

Akviziční služby – platné podmínky

VERZE 5: PLATNÁ OD 1. PROSINCE 2024

Online smluvní podmínky

Tyto online smluvní podmínky se vztahují na situace, kdy vy, Obchodník, uzavřete Smlouvu o službách zpracování plateb s námi, společností Shift4 (jak je definováno níže), za účelem získání Akvizičních služeb, jak je uvedeno ve Smlouvě o službách zpracování plateb. Pojmy psané velkými písmeny, které nejsou definovány v těchto Online smluvních podmínkách, mají význam, který jim byl přiřazen ve smlouvě o službách zpracování plateb.

1. Definice

„Akviziční služby“ znamenají služby, které poskytujeme na základě této smlouvy: (i) předkládání Transakcí za účelem získání Autorizace a finančních prostředků k vypořádání pro následný převod, (ii) předkládání údajů za účelem provedení Refundace, (iii) vyřizování sporů týkajících se Zpětných plateb vaším jménem, (iv) poskytování příslušných výpisů a/nebo (v) jakékoli doplňkové služby nezbytné k usnadnění zpracování a vypořádání Transakcí, Zpětných plateb, Refundací a/nebo výplat, jak se Strany čas od času dohodnou;

„Úpravy“ znamenají jakékoli Refundace, Transakce CFT, vrácení zboží, Zpětné platby, Poplatky, Pokuty, příplatky, výdaje a Výměry a další platby nebo částky, které vám náleží na základě této Smlouvy nebo za které jste odpovědní v souvislosti se Službami nebo Transakcemi;

„Smlouva“ znamená všechny podmínky, které se vztahují na případ, kdy od nás přijímáte Akviziční služby, včetně Příloh, Poplatky a **Definice poplatků**, tyto **Online smluvní podmínky**, **Pokyny ke karetním systémům**, **Dodatek o zpracování údajů**, jakékoli URL adresy, jako je **epower portál** a **Přijatá politika odvětví** uvedená v těchto Online smluvních podmínkách, **Formulář žádosti obchodníka**, pokyny, postupy, pravidla nebo podmínky, o kterých vás informujeme a které čas od času měníme, jak je povoleno podle **Ustanovení o změnách**;

„Výměry“ znamenají poplatky nebo náklady uložené Karetními systémy nebo úřady či jinými oficiálními orgány;

„Platné právní předpisy“ znamená jakékoli zákony, pravidla nebo předpisy, které jsou vydány veřejným orgánem a jsou pro

Stranu závazné a použitelné. Pro vás to může zahrnovat takové zákony, pravidla nebo předpisy jak v zemi, ze které nabízíte své služby a/nebo produkty, tak v zemi, do které tyto služby a/nebo produkty poskytnete;

„**Autorizace**“ znamená potvrzení Vydavatele karty, že Transakce, kterou Držitel karty hodlá provést, nepřekročí jeho dostupný úvěrový limit a že Držitel karty neohlásil ztrátu nebo odcizení Karty;

„**Pracovní den**“ znamená den jiný než sobota, neděle nebo státní svátek na **Maltě**, pokud jste **Obchodník z EHP/EU**, jak je zde definováno;

nebo den jiný než sobota, neděle nebo státní svátek ve **Spojeném království**, pokud jste **Obchodníkem ve Spojeném království**, jak je zde definováno;

„**Karta**“ znamená jakoukoli platnou platební kartu, kterou přijímáme a která byla vydána v rámci jakéhokoli Karetního systému;

„**Držitel karty**“ znamená kupujícího vašeho zboží a/nebo služeb, který k úhradě svého nákupu používá Kartu;

„**Karetní systémy**“ znamenají Mastercard, Visa, American Express a/nebo jakékoli jiné podobné systémy, jak je uvedeno ve Smlouvě, u nichž jsme registrováni jako členové nebo jinak oprávněni zpracovávat Transakce;

„**Značky karetních systémů**“ znamenají názvy, loga, servisní značky, ochranné známky, obchodní názvy, slogany nebo jakékoli jiné vlastnické označení patřící jakémukoli Karetnímu systému;

„**Pravidla karetních systémů**“ znamenají všechny současné a budoucí stanovy, pravidla, předpisy, výklady a další pokyny vydávané jakýmkoli Karetním systémem čas od času;

„**Pokyny karetních systémů**“ znamenají určité požadavky podle Pravidel karetních systémů, které jste povinni dodržovat v závislosti na vašem podnikání a provozu. Pokyny karetních systémů jsou [zde](#) čas od času aktualizovány a my vás budeme informovat o všech aktualizacích, které mají dopad na vaše dodržování těchto Pokynů. Měli byste se také snažit tyto Pokyny pravidelně kontrolovat a v případě jakýchkoli dotazů se na nás obrátit;

„**Zpětné platby**“ znamenají spornou Transakci, u které Vydavatel karty požaduje náhradu pro Držitele karty za okolností stanovených Pravidly karetního systému. Za Zpětné platby účtujeme poplatek, který je uveden v Příloze 1 a v Definicích poplatků;

„**Důvěrné informace**“ znamenají: (i) všechna obchodní tajemství; (ii) jakékoli obchodní, marketingové, technické nebo jiné důvěrné informace vyměňované mezi Stranami v souvislosti s obchodními aktivitami Stran; a/nebo (iii) jakékoli jiné informace jakékoli povahy, které jedna Strana poskytla druhé Straně a které lze rozumně považovat za důvěrné; včetně jakýchkoli informací, které vám byly poskytnuty před uzavřením Smlouvy;

„**Transakce CFT**“ znamená Transakci iniciovanou Obchodníkem, která převádí finanční prostředky na Kartu. Tyto převody mohou být použity jako výplaty prováděné pojišťovny, leteckými společnostmi, Obchodníky s peněžními převody v oblasti hazardních her ve prospěch Držitelů karet. Tento seznam není vyčerpávající. Převod prostředků má za následek připsání částky na Kartu. Za Transakce CFT účtujeme poplatek, který je uveden v Příloze 1 a v Definicích poplatků;

„**PŘÍPAD PORUŠENÍ**“ ZNAMENÁ PŘÍPAD, KDY:

(I) MÁME OPRÁVNĚNÉ PODEZŘENÍ, ŽE VY NEBO POSKYTOVÁNÍ VAŠICH SLUŽEB NEBO PRODUKTŮ PORUŠUJÍ PLATNÉ PRÁVNÍ PŘEDPISY V ZEMI, VE KTERÉ MÁTE SÍDLO ČI ZE KTERÉ NEBO DO KTERÉ JSOU VAŠE SLUŽBY/PRODUKTY NABÍZENY;

(II) VÁŽNĚ PORUŠÍTE JAKOUKOLI Z PODMÍNEK SMLOUVY;

(III) JSTE NEBO PRAVDĚPODOBNĚ BUDETE NESOLVENTNÍ A/NEBO NESCHOPNÍ POSKYTOVAT VÝZNAMNOU ČÁST VAŠICH PRODUKTŮ A/NEBO SLUŽEB;

(IV) PŘEDLOŽENÉ TRANSAKCE OBSAHUJÍ PROCENTO PODVODNÝCH NEBO NEOPRÁVNĚNÝCH TRANSAKČÍ, KTERÉ PODLE NAŠEHO VÝHRADNÍHO (ALE PŘIMĚŘENÉHO) NÁZORU PŘEKRAČUJE PROCENTO PŘIJATELNÉ PRO VAŠE PODNIKÁNÍ, NEBO KTERÉ ZPŮSOBUJE PORUŠENÍ PRAVIDEL KARETNÍHO SYSTÉMU, NEBO POKUD NEDODRŽÍTE NAŠE LIMITY PRO ZPĚTNÉ PLATBY, JAK JSOU PŘIMĚŘENĚ DEFINOVÁNY V NAŠEM OBECNÉM INTERNÍM PROGRAMU MONITOROVÁNÍ VÝKONU;

(V) NEVYHOVÍTE NAŠÍ ŽÁDOSTI O POSKYTNUTÍ INFORMACÍ NEBO DOKUMENTACE, KTEROU VÁM PRŮBĚŽNĚ ZASÍLÁME ZA ÚČELEM PROVEDENÍ KYC A AML KONTROL, KTERÉ JSME POVINNI ZÍSKAT NA ZÁKLADĚ PRAVIDEL KARETNÍCH SYSTÉMŮ NEBO PLATNÝCH ZÁKONŮ, VČETNĚ ZÁLEŽITOSTÍ TÝKAJÍCÍCH SE PROVĚŘOVÁNÍ ZÁKAZNÍKŮ A BOJE PROTI PRANÍ ŠPINAVÝCH PENĚŽ;

(VI) ZJISTÍME, ŽE JAKÉKOLI INFORMACE, KTERÉ JSTE POSKYTLI, JSOU V PODSTATNÉ MÍŘE NEPRAVDIVÉ NEBO ZAVÁDĚJÍCÍ;

(VII) DOŠLO K ZMĚNÁM V OBCHODNÍCH ČINNOSTECH, POSTUPECH NEBO ÚDAJÍCH O BANKOVNÍM VYPOŘÁDÁNÍ, O KTERÝCH JSME NEBYLI INFORMOVÁNI A/NEBO KTERÉ JSME NESCHVÁLILI;

(VIII) VÁŠ ÚČET JE PODLE NAŠEHO PŘIMĚŘENÉHO NÁZORU PO DOBU NEJMÉNĚ DVOU (2) MĚSÍCŮ V PODSTATĚ NEAKTIVNÍ NEBO VYKAZUJE NÍZKÝ OBJEM TRANSAKČÍ;

(IX) VÁŠ OBRAT NEPŘEKROČÍ „MINIMÁLNÍ ROČNÍ OBRAT“, JAK MŮŽEME STANOVIT, V ŽÁDNÉM OBDOBÍ DVANÁCTI (12) MĚSÍCŮ; („MINIMÁLNÍ ROČNÍ OBRAT“);

(X) PROVÁDÍTE JAKÉKOLI TRANSAKCE PROSTŘEDNICTVÍM ID VAŠEHO ÚČTU PRO WEBOVÉ STRÁNKY, KTERÉ NÁMI NEJSOU SCHVÁLENY;

(XI) JAKÉKOLI ZÁRUKY, KTERÉ JSTE NÁM POSKYTLI, ZTRÁCÍ NEBO PŘESTÁVAJÍ MÍT PLNOU PLATNOST A ÚČINNOST Z JAKÉKOLI DŮVODU, VČETNĚ ODSTOUPENÍ RUČITELE OD JAKÉKOLI ZÁRUKY POSKYTNUTÉ V SOUVISLOSTI S TOUTO SMLOUVOU;

