælder yderligere vilkår i det sidste afsnit med titlen "**For Britiske Forhandlere**" længere nede.

16.7 Aftalen kan udfærdiges i flere eksemplarer, som hver især betragtes som originaler, men som tilsammen betragtes som én og samme aftale.

**FOR BRITISKE FORHANDLERE**  
**Hvis du er en Britisk Forhandler, gælder følgende vilkår**

**AFREGNING**

**Følgende klausul erstatter underklausul 6.10**

Hvor det er relevant, er Parterne enige om, at følgende bestemmelser i PSR ikke finder anvendelse mellem parterne:

(i) Del 6 i PSR (omfatter blandt andet forpligtelser til at give Forhandleren visse transaktionsoplysninger og andre oplysninger og regulerer visse gebyrer);

(ii) Følgende bestemmelser i del 7 i PSR: 66, stk. 1 (gebyrer), 67, stk. 3 og 4 (tilbagekaldelse af samtykke), 75 (bevis for autentificering og udførelse), 77 (betalers eller modtagers ansvar for uautoriserede transaktioner), 79 (refusion af direkte debiteringer), 80 (anmodninger om refusion af direkte debiteringer), 83 (tilbagekaldelse af en betalingsordre), 91 (mangelfuld udførelse af betalingsinitiativer), 92 (mangelfuld udførelse af betalingsmodtagerinitiativer) og 94 (ansvar for gebyrer og renter); og

(iii) at tidsfristen for artikel 74, stk. 1 (underretning om uautoriserede eller forkert udførte transaktioner) i PSR ændres til seks (6) måneder.

**ÆNDRING; SUSPENSION**

**Følgende klausul tilføjes Underklausul 14.5**

Når vi nægter at afregne midler, skal vi (medmindre det er forbudt i henhold til Gældende Ret) underrette dig om:

(i) afslaget;

(ii) hvis og hvor det er muligt, årsagerne til en sådan afvisning; og

(iii) hvor det er muligt at angive årsagerne til afvisningen, og disse årsager vedrører faktiske forhold, proceduren for at rette eventuelle faktuelle fejl, der har ført til afvisningen.

Vi vil fremsende eller gøre enhver meddelelse i henhold til klausul 14.5 tilgængelig skriftligt via e-mail og så hurtigt som muligt, og under alle omstændigheder inden for de frister, der er angivet i artikel 86 i PSR.

Hvis en afvisning som omhandlet i punkt 14.5 ovenfor er rimeligt begrundet, kan vi opkræve et rimeligt beløb for at dække vores egne omkostninger i forbindelse med afvisningen.

## **GENERELT**

### **Følgende klausul tilføjes underklausul 16.6.1**

#### **Twister for Mikrovirksomheder:**

**Hvis du opfylder betingelserne for at være en MIKROVIRKSOMHED eller en LILLE VELGØRENHEDSORGANISATION (som defineret i PSR) på det tidspunkt, hvor du indgiver en klage, kan du have ret til at henvise en uafklaret klage til Financial Ombudsman Service. Kvalifikationskriterierne og de relevante procedurer kan fås hos Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, London E14 9SR og på deres hjemmeside: [www.financial-ombudsman.org.uk](http://www.financial-ombudsman.org.uk). Du kan kontakte Financial Ombudsman Service ved hjælp af de oplysninger, der findes på deres hjemmeside, eller hvis du er berettiget til det, kan du indgive en klage online (via <https://help.financial-ombudsman.org.uk/help>).**