(XII) JE PROTI VÁM ZAHÁJENO JAKÉKOLI SOUDNÍ ŘÍZENÍ, ROZHODČÍ ŘÍZENÍ, SPRÁVNÍ NEBO JINÉ ŠETŘENÍ, VČETNĚ ŘÍZENÍ NEBO SPORU VEDENÉHO KARETNÍMI SYSTÉMY, KTERÉ BUDE S REÁLNOU PRAVDĚPODOBNOSTÍ ROZHODNUTO V VÁŠ NEPROSPĚCH A V PŘÍPADĚ ROZHODNUTÍ V VÁŠ NEPROSPĚCH S REÁLNOU PRAVDĚPODOBNOSTÍ BUDE MÍT VÝZNAMNÝ NEPŘÍZNIVÝ VLIV NA VAŠE PROVOZOVÁNÍ;

(XIII) JAKÁKOLI JINÁ UDÁLOST NEBO ŘADA UDÁLOSTÍ (VČETNĚ JAKÉKOLI NEPŘÍZNIVÉ ZMĚNY VE VAŠEM PODNIKÁNÍ, MAJETKU NEBO FINANČNÍ SITUACI) NEBO JAKÉKOLI JEDNÁNÍ NEBO OPOMENUTÍ Z VAŠÍ STRANY, ZE STRANY VAŠICH ŘEDITELŮ NEBO KONEČNÝCH SKUTEČNÝCH MAJITELŮ, KTERÉ PODLE NAŠEHO VÝHRADNÍHO (ALE PŘIMĚŘENÉHO) NÁZORU (1) PRAVDĚPODOBNE VÝZNAMNĚ A NEPŘÍZNIVĚ OVLIVNÍ VAŠI SCHOPNOST NEBO OCHOTU PLNIT VAŠE POVINNOSTI PODLE TÉTO SMLOUVY; (2) PRAVDĚPODOBNE VÝZNAMNĚ A NEGATIVNĚ OVLIVNÍ NAŠI INTEGRITU, POVĚST NEBO ZNAČKU NEBO KARETNÍ SYSTÉMY; NEBO (3) PRAVDĚPODOBNE VEDOU K PORUŠENÍ PRAVIDEL KARETNÍHO SYSTÉMU Z NAŠÍ STRANY NEBO K ODVOLÁNÍ NAŠEHO ČLENSTVÍ V KARETNÍM SYSTÉMU; NEBO

(XIV) JAKÉKOLI VÁŽNÉ PORUŠENÍ PRAVIDEL OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ, JAK JSOU STANOVENA V DODATKU O ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ, KTERÝ JE K DISPOZICI [ZDE](#).

„Transakce elektronického obchodu“ znamená Transakci iniciovanou Držitelem karty za účelem nákupu zboží nebo služeb přes internet, přičemž uvedený Držitel karty není v okamžiku Transakce fyzicky přítomen v místě prodeje;

„Datum účinnosti“ znamená datum, kdy tato Smlouva vstupuje v platnost, což je datum, kdy Smlouvu podepíšete;

„Nadměrné zpětné platby“ znamenají prahové hodnoty, které přesahují 1 % celkové hodnoty Transakcí měřené měsíčně, nebo které mohou být čas od času změněny v souladu s Ustanovením o změnách. Prahové hodnoty naleznete [zde](#);

„Směnný kurz“ znamená platný směnný kurz podle agentury Reuters nebo ECB, k němuž se připočítává procentní přírážka stanovená námi; Směnný kurz vám bude na požádání sdělen;

„Poplatky“ znamenají poplatky nebo jiné platby, které jste povinni uhradit výměnou za Služby.

Poplatky jsou uvedeny v Příloze 1 Smlouvy o službách zpracování plateb a jsou vysvětleny a definovány zde: <https://www.shift4.com/s4i-fees>. Poplatky mohou být čas od času změněny po oznámení vám a v souladu s Ustanovením o změnách;

„Vyšší moc“ znamená mimořádné a nepředvídatelné okolnosti mimo naši kontrolu. Mezi takové okolnosti mohou patřit mimo jiné přírodní katastrofy, nehody, požáry, veřejné nepokoje, stávky, revoluce, nepřátelské akce, legislativní akty, vládní nařízení a směrnice orgánů, které přímo nebo nepřímo zakazují druhy podnikání stanovené v této smlouvě nebo jinak činí plnění našich povinností neslučitelným s jinými ustanoveními Platných právních předpisů;

„Práva duševního vlastnictví“ znamenají veškerá práva duševního vlastnictví jakékoli povahy, včetně patentů, vynálezů, know-how, vlastních znalostí, obchodních tajemství a jiných důvěrných informací, autorských práv, práv k databázím (včetně práv na výpis), práv k průmyslovým vzorům (registrovaným i neregistrovaným), autorská práva, ochranné známky, značky služeb, loga, internetové doménové názvy, obchodní názvy, obchodní jména, práva chránící goodwill a pověst, morální práva, veškeré registrace nebo žádosti o registraci kteréhokoli z výše uvedených položek a veškerá práva a formy ochrany podobné povahy kteréhokoli z výše uvedených položek nebo mající rovnocenný účinek v jakékoli zemi nebo jurisdikci, práva povahy práv proti nekalé soutěži a práva žalovat za vydávání se za jinou osobu;

„Ztráta nebo ztráty“ znamenají veškeré závazky, ztráty, škody, náklady, poplatky, nároky, požadavky, řízení, žaloby, vyrovnání, výdaje (včetně právních výdajů vypočítaných na základě plné náhrady) a pokuty a/nebo sankce (včetně těch, které ukládá Karetní systém nebo regulační orgán);

„Obchodník“ znamená Vás, podnik prodávající své zboží a/nebo služby;

„Obchodník z EU“ znamená obchodníka, který je právně inkorporován v zemi EU nebo v zemi EHP.

Pokud jste Obchodníkem z EU, Smlouva se na vás vztahuje v plném znění, pokud není uvedeno jinak. Pokyny jsou uvedeny v celé Smlouvě;

„Obchodník ve Spojeném království“ znamená Obchodníka, který je právně zapsán ve Spojeném království.

Jste-li Obchodníkem ve Spojeném království, Smlouva se na vás vztahuje v plném znění, s výjimkou případů, kdy je uvedeno, že pro Obchodníky ve Spojeném království platí odlišné podmínky; v takovém případě se na vás vztahují tyto podmínky. Pokyny jsou uvedeny v celé Smlouvě;

„Maximální hodnota transakce“ znamená maximální částku, která je povolena pro jakoukoli jednotlivou Transakci provedenou Držitelem karty prostřednictvím platebního terminálu nebo platební platformy, jak je stanoveno v Příloze 1, Platební podmínky, Smlouvy o službách zpracování plateb;

„Maximální počet transakcí na kartu“ znamená maximální počet plateb, které může Držitel karty provést za den, jak je stanoveno v Příloze 1, v části Platební podmínky, ve Smlouvě o zpracování plateb;

„Provozní podmínky“ znamenají vaše údaje o zpracování, které nám poskytnete. Tyto podmínky jsou uvedeny v Příloze 2 Smlouvy o zpracování plateb a popsány v bodě 3.3, tj. typ Karet a/nebo Transakcí, které mají být přijímány; váš kód (kódy) kategorie; měny, které mají být přijímány; webové stránky; bankovní účet, na který bylo požádáno o vypořádání; limity pro Zpětné platby a podvody; limity a prahové hodnoty Transakcí; jakékoli blokování zemí, Transakcí, Karet nebo IP adres; a/nebo podmínky týkající se zabezpečení karet;

„Sankce“ znamenají jakoukoli pokutu, částku nebo jinou dodatečnou platbu, kterou nám ukládají Karetní systémy v důsledku porušení Pravidel karetního systému nebo jiného jednání či opomenutí z vaší strany, s výjimkou případů, kdy jednáte v souladu s touto Smlouvou, pokyny vydanými námi nebo naším jménem, Platnými právními předpisy nebo Pravidly karetního systému. Sankce mohou zahrnovat mimo jiné jakékoli takové pokuty, částky nebo dodatečné platby, jejichž výše závisí na faktorech mimo vaši kontrolu nebo je jimi ovlivněna. Sankce nezahrnují žádné pokuty, částky ani dodatečné platby, které jsou způsobeny nedodržením této Smlouvy, Platných právních předpisů nebo Pravidel karetního systému z naší strany (nebo ze strany jakékoli osoby jednající naším jménem), ledaže by naše nedodržení Pravidel karetního systému bylo důsledkem vašeho nedodržení těchto pravidel;

„Poskytovatel“ znamená [v případě Obchodníka] zprostředkovatelskou stranu Vámi jmenovanou, která vás představuje a/nebo propojuje s námi a poskytuje vám služby související s platbami, které zahrnují mimo jiné: (i) technické zpracování vašich Transakcí, aby nám umožnilo získat Autorizaci a provést zúčtování/vypořádání; (ii) zasílání výpisů od nás o zpracovaných Transakcích a souvisejících Poplatcích, Zpětných platbách, Pokutách a Výměrech; (iii) zprostředkování veškeré komunikace z naší strany směrem k vám ohledně Transakcí; (iv) umožnění vám technické integrace s námi prostřednictvím svých systémů (nebo systémů třetí strany); (v) poskytování služeb platební brány; a (vi) jakékoli podpůrné a doplňkové služby přiměřeně potřebné k podpoře výše uvedeného;

„PSR“ znamená Nařízení o platebních službách z roku 2017, které může být čas od času novelizováno nebo nahrazeno;

„**Rezervou**“ se rozumí částka, kterou od vás zadržujeme a ponecháváme si (na základě přiměřeného odhadu potenciálních Úprav, rizika a dalších závazků a na základě informací, které jste nám poskytli ohledně vašeho předpokládaného využívání Služeb v době registrace), a to jako záruka za veškeré částky, které nám podle této smlouvy dlužíte (včetně Zpětných plateb). Rezerva může mít formu buď pevné částky („Fixní rezerva“), nebo procenta z vypořádacích prostředků („Průběžná rezerva“), jak můžeme čas od času stanovit, a může být financována jedním nebo více z následujících způsobů: (i) prodloužením lhůty pro vypořádání vypořádacích prostředků ve váš prospěch; (ii) jedním nebo více odpočtů nebo zápočtů z jakýchkoli vypořádacích prostředků, které by vám jinak náležely, předtím, než budou provedeny jakékoli odpočty nebo platby z částek, které jste zpracovali; a/nebo (iii) převodem peněžní hodnoty na nás vámi nebo vašim jménem;

„**SAQ**“ znamená dotazníky pro vlastní hodnocení, jak je podrobně uvedeno v [Pokynech](#) karetních systémů;

„**SCA**“ znamená Silné ověření zákazníka, jak je definováno a vyžadováno druhou Směrnicí o platebních službách (PSD2) platnou pro Obchodníky v EU nebo PSR platnými pro Obchodníky ve Spojeném Království;

„**Příloha 1**“ znamená příslušné Poplatky splatné nám za poskytování Služeb, jak je uvedeno v Příloze 1 Smlouvy. Poplatky zahrnují také další příslušné poplatky třetích stran, jako jsou například, ale nikoli výlučně, poplatky Karetních systémů nebo Vydavatelů. Poplatky jsou podrobně uvedeny v Příloze 1 a mohou se měnit v souladu s Ustanoveními o změnách;

„**Vypořádací měna**“ znamená měnu, ve které je platba Obchodníkovi provedena, jak je uvedeno v Příloze 1 Smlouvy o službách zpracování plateb a jak může být čas od času Stranami změněno;

„**Shift4**“ znamená společnost **Shift4 Limited, registrační číslo C46342, se sídlem na adrese 80 Strait Street, Valletta VLT 1436, Malta, finanční instituci pověřenou a regulovanou Maltským úřadem pro finanční služby, NEBO společnost Shift4 Payments UK Limited, registrační číslo 10694402, se sídlem na adrese Suite 19.03-19.04 Heron Tower, 110 Bishopsgate, Londýn, Spojené království, EC2N 4AY, platební instituce pověřená a regulovaná Úřadem pro finanční etiku (Financial Conduct Authority, FCA FRN: 778473). Nejaktuálnější informace o společnostech Shift4 naleznete zde: shift4.com/licenses**

„**Provozní podmínky**“ („**OTC**“ nebo „**OTCs**“) znamenají tyto Provozní podmínky, které mohou být čas od času námi změněny v souladu s podmínkami této Smlouvy o službách zpracování plateb. Nejnovější verze Provozních podmínek (OTCs) je zveřejněna [zde](#).

„**Území**“ znamená území, na kterých jsme oprávněni poskytovat Služby. Pro Obchodníky z EU to znamená Evropskou unii, EHP. Pro Obchodníky ze Spojeného království to znamená Spojené království.

„**Transakce**“ znamená jakýkoli typ platební Transakce, která se vztahuje k nákupu vašeho zboží a/nebo služeb, bez ohledu na to, zda je Transakce schválena nebo zamítnuta. Transakce se může mimo jiné vztahovat na nákup, vrácení zboží, Refundaci, chybu, dobropis, Úpravu;

„**Měna transakce**“ znamená měnu, ve které je Transakce iniciována;

2. Prohlášení a záruky

2.1 Strany se zavazují, že budou po celou Dobu platnosti Smlouvy (jak je definováno v Ustanovení o platnosti a ukončení smlouvy) dodržovat Platné právní předpisy, Pravidla karetních systémů a Pokyny karetních systémů, které mohou být čas od času změněny.

2.2 Strany prohlašují a zaručují po celou Dobu platnosti Smlouvy, že:

2.2.1 jejich podnikání je legitimní a v souladu se zákonem;

2.2.2 zaručujete, že vaše obchodní činnosti jsou prováděny z vaší země registrace a že jste povinni udržovat své činnosti v rámci této země, pokud nám neposkytnete předchozí oznámení a my to výslovně nepřijmeme;

2.2.3 používáte Služby pro obchodní účely v souladu se zákonem a nezapojujete se a nebudete se zapojovat do žádného jednání nebo Transakcí, které by mohly být považovány za protiprávní nebo v rozporu s Platnými právními předpisy, Pravidly karetních systémů a jakýmkoli souvisejícími zásadami, postupy a pokyny, které poskytujeme;

2.2.4 Strany se zdrží jakéhokoli jednání, které by porušovalo práva jakékoli třetí strany, včetně zveřejňování nebo přenosu jakýchkoli materiálů v rozporu s Platnými právními předpisy; a

2.2.5 nebudete činit ani opomenete činit nic, o čem byste mohli rozumně předpokládat, že by mohlo podstatně poškodit naši pověst nebo dobré jméno nebo Karetní systém.

2.3 všechny informace a dokumentace, které nám poskytnete, nebo které nám poskytne Poskytovatel nebo jiná strana vaším jménem, jsou pravdivé, přesné a úplné a řádně odrážejí vaši firemní strukturu, podnikání a finanční situaci, aby nám umožnily provést informované posouzení vás a vaší schopnosti plnit vaše závazky vyplývající z této Smlouvy;

2.4 Strany disponují licencemi, povoleními a schváleními vyžadovanými podle Platných právních předpisů k zákonnému výkonu své podnikatelské činnosti;

2.5 Strany mají a budou mít i nadále veškerá nezbytná aktiva a likviditu k plnění svých závazků vyplývajících ze Smlouvy v době jejich splatnosti;

2.6 neprobíhá žádné řízení, soudní spor ani řízení, ani podle vašich znalostí nehrozí žádné řízení, které by v případě rozhodnutí významně nepříznivě ovlivnilo vaši schopnost podstatně vykonávat vaši podnikatelskou činnost nebo které by významně nepříznivě ovlivnilo vaši finanční situaci nebo provoz;

2.7 Pro transakce elektronického obchodu: Zaručujete, že jste zákonným vlastníkem webových stránek, které jsou předloženy vámi nebo vaším jménem ke zpracování, a že máte plnou kontrolu a autorizaci k obsahu těchto webových stránek;

2.8 všechny osoby, které podepisují dokumenty vaším jménem a/nebo vás zastupují, jsou k tomu zákonně oprávněny;

Jste finančně odpovědní za Transakce zpracované na základě této Smlouvy, její Poplatky, Úpravy a Výměry; a

2.10 Na požádání uhradíte a pokryjete veškeré poplatky, dluhy nebo závazky, ať již požadované námi, Karetními systémy nebo úřady, a dále nás opravňujete k započtení z vypořádacích prostředků, Rezervy nebo jakéhokoli jiného zajištění, které držíme, za účelem pokrytí těchto poplatků, dluhů nebo závazků.

3. Naše povinnosti

Po dobu platnosti této Smlouvy a za předpokladu, že budete dodržovat tuto Smlouvu, se zavazujeme:

3.1 Poskytovat vám Akviziční služby, které zahrnují mimo jiné: (i) předkládání Transakcí, které obdržíme, za účelem získání Autorizace a prostředků pro vypořádání nebo následný převod, (ii) vyřizování sporů týkajících se Zpětných plateb vaším jménem, (iii) poskytování příslušných výpisů a/nebo (iv) doplňkové služby nezbytné k usnadnění zpracování a vypořádání Transakcí, Zpětných plateb a/nebo Refundací, jak bylo mezi Stranami písemně dohodnuto, a to prostřednictvím naší vlastní technologie (dále jen „Platforma“);

3.2 Udělit vám nevýhradní, nepřenositelné, nesublicencovatelné, omezené a odvolatelné právo pro vaše oprávněné zaměstnance, agenty, zástupce a smluvní partnery na přístup ke Službám, které poskytujeme („Oprávnění uživatel“), včetně přístupu k Platformě, pro vaše interní obchodní účely;

3.3 Zvážíme a, přičemž budeme jednat rozumně, schválíme nebo stanovíme: (i) typ Karet a/nebo Transakcí, které budou přijímány; (ii) kód(y) kategorie, který(é) se na vás vztahuje(i); (iii) měny, které jsme schopni přijímat; (iv) jakékoli webové stránky, jsou-li relevantní, prostřednictvím kterých provozujete své podnikání, a navrhne změny na jakýchkoli takových webových stránkách; (v) jakýkoli bankovní účet, na který bylo požadováno vypořádání; (vi) limity pro Zpětné platby a podvody; (vii) limity nebo prahové hodnoty Transakcí; (viii) jakékoli blokace zemí, Transakcí, Karet nebo IP adres; a/nebo (ix) podmínky týkající se zabezpečení karet (například CVV, CVV2, AVS a 3D Secure);

3.4 Při provádění nebo aktualizaci rozhodnutí podle článku 3.3 budeme jednat rozumně a v dobré víře, s náležitým ohledem na vaše potřeby, naše provozní možnosti a přiměřené kontroly rizik, Pravidla karetního systému, Platné právní předpisy, naše vlastní obecné interní zásady a postupy v přiměřeném rozsahu a další ustanovení této Smlouvy.

3.5 Vypořádáme finanční prostředky Držitele karty ve váš prospěch v souladu s Ustanovením o zpracování a vypořádání a touto Smlouvou.

3.6 **Ochrana finančních prostředků.** Zavázali jsme se chránit vaše finanční prostředky, abychom zajistili jejich bezpečnost. Dodržujeme Nařízení o platebních službách z roku 2017 (PSR) (v případě **Obchodníků ve Spojeném království**) a Zákon o finančních institucích (v případě **Obchodníků v EU**), na základě čehož vaše finanční prostředky oddělujeme od našich vlastních a ukládáme je na ochranný účet. Tento postup zajišťuje ochranu vašich finančních prostředků po celou dobu.

Vaše finanční prostředky jsou uloženy v bankovní instituci, aby bylo zajištěno, že jsou drženy chráněným způsobem, výhradně ve váš prospěch. Tyto finanční prostředky nejsou přístupné pro naše vlastní provozní účely. Bankovní instituce, která tyto finanční prostředky drží, rovněž podléhá právním předpisům, což poskytuje další úroveň ochrany finančních prostředků, které jste nám svěřili.

Máte právo požádat o informace o tom, jak jsou vaše finanční prostředky chráněny. Máte-li jakékoli dotazy týkající se ochrany vašich prostředků, obraťte se na svého správce účtu nebo nás kontaktujte na adrese support.europe@shift4.com.

3.7 Pokud jste **Obchodník ve Spojeném Království**, platí pro vás další podmínky uvedené v poslední části s názvem „**Pro obchodníky ve Spojeném království**“ níže.

4. Vaše povinnosti

4.1 Opravňujete nás k inkasování Plateb kartou představovaných předloženými Transakcemi od Vydavatelů karet a k jiné kontrole a správě vypořádání finančních prostředků souvisejících s těmito transakcemi v souladu s touto Smlouvou.

4.2 Pro Obchodníky, kteří využívají naše Služby prostřednictvím svého Poskytovatele.

4.2.1 Pokud naše Služby využíváte prostřednictvím svého Poskytovatele, opravňujete nás k přijímání pokynů od vašeho Poskytovatele a ke komunikaci s ním vaším jménem a k tomu, abychom se spoléhali na prohlášení a záruky Poskytovatele týkající se vás a vašeho podnikání.

4.2.2 Pokud je to vašemu Poskytovateli povoleno a má k tomu potřebná oprávnění, a na žádost vašeho Poskytovatele nás opravňujete k provádění vypořádání finančních prostředků v souladu s Ustanovením o zpracování a vypořádání na bankovní účet určený vaším Poskytovatelem.

4.2.3 Nebudete nás činit odpovědnými za to, že se při poskytování našich služeb a plnění podmínek této smlouvy spoléháme na pokyny vašeho Poskytovatele.

4.3 Během Doby platnosti této Smlouvy:

4.3.1 budete s námi spolupracovat při zřizování a správě jednoho nebo více identifikačních čísel obchodního účtu („MID“) za účelem usnadnění Transakcí.

4.3.2 budete spravovat a zabezpečovat všechny klíče API a přihlašovací údaje používané Oprávněnými uživateli v souvislosti s jejich používáním Platformy a chránit je před neoprávněným použitím nebo zveřejněním.

4.3.3 nás bezodkladně písemně informujete o jakékoli změně jakýchkoli informací, o kterých víte, že nám byly poskytnuty nebo jsou jinak v našem držení a které se týkají vás, vašeho podnikání, produktů a/nebo služeb, vaší firemní struktury a/nebo vaší lokality.

4.3.4 nás bezodkladně písemně informujete v případě: (i) výskytu nebo pravděpodobnosti výskytu události, na základě které by výkon vaší podnikatelské činnosti mohl být nebo by byl považován za protiprávní podle Platných právních předpisů; (ii) jakékoli změny okolností, které mohou ovlivnit vaši situaci, postavení nebo schopnost plnit vaše závazky podle této Smlouvy, nebo v případě, že nejste nebo pravděpodobně nebudete schopni splácet své dluhy; a/nebo (iii) změny ve vašem vlastnictví nebo kontrole v důsledku toho, že osoba (nebo osoby jednající ve shodě) získala 10 % nebo více základního kapitálu nebo hlasovacích práv ve vaší společnosti nebo v mateřské společnosti vaší společnosti.

4.3.5 jste povinni (i) poskytnout přiměřenou pomoc, kterou můžeme požadovat za účelem prevence a odhalování praní špinavých peněz, financování terorismu nebo jakékoli jiné podvodné či trestné činnosti a za účelem obecného dodržování této Smlouvy a jakýchkoli Platných právních předpisů; a (ii) spolupracovat s námi (přiměřeným způsobem) při provádění kontroly ve vašich prostorách za účelem ověření dodržování této Smlouvy. Jste povinni uhradit poplatky a výdaje vzniklé v důsledku provedení kontroly.

4.4 Pokud nesplníte jakékoli povinnosti podle tohoto článku 4 a tím způsobíte, že porušíme Platné právní předpisy nebo podstatně porušíme Pravidla karetního systému, nebo utrpíme či nám vzniknou významné náklady nebo ztráty, máme právo pozastavit a/nebo ukončit tuto Smlouvu v souladu s ustanoveními Smlouvy.

5. Due diligence a právo na informace

5.1 Jsme kdykoli oprávněni od vás požadovat jakoukoli dokumentaci nebo informace, které mohou mít i formu osobních údajů, které budeme přiměřeně vyžadovat za účelem ověření a dodržování mimo jiné předpisů proti praní špinavých peněz, včetně: (i) vaší totožnosti, vašich ředitelů a přímých nebo nepřímých konečných skutečných majitelů; (ii) vašich (navrhovaných nebo skutečných) obchodních činností; (iii) vašeho trvalého dodržování Smlouvy, Pravidel karetního systému a/nebo jakýchkoli Platných právních předpisů nebo požadavků jakéhokoli příslušného orgánu; (iv) vašeho rizikového profilu, včetně – ale nejen – vaší finanční situace; (v) důkazu, že veškeré informace, které jste nám poskytli nebo které jsme získali, jsou správné a pravdivé.

5.2 Výše uvedená požadovaná dokumentace nám musí být poskytnuta co nejdříve, v každém případě však ve lhůtě, kterou můžeme přiměřeně požadovat.

5.3 Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že po celou Dobu platnosti této Smlouvy podléháte pravidelnému průběžnému monitorování, pokud o to přiměřeně požádáme, což zahrnuje mimo jiné – pravidelné kontroly vašich fyzických prostor a webových stránek (v takovém případě vám budou sděleny naše přiměřené náklady, které ponese vy). Dále berete na vědomí a souhlasíte s tím, že Karetní systémy mají právo provést audit vaší společnosti za účelem ověření dodržování Pravidel karetního systému. Poskytnete nám veškerý přiměřený přístup k vašim fyzickým prostorám, který můžeme požadovat pro účely této Smlouvy. Ponesete veškeré příslušné náklady související s jakýmkoli auditem a kontrolou, které budou přiměřeně provedeny námi nebo naším jménem, případně Karetními systémy nebo jejich jménem.

5.4 Pokud vás my nebo Karetní systém přiměřeně požádáme o provedení jakýchkoli změn na vašich webových stránkách za účelem zajištění souladu s Pravidly karetního systému, provedete takové změny do pěti (5) Pracovních dnů od data takové žádosti (nebo v jiném kratším časovém rámci, který může být požadován Karetními systémy).

5.5 V případě, že nevyhovíte naší žádosti podle tohoto článku 5 ve stanovených lhůtách, vyhrazujeme si právo okamžitě pozastavit a/nebo ukončit Smlouvu v souladu s Článkem o době platnosti a ukončení této Smlouvy. V míře, v jaké to bude proveditelné a pokud by takové opatření nevedlo k potenciálnímu podstatnému poškození, vám nejprve zašleme dodatečnou žádost, než uplatníme naše výše uvedené právo na okamžité pozastavení nebo ukončení.

6. Zpracování a vypořádání

6.1 Pro E-Commerce Transakce: souhlasíte a berete na vědomí, že všechny Transakce musí pocházet z webových stránek schválených námi, jak je stanoveno v této Smlouvě, a musí být předloženy v souladu s těmito Online podmínkami užívání, jakož i s jakýmkoli dalšími přiměřenými specifikacemi nebo pokyny poskytnutými námi pro poskytování služeb, včetně příručky e-power:

<https://epower.credorax.com>. Souhlasíte s tím, že nejsme povinni poskytovat Služby, pokud příslušné údaje nejsou doručeny přesně a ve formátu, který jsme přiměřeně specifikovali. Berete na vědomí, že jste byli informováni o zakázaných odvětvích, která lze nalézt zde:

<https://www.shift4.com/s4i-accepted-industry-policy>, a nebudete na svých webových stránkách zpracovávat Transakce pro tato zakázaná odvětví ani je propagovat.

6.2 SCA. Rozumíte a jste si vědomi požadavků SCA a zavazujete se implementovat řešení v souladu s SCA, a to buď samostatně, nebo prostřednictvím našeho řešení, případně zpracovávat pouze Transakce, které splňují podmínky pro výjimku z SCA, v souladu s Platnými právními předpisy. Jste povinni vždy zajistit, že splňujete všechny požadavky stanovené v Pravidlech karetních systémů, s ohledem na (i) vaši polohu; (ii) požadavky SCA; a jakékoli další požadavky Karetních systémů. Jakékoli Sankce, které nám budou uloženy z důvodu vašeho nedodržení Pravidel karetních systémů, budou vymáhány od vás.

6.3 Berete na vědomí, že poskytování našich Služeb podléhá určitým podmínkám, jako jsou například (mimo jiné) provozní modely (tj. opakované platby, předplatné atd.), limity nebo prahové hodnoty Transakcí, omezení částek Transakcí, bezpečné zpracování Transakcí, limity objemu, měnová omezení, blokování zemí, přidělování kódů MCC, změny zpoždění financování nebo frekvence vypořádání a, je-li to relevantní, Rezerva a/nebo záruka, které mohou být čas od času

uloženy nebo změněny, pokud to od nás bude přiměřeně vyžadováno, a po oznámení vám. Pokud s některou z uložených podmínek nesouhlasíte, můžete tuto Smlouvu okamžitě vypovědět.

6.4 Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že nesete odpovědnost za všechny Transakce, které zpracováváte pod ID svého obchodního účtu, a že nesete odpovědnost za všechny Zpětné platby, Refundace a Sankce v souvislosti s Transakcemi zpracovanými na základě této Smlouvy. Tato odpovědnost nepodléhá žádnému omezení odpovědnosti, které může být uvedeno jinde v této Smlouvě, a trvá i po ukončení nebo vypršení platnosti této Smlouvy. Za žádných okolností nesmíte zadávat Transakce pro jakoukoli činnost, produkt nebo subjekt, který nebyl výslovně schválen námi.

6.5 Vypořádání. V souladu s podmínkami této Smlouvy převedeme vypořádací finanční prostředky po odečtení Zpětných plateb, Refundací, Sankcí, Úprav a/nebo Poplatků v souladu s podmínkami této Smlouvy. Pokud se Strany písemně nedohodnou jinak, nemáme povinnost převádět vypořádací finanční prostředky podle této Smlouvy, pokud jsme tyto finanční prostředky neobdrželi od Karetních systémů. Vypořádání bude provedeno na účet řádně určený Obchodníkem nebo Poskytovatelem [v příslušných případech] s výhradou našich přiměřených kritérií přijatelnosti (dále jen „Určený účet“). Budeme vám nebo vašemu Poskytovateli [v příslušných případech] pravidelně hlásit všechny Zpětné platby, Refundace, Sankce a Úpravy (včetně těch uložených karetními systémy) v souladu s Platnými právními předpisy. Dále souhlasíte s tím, že vypořádání představuje úplné a konečné vypořádání jakýchkoli nároků, které vůči nám můžete mít, a že vypořádáním plníme své povinnosti převést vám finanční prostředky z vypořádání v souladu s touto Smlouvou a v tomto ohledu vůči vám nemáme žádnou další odpovědnost.

6.6 Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že s výjimkou případů, kdy je na naší straně zavinění (například v důsledku porušení Pravidel karetního systému, pokud toto porušení není způsobeno vaším selháním), vám neposkytneme náhradu za opožděné nebo neprovedení ze strany Karetních systémů, v důsledku čehož obdržíte opožděné vypořádání nebo žádné vypořádání za již zpracované transakce, které však ještě nebyly vypořádány námi/Karetními systémy.

6.7 V případě, že s námi máte uzavřeny dohody o předfinancování, máme právo požadovat od vás vrácení finančních prostředků, pokud nám příslušný Karetní systém nevyplatí finanční prostředky.

6.8 Z částek, které držíme před vypořádáním prostředků ve váš prospěch, nevzniká žádný úrok, s výjimkou případů, kdy je vypořádání zpožděno z důvodu naší hrubé nedbalosti o více než třicet (30) dnů. Úrok z opožděně vypořádané částky bude odpovídat standardní úrokové sazbě platné podle

maltského práva pro Obchodníky z **EU/EHP** nebo podle anglického práva pro Obchodníky ze **Spojeného království**.

6.9 Vypořádání se uskuteční v intervalu dohodnutém mezi Stranami nebo mezi námi a Poskytovatelem jednajícím vaším jménem [v příslušných případech], jak bylo písemně dohodnuto mezi vámi a poskytovatelem, a podléhá určitým lhůtám zpoždění financování, jak je stanoveno v Příloze 1 této Smlouvy, která může být čas od času pozměněna v souladu s touto smlouvou.

6.10 Jste-li **Obchodníkem z EU/EHP**: Strany se dohodly, že Hlava III Směrnice o platebních službách, jak je implementována v maltském právu nebo jakémkoli jiném relevantním právu EU, jakož i jakékoli ekvivalentní nebo podobné požadavky podle jakékoli následné legislativy, se mezi Stranami neuplatní, pokud je takové neuplatnění přípustné podle Směrnice o platebních službách nebo jakékoli následné legislativy. Pokud jste **Obchodník ze Spojeného království**, platí pro vás odlišné podmínky uvedené v poslední části s názvem „**Pro Obchodníky ze Spojeného království**“ níže.

6.11 Za účelem snížení administrativních a jiných nákladů, pokud nepožádáte jinak, budeme provádět převody za účelem vypořádání finančních prostředků ve váš prospěch pouze v případě, že uvedené finanční prostředky přesáhnou níže uvedené minimální částky, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak:

Název vypořádací měny	Kód vypořádací měny	Platební limit
Australský dolar	AUD	100
Britská libra	GBP	100
Kanadský dolar	CAD	100
Česká koruna	CZK	3000
Dánská koruna	DKK	750
Euro	EUR	100
Hongkongský dolar	HKD	1000
Japonský jen	JPY	15 000
Novozélandský dolar	NZD	200
Norská koruna	NOK	1000
Polský zlotý	PLN	500
Singapurský dolar	SGD	200
Jihoafrický rand	ZAR	1500
Švédská koruna	SEK	1000
Švýcarský frank	CHF	100
Turecká lira	TRY	300
Americký dolar	USD	100

6.12 Souhrnné poplatky – kombinované/MDR

Pokud jste požádali o cenovou strukturu založenou na Sjednocené slevové sazbě pro obchodníky (Blended) nebo na cenové struktuře IC+, jak je stanoveno v Příloze 1, souhlasíte s tím, že s ohledem na povinnost vyplývající z Nařízení (EU) 2015/751, které je součástí britského práva na základě Zákona o vystoupení z Evropské unie z roku 2018 (UK IFR), jste se rozhodli, že vám budou účtovány Smíšené poplatky, jak je uvedeno v Příloze 1 této Smlouvy. Berete na vědomí, že můžete požádat o nesmíšené Poplatky a konkrétní informace o složkách těchto Poplatků platných pro každou kategorii a značku platebních karet, které podléhají Nařízení (EU) 2015/751 a jsou s ním v souladu.

6.13 Informace

Rozhodli jste se přijímat informace o jednotlivých platebních Transakcích, které jsme povinni poskytovat, v souhrnné podobě. Tyto informace zahrnují:

6.13.1 referenční číslo, které vám umožní identifikovat platební Transakci provedenou kartou;

6.13.2 částku platební Transakce v měně, ve které je váš účet kreditován; a

6.13.3 částku veškerých poplatků za platební Transakci provedenou kartou, přičemž samostatně je uvedena Sjednocená slevová sazba pro obchodníky a částka Mezibankovního poplatku.

7. Přepočítání a měny

7.1 Uzavřením této Smlouvy nás opravňujete k převodu Měn transakcí na příslušné Vypořádací měny dohodnuté mezi Stranami, pokud jsou tyto částky přijímány společností námi nebo jsou vámi splatné v Měně transakce odlišné od Vypořádací měny. Aby nedošlo k pochybnostem, pokud Měna transakce není podporována jako vypořádací měna, budou určené částky převedeny na **euro (EUR)**, pokud jste **Obchodník z EU/EHP**, nebo na **britskou libru (GBP)**, pokud jste **Obchodník ze Spojeného království**, a poté budou převedeny na požadovanou Vypořádací měnu.

7.2 Přepočty se provádějí pomocí Směnného kurzu. Směnný kurz vám poskytneme prostřednictvím pravidelných zpráv. Informace týkající se platného Směnného kurzu obdržíte také na základě písemné žádosti zaslané nám.

7.3 Všechny Transakce a Vypořádací finanční prostředky podléhají našemu auditu a konečné kontrole a mohou být upraveny v případě nepřesností a chyb.

7.4 Zpracování a vypořádání Transakcí Obchodníka může vést ke Zpětným platbám, Refundacím, Sankcím a/nebo Úpravám, za které nesete odpovědnost a které jste povinni uhradit v plné výši.

7.5 Během Doby platnosti této Smlouvy i po jejím skončení jste povinni udržovat nulový nebo kladný zůstatek na účtu ve všech měnách. Pokud v jakémkoli okamžiku nebudou finanční prostředky k vypořádání dostatečné k pokrytí částek, které nám dlužíte na základě této Smlouvy, jste povinni převést celou dlužnou částku podle našich pokynů do čtrnácti (14) kalendářních dnů od obdržení písemného oznámení.

7.6 Dále nás opravňujete k vymáhání částek splatných podle Smlouvy ve Vypořádací měně, jak bylo dohodnuto mezi Stranami, pokud finanční prostředky nejsou k dispozici v Měně transakce, jak je uvedeno ve Smlouvě nebo v jakémkoli následném oznámení, které ji mění.

8. Finanční záruky

8.1 Rezerva

8.1.1 Můžeme zřídit, udržovat nebo navýšit Rezervu na základě posouzení vašeho rizikového profilu a úrovně souvisejícího úvěrového rizika. Rezerva bude stanovena na částku, která je přiměřeně úměrná výši expozice a souvisejícímu úvěrovému riziku.

8.1.2 Veškeré finanční prostředky, které držíme jako Rezervu, budou drženy v souladu s Platnými právními předpisy. Rezerva může být použita na jakoukoli formu smluvní náhrady, jak je definováno ve Smlouvě, včetně částek, které jste neuhradili v době splatnosti, což může například zahrnovat úhradu plateb Karetním systémům v souvislosti s úpravami a/nebo potenciálními Zpětnými platbami. Kromě toho může být rovněž požadována záruka jako zajištění proti potenciálním závazkům vyplývajícím ze Smlouvy, pokud máme důvodné podezření, že pravděpodobně nebudete schopni uhradit žádné částky, které nám podle této Smlouvy dlužíte, a to z důvodu vašeho rizikového profilu, například pokud nejsme schopni s jistotou posoudit vaši individuální situaci, kde jsou výpočty expozice vysoké na základě finančních informací, které jste poskytli.

8.1.3 Dále si vyhrazujeme právo zadržet Rezervu a/nebo jakoukoli jinou požadovanou záruku nebo zajištění po dobu, po kterou podle našeho rozumného odhadu budeme potřebovat k pokrytí vašeho rizika neuhrazení Úprav nebo jiných závazků, které vůči nám máte, a to s maximální dobou šesti (6) měsíců po ukončení Smlouvy nebo šesti (6) měsíců po dodání zboží a/nebo služeb z poslední zpracované Transakce Držiteli karty, podle toho, co nastane později (dále jen „Období pro zpětné platby“). Pokud však po uplynutí Období pro zpětné platby zůstávají jakékoli Úpravy nebo vaše jiné

závazky podle Smlouvy podmíněné nebo nevyřízené, můžeme Období pro zpětné platby prodloužit v rozsahu nezbytném k pokrytí těchto Úprav a/nebo jiných závazků. Rezervu a/nebo jakoukoli jinou požadovanou záruku či zajištění a veškeré nevyrovnané zůstatky uvolníme co nejdříve, jak to bude rozumně proveditelné, po uplynutí Období pro zpětné platby nebo prodlouženého období. Úroky z jakýchkoli splatných částek jsou splatné: U **Obchodníků z EU/EHP** se úroková sazba vypočítá podle Směrnice o opožděných platbách 2011/7/EU. U **Obchodníků ze Spojeného království** činí úroková sazba 2 % nad bankovní sazbou Bank of England nebo (je-li nižší) maximální sazbu zákonného úroku povolenou anglickým právem od data splatnosti platby až do přijetí platby.

8.1.4 Můžeme zadržet jako Rezervu finanční prostředky, které bychom vám jinak byli povinni vyplatit. Pokud v souladu s touto Smlouvou požadujeme, abyste do Rezervy převedli další finanční prostředky, můžeme mimo jiné ukončit Smlouvu nebo pozastavit poskytování Služeb podle Smlouvy, pokud takový převod neprovedete v přiměřené lhůtě, jak jsme požadovali.

8.1.5 Kromě toho, a aniž by tím byla dotčena Rezerva, můžeme zablokovat a zadržet určité procento nebo celou částku vypořádacích prostředků jako krytí skutečných a rozumně předpokládaných ztrát ze Zpětných plateb, Sankcí, Výměr a/nebo Poplatků, které nemůžeme vymáhat. Dále můžeme (aniž by tím byla dotčena jakákoli jiná práva, která můžeme mít) odložit vypořádání částek, které vám náleží, podle našeho výhradního (ale přiměřeného) uvážení, na stanovenou dobu v případě, že (i) neposkytnete informace ve lhůtách stanovených níže; (ii) finanční informace naznačují zhoršení vaší finanční situace; (iii) existuje podezření na podvodné Transakce související s nelegálními aktivitami a/nebo (iv) existuje zvýšené riziko pro nás, a to až do doby, než (rychle jednájíce) dokončíme naše šetření k naší přiměřené spokojenosti. Budete v rámci rozumné míry plně spolupracovat při vyšetřovacím procesu. Budete uplatňovat práva stanovená v této části v dobré víře. V případě, že se podle našeho rozumného názoru zlepší vaše finanční situace a rizikový profil, vrátíme vám veškeré (nebo část) finanční prostředky zadržené nad rámec rezervy.

8.2 Započtení

Můžeme kdykoli a bez předchozího oznámení nebo souhlasu započíst veškeré nebo část vašich závazků (včetně například jakýchkoli závazků za Úpravy, Zpětné platby, Poplatky a Sankce) proti veškerým nebo části závazků, které máte vy nebo kterákoli z vašich přidružených společností. Můžeme provést započtení současných závazků nebo předpokládaných závazků v případě pokut nebo náhlého nárůstu Zpětných plateb, ať již likvidovaných nebo nelikvidovaných, a to bez ohledu na to, zda tyto závazky vznikly na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, či na základě jakékoli jiné smlouvy mezi vámi a námi nebo našimi přidruženými společnostmi. Pokud jsou závazky, které

mají být započteny, vyjádřeny v různých měnách, můžeme pro účely započtení převést kterýkoli z těchto závazků podle přiměřeného tržního směnného kurzu.

8.3 Záruka

8.3.1 V souladu s ustanovením o Rezervě 8.1 a po projednání s vámi můžeme požadovat, abyste do třiceti (30) dnů (nebo v delší lhůtě, která je přiměřená) od obdržení naší písemné žádosti zajistili, aby nám osoba (nebo osoby), která je pro nás přiměřeně uspokojivá, poskytla záruku, odškodnění, hotovostní rezervu nebo jiné zajištění (včetně nahrazení jakéhokoli stávajícího zajištění) v takové formě a z takových aktiv, jakou můžeme přiměřeně požadovat, abychom zajistili k naší přiměřené spokojenosti plnění vašich závazků (včetně podmíněných nebo potenciálních závazků) podle této Smlouvy, za předpokladu, že máme přiměřené podezření, že pravděpodobně nebudete schopni uhradit žádné částky, které nám podle této Smlouvy dlužíte.

8.3.2 Budeme přijímat a nadále udržovat Rezervu, záruku, odškodnění, hotovostní rezervu nebo jiné zajištění pouze v souladu s tímto ustanovením nebo jinými ustanoveními této Smlouvy, které jsou přiměřeně úměrné ztrátám nebo nákladům, které podle našeho rozumného očekávání utrpíme nebo vynaložíme v důsledku vašeho neuhrazení Úprav nebo jiných závazků, které vůči nám máte podle této Smlouvy.

8.3.3 Budeme oprávněni vám účtovat naše přiměřené externí náklady vynaložené na získání záruky, odškodnění, hotovostní rezervy nebo jiného zajištění uvedeného v tomto odstavci.

9. Práva duševního vlastnictví; Mlčenlivost

9.1 Veškerá práva duševního vlastnictví ke Službám a jakékoli jejich části, včetně veškerých derivátů, změn a vylepšení, náleží výlučně nám. Nesmíte se pokoušet proniknout, hacknout, zpětně analyzovat, dekompilovat nebo rozebírat Službu nebo jakoukoli její část za jakýmkoli účelem.

9.2 Tato Smlouva nepřevádí a ani nemá za cíl převést na žádnou ze Stran žádná práva duševního vlastnictví, která k Datu účinnosti vlastní kterákoli jiná Strana, ani žádná práva duševního vlastnictví, která vzniknou, budou nabyta nebo vyvinuta během platnosti této Smlouvy. Nezávázáte žádná práva duševního vlastnictví ke Službám ani k žádným údajům, které vám mohou být v rámci této Smlouvy zpřístupněny. Souhlasíte s tím, že můžeme používat nebo odkazovat na jakékoli ochranné známky, loga, materiály chráněné autorským právem, obchodní názvy nebo jiná podobná práva duševního vlastnictví v jakýchkoli propagačních materiálech nebo literatuře, smlouvách nebo na jakýchkoli webových stránkách. Tento souhlas můžete kdykoli odvolat písemným oznámením

zaslaným nám. Po ukončení této Smlouvy odstraní každá Strana veškeré odkazy na ostatní Strany z jakýchkoli propagačních materiálů nebo literatury, smluv nebo z jakýchkoli webových stránek.

9.3 Každá Strana se zavazuje zachovávat důvěrnost a nezveřejňovat žádné Důvěrné informace žádné třetí straně. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že Důvěrné informace, které poskytnete na základě této Smlouvy, včetně, ale nikoli výlučně, osobních údajů, mohou být námi a našimi přidruženými společnostmi použity, zveřejněny nebo zpracovány pro jakýkoli nebo všechny z následujících účelů: (i) pro dodržení Platných právních předpisů, soudního příkazu nebo jiného právního řízení; (ii) za účelem správy a plnění této Smlouvy, včetně, pokud je to v této smlouvě stanoveno, provádění ověřování totožnosti a bonity vás a vašich partnerů; (iii) za účelem provádění, monitorování a analýzy našich obchodních činností; (iv) za účelem marketingu a prodeje produktů a služeb, které nabízíme, ať už souvisejících se Službami nebo jinak; (v) za účelem získání poradenství od profesionálních poradců; (vi) ve prospěch třetích stran, které jsou našimi investory nebo potenciálními investory, nebo jejich příslušných přidružených společností v případě prodeje, zcizení, fúze nebo převodu našeho podnikání nebo podnikání našich přidružených společností, nebo získání financování pro naše podnikání, nebo při jednáních souvisejících s tímto účelem.

9.4 Důvěrné informace nezahrnují žádné informace, které:

9.4.1 jsou v době jejich zveřejnění nebo poté obecně dostupné veřejnosti jinak než z důvodu zavinění přijímající Strany nebo jejich zaměstnanců;

9.4.2 o nichž se prokáže, že byly přijímající Stranou získány nebo vyvinuty nezávisle, aniž by došlo k porušení této Smlouvy;
byly přijímající Straně známy před obdržení jakýchkoli Důvěrných informací od zveřejňující Strany;
nebo

9.4.3 se staly přijímající Straně dostupné od třetí strany bez omezení jejich zveřejnění a bez porušení povinnosti mlčenlivosti.

9.5 Důkazní břemeno spočívá na přijímající Straně, která musí prokázat, že je splněna některá z výše uvedených podmínek.

9.6 Pokud bude přijímající Strana nebo kterýkoli z jejích ředitelů, vedoucích pracovníků a/nebo zaměstnanců právně donucen písemným soudním nebo jiným úředním příkazem k zveřejnění jakýchkoli Důvěrných informací, přijímající Strana neprodleně písemně informuje zveřejňující Stranu o takovém požadovaném zveřejnění (v rozsahu povoleném zákonem) a bude s zveřejňující Stranou

přiměřeně spolupracovat s cílem minimalizovat rozsah takového zveřejnění. Přijímající Strana zveřejní minimální množství Důvěrných informací, které jsou ze zákona vyžadovány, a vynaloží maximální úsilí k získání záruk, že s těmito Důvěrnými informacemi bude zacházeno jako s důvěrnými.

10. Použití log a ochranných známek

10.1 Umožňujete nám používat vaše loga a/nebo ochranné známky pro marketingové účely na našich webových stránkách a/nebo v našich marketingových materiálech.

10.2 Bereme na vědomí, že vaše loga a/nebo ochranné známky jsou vaším výlučným právem, vlastnictvím a zájmem a že jejich používáním nezískáme během platnosti této Smlouvy žádná práva, vlastnictví ani zájmy na těchto logách a/nebo ochranných známkách.

10.3 Vaše loga a/nebo ochranné známky budeme používat a zobrazovat pouze v takové formě a stylu, které vás nepoškozují a u nichž není rozumně pravděpodobné, že by vás poškodily, a nebudeme žádným způsobem naznačovat, že máme jakékoli vlastnické právo, nárok nebo zájem na logách a/nebo ochranných známkách. Ve všech logách a/nebo ochranných známkách si zachováváte všechna práva a goodwill.

11. Ochrana osobních údajů a soukromí

11.1 Není-li uvedeno jinak, mají pojmy psané velkými písmeny v tomto odstavci stejný význam, jaký jim byl přiřazen v Dodatku o zpracování osobních údajů, který je k dispozici na adrese:

<https://www.shift4.com/s4i-dpa>. Pro jasnost jsou ustanovení Dodatku o zpracování osobních údajů nedílnou součástí této Smlouvy a v případě rozporu mezi tímto článkem a Dodatkem o zpracování osobních údajů se použijí ustanovení Dodatku o zpracování osobních údajů.

11.2 Smluvní strany tímto berou na vědomí, že:

11.2.1 určení typu karet a/nebo Transakcí, které máme přijímat, nezahrnuje rozsah, míru a množství Osobních údajů, které mají být zpracovány, přičemž toto určení provádíte výhradně vy;

11.2.2 bankovní účty, na které je požadováno vypořádání, určujete vy a my nezpracováváme Osobní údaje za účelem provedení vypořádání;

11.2.3 anonymizované a agregované údaje používáme pro účely podávání zpráv v souladu s našimi zákonnými povinnostmi; a

11.2.4 v případě Zpětných plateb můžeme přistupovat ke všem údajům o Držiteli karty a zpracovávat je, včetně, ale nikoli výlučně, jména, příjmení a částky Transakce, za účelem ověření a provedení Zpětné platby výhradně na vaši žádost nebo na žádost Držitele karty a v souladu s jejich pokyny.

11.3 S ohledem na výše uvedené Strany tímto berou na vědomí a souhlasí s tím, že v případě, že zpracováváme údaje, které lze podle právních předpisů o ochraně osobních údajů považovat za Osobní údaje, jednáme výhradně na základě vašich pokynů, a proto jednáme výhradně jako zpracovatel údajů. Dodatek k této Smlouvě týkající se zpracování osobních údajů upravuje vztah mezi vámi jako Správcem a námi jako Zpracovatelem v souladu s článkem 28 odst. 3 GDPR.

11.4 Aniž by tím byla dotčena skutečnost, že jednáme jako Zpracovatel vašich osobních údajů, můžeme za účelem splnění našich zákonných povinností podle legislativy proti praní špinavých peněz od vás požadovat údaje o hloubkové kontrole zákazníků v souladu s Ustanovením o hloubkové kontrole v této Smlouvě. V tomto rozsahu a v míře, v jaké tuto žádost vzneseme, budeme plnit naše povinnosti jako správce osobních údajů.

12. Odškodnění

DŮLEŽITÁ POZNÁMKA: Tyto ustanovení o odškodnění si musíte pečlivě přečíst. Poskytují důležitou ochranu vám i nám. Odškodnění v tomto ustanovení doplňuje a nemá vliv na žádné jiné odškodnění podle této Smlouvy nebo v souvislosti s ní.

12.1 **Budete odpovědní za a odškodníte, budete hájit a zbavíte nás**, včetně našich přidružených společností, zaměstnanců, ředitelů, zástupců a jakéhokoli Karetního systému (dále každý z nich označován jako „Odškodněná strana“), **odpovědnosti za:**

12.1.1 veškerých **nároků vznesených třetími stranami**, které byly hrozí, uplatněny nebo podány proti jakékoli Odškodněné straně a **kteřé vyplývají z výkonu činností v souladu s touto Smlouvou**; a

12.1.2 za všechny ostatní **nároky** (třetích stran nebo jiné), žaloby, řízení a jakékoli ztráty uhrazené nebo vzniklé jakékoli Odškodněné straně, **kteřé vyplývají z vašeho porušení této Smlouvy**; a

12.1.3 **Nároky a Ztráty vyplývající z nebo související s (i) jakoukoli Transakcí zpracovanou podle této Smlouvy; (ii) vaší nevhodnou činností, včetně nevhodného použití Značek karetního systému; (iii) Případem porušení; (iv) vaším porušením Pravidel karetního systému nebo Platných právních předpisů; (v) vaším zkreslením skutečnosti, podvodnou nebo trestnou činností.** Tato odpovědnost není omezena žádným omezením odpovědnosti, které může být uvedeno jinde v této Smlouvě, ledaže by takové omezení vyžadovaly Platné právní předpisy.

Odškodnění podle tohoto odstavce se nevztahuje na žádné nároky, žaloby, řízení nebo Ztráty, pokud a do té míry, v jaké vznikají nebo vyplývají z porušení Platných právních předpisů, této Smlouvy nebo Pravidel karetního systému, nebo z jakéhokoli deliktu, porušení zákonné povinnosti, podvodu, klamavého prohlášení nebo jiného protiprávního jednání takové Odškodněné strany, nebo v důsledku jednání nebo opomenutí jakékoli osoby jednající na pokyn takové Odškodněné strany.

12.2 Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že máme úplnou a rozumnou diskreční pravomoc přijmout, zpochybnit, vyřešit kompromisem nebo jinak vyřídit jakýkoli nárok vznesený proti nám, který vyplývá z Transakce nebo jinak souvisí s touto Smlouvou, a naše rozhodnutí je pro vás závazné.

12.3 Přebíráme odpovědnost a zavazujeme se odškodnit, hájit a zbavit vás, včetně vašich přidružených společností, zaměstnanců, členů představenstva a zástupců (dále souhrnně označovaných jako „Vaše odškodněné strany“) před veškerými nároky vznesenými třetími stranami, které byly hrozí, uplatněny nebo podány proti kterékoli z Vašich odškodněných stran a které vyplývají z porušení pravidel karetního systému z naší strany (nevyplyvajícího přímo ani nepřímo z Vašich obchodních aktivit) a/nebo z jakéhokoli zkreslení skutečnosti, podvodného či trestného jednání z naší strany.

12.4 Budete nám poskytovat přiměřenou pomoc, jakou můžeme požadovat při řešení jakýchkoli nároků nebo žalob vznesených proti nám jakýmkoli Držitelem karty nebo Vydavatelem karty, a my budeme oprávněni tyto nároky nebo žaloby vyřešit nebo s nimi jinak naložit podle našeho výhradního uvážení.

13. Vyloučení odpovědnosti a odpovědnost

13.1 Služby budeme poskytovat s přiměřenou péčí a odborností. S výjimkou případů výslovně uvedených výše neposkytujeme žádné další záruky, garance ani závazky týkající se výkonu těchto Služeb a nic v této smlouvě nepředstavuje takovou záruku. Výslovně souhlasíte a berete na vědomí, že veškeré ostatní podmínky, ujednání, závazky a záruky týkající se Služeb (včetně, ale nikoli výlučně, kvality, výkonu, vhodnosti nebo způsobilosti pro konkrétní účel) jsou tímto vyloučeny v rozsahu povoleném Platnými právními předpisy.

13.2 Budeme zbaveni odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností vyplývajících z této smlouvy, pokud je takové neplnění způsobeno okolnostmi Vyšší moci, které jsme nemohli rozumně předvídat ani zabránit. V případě Vyšší moci bude plnění našich povinností podle této Smlouvy v rozsahu, v jakém je ovlivněno Vyšší mocí, pozastaveno po dobu trvání příslušných okolností, ledaže

by pozastavení/plnění těchto povinností bylo podle našeho rozumného názoru nepřiměřené nebo neproveditelné, v takovém případě budeme oprávněni Smlouvu okamžitě vypovědět v souladu s ustanoveními článku 15 (článek o ukončení). V případě Vyšší moci vás budeme písemně informovat, jakmile to bude rozumně možné. Oznámení bude obsahovat informace o povaze okolností a, pokud to bude možné, posouzení jejich dopadu na možnost plnění našich povinností vyplývajících z této Smlouvy.

13.3 S výjimkou výše uvedených povinností k náhradě škody, porušení Platných právních předpisů nebo úmyslného protiprávního jednání či podvodu, v maximálním rozsahu povoleném Platnými právními předpisy:

13.3.1 Naše maximální celková odpovědnost vyplývající z této Smlouvy nebo s ní související nepřesáhne celkovou částku našich tržeb za dvanáct (12) měsíců předcházejících datu, kdy tato odpovědnost poprvé vznikla.

13.3.2 Nebudeme odpovídat za ušlý zisk, ztrátu užitku, náklady na pořízení náhradního zboží nebo služeb ani za zvláštní, represivní, náhodné, nepřímé nebo následné škody, bez ohledu na jejich příčinu, ať už se jedná o porušení smlouvy, delikt (včetně nedbalosti a objektivní odpovědnosti) nebo jiné, a to bez ohledu na to, zda jsme byli upozorněni na možnost vzniku takových škod.

13.4 Naše vypořádací povinnosti podle této Smlouvy nepodléhají omezení uvedenému v tomto odstavci 13.3.1.

13.5 Strany se tímto dohodly, že veškeré Poplatky, Úpravy a/nebo náklady stanovené Pravidly karetního systému (ať již přímo vám, nebo nepřímo prostřednictvím nás) v souvislosti s jakýmkoli úkonem nebo opomenutím, které jste provedli úmyslně nebo z nedbalosti (s výjimkou úkonů nebo opomenutí, ke kterým jste došlo na základě našich pokynů nebo pokynů Karetního systému, nebo jak je vyžadováno podle této Smlouvy, Platných právních předpisů nebo Pravidel karetního systému), budou vaší odpovědností a budou vám účtovány.

13.6 Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že po Dobu platnosti této Smlouvy a po jejím ukončení nebo vypršení z jakéhokoli důvodu budete i nadále nést odpovědnost za všechny Zpětné platby, Sankce, Poplatky, Úpravy a povinnosti k náhradě škody podle této Smlouvy a za všechny ostatní částky splatné nebo které se mohou stát splatnými podle této Smlouvy. Na požádání nám uhradíte hodnotu všech Zpětných plateb, Sankcí a Úprav. Toto ustanovení se nevztahuje na Zpětné platby, Sankce, Úpravy nebo jiné částky, které se stávají splatnými v důsledku našeho selhání, jako je

porušení této Smlouvy, Platných právních předpisů nebo Pravidel karetního systému (ledaže by v případě porušení Pravidel karetního systému bylo toto porušení výsledkem vašeho selhání). Tato odpovědnost nepodléhá žádnému omezení odpovědnosti, které může být vyjádřeno jinde v této Smlouvě.

14. Změna; pozastavení

14.1 Aniž by tím byla dotčena ostatní práva podle této Smlouvy, vyhrazujeme si právo okamžitě změnit Provozní podmínky a/nebo pozastavit poskytování některých nebo všech Služeb, pokud a v rozsahu, v jakém je to přiměřenou a rozumně odůvodněnou reakcí na jednu nebo více z následujících událostí:

14.1.1 Se dopouštíte (nebo máme důvodné podezření, že se dopouštíte) podvodné činnosti nebo jinak porušujete Platné právní předpisy v souvislosti s přijímáním Služeb;

14.1.2 Nejste schopni nebo ochotni plnit své finanční závazky vyplývající z této Smlouvy a:

14.1.2.1 dlužíte jakékoli Poplatky, Úpravy a/nebo jakékoli jiné částky podle této Smlouvy;

14.1.2.2 zůstatek některého z vašich MID je záporný;

14.1.3 Nejste schopni nebo ochotni plnit své podstatné budoucí smluvní závazky vyplývající z této Smlouvy, mimo jiné včetně závazků týkajících se nadměrných Zpětných plateb;

14.1.4 Závažně neposkytnete některý z požadovaných (originálních) dokumentů, jak je vyžadováno podle Smlouvy, nebo opakovaně neodpovídáte na naše sdělení včas;

14.1.5 Váš rizikový profil a/nebo vaše Transakce se výrazně zhoršily, mimo jiné v důsledku eskalace podvodů, Zpětných plateb nebo nadměrné úrovně, počtu a/nebo objemu Zpětných plateb;

14.1.6 Platné právní předpisy nebo Pravidla karetního systému (nebo samotný karetní systém) vyžadují pozastavení a/nebo úpravu;

14.1.7 Transakce se týkají zboží a/nebo služeb mimo rámec vašich obchodních aktivit dohodnutých s námi, v důsledku čehož my a/nebo vy můžeme porušovat Platné právní předpisy;

14.1.8 Došlo k závažnému narušení bezpečnosti dat, jak je uvedeno v Dodatku o zpracování osobních údajů; nebo

14.1.9 dojde k Případu porušení.

14.2 V každém případě nám musíte poskytnout přiměřenou pomoc při prevenci a odhalování podvodů;

14.3 Pokud jakýkoli důvod uvedený v předchozí části přetrvává déle než deset (10) Pracovních dnů nebo jakoukoli jinou kratší dobu podle našeho přiměřeného uvážení po pozastavení, máme právo tuto Smlouvu vypovědět. Ustanovení této části neomezují naše právo vypovědět tuto Smlouvu podle článku 15 (článek o ukončení).

14.4 Neneseme žádnou odpovědnost za jakékoli Ztráty, které můžete přičítat jakékoli změně, pozastavení a/nebo ukončení této Smlouvy a/nebo Služeb v souladu s touto Smlouvou, včetně, ale nikoli výlučně, zadržení vypořádacích prostředků.

14.5 Pokud jste **Obchodník ve Spojeném království**, platí pro vás dodatečné podmínky uvedené v poslední části s názvem „**Pro Obchodníky ve Spojeném království**“ níže.

15. Doba platnosti. a ukončení

15.1 **Doba platnosti.** Tato Smlouva nabývá účinnosti Datem účinnosti a bude platit po dobu dvaceti čtyř (24) měsíců. Smlouva se automaticky prodlužuje o dalších dvanáct (12) měsíců. „Doba platnosti“ je období od Data účinnosti do ukončení této smlouvy.

Ukončení. Kterákoli ze Stran může tuto Smlouvu ukončit písemnou výpovědí zaslanou druhé Straně s šedesátidenním (60) předběžným oznámením.

15.2 Kterákoli ze Stran může tuto Smlouvu vypovědět dříve:

15.2.1 v případě podstatného porušení ze strany druhé Strany, za předpokladu, že bylo nejprve doručeno písemné oznámení o jakémkoli údajném porušení a takové porušení nebylo napraveno po dobu čtrnácti (14) kalendářních dnů od obdržení písemného oznámení; nebo

15.2.2 pokud Strana není schopna splácet své dluhy v době jejich splatnosti nebo se ocitne v úpadku či platební neschopnosti, nebo má výkonného správce, prozatímního likvidátora, likvidátora nebo správce, nebo je proti ní vedeno exekuční řízení ohledně jakéhokoli jejího majetku, nebo pokud je podán návrh na likvidaci a tento návrh není stažen, uspokojen nebo zrušen do třiceti (30) kalendářních dnů, pak mají ostatní Strany právo tuto smlouvu vypovědět písemným oznámením a takové vypovězení nabude účinnosti ke dni uvedenému v tomto oznámení.

15.3 **Okamžité ukončení.** Aniž by tím bylo dotčeno výše uvedené, vyhrazujeme si právo ukončit Smlouvu s okamžitou účinností, a to buď ve vztahu ke všem Službám, nebo k jejich části, pokud nastane jedna z následujících událostí:

15.3.1 Případ porušení; nebo

15.3.2 dojde ke změně kontroly ve vaší společnosti, jejím podnikání a/nebo vaší lokalitě a taková změna není námi akceptována; nebo

15.3.3 jsme k tomu povinni na základě jakéhokoli Karetního systému nebo nařízení regulačního orgánu nebo z důvodu jakýchkoli Platných právních předpisů, které se vztahují na nás nebo na vás; nebo

15.3.4 pokud v případě Vyšší moci není plnění našich závazků vyplývajících z této Smlouvy přiměřené nebo proveditelné.

15.4 Můžeme se – podle našeho výhradního uvážení – dohodnout na podpoře zpracování Refundací po doručení výpovědi až do data vašeho konečného odpojení, za předpokladu, že předem uhradíte hodnotu těchto Refundací.

15.5 Po ukončení této Smlouvy kteroukoli ze stran z jakéhokoli důvodu: (i) okamžitě přestanete Služby využívat, (ii) každá Strana vrátí druhé Straně veškeré Důvěrné informace druhé Strany, které má v držení, ledaže by byla povinna tyto informace uchovat v souladu s Platnými právními předpisy, a veškeré nesplacené Poplatky a/nebo Úpravy a/nebo Zpětné platby (jak nám mohou být oznámeny kdykoli po ukončení Smlouvy) se stanou splatnými. Ustanovení článků 8, 9, 12, 13 a 15 zůstávají v platnosti i po uplynutí platnosti nebo ukončení této Smlouvy.

15.6 Povinnosti Stran týkající se transakcí zpracovaných před ukončením zůstávají v platnosti i po ukončení. Finanční prostředky související s Transakcemi zpracovanými před ukončením mohou být pozdrženy, dokud neuhradíte všechny částky, které nám dlužíte podle této Smlouvy.

15.7 V případě, že po ukončení smlouvy a uplynutí lhůty pro Zpětné platby není možné provést vypořádání na Určený účet z jakéhokoli důvodu, který nám nelze přičítat, budou veškeré vypořádací finanční prostředky, které vám náleží, převedeny na jiný účet vedený na vaše jméno, který můžete určit, s výhradou našich kritérií pro přijetí. Pokud z jakéhokoli rozumně odůvodnitelného důvodu nejsme schopni provést vypořádání na Určený účet nebo na jiný vámi Určený účet, můžeme při zachování přiměřenosti na vaše náklady uplatnit jednu z níže uvedených možností:

- (i) uložit finanční prostředky u soudu, a to podáním seznamu vkladů a složením prostředků; nebo
- (iii) ponechat finanční prostředky na našem účtu, na kterém mohou být uloženy i finanční prostředky patřící jiným zákazníkům, které zůstaly nevyzvednuté.
- (iii) Jsme oprávněni převést jakékoli finanční prostředky, které jsou splatné, kdykoli před datem splatnosti nebo v den splatnosti, a to podle aktuálního Směnného kurzu.

16. Obecné

16.1 Smlouva, kterou jste podepsali, představuje úplnou smlouvu mezi vámi a námi a nahrazuje veškeré předchozí smlouvy nebo prohlášení, ať už ústní nebo písemné, týkající se předmětu této Smlouvy.

16.2 ZMĚNY

Smlouvu můžeme čas od času revidovat a provádět změny, a to na základě písemného oznámení zaslaného vám nejméně 60 dní předem. Změny můžeme provést dříve na základě písemné dohody s vámi.

Pokud provedeme změny ve Smlouvě za účelem dodržení Platných právních předpisů nebo požadavků uložených příslušným Karetním systémem, včetně jakýchkoli změn v [Pokynech karetních systémů](#), [Zásadách pro podvody a zpětné platby](#), poplatcích nebo nákladech uplatňovaných Karetními systémy, můžeme uplatnit kratší lhůty pro oznámení, jak je to nezbytné pro dodržení příslušných požadavků a/nebo změn.

Pokud s těmito změnami nesouhlasíte, můžete Smlouvu písemně vypovědět s výpovědní lhůtou nejméně jednoho měsíce.

16.3 Bez našeho písemného souhlasu, který nesmí být bezdůvodně odepřen, nesmíte tuto Smlouvu ani žádná svá práva a/nebo povinnosti vyplývající z této smlouvy, ani žádnou její část, ani žádný prospěch či podíl v ní nebo z ní, postoupit, novovat ani jinak převést na jakoukoli třetí stranu. My můžeme tuto Smlouvu postoupit, novovat nebo jinak převést, pokud vám to předem oznámíme.

16.4 Pokud bude jakákoli část této Smlouvy z jakéhokoli důvodu shledána za neplatnou nebo nevymahatelnou, bude se tato část považovat za upravenou v rozsahu nezbytném k tomu, aby byla platná a účinná, a to způsobem, který nejlépe odpovídá záměru Stran, nebo pokud ji nelze takto

změnit, bude odstraněna, přičemž takové odstranění nebude mít vliv na platnost ostatní ustanovení, která zůstanou v platnosti a účinnosti.

16.5 Jakékoli selhání jedné ze Stran při vymáhání plnění jakéhokoli ustanovení této Smlouvy druhou Stranou nebo při uplatňování jakýchkoli práv nebo nápravných opatření podle této Smlouvy nebo jinak podle zákona nebude vykládáno jako vzdání se nebo zřeknutí se jakéhokoli práva uplatnit nebo se dovolávat na dané ustanovení, právo nebo nápravné opatření v daném nebo jakémkoli jiném případě.

16.6 **SPORY. Máte-li stížnost týkající se této Smlouvy, obraťte se na support.europe@shift4.com.**

16.6.1 Pro **Obchodníky ve Spojeném Království** platí dodatečné podmínky uvedené v poslední části s názvem „**Pro Obchodníky ve Spojeném království**“ níže.

16.7 Tato Smlouva může být uzavřena v několika vyhotoveních, z nichž každé se považuje za originál, ale všechna dohromady se považují za jednu a tutéž smlouvu.

PRO OBCHODNÍKY ZE SPOJENÉHO KRÁLOVSTVÍ **Pokud jste obchodník ve Velké Británii, platí následující podmínky**

VYPOŘÁDÁNÍ

Následující ustanovení nahrazuje pododstavec 6.10

V příslušných případech se Strany dohodly, že mezi nimi neplatí následující ustanovení PSR:

(i) část 6 PSR (týkající se mimo jiné povinností poskytovat Obchodníkovi určité transakční a jiné informace a upravující určité poplatky);

(ii) následující ustanovení v části 7 PSR: 66(1) (poplatky), 67(3), (4) (odvolání souhlasu), 75 (důkazy o ověření a provedení), 77 (odpovědnost plátce nebo příjemce za neautorizované transakce), 79 (vrácení plateb u inkasních příkazů), 80 (žádosti o vrácení plateb u inkasních příkazů), 83 (odvolání platebního příkazu), 91 (vadné provedení transakcí iniciovaných plátcem), 92 (vadné provedení transakcí iniciovaných příjemcem) a 94 (odpovědnost za poplatky a úroky), a

(iii) že lhůta stanovená v ustanovení 74(1) (oznámení neautorizovaných nebo nesprávně provedených transakcí) PSR se mění na šest (6) měsíců.

ZMĚNA; POZASTAVENÍ

Doplňuje se následující pododstavec 14.5

Pokud odmítneme vypořádat finanční prostředky, musíme (pokud to nezakazuje platné právo) vás informovat o následujícím:

(i) odmítnutí,

(ii) pokud je to možné, o důvodech tohoto odmítnutí; a

(iii) pokud je možné uvést důvody odmítnutí a tyto důvody se týkají skutkových okolností, postup pro nápravu jakýchkoli skutkových chyb, které vedly k odmítnutí.

Veškerá oznámení podle ustanovení 14.5 poskytneme nebo zpřístupníme písemně e-mailem co nejdříve, v každém případě však ve lhůtách stanovených v ustanovení 86 PSR.

Pokud je odmítnutí uvedené v bodě 14.5 výše přiměřeně odůvodněné, můžeme vám účtovat přiměřenou částku na pokrytí našich vlastních nákladů spojených s odmítnutím.

OBECNÉ

Doplňuje se následující Pododstavec 16.6.1

Spory týkající se mikropodniků:

Pokud v době podání stížnosti splňujete podmínky pro status MIKROPODNIKU nebo MALÉ CHARITATIVNÍ ORGANIZACE (v každém případě podle definice v PSR), můžete mít právo předložit nevyřešenou stížnost Službě finančního ombudsmana. Kritéria způsobilosti a příslušné postupy jsou k dispozici u Služby finančního ombudsmana, Exchange Tower, Londýn E14 9SR, a na jejích webových stránkách: www.financial-ombudsman.org.uk. Službu finančního ombudsmana můžete kontaktovat pomocí údajů uvedených na jejích webových stránkách nebo, pokud splňujete podmínky, jí můžete sdělit stížnost online (prostřednictvím <https://help.financial-ombudsman.org.uk/help>).